



**SZAKMAI, ÉS PÉNZÜGYI
BESZÁMOLÓ
2021 ÉVRŐL**

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40. § (1) értelmében a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a települési önkormányzatok feladata.

A gyermekvédelmi törvény a gyermek jogaként fogalmazza meg, hogy segítséget kapjon a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, illetve védelembe részesüljön a fejlődésre ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségre káros szerek ellen, továbbá a bántalmazással – fizikai vagy lelki erőszakkal - , elhanyagolással, és az információs ártalommal szemben. A gyermeknek joga van, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő neveléséhez, személyiségének kibontakozásához, a fejlődést veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéshez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez.

Ugyanezen törvény határozza meg a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait. E szerint a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családba történő nevelésének elősegítése. Ennek érdekében szolgálatunk az alábbi tevékenységeket végzi:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése,

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a szolgáltatásba bevonható, együttműködő személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében óvodai és iskolai szociális munkát biztosít.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni:
 - a) egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
 - b) szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - c) egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - d) pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

Szolgálatunk alapvető prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének biztosítása, mely esetkonferenciát, illetve szakmaközi esetmegbeszélést foglal magába. Az esetmegbeszélések megtartását személyes gondoskodást nyújtó gyermekjólét, gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza. A működtetésének célja, hogy feltárja a gyermeket veszélyeztető tényezőket, elősegítve a problémák időben történő felismerését, valamint azok megoldását. Az észlelő- és jelzőrendszer elsődleges feladata, hogy figyelemmel kísérje a településen élő gyermekek szociális helyzetét, életkörülményeit, életformákat, a közösségi viszonyokat ellátó intézményeket, valamint ismerje és tárja fel a gyermekeket általában veszélyeztető okokat, megoldásukhoz nyújtson segítséget. A jelzőrendszer valamennyi munkatársát titoktartási kötelezettség köti.

A jelzőrendszer tagjai védőnők, gyermekorvosok, köznevelési intézmények, gyámhatóság, rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogó felügyelő, család- és gyermekjóléti szolgálat, társadalmi szervezet, egyház, alapítvány, illetve állampolgár is.

Békéscsaba

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait, önálló szakmai egységként látja el az integrált intézmény keretein belül. Illetékességünk 2021. évben Békéscsaba, Gerendás és Kétsoprony közigazgatási területe.

A családokkal 1 fő szakmai vezető családsegítő és 15 fő családsegítő foglalkozik. A Központi Statisztikai Hivatal 2021. évi adatai alapján Békéscsaba lakossága 58517 fő volt.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást **1581** fő vette igénybe. Az 1581 főből **1094** fő nem együttműködési megállapodás alapján kereste fel intézményünket, **393** fő pedig együttműködési megállapodás alapján rendszeres kapcsolatban állt velünk.

2021. évben az éves **kliens forgalom 10179 fő volt, 61 környezettanulmányt készítettünk, a családlátogatások száma 1475 volt.** $(10179+61+1475=11715/254=46,26$ fő/ügyfélfogadási nap)

A jogszabályoknak megfelelően jelzőrendszeri felelős segíti a kapcsolattartást a jelzőrendszeri tagokkal (közoktatási intézmények, védőnői hálózat, háziorvos stb.). A jelzőrendszer tagjai szükség esetén megajánlják intézményünk szolgáltatásait, vagy jelzik felénk a felmerült problémákat.

Amennyiben jelzés érkezik intézményünk felé, 3 napon belül kapcsolatba lépünk az érintettekkel és megtesszük a szükséges szakmai lépéseket. Azonnali intézkedést kívánó jelzés **nem érkezett** a 2021. évben. Azokban az esetekben, ahol felmerült kiskorú veszélyeztetettsége és az egyén, család nem működik együtt, a család- és gyermekjóléti szolgálat jelzést tesz a gyermekjóléti központ, illetve szükség esetén a gyámhivatal felé is.

2021. évben **156 jelzés** érkezett intézményünkhöz.

A 2021. évben az elhanyagolt, ellátatlan, pszichés és demens tünetekkel élő idősekre érkezett 23 jelzés.

Az alábbi felsorolás szemlélteti, honnan érkeztek és milyen arányban a jelzések:

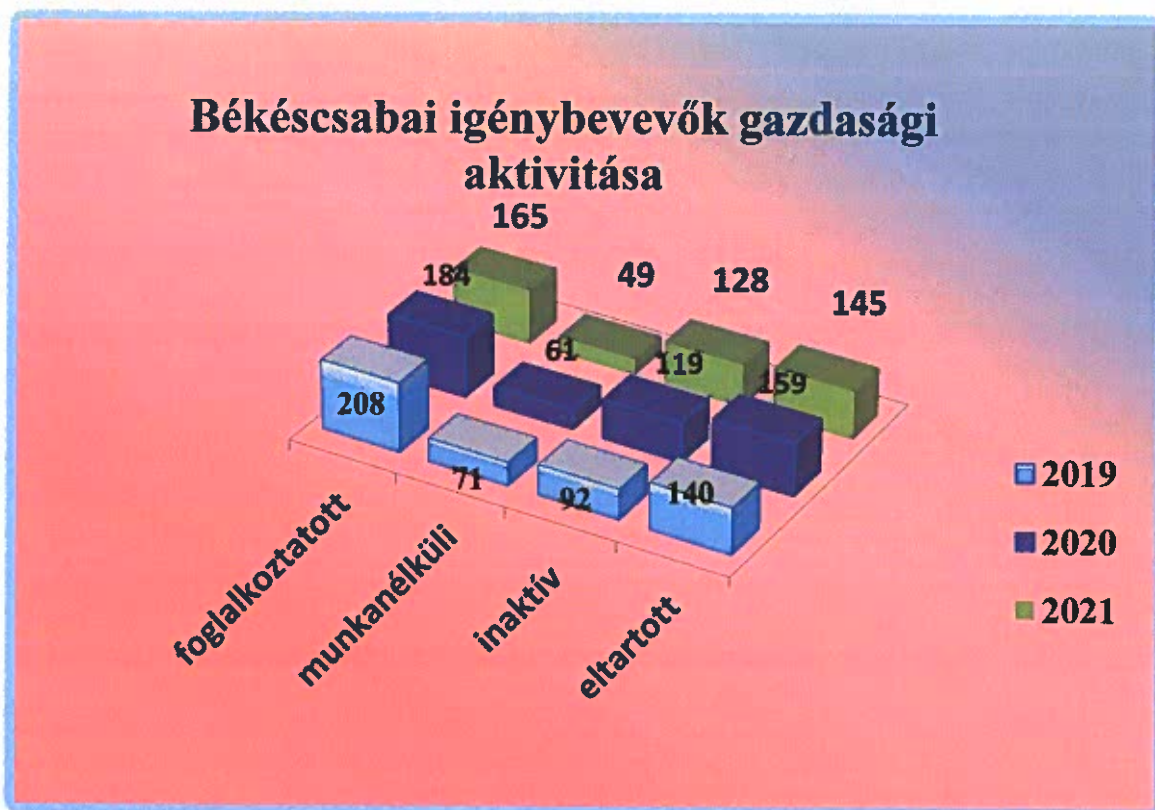
Egészségügyi szolgáltató:	2
Védőnői szolgálattól:	9
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatás:	10
Átmeneti gondozás	14
Köznevelési intézményektől:	78
Rendőrségtől:	28
Ügyészség, bíróság:	3
Állampolgároktól:	13
Kormányzati szerv:	10
Összesen:	167

Legtöbb jelzés a köznevelési intézményektől, rendőrségtől és az állampolgároktól érkezett.

Megállapítható, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatásainkat leginkább a 35-49 éves korosztály vette igénybe, ahogy ez az előző években is megfigyelhető volt. A 18 év alatti korosztályba tartozók száma emelkedett, amely az egyre növekvő és halmazati problémákkal küzdő családokkal végzett szociális segítő tevékenység számával is szorosan összefügg.

Az együttműködési megállapodás alapján kapcsolatban állók szinte kivétel nélkül gyermekjóléti alapellátást vesznek igénybe. A 0-18 éves korosztály létszáma megnövekedett, ezen gyerekekkel és családjaikkal alapellátás keretében legalább fél évig rendszeresen kapcsolatban állunk, az ide vonatkozó jogszabályok alapján.

Klienseink **gazdasági aktivitását** befolyásolja a hozott probléma típusa.



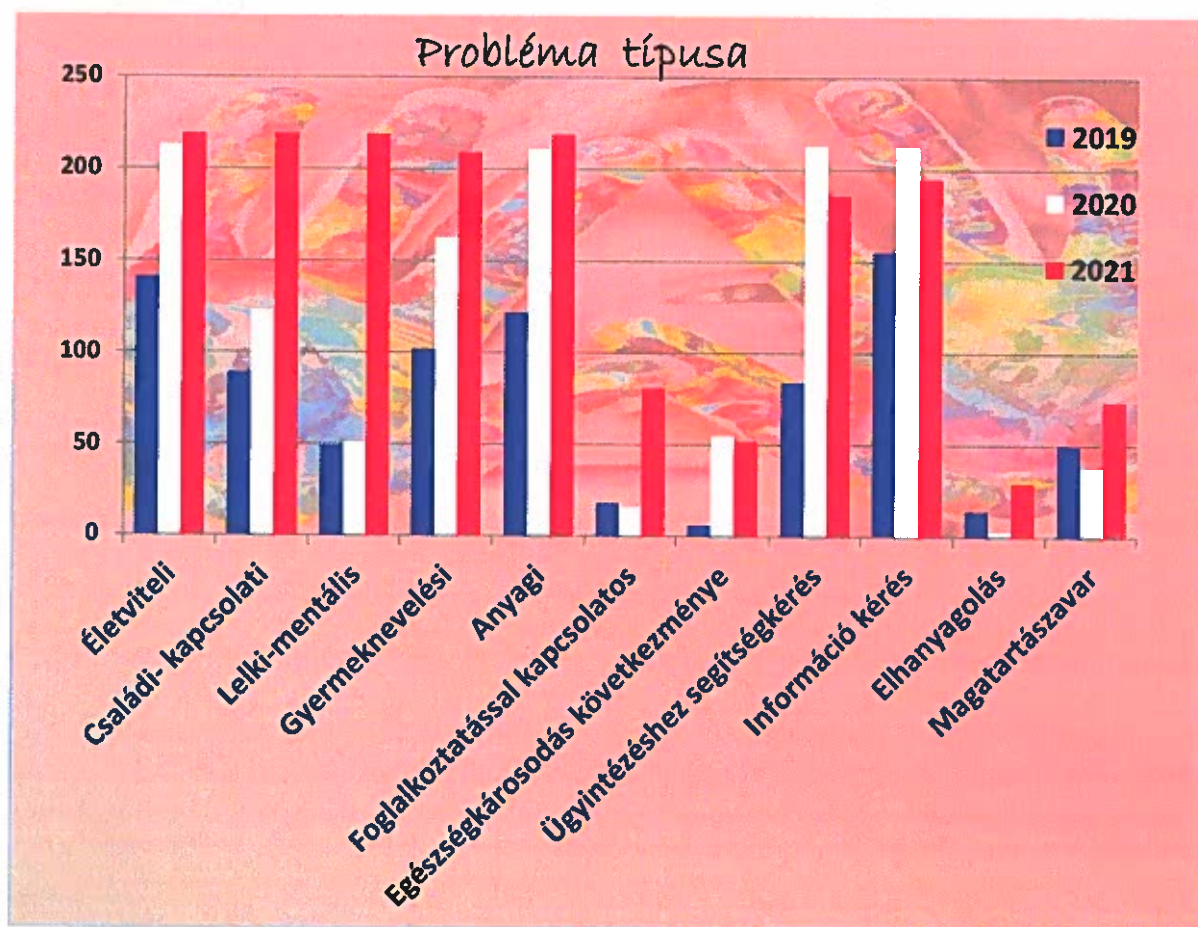
A diagramon jól látszik, hogy a gazdasági aktivitást tekintve megfigyelhető, hogy 2019 óta az inaktívak száma exponenciálisan növekszik, számuk évről évre nő. Valamint az is látható, hogy előző évhez képest a foglalkoztatottak száma csökkenő tendenciát mutat.

2021-ban az eltartott kiskorú gyermekek, a foglalkoztatottak, az inaktívak voltak a legnagyobb létszámban. Köszönhető ez a sok jelzésnek, valamint annak a tendenciának, hogy a családsegítés ügyintézés jelentős része egyszeri ügyintézéssel megoldható.

A 18 év alatti korosztállyal legtöbbször jelzést (167) követően indult gondozási folyamat. Valamint az is előfordult, hogy a gondozás során újabb jelzés érkezett, más szolgáltatótól, jelzőrendszeri tagtól, mely megerősíti, hogy ezen családokban sokrétű, sokszor halmazati problémák lépnek fel. Erre a csoportra jellemző a **magatartászavar, beilleszkedési nehézség, elhanyagolás, családi – kapcsolati problémák.**

Családsegítésben az idős, egyedülálló személyek ellátatlansága, intézményi elhelyezésük- és a gondnokság alá helyezés elindítása volt jellemző a tavalyi évre. Emellett az **anyagi gondok** jelentették a legnagyobb problémát, melyet jelentősen csökkentett a közfoglalkoztatás,

valamint segítettük a települési **támogatásokhoz való hozzájutást**, és krízis keretből anyagi támogatás nyújtottunk.



A probléma típusa megoszlása az előzővekhez képest eltérést jelent. Megfigyelhető, hogy a látóterünkben lévő családok mindegyike érintett az életviteli, anyagi, lelki-mentális, ügyintézéshez segítségkérés, valamint az információkéréssel kapcsolatos nehézségek. A klienseink sokszor kilátástalannak látják életüket, céljuk arra korlátozódik, hogy a napi megélhetésük biztosított legyen.

2021. évben jellemzően az ünnepek előtt érdeklődtek az önkormányzati támogatásokról, illetve adományosztásokról. Az egyén, család jövedelmi helyzetének megfelelően tájékoztatást nyújtottunk az igényelhető önkormányzati támogatásokról, szükség esetén a kérelmek kitöltésében is segítettük a rászorulókat.

Az önkormányzat által nyújtott **szociális célú tüzelőtámogatás (105)** megállapító határozatok alapján került kiszállításra ellátottjainknak, melyet minden esetben környezettanulmány felvétele előzött meg. Ezen felül nagy segítséget jelentett az egyének, családok számára a Békéscsaba közigazgatási területén kivágott fák rászorulóknak részére történő kiosztása is.

Békéscsaba · Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének 1/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelete 16 §- 19. §- a értelmében a **hátralékkezelési tanácsadás** a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat keretében működött 2021. évben is. A **hátralékkezelési tanácsadás** folyamán, mint speciális segítő szolgáltatás figyelemmel kísértük az adósságkezelési megállapodásban foglaltak betartását, havonta legalább egy alkalommal személyes találkozást kezdeményeztünk az együttműködésre kötelezett személlyel.

2019. évben **hátralékkezelési szolgáltatásban 75 egyén, család** részesült.

2020. évben **hátralékkezelési szolgáltatásban 140 egyén, család** részesült.

2021. évben **hátralékkezelési szolgáltatásban 93 egyén, család** részesült.



A diagramon jól látszik, hogy igen kiemelkedő számú volt az adományok közvetítése (húsvét, karácsony) élelmiszer, ruha stb., az információnyújtás, ügyintézés, szociális esetkezelés. Minden esetben nagyon fontos a lelki gondozás, elérni azt, hogy legyenek céljaik, klienseink önértékelésének, önbecsülésének növekedésének elősegítése, mellyel közelebb tudjuk őket juttatni ahhoz, hogy a mindennapi életükben jobban és hatékonyabban tudjanak boldogulni.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** alapvető prevenciós feladata az **észlelő-és jelzőrendszer** működésének a biztosítása. Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése az egyik legfontosabb eszköz a gyermek veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez. A hatékony munka érdekében rendszeresen szervezünk **esetmegbeszéléseket (15), esetkonferenciákat (70), szakmaközi megbeszéléseket**, melyek alkalmasak a családdal végzett munka értékelésére, a későbbi feladatok megtervezésére, a feladatok megosztására.

Az intézmény elkészítette az **Intézkedési tervet**, melynek célja a jelzőrendszerrel való kapcsolattartás megerősítése, valamint az ismeretterjesztés, a veszélyeztető helyzetek elhárítására.

2021. évben végzett jelzőrendszeri tevékenységünk

A jelzőrendszeri tagok által jelzett problémák:

Összességében véve elmondhatjuk, hogy a jelzett problémák jellege nem változott jelentősen az elmúlt évekhez képest. Új problémátípusként megjelentek a pandémiás helyzettel összefüggésben lévő nehézségek: online oktatás teljesítésének, online oktatásból a jelenléti oktatásba való átállásnak, gyermekek osztályközösségbe való visszailleszkedésének nehézségei; szülők párkapcsolati problémái.

Jelzőrendszeri tagok tapasztalatai szerint jelentkező problémák:

- énkép zavar
- családi kapcsolatokon alapuló problémák
- sok a mulasztott órák száma, rendszertelen iskolába járás, magas számú igazolt-igazolatlan hiányzások
- a fejtetvesség visszatérő probléma
- pánikbetegség, szorongás
- szülővel való kapcsolat felvételi probléma
- anyagi helyzetből, párkapcsolati problémából adódó konfliktusok
- magatartási- és tanulási nehézségek
- elhanyagolás, zaklatás, szülői deviancia, gyermekbántalmazás, életvezetési problémák

- szülői kötelességek elmaradása
- bizonytalan családi háttér miatt alakulnak ki a problémák
- egészségügyi problémák: gyermekkori elhízás, légzőszervi megbetegedés, mozgásszervi problémák, gyomor és bélrendszeri fertőzések, bőrprobléma, alkati eredetű allergiás megbetegedések, cukorbetegség, magas vérnyomás
- serdülőkori neurotikus kórképek, melyek stressz, leterheltség, teljesítménykénységet okoznak.

A munkakapcsolat általános értékelése:

Alapvetően pozitív a munkakapcsolat értékelése a jelzőrendszer tagjai részéről. A vélemények szerint rendszeres a kommunikáció, az intézkedések gyorsak, a tájékoztatás megfelelő. A jelzőrendszer tagjai hatékonyan értékelték szolgálatunk munkáját, elégedettek voltak a problémák megoldásának irányába tett lépéseinkkel.

Szakmaközi megbeszélések az intézményünkben

2021. február 25. Éves szakmai tanácskozás

Intézményünk a pandémia helyzetre való tekintettel a Discord online felületen tartott éves szakmai tanácskozást 2021. február 25. napján. Szilágyi Nóra jelzőrendszeri felelős tartotta meg előadását „A jelzőrendszer 2020. évi működésének átfogó értékelése a jelzőrendszer tagjai által készített beszámolók alapján” címmel. Kitért arra is, hogy a Covid-19 kapcsán milyen változásokat tapasztalt intézményünk a beérkezett jelzések alapján, valamint feladataink ellátása kapcsán. Az előadást követően kérdés nem merült fel.

2021. június 24. Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Intézményünk szakmaközi megbeszélést szervezett 2021. június 24. napján 13:30 órai kezdettel, melyre az óvodák, bölcsődék, általános- és középiskolák, kollégiumok képviselőit és a házi gyermekorvosokat hívtunk meg. Szilágyi Nóra jelzőrendszeri felelős köszöntötte a szakmaközi megbeszélésen megjelenteket. Vetési Csilla gyermekjogi képviselő a „Gyermejjogi képviselő feladatainak bemutatása” címmel tartott előadást a megjelenteknek.

A gyermekjogi képviselő ellátja a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek e törvényben (1997. évi XXXI. törvényben) meghatározott jogainak védelmét, és segíti a

gyermeket jogai megismerésében és érvényesítésében, valamint kötelességei megismerésében és teljesítésében. A gyermekjogi képviselő kiemelt figyelmet fordít a különleges vagy speciális ellátást igénylő gyermek védelmére.

Figyelemmel kíséri az óvoda, az iskola, a kollégium és a pedagógiai szakszolgálat intézményeiben folyó gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységet, segíti a gyermeki jogok érvényesülését. Indokolt esetben megkeresi az említett intézmények fenntartóját, illetve szükség szerint a gyermek érdekében a gyámhatóságnál eljárást kezdeményez.

Gyermekjogi képviselő tevékenysége során:

- segít a gyermeknek panasza megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását;
- segíti a gyermeket az állapotának megfelelő ellátáshoz való hozzájutásban, a gyermekjóléti szolgálat esetmegbeszélésén, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgálat elhelyezési értekezletén az ezzel kapcsolatos megjegyzések, kérdések megfogalmazásában;
- eljár a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, a gyermek, illetve fiatal felnőtt, valamint a gyermek-önkormányzat felkérése alapján,
- eljár az érdek-képviseleti fórum megkeresése alapján;
- a gyámhatóság kirendelése alapján képviseli a gyermeket a nevelési felügyelettel kapcsolatos eljárásban;
- jogsértések észlelése esetén javaslatot tehet:
 1. gyermekvédelmi igazgatási bírság kiszabására;
 2. a jogsértés jövőbeni előfordulásának megelőzése érdekében a jogsértéssel érintettek között, szükség szerint szakértők bevonásával, egyeztető megbeszélés tartására a gyámhatóságnak;
 3. a jogsértő személy továbbképzésére a fenntartónak, működtetőnek.

A gyermekjogi képviselők munkájában kiemelkedő feladat a lakosság jogi ismereteinek és jogtudatosságának növelése, a gyermekek és a lakosság részére történő tájékoztatás.

A gyermekjogi képviselők az IJSZ nyilvántartási számával ellátott fényképes kártyaformátumú igazolvánnyal rendelkeznek, amely megkönnyíti az azonosíthatóságot az intézmények és az állampolgárok részére is.

2021. június 24. Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Intézményünk szakmaközi megbeszélést szervezett 2021. június 24. napján 14:30 órai kezdettel, melyre az óvodák, bölcsődék, általános- és középiskolák, kollégiumok képviselőit és a házi gyermekorvosokat hívtunk meg. Szilágyi Nóra jelzőrendszeri felelős köszöntötte a szakmaközi megbeszélésen megjelenteket. Dr. Juhász István intézményi jogász „A jogi segítségnyújtás működésének bemutatása intézményünkben” címmel tartott előadást a megjelenteknek.

Az előadó tájékoztatta a jelenlévőket arról, hogy hány fő és milyen problémával vette igénybe a jogi segítségnyújtást intézményünkben 2020. és 2021. évben. Tájékoztatta továbbá a megjelenteket az igénybevétel feltételeiről, menetéről. A pandémia okán megsokasodtak a pártkapcsolati problémák, valamint az ezekkel együtt járó nehézségek a kapcsolattartások vonatkozásában. A szülők gyakran kérnek segítséget, tanácsot azzal kapcsolatban, hogy jogilag mi a helyes magatartás a kapcsolattartások megvalósulása, pótlása tekintetében, különös figyelemmel a járványügyi helyzet veszélyeire.

2021. július 5. Szakmaközi megbeszélés Védőnői Szolgálattal

Intézményünk szakmaközi megbeszélést szervezett 2021. július 5. napján 14:00 órai kezdettel a Békéscsabai Egészségügyi Alapellátási Intézmény Védőnői Szolgálat Védőnői Centrumban. A szakmaközi megbeszélés témája a járványügyi helyzet miatt szolgálatunk és a védőnők munkájában bekövetkezett változásokkal kapcsolatos tapasztalatcsere volt. Szilágyi Nóra jelzőrendszeri felelős ismertette, hogy a veszélyhelyzet alatt nagyon sok jelzés érkezett szolgálatunkhoz pártkapcsolati, valamint kapcsolattartási problémák vonatkozásában. Sajnálatos módon a törvényhozók részéről nem volt egyértelmű közlés arra vonatkozóan, hogy a járványügyi szempontból magas kockázati tényezőkkel rendelkező, szülői felügyeleti jogot nem gyakorló szülőtől megtagadhatja-e a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő a kapcsolattartást (pótlás felajánlásával). Több esetben a felügyeleti jogot nem gyakorló szülők a bíróság felé jelezték jogsérelmüket, melynek következtében szabálysértési bírság kiszabására került sor a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülőkre. A járványhelyzet következtében a hivatalok, szolgáltatók korlátozták a személyes ügyintézés lehetőségét, így sokan szolgálatunkat keresték fel segítséget kérni. Esetenként szolgálatunk vásárolt be olyan COVID-fertőzött betegeknek, akiknek nem volt más segítsége.

A védőnők bemutatták az új kollégákat, valamint lehetőségünk nyílt megtekinteni a 2020 nyarán átadott új Védőnői Centrum épületét.

2021. augusztus 23. Szakmaközi megbeszélés óvodai dolgozók részvételével

Intézményünk szakmaközi megbeszélést szervezett 2021. augusztus 23. napján 11:00 órai kezdettel, melyre a Szigligeti Utcai és Kazinczy-lakótelepi Óvoda hívta meg Szilágyi Nóra jelzőrendszeri felelőst előadást tartani „A jelzőrendszer működésének bemutatása” címmel. A szakmaközi megbeszélésen az óvoda mindkét telephelyének összes dolgozója részt vett.

Az előadó ismertette, hogy szolgálatunk milyen feladatokat lát el, továbbá konkrét eseteken keresztül mutatta be a családsegítők tevékenységi köreit. Tájékoztatta a jelenlévőket továbbá a szolgálatunk által szerkesztett Észlelő- és jelzőrendszeri Kisokos tartalmáról: alapfogalmakról, veszélyeztetettségi tényezőkről, a bántalmazás és elhanyagolás gyanújeleiről, az igazolatlan hiányzások következményeiről, a jelzési kötelezettségről. Szilágyi Nóra a jelenlévőknek hangsúlyozta a jelzőrendszeri tagok együttműködésének fontosságát. Előadását saját szakmai tapasztalataival színesítette.

2021. szeptember 28. Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Intézményünk szakmaközi megbeszélést szervezett 2021. szeptember 28. napján 13:45 órai kezdettel, melyre az óvodák, bölcsődék, általános- és középiskolák, kollégiumok képviselőit és a házi gyermekorvosokat hívtunk meg. Szilágyi Nóra jelzőrendszeri felelős köszöntötte a szakmaközi megbeszélésen megjelenteket. Nyisztor Róbert pártfogó tartott előadást a megelőző pártfogás intézményéről. Jelen volt dr. Zolnai Richárd osztályvezető is, aki észrevételeivel kiegészítette kollégája előadását.

Megelőző pártfogás

Hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szerv megnevezése: Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala.

A gyermek tényleges tartózkodási helye szerint illetékes gyámhivatal elrendeli a gyermek védelembe vételét és dönt a védelembe vételhez kapcsolódó kérdésekről, a felülvizsgálatról, a megelőző pártfogással kapcsolatos kérdésekről, és az erről szóló határozatát haladéktalanul közli az általános illetékesség szerinti gyámhivatallal.

Ügymenet leírása:

A bűncselekmény, vagy elzárással is sújtható szabálysértés elkövetése miatt indult védelembe vétel iránti eljárásban - vagy védelembe vett gyermek esetén a védelembe vétel soron kívüli felülvizsgálata iránti eljárásban - a gyermek bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettségének magas foka esetén a gyámhatóság elrendeli a gyermek megelőző pártfogását, valamint

kötelezi a gyermeket és a szülőt vagy más törvényes képviselőt a megelőző pártfogó felügyelővel való együttműködésre, a megelőző pártfogó felügyelővel való rendszeres személyes találkozásra és a megállapított magatartási szabályok betartására.

A gyermek bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettségének közepes foka esetén a gyámhatóság a törvényes képviselő kérelmének, a család-és gyermekjóléti központ javaslatának figyelembevételével dönt a megelőző pártfogás mellőzéséről vagy fenti intézkedések alkalmazásáról.

Ha a gyermek bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettsége alacsony fokú, a gyámhatóság a védelembe vételi és megelőző pártfogás iránti eljárást megszünteti, indokolt esetben felhívja a család-és gyermekjóléti központot az alapellátás keretében történő segítségnyújtásra.

Alapvető eljárási szabályok:

A nyomozó vagy szabálysértési hatóság jelzésére a gyámhatóság megkeresi a pártfogó felügyelői szolgálatot környezettanulmány és a gyermek veszélyeztetettségének bűnmegelőzési szempontú kockázatértékelésének elkészítése céljából, valamint a család-és gyermekjóléti központot javaslata és a megelőző pártfogással kapcsolatos feladatokat ellátó esetmenedzser kijelölése érdekében.

Az eljárás során a gyámhatóság tárgyalást tart, majd dönt fentiek szerint a megelőző pártfogás elrendeléséről vagy mellőzéséről. A megelőző pártfogás elrendelése esetén a hatóság döntését hivatalból - a védelembe vétel felülvizsgálatának keretében - legalább évente, vagy ha ez indokolt soron kívül felülvizsgálja.

A megelőző pártfogás mellőzése esetén a döntés véglegessé válásától számított 6 hó elteltével esedékes a felülvizsgálat. A megelőző pártfogás megszüntetésére akkor kerülhet sor ha a gyermek családban történő nevelkedése védelembe vétel nélkül is biztosítható vagy a fiatalokorú szabadságvesztését vagy javítóintézeti nevelését tölti illetve ha a fiatalokorúval szemben pártfogó felügyelet intézkedés alkalmazására került sor. Megszüntethető továbbá a megelőző pártfogás a pártfogó felügyelő vagy a gyermekjóléti központ javaslatára. A védelembe vétel alapesetben a gyermek nagyokorúvá válásával szűnik meg, de a jogszabályban meghatározott feltételek esetén legfeljebb huszadik évének betöltéséig tart.

2021. szeptember 28. Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Intézményünk szakmaközi megbeszélést szervezett 2021. szeptember 28. napján 13:00 órai kezdettel, melyre az óvodák, bölcsődék, általános- és középiskolák, kollégiumok képviselőit és a házi gyermekorvosokat hívtunk meg. Szilágyi Nóra jelzőrendszeri felelős köszöntötte a szakmaközi megbeszélésen megjelenteket. Felkértük a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Gyámügyi Osztálya osztályvezetőjét, hogy biztosítson előadót a védelembe vételi és a nevelésbe vételi eljárás bemutatására, azonban a szakmaközi megbeszélés napjának reggelén lemondták az előadás megtartását. Így Szilágyi Nóra jelzőrendszeri felelős tartott előadást a témáról intézményünk szemszögéből.

Védelembe vétel

Hatáskörrel rendelkező járási hivatal: A gyermek tényleges tartózkodási helye szerint illetékes Járási Hivatal.

Az ügyintézéshez szükséges okmányok, dokumentumok:

- szabálysértési hatóság értesítése vagy,
- nyomozó hatóság határozata vagy,
- rendőrség, ügyészség, bíróság jelzése vagy,
- gyermekjóléti szolgálat javaslata, vagy
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 17. § (1) - (2) bekezdésében meghatározott szerv vagy személy jelzése.

Ügymenet leírása:

Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetését az alapellátás igénybevételel megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a gyámhatóság a gyermeket védelembe veszi. A gyámhatóság védelembe veheti a szabálysértést elkövetett, vagy bűncselekmény elkövetésével gyanúsított, vádolt fiatalkorút. A védelembe vétellel egyidejűleg, a gyermek gondozásának segítésére, támogatására a család-és gyermekjóléti központot rendeli ki és a veszélyeztetettség okának megszüntetése érdekében intézkedéseket tesz. A bűncselekmény vagy ez elzárással is sújtható szabálysértés elkövetése miatt indult védelembe vétel iránti eljárásban a gyámhatóság a feltételek fennállása esetén elrendelheti a gyermek megelőző pártfogását.

Alapvető eljárási szabályok:

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében meghatározott intézmények és személyek kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A védelembe vétel elrendelésekor meghatározott intézkedések, kötelezettségek megvalósulását a legalább évenkénti felülvizsgálat során a család-és gyermekjóléti központ esetmenedzserének tájékoztatása alapján vizsgálja a gyámhatóság. A gondozási nevelési tervben megfogalmazottak megvalósulása esetén a felülvizsgálat eredményeként a védelembe vétel megszüntetésére kerül sor. Ennek hiányában a következő felülvizsgálat határidejéről, új egyéni gondozási nevelési terv elkészítéséről, szükség esetén a pártfogó felügyelő és a család-és gyermekjóléti központ esetmenedzser együttműködésére való felhívásról történik rendelkezés.

Nevelésbe vétel

Hatáskörrel rendelkező járási hivatal:

- A gyermek szülői felügyeletet gyakorló szülőjének lakóhelye szerinti járási hivatal.
- Ha a szülői felügyelet gyakorlására jogosult szülők lakóhelye különböző gyámhatóságok illetékességi területén található, akkor a gyermek lakóhelye szerinti járási hivatal.
- Ha a gyermek lakóhelye egyik szülőjének lakóhelyével sem azonos, az anya lakóhelye szerinti járási hivatal.
- Lakóhely hiányában a tartózkodási hely szerinti járási hivatal.
- Belföldi lakóhely vagy tartózkodási hely hiányában az utolsó ismert hazai lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti járási hivatal.
- Ennek hiányában Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatala
- Ha a gyermeket nevelésbe vették, a gyermek lakóhelye szerinti járási hivatal.

Az ügyintézéshez szükséges dokumentumok, okmányok:

- a gyermek születési anyakönyvi kivonatának adattartalma
- környezettanulmány
- jövedelemigazolások
- egyéni elhelyezési terv és javaslat
- a család- és gyermekjóléti központnál lévő iratok
- vagyonleltár.

Ügymenet leírása:

A gyámhatóság a gyermeket nevelésbe veszi, ha a gyermek számára családba fogadó gyám kirendelésére nem kerülhet sor, és a gyermek fejlődését családi környezete veszélyezteti, illetve veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel nem lehetett megszüntetni, és attól eredmény nem várható. Továbbá, ha a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható, vagy a szülő vagy mindkét szülő szülői felügyeleti jogát a bíróság megszüntette, vagy a szülő vagy mindkét szülő elhalálozott, vagy a gyermeknek más okból nincs szülői felügyeletet gyakorló szülője, a gyermek ideiglenes hatállyal nem helyezhető el a leendő örökbefogadó szülőnél, és a gyermek ismeretlen szülőktől származik, vagy a szülő gyermeke örökbefogadásához az örökbefogadó személyének és személyi adatainak ismerete nélkül tett hozzájáruló nyilatkozatot.

Alapvető eljárási szabályok:

A gyámhatóság a gyermek nevelésbe vételének elrendelése előtt a gyermek gondozási helye szerint illetékes gyermekvédelmi szakértői bizottság szakmai véleményére alapozott elhelyezési javaslatot szerez be a gyermekvédelmi szakszolgálattól. A nevelésbe vétel ideje alatt a szülők szülői felügyeleti joga szünetel. Gyermekekkel kötelesek kapcsolatot tartani annak érdekében, hogy a nevelésbe vétel minél hamarabb megszüntethető legyen, kötelesek utána gondozási díj fizetésére. A szülőket a gyermekvédelmi szakszolgálat és a gyermekjóléti szolgálat családgondozója segíti abban, hogy ismételten képessé váljanak gyermekük visszafogadására. A gyámhatóság a nevelésbe vétel fenntartásának szükségességét a gyermek gondozási helyét meghatározó döntés jogerőre emelkedését követő első két évben félévente felülvizsgálja, kivéve, ha a gyermek nevelésbe vétele megszüntetésének, családba fogadásának vagy örökbefogadásának előkészítése zajlik, vagy a gyermek elhelyezése, illetve a szülői felügyeleti jog megszüntetése tárgyában per van folyamatban. A gyámhatóság a nevelésbe vétel fenntartásának szükségességét a gyermek gondozási helyét meghatározó

döntés jogerőre emelkedését követő harmadik évtől kezdve évente, kilenc év fölötti gyermek esetében a gyermek gondozási helyét meghatározó döntés jogerőre emelkedését követő harmadik évtől kezdve két évente felülvizsgálja. Amennyiben a felülvizsgálat eredményeképpen a nevelésbe vétel megszüntetésre kerül, a gyámhatóság legalább egy év időtartamra utógondozót rendel a gyermek visszailleszkedésének elősegítése érdekében.

2021. október 22. Szakmaközi megbeszélés iskolai dolgozók részvételével

Intézményünk szakmaközi megbeszélést szervezett 2021. október 22. napján 09:30 órai kezdettel, melyre a Békéscsabai SZC Kós Károly Technikum és Szakképző Iskola hívta meg Szilágyi Nóra és Komáromi-Kolarovszki Tímea jelzőrendszeri felelősöket előadást tartani „A jelzőrendszer működésének bemutatása” címmel. A szakmaközi megbeszélésen az iskola összes dolgozója részt vett.

Az előadó ismertette, hogy szolgálatunk milyen feladatokat lát el, továbbá konkrét eseteken keresztül mutatta be a családsegítők tevékenységi köreit. Tájékoztatta a jelenlévőket továbbá a szolgálatunk által szerkesztett Észlelő- és jelzőrendszeri Kisokos tartalmáról: alapfogalmakról, veszélyeztetettségi tényezőkről, a bántalmazás és elhanyagolás gyanújeleiről, az igazolatlan hiányzások következményeiről, a jelzési kötelezettségről. Szilágyi Nóra a jelenlévőknek hangsúlyozta a jelzőrendszeri tagok együttműködésének fontosságát. Előadását saját szakmai tapasztalataival színesítette.

Tapasztalataink a jelzőrendszer működése kapcsán:

A legtöbb beérkező jelzés a köznevelési intézményekből érkezett, a leggyakoribb ok az igazolatlan hiányzás. Új problémaként merült fel a gyermekek digitális oktatásával járó nehézségek kezelése, melyre vonatkozóan több jelzés is érkezett szolgálatunkhoz. 2021. évben 28 megkeresés érkezett a rendőrségtől, jellemzően kiskorúak által elkövetett bűncselekmények, szabálysértések, valamint családon belüli erőszak vonatkozásában. 13 lakossági jelzés érkezett, melyek tartalma gyakran nem teljes mértékben fedte a valóságot. A jelzést tevőkre továbbra is jellemző, hogy szeretnék megőrizni anonimitásukat. A Védőnői Szolgálattól 9 megkeresés érkezett, melyek leggyakrabban párkapcsolati problémákat, kötelező védőoltás beadásának elmulasztását, kiskorú gravidát és gondozatlan terhességet jeleztek.

A jelzőrendszeri tagok számára esetenként terhet jelent a véleménykérők kitöltése, és nehezményezik, hogy szolgálatunk nem nyújt információkat számukra a gondozási folyamatról.

Összességében elmondható, hogy a jelzések egyre pontosabb tartalommal érkeznek, az esetek többségében a jelzőlapon. Örömrökre szolgál, hogy a jelzőrendszeri tagok egyre gyakrabban felkeresik szolgálatunkat a jelzés megtétele előtt, hogy konzultáljanak az esettel kapcsolatban. Az igazolatlan hiányzásokról szóló jelzéseket az iskolák továbbra is az elektronikus naplóból kinyomtatott értesítés formájában küldik el intézményünk részére.

A jelzések száma az előző évhez hasonlóan alakult, 2020. évben 195 jelzés érkezett szolgálatunkhoz, 2021. évben pedig 167.

Kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal:

Általánosságban elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolattartás konkrét esethez kapcsolódóan, rendszerint telefonon vagy e-mailben történik, valamint a gyermekvédelmi adatlapokon és a véleménykérő lapokon keresztül valósul meg. Az óvodai és iskolai szociális segítőkkel gyakori a konzultáció, mely a köznevelési intézményekben felmerülő problémák megoldásában hatékony segítséget jelent.

A jelzőlapok használata folyamatos a munka során.

Intézményünk céltudatosan és hatékonyan működik együtt a jelzőrendszeri tagokkal a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyhelyzetek gyors és adekvát megoldása, a gyermekjóléti ellátások hatékonyságának maximalizálása érdekében.

A jelzőrendszer által jelzett igények:

Milyen gyermekvédelmi témában hallgatna előadást?

- Gyermekek magatartási problémái, agressziókezelés, konfliktuskezelés
- bántalmazás jogi következményei
- osztályfőnökök gyermekvédelmi feladatai, megvalósításuk
- kompetenciahatárok
- Gyermekvédelmi törvény módosításai
- testi-lelki-szellemi egészség biztosítása a mai magyar társadalomban
- igazolatlan hiányzások

- internet biztonságos használata, közösségi oldalak veszélyei
- iskolapszichológusi hálózat működése Békéscsabán
- jogszabályok alkalmazása a gyermek sérülése nélkül
- szülő-segítő közötti kommunikáció, konfliktuskezelés
- családon belüli erőszak, konfliktuskezelés, családterápia, szülő megsegítése, mediáció
- bullying, zaklatás az intézményekben
- serdülőkori konfliktusok
- hátrányos és veszélyeztetett helyzetet okozó tényezők, hátrányos helyzetű gyermekek segítése
- gyermekjóléti ellátás intézményrendszere, védelembé vétel folyamata
- veszélyeztetettség észlelése – jelzése, jelzőrendszer működése
- gyermekbántalmazás jelei, gyermekek elhanyagolása, szexuális abúzus
- nevelésbe vett gyermekek, gyermekvédelmi gyám szerepe, hatásköre, jogköre, nevelőszülők hatásköre
- gyermeknevelési-életvezetési tanácsok szülőknek, egyedülálló szülőknek
- függőségek, szerhasználat, drog- és alkoholproblémák megelőzése
- emberkereskedelem
- a gyermekek túlzott leterheltségének következményei
- a közösségi oldalak veszélyei (TIK-TOK.).

A felsorolásból levonható az a konklúzió, hogy a jelzőrendszeri tagoknak hiányosak a szociális segítő munka folyamatára vonatkozó ismereteik, illetve nem minden esetben tisztázott, hogy mely problémák megoldása tartozik szolgálatunk kompetenciái közé. A témák meghatározása gyakran nem elég pontos, tág ismeretanyagot ölel fel. Intézményünk költségvetésében sajnos nincs elkülönített fedezet arra, hogy az előadóknak tiszteletdíjat tudjunk fizetni. Ennek ellenére intézményünk törekedett arra, hogy a nagy horderejű témákat szakmailag elismert előadók ismertessék a jelzőrendszer tagjai számára, melynek finanszírozására intézményünk költségvetéséből különítettünk el forrást.

A jelzőrendszeri tagok nyilvántartása alapján az intézményi ellátást igénybe vevő gyermekek létszáma:

	2019. évben	2020. évben	2021. évben
Bölcsődés:	292 fő	292 fő	264 fő
Óvodás:	1572 fő	1512 fő	1773 fő
Általános iskolás:	4352 fő	4599 fő	4196 fő
Középiskolás:	2152 fő	2152 fő	1620 fő
Összesen:	8368 fő	8617 fő	6853 fő

Közülük hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: **206 fő**



Az alábbi KSH-nak továbbított adattábla tartalmazza a probléma jellegét, érintettek számát:

1.13. Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

A táblázatot tárgyév január 1. - december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Az "a" oszlopban 1 gyermek csak egy sorban szerepeljen, a "c" oszlopban több sorban is szerepelhet, de minden sorban csak egyszer.

Minden olyan kiskorút szerepeltetni kell, akiről a Gyermkeink védelmében c. adatlapok kitöltésre kerültek.

Sor-szám	Okok		Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből (a-ból): jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	A veszélyeztetettség okainak halmazott száma (fő okkal együtt)
			a	b	c
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30. sorok összege)		310	68	
02	Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)		197	40	376
03	Ebből (02-ből):	nevelési probléma	79	10	89
04		szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)	16	9	91
05		családi konfliktus	27	2	45
06		szülő(k) betegsége	8		8
07		gyermek családon belüli bántalmazása	8	4	8
08			6	3	6
09			1	1	1
10		gyermek elhanyagolása	9	7	19
11			5	2	6
12		egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	2	2	2
13		iskolai kirekesztés, erőszak	16		38
14		kortárs csoport negatív hatása	8		21
15		elégtelen lakáskörülmények	3		3
16		kilakoltatás veszélye	1		1
17		rmunkanélküliség	8		38
18	Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		55	19	130

19		gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	29	7	59
20		drogfogyasztás	3		3
21		alkoholfogyasztás	3		5
22	Ebből (18-ből):	játékszenvedély			
23		csavargás	9	7	38
24		tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	11	5	25
25		egyéb			
26		Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)	16		49
27		tartós betegség	2		2
28	Ebből (26-ből):	fogyatékoság			
29		magatartás- vagy tanulási zavar	14		47
30		Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)	42	9	57
31	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		185	41	
32	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma		46		
33	Ebből (32-ből)	hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	13		
34		központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt	11		
35	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma		5	4	
36	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én		178	21	

Közreműködtünk a **szünidei gyermek étkeztetés igénylésében (366)** is, minden alkalommal felkeresve az összes erre jogosultat: a Gyvt. 21/C.§-a, valamint a 328/2011. (XII.29.) Kormányrendelet alapján a családsegítő felkeresi a hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket nevelő családokat, és segítséget nyújt a jogosultnak a kérelem kitöltésében és benyújtásában.

Az alábbi csoportfoglalkozásokat, rendezvényeket szerveztük meg 2021. évben:

- Kézműves foglalkozások ünnepekhez, iskolai szünetekhez kapcsolódóan
- okos ügyintézés
- mesedélután
- prevenciós csoportfoglalkozás
- egészségmegőrző csoport a Családok Átmeneti Otthonában élők számára
- ifjúsági információs és tanácsadó foglalkozás, nyári napközis tábor.

Intézményünk sok gyermekkel és fiatalokkal kerül kapcsolatba. A fiatalok nagy része arról számol be, hogy gyakran érik őket kudarcok. Tapasztalataink szerint ennek hátterében elsősorban családi, közösségi, szociális hátrányok húzódnak meg. Kevés időt tölt együtt a család, véleményünk szerint sok helyen nincs kommunikáció a családban. Problémák adódnak abból, hogy a szülők túl sokat dolgoznak vagy egyáltalán nincs munkájuk. A szülők számára jelentős anyagi megterhelést jelent, hogy gyermeküket különórákra járassák, hobbijukra pénzt áldozzanak. A hasznos időtöltés helyett a fiatalok a lakótelepen „bandáznak”, köreikben az egészségre káros szerhasználat is gyakran előfordul. Sok fiatal egyéb elfoglaltság, hasznos elfoglaltság híján beszűkülten él, a számítógép, televízió előtt tölti az idejét, mozgás és személyes kapcsolatok nélkül.

Szolgálatunk több tervezett rendezvényét a járványveszély miatt kiadott EMMI rendeletek szabályai értelmében nem tudta megvalósítani.

Közösségi Ház - Czuczor utca 4.

A roma kisebbség bevonását tervezzük/terveztük minden olyan programba, ami hozzájárul a gyermekek, fiatalok integrációjához, fejlesztésükhöz, ismereteik bővítéséhez. Szolgálatunk szeretné/szerette volna bevonni minden olyan programjába, intézményi szolgáltatásába, mely elősegíti a gyermekek és fiatalok tanulását, kortárs kapcsolataik pozitív alakulását. Fontos a veszélyeztetés megelőzése, az elterelés, a hasznos szabadidő eltöltése, a gyermekek kreativitásának fejlesztése. Negyedévente egyeztetés a közösen tervezett programokról a roma önkormányzat képviselőivel.

Tervezett programjaink a 2022. évre

A jogszabályban előírt minimum hat szakmaközi megbeszélés megszervezése, erre vonatkozó terveink:

- Védőnői Szolgálattal évi két alkalommal tapasztalatcsere, aktualitások megbeszélése
- Békéscsabai Családok és Gyermekek Átmeneti Otthonának működése – kiegészítve a Baptista Szeretetszolgálat fenntartásában Békésen nyíló új átmeneti otthon bemutatásával
- bullying/cyberbullying jelenségének bemutatása, megelőzése, felismerése,

mihamarabbi megszüntetése

- a gyermekek jogainak és kötelességeinek bemutatása a jelzőrendszeri tagok számára
- a közösségi oldalak (Tik-Tok, Facebook, Instagram, Snapchat) veszélyei
- igazolatlan órák értesítési kötelezettségei a szakképző iskolákban az új szakképzési törvényben előírtaknak megfelelően
- nevelőszülők feladatai, jogai, kötelezettségei.

A gyermekvédelmi rendszer felépítésének, szolgálatunk segítő tevékenységének és a jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettségének bemutatása bölcsődék, óvodák, iskolák részére, mely tájékoztatók megvalósítását igény szerint intézményünkben vagy az adott köznevelési intézményben tervezzük. Szolgálatunk összeállította a jelzőrendszer tagjai számára személyesen és e-mailben is továbbított Észlelő- és jelzőrendszeri Kisokosát, melyet folyamatosan frissítünk, és tartalmát 2022. évben is szeretnénk minél több jelzőrendszeri tagnak átadni.

A jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatása e-mailben a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszert érintő változásokról, továbbképzésekről.

Óvodai- és iskolai szociális segítőkkal a szoros együttműködés fenntartása, folyamatos konzultáció.

Szolgálatunk által tervezett csoportok:

- álláskereső csoport
- kézműves csoportok ünnepkörökhöz kapcsolódóan (húsvét, karácsony, Halloween) 4-10 éves gyermekek számára
- okos ügyintézés
- egészségmegőrző csoport a Családok és Gyermekek Átmeneti Otthona lakói részére
- mese csoport óvodás és kisiskolás gyermekek számára
- retro csoport
- bűn- és baleset megelőzés a Békéscsabai Baptista Általános Iskola felső tagozatos tanulói részére.

Területi Iroda és Adománpont Fövenyes utca 1/A

2021. évi működése

Statisztikai adatok

Regisztrált családok száma összesen: 231.

Ebből:

Kiskorú gyermeket nevelő család: 97.

Kiskorú gyermekek száma összesen: 193 (ebből 6 gyermek értelmi vagy halmozottan fogyatékos).

Nyugdíjas kliensek száma: 74.

Lencsési lakótelepen vagy annak közvetlen vonzáskörzetében élő családok száma: 71.

Segítségnyújtás: 2444 esetben (január – 97, február – 175, március – 27, április – 44, május – 266, június – 275, július – 262, augusztus – 385, szeptember – 306, október – 236, november – 263, december – 108).

Adománpontunk mint minden évben, a 2021-es évben is hiánypótló feladatot látott el, és 2444 esetben segítette a rászoruló családokat ruhaadománnyal, játékokkal, iskola- és óvodaszerekkel, lakástextillel, háztartási eszközökkel, bútorokkal és egyéb használati tárgyakkal. Az intézmény működésére sajnos 2021-ben is hatással volt a pandémia. Egy alkalommal kényszerült hosszabb időre a normál ügyfélfogadás szüneteltetésére: március 1 – április 30-ig. Természetesen ezen időszak alatt sem maradtak a rászoruló családok ellátatlanul: telefonon előre egyeztetett időpontban tudtuk fogadni elsősorban a kisgyermekes édesanyákat, egyszerre 1 főt. Ezen kívül a családsegítő kollégák közvetítésével minden család megkapta a számára szükséges ruhaadományt, amennyiben erre igényét jelezte.

2021-ben is zavartalan volt a **Családok és Gyermekek Átmeneti Otthona** lakóinak ellátása. Az év folyamán 8 olyan kisgyermekes család költözött be, akiknek biztosítani kellett teljes ruházatot és iskolai- illetve óvodai szereket. A gyermekek a ruházaton kívül minden esetben játékokat és mesekönyveket is kaptak. Természetesen a bent lakó összes család ellátása egész évben folyamatos volt, rendszeres látogatói voltak adománpontunknak.

Szintén egész évben maradéktalanul elláttuk a **Hajléktalanszálló** lakóit is. Kollégákkal egyeztetve minden kliens megkapta a számára szükséges ruhadarabot, lakástextilt vagy éppen használati tárgyat. Az **utcán élő hajléktalan kliensek** továbbra is az utcai szociális munkás kollégáknál jelezték igényeiket, akik személyesen szállították ki nekik a kért és szükséges dolgokat.

Az év során családsegítő kollégáink 4 esetben kértek segítséget krízishelyzetben lévő **kismamának**, hogy biztosítsuk a tárgyi feltételeit (kiságy, babakocsi, bébi hordozó, fürdetőkád, cumisüvegek, pelenkák, ruhák) az újszülött kórházból való hazavitelének.

2021-ben kollégáink 2 alkalommal készítettek a **gyermekeknek ajándécsomagot: Húsvétra** (45 db) és **Karácsonyra** (60 db). Ezek az ajándécsomagok, csakúgy, mint az ezt megelőző 3 évben hosszú gyűjtőmunka eredményei, amelyek újszerű állapotban lévő vagy teljesen új játékokat, mesekönyveket, bögréket és dísz tárgyakat tartalmaztak.

Természetesen ebben az évben sem hagytuk ajándék nélkül felnőtt klienseinket sem. Újra felállításra került a recepción a szépen feldíszített asztal több mint 100, nekik szóló ajándékkal, amelyek szintén az egész év gyűjtőmunkájának és természetesen kedves adományozóinknak köszönhetőek, akik gyakran hoznak be intézményünkbe újszerű állapotban lévő vagy teljesen új dísz tárgyakat, biszukat, kerámiákat, parfümöket. Köszönet értük.

A **pandémia elleni védekezésre** egész évben nagy hangsúlyt fektettünk. Folyamatosan biztosítva voltak az ehhez szükséges tárgyi eszközök (kézfertőtlenítő, gumikesztyű, felületi és levegőfertőtlenítő szerek stb.). A bejáratnál felszerelt érintésmentes, automata kézfertőtlenítő adagoló használata, amely egyben a kliensek testhőmérsékletét is méri, feltétele volt az intézménybe való belépésnek, csakúgy, mint az orrot és szájat eltakaró maszk viselése. Az intézményben egyszerre tartózkodó kliensek száma 4 főre korlátozódott és továbbra is alkalmaztuk a 20 perces időkorlátot. A levegő, a kilincsek, kosarak, valamint minden olyan felület (pl. recepció pult, fotelek, asztal, amit a kliensek használtak vagy megérintettek) fertőtlenítése folyamatos volt, illetve naponta kétszer fertőtlenítő felmosást is végeztünk. Mindezek az intézkedések nem okoztak semmilyen fennakadást az ügyfélfogadás során, klienseink rugalmasan alkalmazkodtak a megváltozott körülményekhez.

Az **adományfogadás** zavartalanul működött egész évben. Adományozóinkat telefonon előre egyeztetett időpontban, hetente kétszer, keddi és pénteki napokon fogadtuk. Az adományok nem kerültek azonnali válogatásra, hanem néhány napra „karanténba” kerültek egy zárt helyiségbe, ahol folyamatos volt a levegőfertőtlenítés, hogy ezzel is csökkentsük az esetleges fertőzés veszélyét.

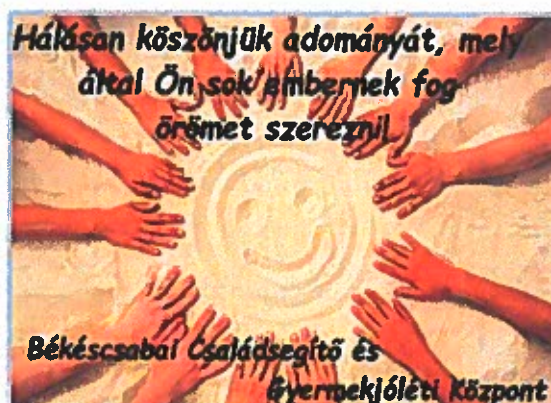
A pandémia, illetve a védőoltások megjelenése újabb feladatot adott kollégáinknak, akik segítséget nyújtottak az interneten történő, **oltásra való regisztrációban**. Ezt a szolgáltatás 27 esetben vették igénybe, zömében idős, illetve külterületen (tanyán) élő emberek, akik egyáltalán nem ismerték az internet használatát, vagy nem voltak hozzá eszközeik (internet, számítógép, okos telefon). Ezen személyek 90 %-a e-mail címmel sem rendelkezett, amely

feltétele volt a regisztrációnak, így kollégáink első lépésben ezt a hiányt pótolták, majd ezt követte a regisztráció. Közülük többen is visszajöttek a regisztrációt követően, hogy segítséget nyújtsunk az időpontfoglalásban, illetve a második és harmadik oltás regisztrációjában is.

Szintén a pandémiára vezethető vissza, hogy klienseinknek a ruhaadományokon kívül sokkal több alkalommal (135) volt szükségük **segítő beszélgetésre**, valamint **ügyintézésben** is többször kértek kollégáinktól segítséget (84).

2021-ben is valósultak meg **intézményi fejlesztések**. A nyár folyamán az épületünket körülvevő kerítés megszépült, új festést kapott, hogy kellemesebb környezetben tudjuk fogadni klienseinket. Illetve a dupla bejárati ajtó közötti kis helyiség átalakult hangulatos „váróteremmé” egy kovácsoltvas pad és némi fali dekoráció által, hogy klienseink ne az épület előtt állva várakozzanak, viszont az épületben mégis meg tudjuk tartani a 4 fő korlátozást is.

Köszönet kártyák Adományozóink részére



Gerendás

Gyermekjóléti szolgáltatás feladatainak ellátása

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő-és jelzőrendszer működésének a biztosítása. Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése az egyik legfontosabb eszköz a gyermek veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez.

A hatékony munka érdekében rendszeresen szervezünk esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket, melyek alkalmasak a családdal végzett munka értékelésére, a későbbi feladatok megtervezésére, a feladatok megosztására

A jelzőrendszeri tagokkal napi kapcsolatot tart a családsegítő. A személyes találkozások mellett telefonon, és szakmai megbeszélések alkalmával történik az információk cseréje. Az együttműködést a kölcsönösség jellemzi.

2021. évben Gerendáson a törvényben meghatározott kötelezően ellátandó feladatot- a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait, a családsegítő feladatokkal együtt-, továbbra is a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatá önálló szakmai egységeként látta el, 1 fő családsegítővel heti 40 órában.

Családsegítő szolgáltatását igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint

	Férfi	Nő	Együtt
■ 0-18 éves	82	84	166
■ 19-60 éves	329	294	623
■ 61-100 éves	146	224	370
Összesen:	557	602	1159

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételéről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdése szerint a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti szolgálat a-k) pont alapján **6 alkalommal szakmai tanácskozást tartottunk és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készítettünk.**

Az intézkedési tervben a szolgálat a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését. A jelzőrendszer tagjai az elküldött szempontok alapján elkészítették az éves beszámolójukat a 2021. évről.

2021-ben végzett jelzőrendszeri tevékenységünk

2021. február 25. - Éves szakmai tanácskozás

A jelzőrendszeri tagok részvételével éves szakmai tanácskozás megtartására került sor a jelzőrendszeri tagok által beküldött éves beszámoló alapján online formában a Zoom felületén. Sajnos technikai okok miatt nem tudott minden meghívott tag részt venni a tanácskozáson, de ezt előre jelezték.

2021. június 23. - Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Szociális diagnózis ismertetés

Előadó: Jova Ivett szociális diagnózis készítő esetmenedzser

2021. június 23. - Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

A veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő-és jelzőrendszer tagjainak feladata, eljárása, támogatása és felelősségük

Előadó: Szarka Gabriella esetmenedzser

2021. szeptember 10. - Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Igazolatlan hiányzások jogi következményei

Előadó: Dr. Vári Ádám ügyvéd

2021. szeptember 10. - Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Gyermek, szülő és pedagógus jogai és kötelezettségei

Előadó: Dr. Vári Ádám ügyvéd

2021. szeptember 23. - Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Áldozattá válás

Előadó: Szilágyi Ilona r. százados

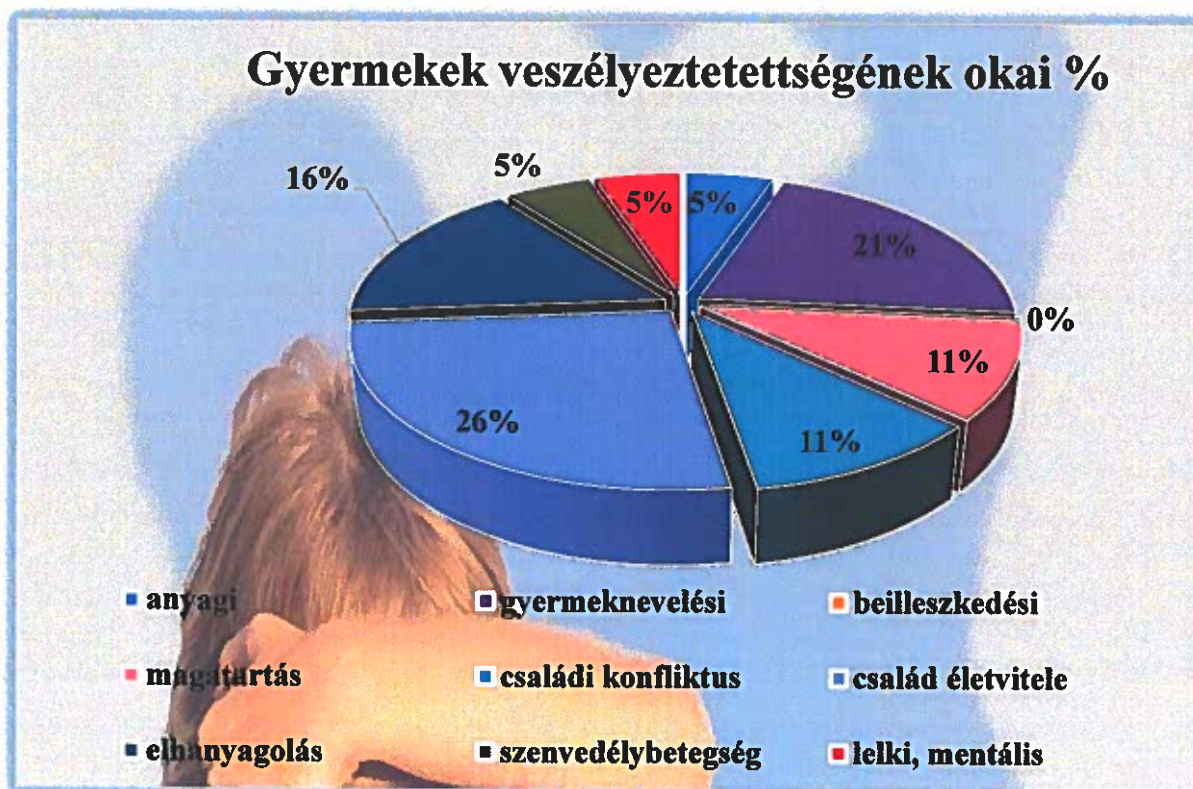
A tavalyi év során több alkalommal került sor a szakmaközi tanácskozáson és megbeszéléseken kívül a jelzőrendszeri tagokkal való felkeresésre és megbeszélésre. Ezeken az alkalmakon is megragadtuk a lehetőséget, hogy tájékoztatást adjunk a jogszabályi változásokról, illetve az intézményünket érintő szervezeti változásokról. Oktatási, nevelési intézmények esetén megajánlottuk a nevelői értekezleteken, illetve szülői értekezleteken való részvételünket igény szerint.

2021-ben a családsegítő szolgálatot 45 fő, 24 család vette igénybe. Együttműködési megállapodással 24 fő, 8 család, egyszeri esetkezeléssel 21 fő, 16 család.

Ebből a 0-17 éves korú gyermekek száma 18 fő. 13 fő alapellátás keretében, 5 fő védelembé vételi határozat alapján volt kapcsolatban a szolgálattal.

2021. évben az éves kliens létszám 45 fő volt, 6 környezettanulmányt készítettünk, családlátogatások száma 49 volt.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai az intézmény által gondozott esetek alapján az alábbiak szerint csoportosíthatóak



2021. évi tevékenységünk ismertetése

Szakmai tevékenységek a számok tükrében:

Információnyújtás:	275 alkalom
Segítőbeszélgetés:	255 alkalom
Tanácsadás:	212 alkalom
Ügyintézéshez segítségnyújtás:	21 alkalom
Konfliktuskezelés:	16 alkalom
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – pénzübeli:	7 alkalom
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – természetbeni:	6 alkalom
Közvetítés másik szolgáltatáshoz:	0 alkalom
Esetmegbeszélés:	0 alkalom
Családlátogatások száma:	49 alkalom
Esetkonferencia:	1 alkalom
Szakmaközi megbeszélés:	6 alkalom
Egyéni és csoportos készségfejlesztés:	0 alkalom
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés:	6 alkalom
Adományközvetítés:	13 alkalom
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás:	2 alkalom
Pszichológiai tanácsadás:	22 alkalom
Jogi tanácsadás:	1 alkalom
Hátralékkezelési tanácsadás:	7 alkalom

Összesen:

Szakmai tevékenység száma:	899 alkalom
----------------------------	--------------------

A családsegítő által vagy közreműködőként szervezett megvalósult szolgáltatások, programok

A 2021-es év megvalósult programjai

- I. Program: 2021. június 28. az óvoda udvarán **„Gyermeknap kiállítás”** - óvodások részére. Gyöngyfüzés és halacska dísz készítés, bográcsolás, arcfestés.
Résztevők száma **41 fő**.

- II. Program: 2021. szeptember 22. **„Internet felhasználás, közösségi oldalak használata”, illetve „Bántalmazás, kiközösítés, zaklatás”** – prevenciós program az általános iskola 7.-8. osztályos diákjai számára.
Előadó: Szilágyi Ilona r. százados.
Résztevők száma **15 fő**.

- III. Program: 2021. szeptember 22. **„Kisállat tartás szabályai”, illetve „Internet biztonságos használata”** – prevenciós program az általános iskola 5.-6. osztályos diákjai számára.
Előadó: Szilágyi Ilona r. százados.
Résztevők száma **13 fő**.

- IV. Program: 2021. október 11.: **„Őszi hangolódás – Fésűs Éva: A bukafestő mőködése”** – mese délelőtt az óvodában.
Mesélő: Evanics Brigitta.
Az előadáson **20 fő vett részt**.

A COVID-19 veszélyhelyzetre való tekintettel és az EMMI rendeleteket betartva, a többi tervezett programunk sajnos elmaradt.

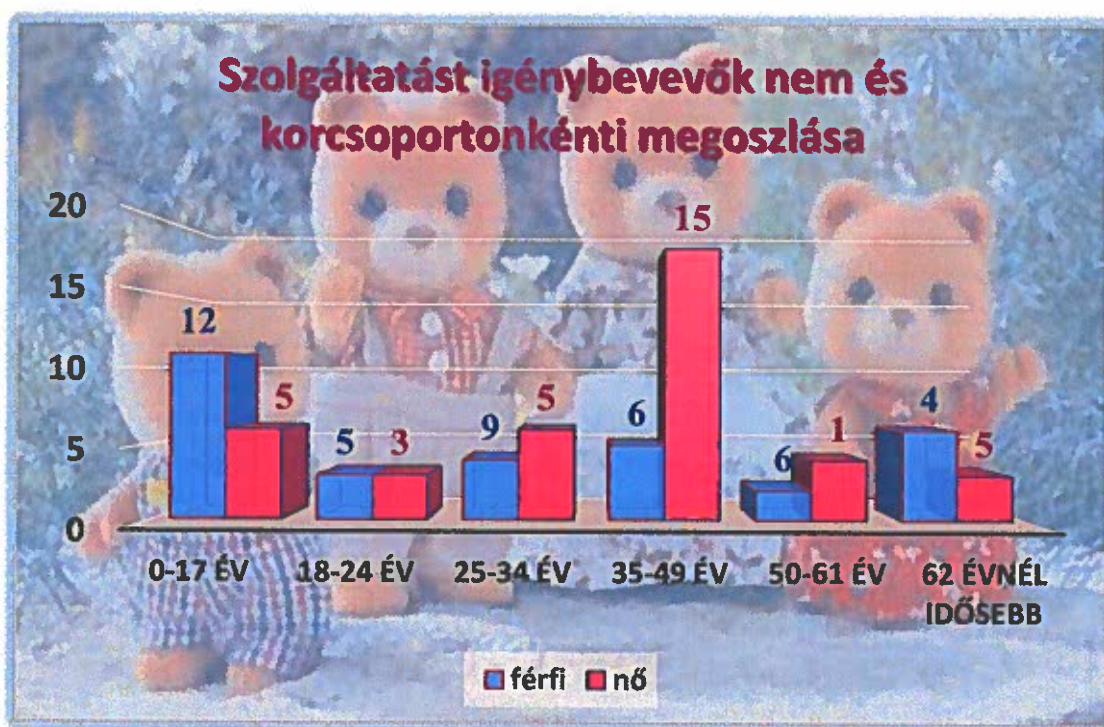
Kétsoprony

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ feladatait a többször módosított 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról, az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint az 1/2000. (I.7) SzCsM és a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet határozza meg.

Kétsoprony lakosságának száma: 1346 fő

2021-ben a családsegítő szolgáltatást 76 fő vette igénybe, ebből a 0-18 éves korú gyermekek száma 17 fő.

Családsegítő szolgáltatását igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint



Megállapítható, hogy családsegítő szolgáltatásainkat közel fele-fele vették igénybe nők és férfiak egyaránt. Megfigyelhető, hogy a 18 év alatti korosztályba tartozók száma jelentős.

Az együttműködési megállapodás alapján kapcsolatban állók szinte kivétel nélkül gyermekjóléti alapellátást vesznek igénybe. A 0-18 éves korosztállyal alapellátás keretében legalább fél évig rendszeres kapcsolatban álltunk, a jogszabályok alapján.

A szolgáltatást igénybe vevők száma a gazdasági aktivitás szerint

	2020.	2021.
▪ Foglalkoztatott:	10	7
▪ Munkanélküli:	8	7
▪ Inaktív:	10	8
Ebből nyugdíjas:	3	2
Ebből 15 éves vagy idősebb tanuló:	5	3
▪ Eltartott:	13	15
Összesen:	41	37

Gyermekjóléti szolgáltatás feladatainak ellátása

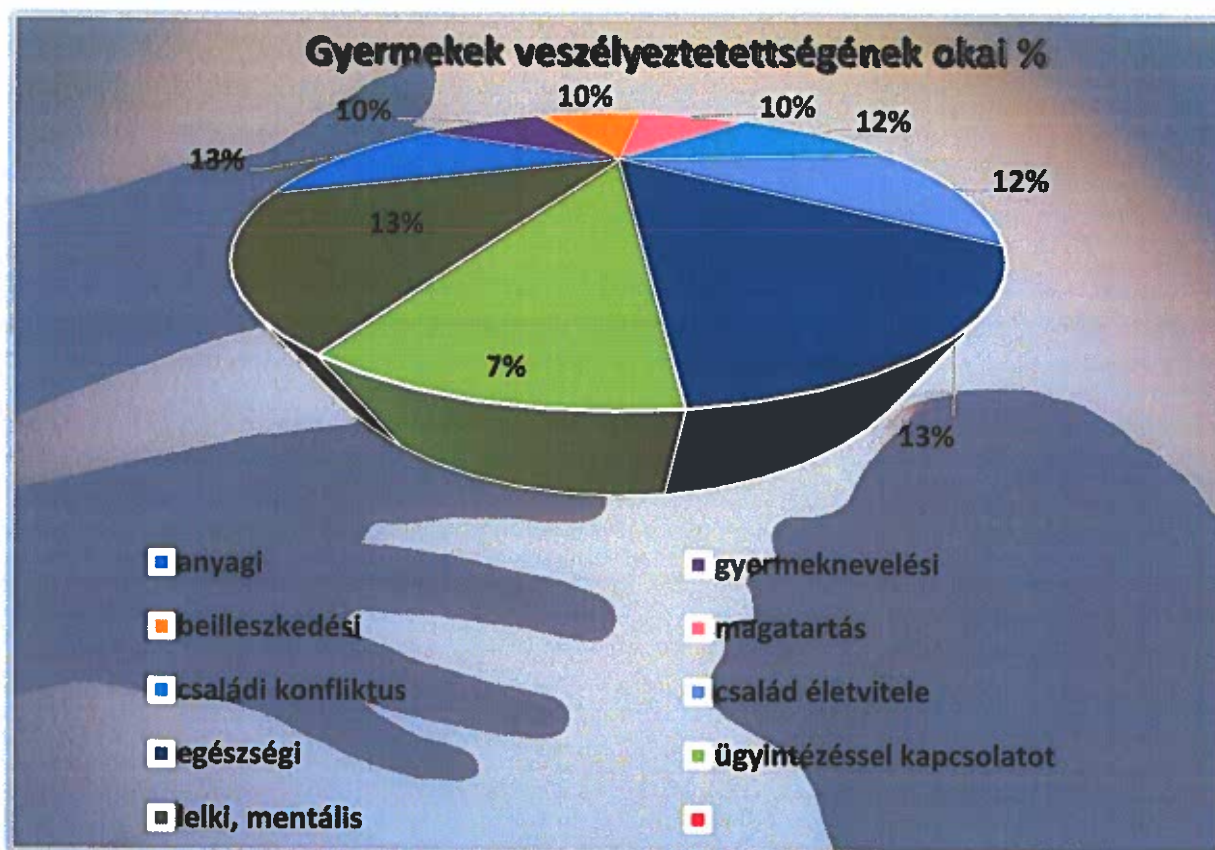
A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő-és jelzőrendszer működésének a biztosítása. Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése az egyik legfontosabb eszköz a gyermek veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez.

A hatékony munka érdekében rendszeresen szervezünk esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket, melyek alkalmasak a családdal végzett munka értékelésére, a későbbi feladatok megtervezésére, a feladatok megosztására

A jelzőrendszeri tagokkal napi kapcsolatot tart a családsegítő. A személyes találkozások mellett telefonon, és szakmai megbeszélések alkalmával történik az információk cseréje. Az együttműködést a kölcsönösség jellemzi.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai az intézmény által gondozott esetek alapján az alábbiak szerint csoportosíthatóak:



2021. évi tevékenységünk ismertetése

Szakmai tevékenységek száma 2021-ben:

Információnyújtás:	148 alkalom
Segítőbeszélgetés:	366 alkalom
Tanácsadás:	221 alkalom
Ügyintézéshez segítségnyújtás:	95 alkalom
Konfliktuskezelés	2 alkalom
Esetkonferencia	1 alkalom
Szakmaközi megbeszélés	6 alkalom
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	17 alkalom
Családlátogatások száma:	74 alkalom
Adományközvetítés	85 alkalom
Munka és pályaválasztási tanácsadás	18 alkalom
Pszichológiai tanácsadáshoz való hozzásegítés	58 alkalom
Jogi tanácsadás	2 alkalom

Összesen: szakmai tevékenység száma: **1093 alkalom**

Adományok közvetítése

A Területi Irodában folyamatosan van lehetőség használsruhák, játékok, könyvek, használati tárgyak, stb. válogatására, melyet lakossági felajánlásokból töltünk fel folyamatosan. Ezen kívül lakossági összefogással, a Családsegítő és Kétsoprony község Önkormányzatával és a helyi Szent István Katolikus plébánia közös szervezésben tartós élelmiszer, játékok, könyvek osztása történt Húsvét és Karácsonyt megelőző napokban.

A családsegítő lakossági felajánlásokat is közvetít, így sok esetben jutottak rászoruló családok használt, de még jó állapotban lévő háztartási gépekhez, bútorokhoz, tanszerekhez, iskolatáskákhoz, játékokhoz, könyvekhez.

2021. évben végzett jelzőrendszeri tevékenységünk

Szakmaközi megbeszélések:

Szakmaközi megbeszélést a jelzőrendszer tagjai számára **6 alkalommal** hívtunk össze előre meghatározott témákban és időpontokban a Kétsopronyi Önkormányzat dísztermében.

2021. február 22. Éves szakmai tanácskozás

A jelzőrendszeri tagok részvételével éves szakmai tanácskozás megtartására került sor a jelzőrendszeri tagok által beküldött éves beszámoló alapján

2021. június 23. Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Szociális diagnózis ismertetése

Előadó: Jova Ivett Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szociális diagnóziskészítő esetmenedzser

2021. június 23. Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Veszélyeztetettség és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszer tagjainak feladata, eljárása, támogatása és felelőssége

Előadó: Szarka Gabriella Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ esetmenedzser

2021. szeptember 10. Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Iskolai hiányzások jogi követelményei

Előadó: Dr. Vári Ádám ügyvéd

2021. szeptember 10. Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Gyermek, szülő és pedagógus jogai és kötelességei

Előadó: Dr. Vári Ádám ügyvéd

2021. szeptember 23. Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Áldozattá válás

Előadó: Szilágyi Ilona rendőr százados

2021. szeptember 23. Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Internetes zaklatás

Előadó: Szilágyi Ilona rendőr százados

Egyéb, prevenciót szolgáló programok

- 2021. július 12-től július 16-ig **Át-Járás tábor** Gyulán a Gellény birtokon **10 fő hátrányos helyzetű gyermek részvételével.**
- 2021. augusztus 26.-án Saláta nap az Idősek klubjában **10 fő részvételével.**
- 2021. július 26. napjától 2021. július 30. napjáig **Guzsalyas kézműves tábor** volt a Művelődési Házban **62 fő részvételével, ebből 8 fő** Gyermekjóléti Szolgáltatásban részesülő gyermek (kézműveskedés, agyagozás, fafaragás, gravírozás, szövés, gyöngyfüzés, üvegfestés, népi játékok). Minden reggel a kezdés előtt **1 órás játék a szabadban** foglalkozást tartott a helyi családsegítő napi szinten 8-9 óra között, **10-12 fővel (5 alkalom),** illetve 13 és 14 óra között társasjáték a gyerekekkel, **20-25 fő részvételével.**
- 2021. augusztus 24.-én és 25.-én **Jéték délután** a Művelődési Ház udvarán (ügyességi játékok, népi játékok, rejvény) **30 gyermek részvételével, ebből 8 fő** Gyermekjóléti Szolgáltatásban részesülő gyermekek száma.
- 2021.szeptember 18.-án „Együtt lenni jó” **Őszköszöntő** (arcfestés, népzene, népi játékok, DOTTO) **75 fő részvételével, gyerekek száma 45 fő, ebből** Gyermekjóléti Szolgálatban részesülő gyermekek száma **10 fő**
- 2021. november 11.-én **Életvédelem, vagyonvédelem** idősek részére, résztvevők száma **16 fő.**

A COVID-19 veszélyhelyzetre való tekintettel az EMMI rendeleteket figyelembe véve és betartva, a többi tervezett programunk sajnos elmaradt.

Család- és Gyermekjóléti Központ

„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes, szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.” (Gyvt. 39. § (1) bekezdés)

Család- és gyermekjóléti központnak (a továbbiakban: gyermekjóléti központ) az a járasszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik. (Gyvt. 40/A. § (1) bekezdés) A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése, és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére. Együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez- az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. Utógondozást végez- a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a Gyvt. 86. § (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez, védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság

megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít, valamint szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára. Elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint. A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által kijelölt család- és gyermekjóléti központ az Szt. 64. § (9) bekezdése szerinti fogyatékosügy-i tanácsadást biztosít. A család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében, havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít, tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról. Ha a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés *b)* pontja szerinti esetben bevonja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben felhívja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

A Család- és gyermekjóléti központ 2021-ben feladatait önálló szakmai egységként látta el az integrált intézmény keretein belül a békéscsabai járásban 1 fő esetmenedzser/központvezető, 1 fő esetmenedzser/járási jelzőrendszeri tanácsadó, 8 fő esetmenedzser, 1 fő szociális diagnóziskészítő esetmenedzser, 15 fő óvodai és iskolai szociális segítő, 4 fő tanácsadó és 4 fő szociális asszisztens közreműködésével.

2021. évben a Központ a járványügyi helyzetre tekintettel az előző évben elkezdett elektronikus, online munkavégzést továbbra is alkalmazta a mindennapi munkájában. Amennyiben a feltételek is adottak voltak a kliensek, jelzőrendszeri tagok részéről, az esetkonferenciák, esetmegbeszélések online kerültek megrendezésre. A tavaszi időszakban a kliensekkel, szakemberekkel többnyire telefonon tartották a kapcsolatot az esetmenedzserek. Családlátogatásokat kizárólag indokolt esetben végeztünk a családok és a saját védelmünk érdekében is, oly módon, hogy kötelező volt a védőeszköz /maszk, gumikesztyű/ használata, és igyekeztünk minimalizálni a zárt térben történő tartózkodás idejét. A mindennapi munka során az volt a tapasztalatunk, hogy az esetek nagyobb százalékában nem okozott gondot az online térben találkozni a családokkal, illetve kapcsolatot tartani velük. A járáshoz tartozó Szolgálatokkal is könnyen ment az átállás az on-line munkára ott, ahol adottak voltak ennek az infrastrukturális feltételei. A hatósági döntéssel még nem rendelkező esetekben viszont

minden esetben személyesen kimentek az esetmenedzserek a környezettanulmány elkészítésére.

2021-ben a központ szolgáltatásait összesen **495** fő vette igénybe. Az igénybevétel módja szerint jogerős hatósági intézkedésben érintett esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma **278** fő volt, még speciális szolgáltatást **343** fő vett igénybe és ebből **126** fő volt jogerős hatósági intézkedéssel érintett.

Az igénybevétel módja



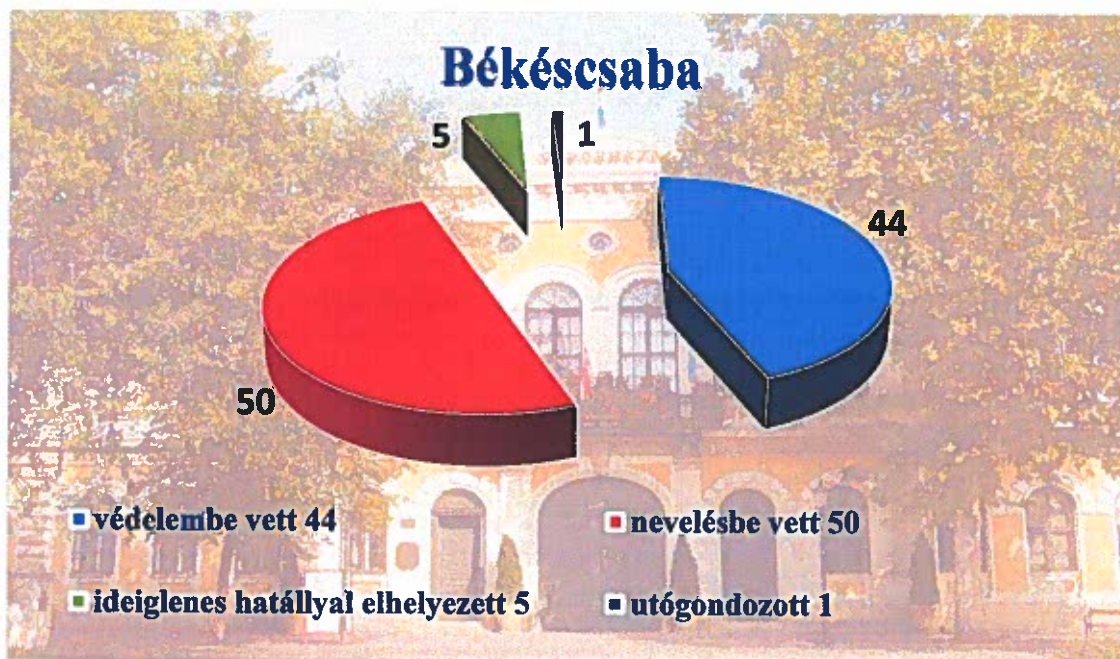
2021-ben a központ gondozási tevékenysége a békéscsabai járásban összesen **181** gyermeket érintett.

Védelembe vétel keretén belül **89** gyermeket, valamint **83** nevelésbe vett és **5** ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek vérszerinti szüleit segítettük a beszámolási időszakban és **4** gyermek utógondozásában végeztünk szakmai munkát.



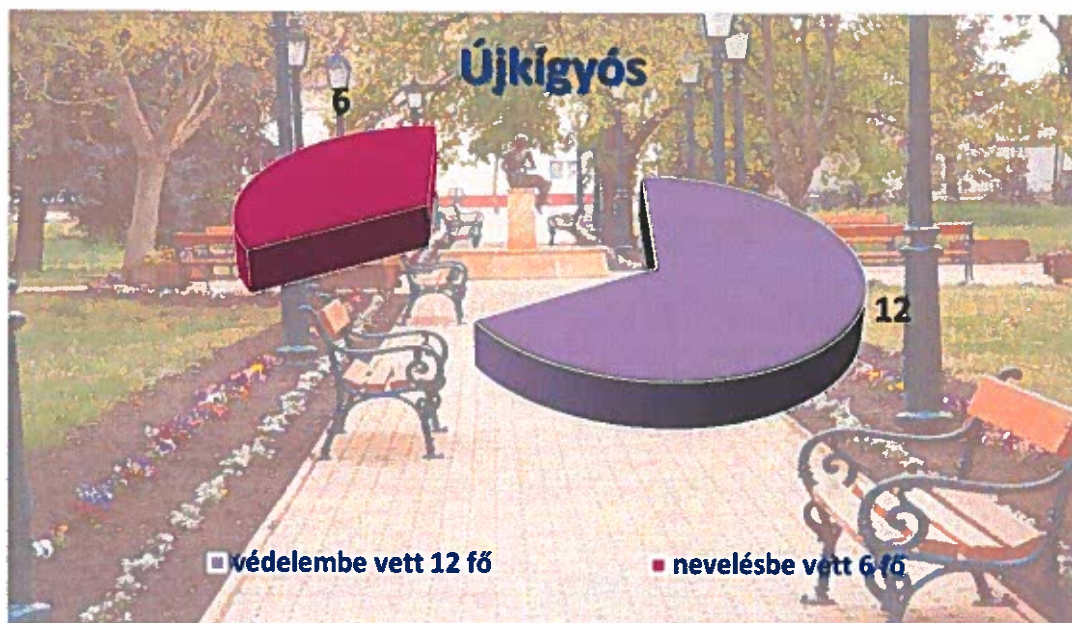
Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak száma települések szerint

Békéscsabán az esetmenedzserek 100 gyermek vonatkozásában végezték feladataikat. Védelembe vétel keretén belül 44 gyermeket, valamint 50 szakellátásban lévő gyermek vérszerinti szüleit igyekeztük segíteni a beszámolási időszakban. 1 gyermek állt utógondozás alatt. Ideiglenes hatályú elhelyezés 5 gyermeket érintett.



Csabaszabadi vonatkozásában nem volt hatósági intézkedéssel érintett gyermek.

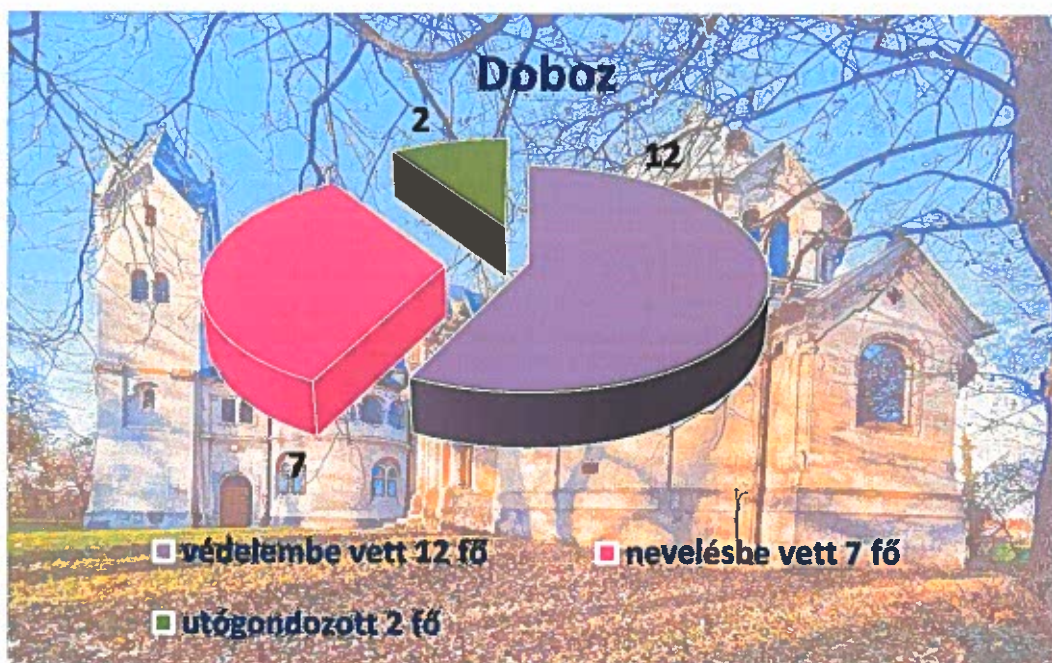
Újkígyóson 18 gyermek volt érintett hatósági intézkedéssel. Védelembe vétel keretén belül 12 gyermeket, valamint 6 szakellátásban lévő gyermek vérszerinti szüleit igyekeztük segíteni a beszámolási időszakban.



Telekgerendáson összesen 4 nevelésbe vett gyermek volt érintett hatósági intézkedéssel, az ő vérszerinti családjukat érintette a gondozás.



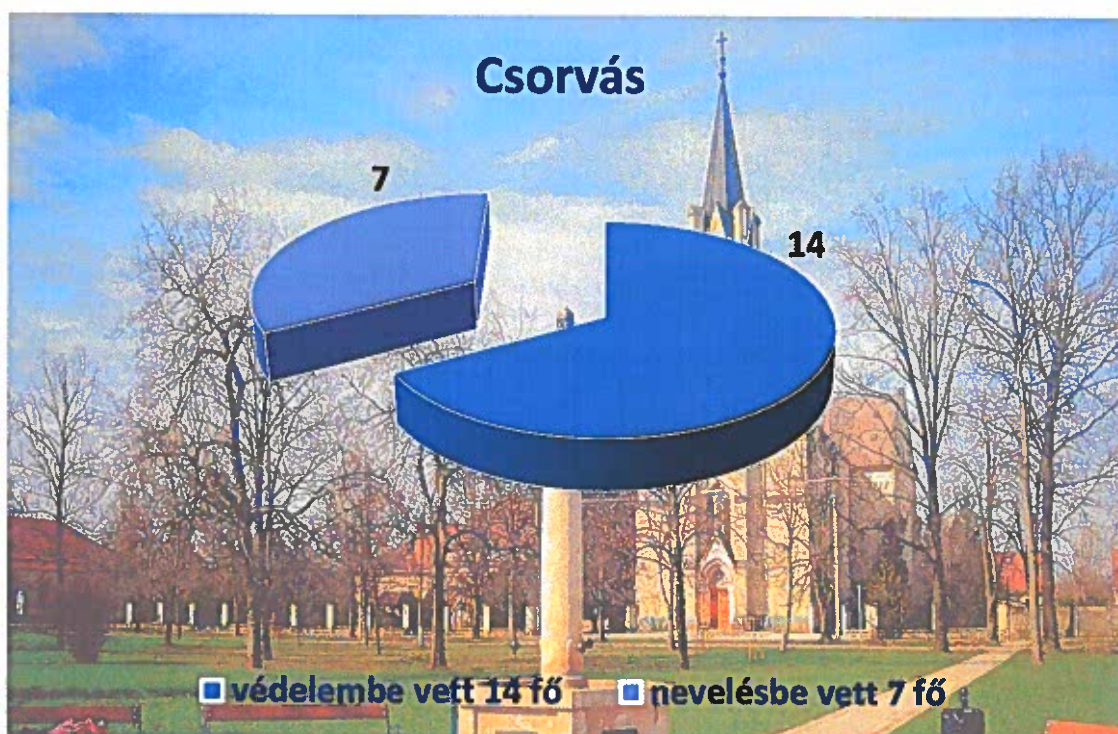
Dobozon az esetmenedzserek 21 gyermek vonatkozásában látták el feladataikat. Védelembe vétel keretén belül 12 gyermeket, valamint 7 szakellátásban lévő gyermek vérszerinti szüleit igyekeztük segíteni a beszámolási időszakban. 2 gyermek állt utógondozás alatt.



Gerendáson 5 gyermeket érintett a gondozás. Védelembe vétel keretén belül segítettük mind az 5 gyermeket és családjukat.



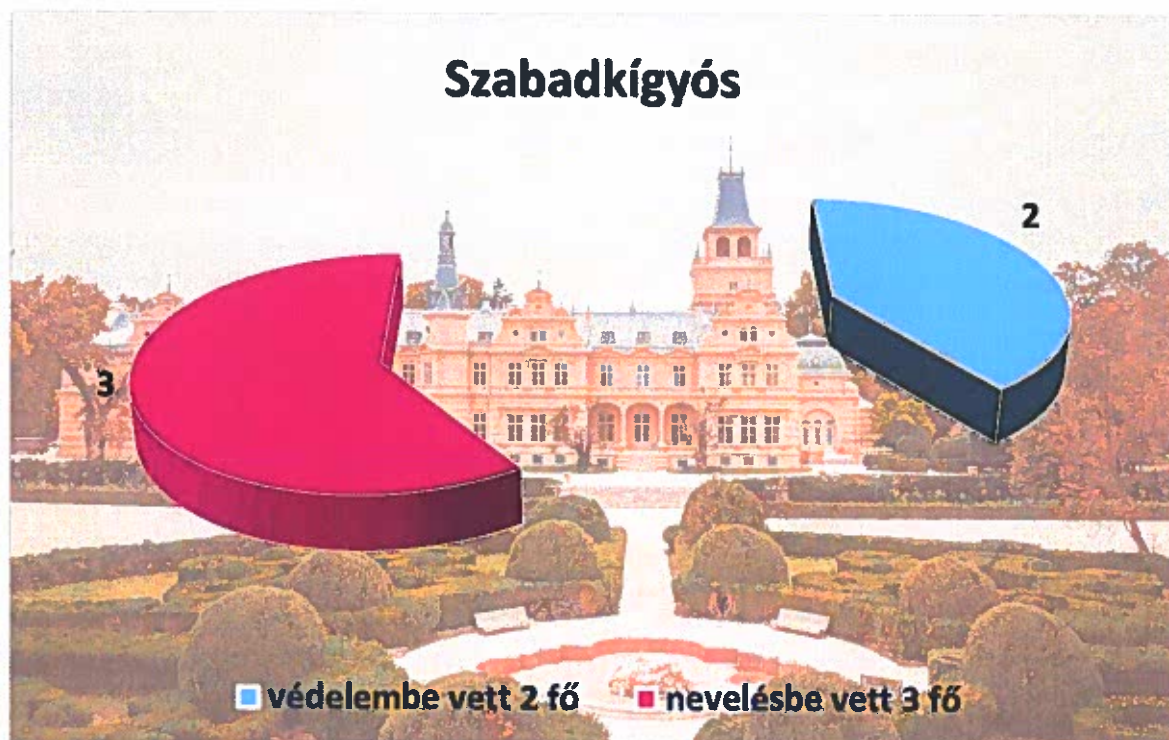
Csorváson 21 gyermeket érintett a gondozás. Védelembe vétel keretén belül **14** gyermeket, valamint **7** nevelésbe vett gyermek vérszerinti szüleit segítettük a beszámolási időszakban.



Kétsoprony vonatkozásában **7** gyermek volt érintett a gondozásban. **6** nevelésbe vett gyermek vérszerinti szüleit segítettük a beszámolási időszakban. **1** gyermek állt utógondozás alatt.



Szabadkígyóson 5 gyermeket érintett a gondozás. Védelembe vétel keretén belül 2 gyermeket, valamint 3 nevelésbe vett gyermek vérszerinti szüleit segítettük a beszámolási időszakban.



2021-ben a nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 149 fő volt, ez összesen 69 családot érintett. A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek száma 4 volt.



Az esetmenedzserek **2021** évben összesen **157** esetben tettek javaslatot hatósági intézkedésre, melyben nincsenek benne a felülvizsgálati javaslatok. A **157** megtett javaslatból a központ **77** esetben nem javasolt hatósági intézkedést. A **157** javaslatból, **8** javaslat került a hatóság által elutasításra. Ebből **5** javaslat védelembe vétel, **2** javaslat megelőző pártfogás elrendelésének vonatkozásában, **1** javaslat nevelésbe vétel vonatkozásában lett megtéve.

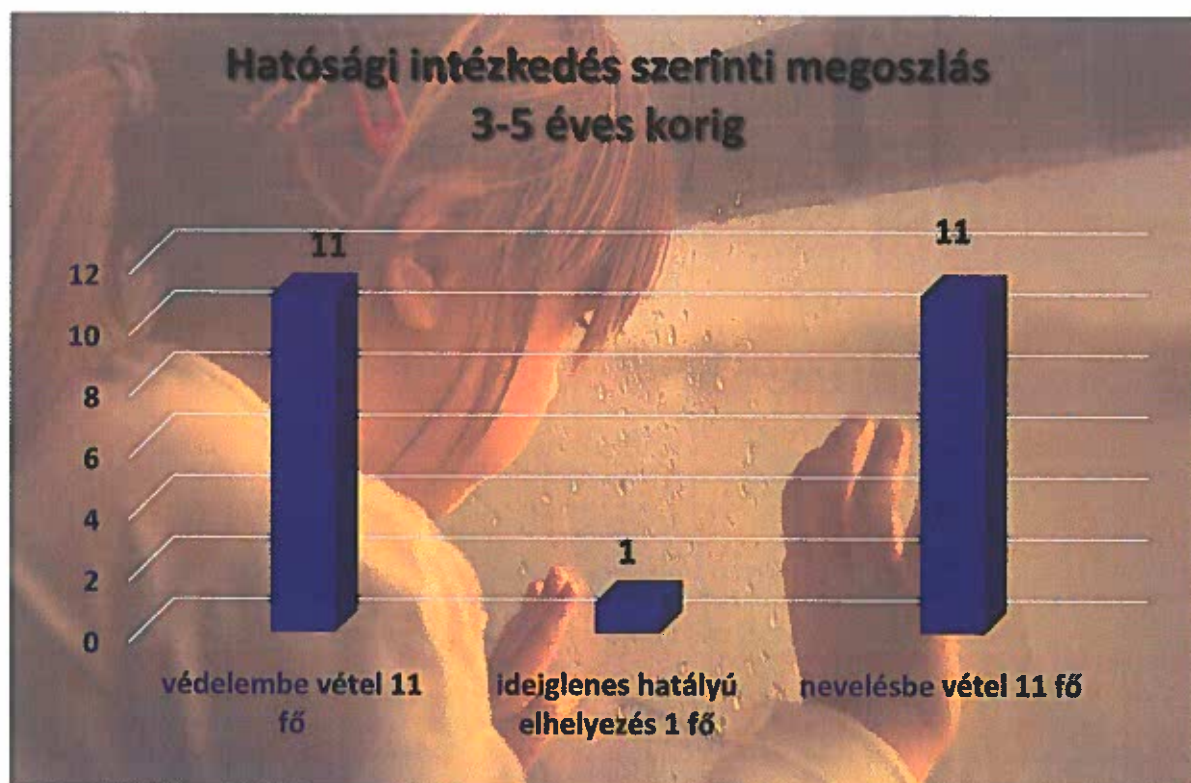
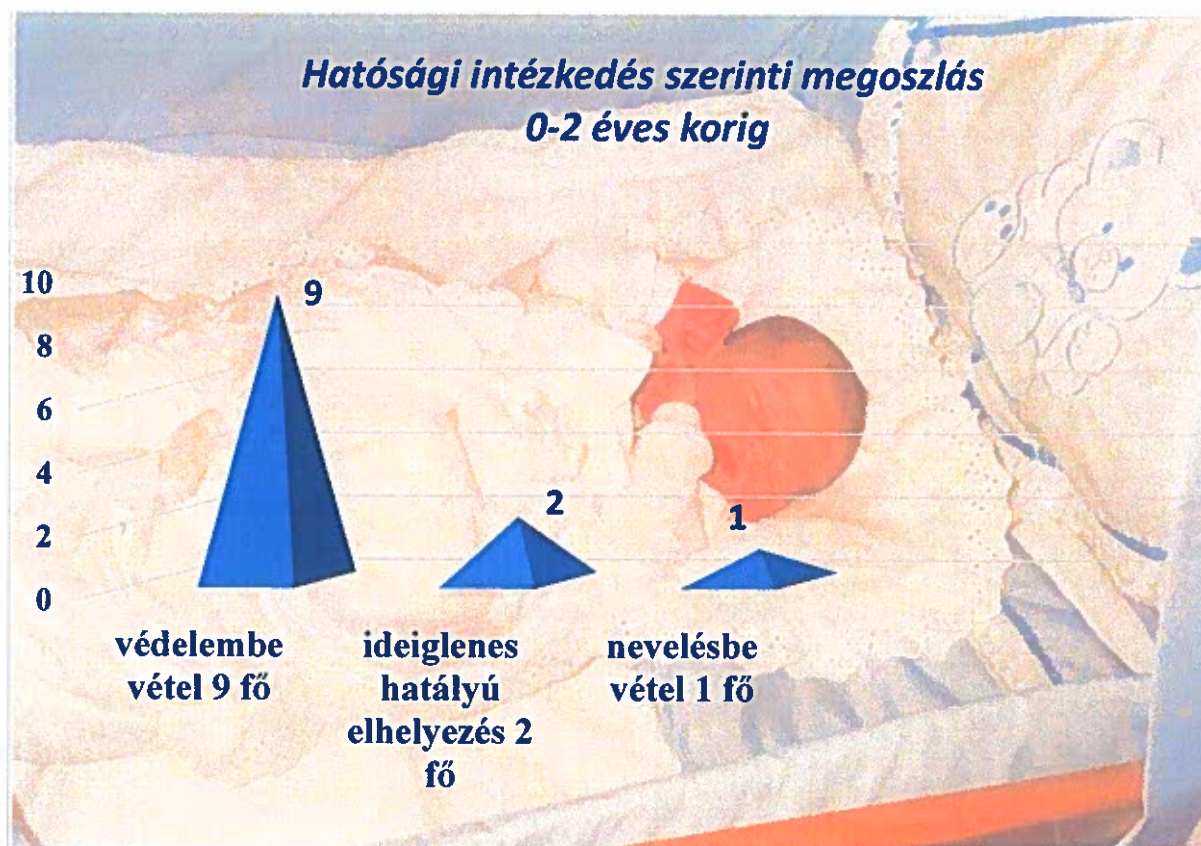
Az összes **157** javaslattétel vonatkozásában **10** eset volt, amely még az előző /2020/ évről húzódtott át.

A hatósági intézkedések, melyekre a központ 2021 évben javaslatot tett: védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás, harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése.

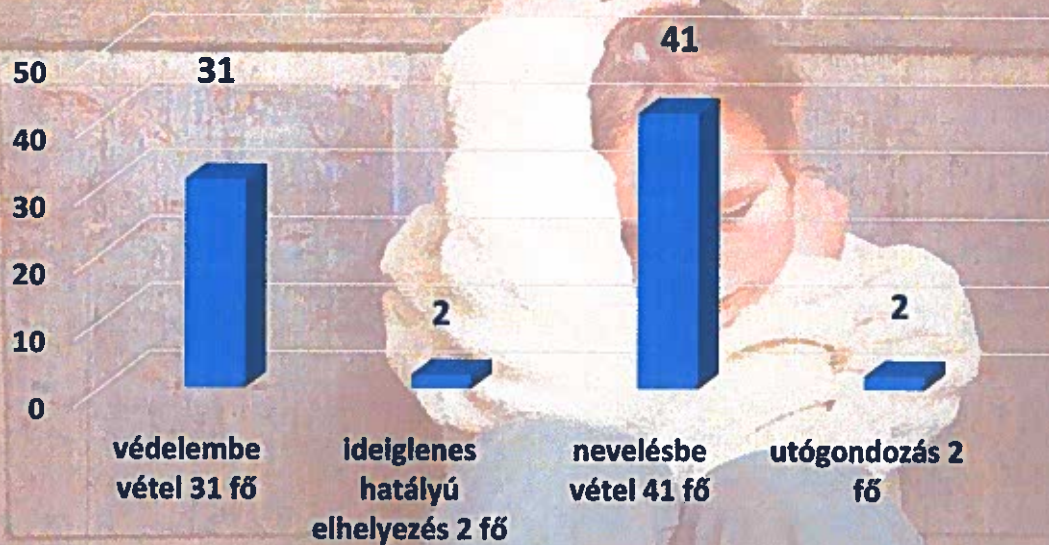
Hatósági intézkedésre tett javaslatok



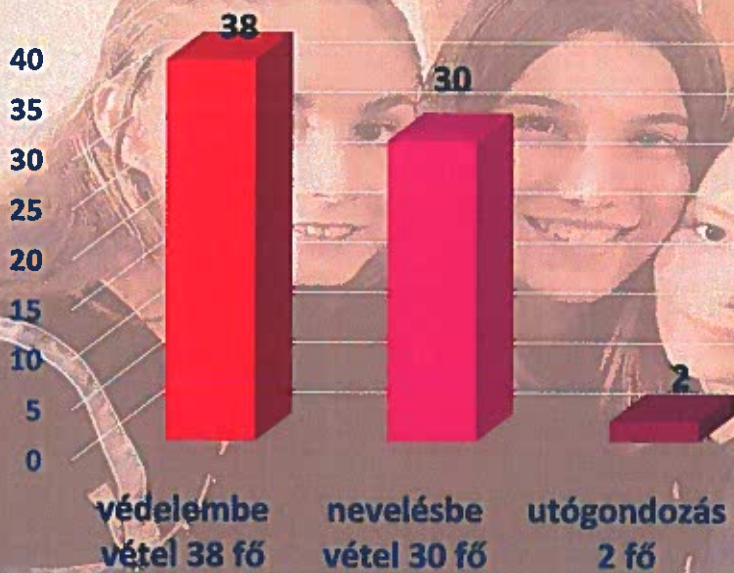
Hatósági intézkedések korcsoportok szerinti megoszlása



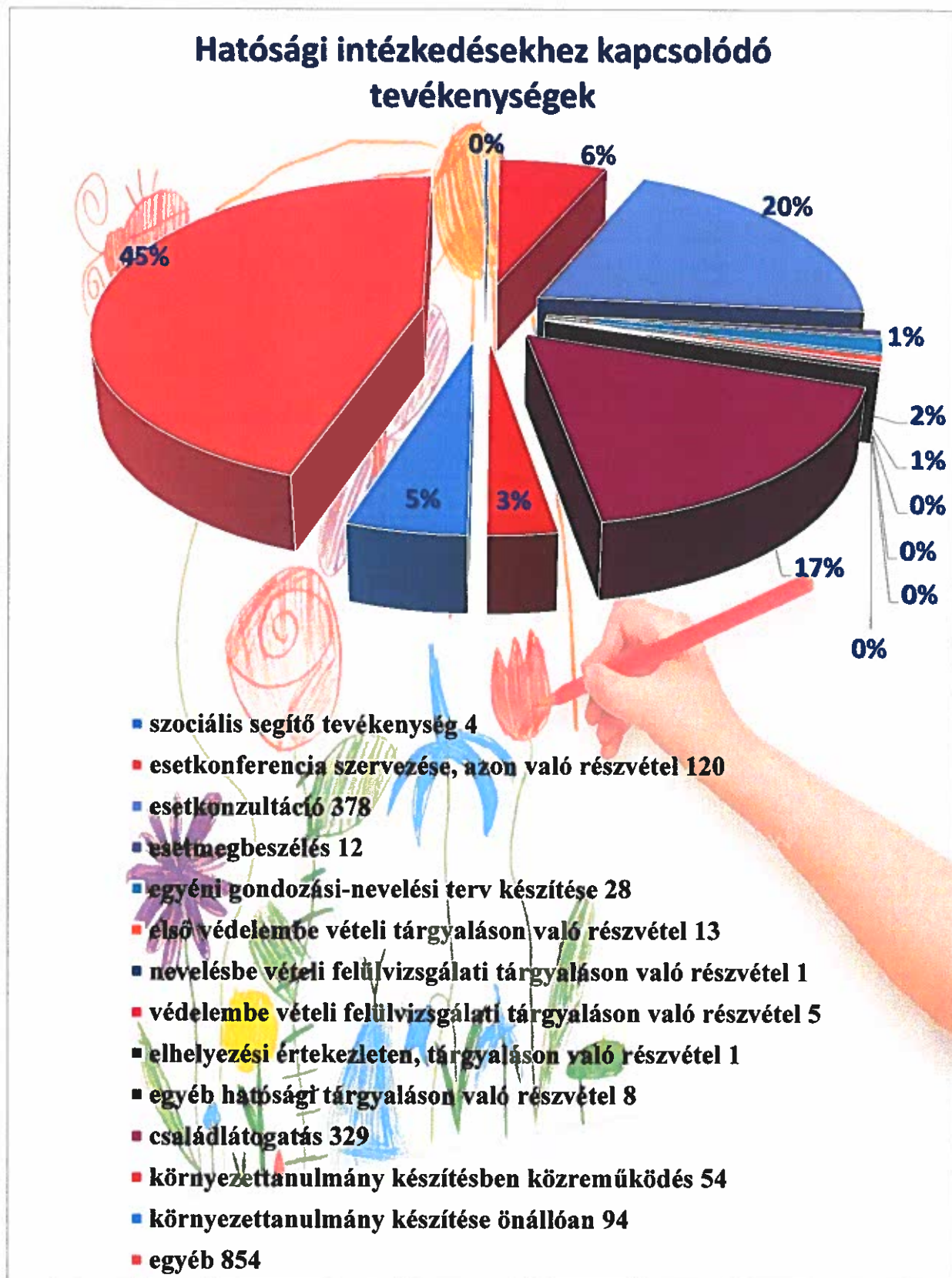
Hatósági intézkedés szerinti megoszlás 6-13 éves korig



Hatósági intézkedés szerinti megoszlás 14-17 éves korig



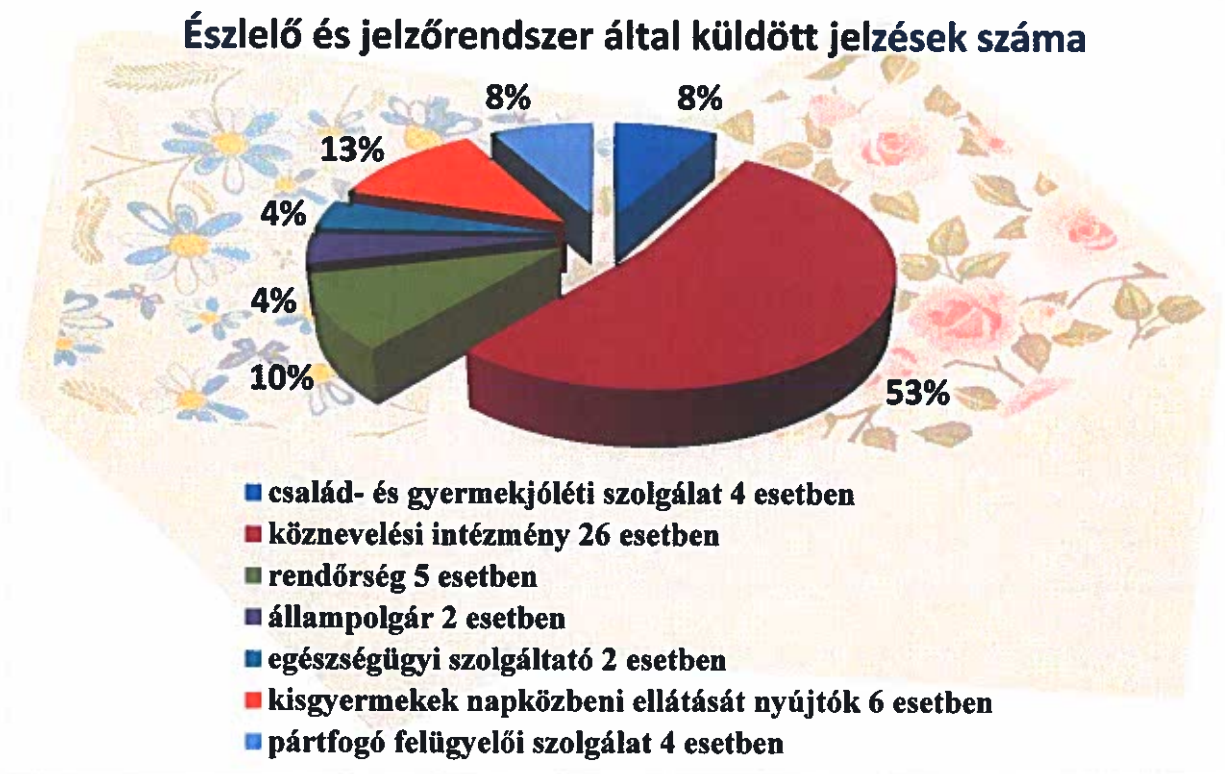
Hatósági intézkedésekhez kapcsolódóan az esetmenedzserek által végzett összes tevékenység száma **1901** volt 2021-ben.



2021-ben a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek **818** főt érintettek.



Az észlelő- és jelzőrendszer 49 jelzést küldött 2021-ben a család- és gyermekjóléti központ részére.



A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatási feladatai

- *Ügyelet,*
- *kórházi szociális munka,*
- *gyermekvédelmi jelzőrendszeri utcai és lakótelepi szociális munka,*
- *kapcsolattartási készenléti szolgálat,*
- *jogi tanácsadás,*
- *pszichológiai tanácsadás,*
- *mediáció, családkonzultáció, konfliktuskezelés*
- *óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység.*

Az **utcai és lakótelepi szociális munka** lehetővé teszi azoknak a látóterünkön kívül maradt tanköteles korú gyermekeknek az elérését, akik napközben iskolán kívül tartózkodnak, valamint azok körét, akiknek már megszűnt a tankötelezettségük, de még nem nagykorúak. Célja a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése. A lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése. Az utcai és lakótelepi szociális munkával feladatunk a gyermekek veszélyeztetettségének csökkentése, közvetlen kapcsolatteremtéssel, a gyermekek tájékoztatása a gyermekjóléti szolgáltatásokról, egyéb alternatívák felkínálása a szabadidő hasznos eltöltésére, szükség esetén a gyermek közvetítése más intézmények, szolgáltatások felé.

Kapcsolattartási ügyelet célja, hogy a jogszabálynak megfelelően a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre semleges helyszínt biztosítson és lehetőséget adjon a személyes találkozások lebonyolítására, szükség esetén konfliktuskezelésre. Szempontunk egy otthonos, barátságos légkör, valamint a gyermekek számára - életkori sajátosságait figyelembe véve - megfelelő játékok, mesekönyvek biztosítása. Lehetőséget biztosítunk arra, - amennyiben szükséges - hogy egy szakember állandó, vagy időszakos jelenlétével segítse a kapcsolattartás minél harmonikusabb lebonyolítását. A felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően – felügyeletet ellátó szakembert biztosítunk, illetve lehetővé tesszük más felügyeletet ellátó szakember jelenlétét.

Kórházi szociális munka keretében a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a gyermekosztályon és az egynapos sebészen szociális munkát igénylő szolgáltatást végzünk, mely különösen a szociális válsághelyzetben lévő anya és magzata védelmére, a gyermekek elhanyagolásának, bántalmazásának megelőzésére, szükség esetén beavatkozásra terjed ki.

A **gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat** célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben a gyermekek, szülők, családok, valamint szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek számára telefonon azonnali segítő beszélgetés, krízisoldás, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtásával. A készenléti szolgálat ellátási területünkön egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenléti ügyeletet ellátó munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani (készenléti szolgálat telefonszáma: 06-20/801-801-4). 2021 évben a hívások jellemzően információ nyújtására és tanácsadásra vonatkoztak.

Jogi tanácsadás keretén belül lehetőségük van gyermekelhelyezéssel, válással, vagyoni megosztással, gyermektartásdíj elmaradással, illetve egyéb jogi problémákkal kapcsolatos tanácsot, segítséget kérni klienseknek. Ingyenes jogi tanácsadásunkat 2021 évben is nagy számban vették igénybe klienseink.

Pszichológiai tanácsadás keretén belül a kliensek segítséget kapnak gyermeknevelésben, szülő és gyermek közti konfliktus megoldásában, gyermekintézménybe való beilleszkedési - és magatartási problémában, válás, gyász feldolgozásában, illetve az egyre gyakrabban előforduló kiskamasz és kamaszkori falcolások és depresszív hangulat kezelésében, valamint egyéb más felmerülő problémában is. Szükség szerint terápiás kezelésre is lehetőség van.

Mediáció egy olyan közvetítői tevékenység, konfliktuskezelési technika, amely során külső, pártatlan közvetítő (mediátor) segíti a vitás feleket abban, hogy konfliktusaikat tárgyalásos úton rendezzék úgy, hogy mindkét fél számára elfogadható, és betartható megállapodás szülessen. A mediátor feladata, hogy a folyamatot irányítsa, és a feleket segítse a megoldások keresésében. Lényeges szempont, hogy az intézményünkben tartott mediáció alkalmával a mediátornak a gyermek érdekeit szem előtt tartva kell a felek megállapodását elősegítenie. Nagy előnye, hogy a kliensek - ellenben a bírósági „kényszerítő” helyzettel - önkéntesen vehetik igénybe ezt a szolgáltatást.

Családkonzultáció a családon belüli működési zavarok, konfliktusok kezelésére, megoldására irányuló szolgáltatás. Nem adnak tanácsot, nem hibáztatnak senkit, de érzékeltetik a családtagokkal, hogy ki, hogyan hat a másokra. Igyekeznek kiigazítani a kapcsolatrendszer zavarait oly módon, hogy a család saját erőforrásait használja a problémamegoldásra.

Módszere: a család valamennyi önkéntes tagjának bevonásával, családkonzulens segítségével, a családterápia alkalmazott módszereivel, a család saját erőforrásainak mozgósításával problémamegoldásra tesz szert.

Szociális diagnózis felvétele 2021-ben 30 főre vonatkozóan történt, mely 60 tevékenységet jelentett az érintettekkel. A diagnózist az esetmenedzser a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján készíti el, melyben rögzíti a feltárt szükségleteket és a szükségletekre vonatkozóan az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2018. szeptember 01-től kötelező feladat a család-és gyermekjóléti központok számára. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

A köznevelési intézményekben való tényleges munkát 2021 évben is megelőzte az új kollégák részéről egy szakmai felkészülés, mivel kiemelten fontosnak tartjuk, hogy megfelelő **szakmai ismerettel, kliensekkel végzett** munkatapasztalattal rendelkezzen minden szociális segítő. A szakmai felkészülés alatt a segítők megismerik intézményünk felépítését, szakmai egységeit és sz ott folyó tevékenységeket, munkafolyamatokat.

A koronavírussal összefüggő kormányzati szintű járványügyi intézkedések az óvodai és iskolai szociális segítők munkavégzését is érintették, mivel 2021 tavaszán az online oktatásra történő átálláshoz kellett igazítani a feladatellátást. Ebben az időszakban a segítők online tartották a kapcsolatot az oktatási, nevelési intézményekkel, a pedagógusokkal és azokkal a tanulókkal, akik igényelték a segítséget. A kollégák részt vállaltak azokban a közoktatási intézményekben a gyermekfelügyeletben, ahol erre vonatkozó igény merült fel, illetve intézményünk Családok és Gyermekek Átmeneti Otthonában segítették a bentlakó

gyermeket napi szinten abban, hogy sikeresen vegyék az online oktatás kihívásait.

Az óvodai és iskolai szociális segítő munka vonatkozásában a 2021-es évről elmondható, hogy a köznevelési intézmények szívesebben fogadták a kollégákat és a korábbi évekhez képest, gyakrabban éltek az általunk nyújtott szolgáltatási palettával. A jelenléti oktatás alatt besegítettek a kollégák a karanténban lévő pedagógusok osztályaiban a gyermekfelügyeletbe és ezen alkalmakat kihasználva vittek a gyerekek részére különböző témákban interaktív foglalkozásokat. Több intézményben is sikerült prevenciós és közösségformáló foglalkozásokat megvalósítani a járványügyi előírások szigorú betartása mellett. Az óvodai foglalkozások során olyan feladatokat és játékokat használtak a szociális segítők, mellyel azok az alapvető szociális készségek fejleszthetőek, amelyek a gyermekeket a megfelelő társas kapcsolataik kialakításában segítik, ezzel hozzájárulva az egészséges személyiségfejlődésükhöz. Az iskolai csoportfoglalkozások leggyakoribb témái az osztályközösség erősítése, konfliktuskezelés, érzelmi intelligencia fejlesztés, a bántás negatív következményeinek érzékeltetése, düh- és indulatkezelés, szeretetnyelvek alkalmazása, biztonságos internethasználat volt. A szociális segítők részt vettek a nyári napközis tábor lebonyolításában mindkét helyszínen, ahol tematikus programokkal igyekeztek színesebbé és élménydúsabbá tenni a táborozó gyermekek mindennapjait.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység folyamatos tanulást és fejlesztést igényel, ezért a kollégák szakmai fejlődését különböző témájú előadásokon, szupervíziókon, szakmai napokon, szakmaközi megbeszéléseken, tréningeken, OH kártya képzésen, esetmegbeszélő csoportokon való részvételük támogatta.

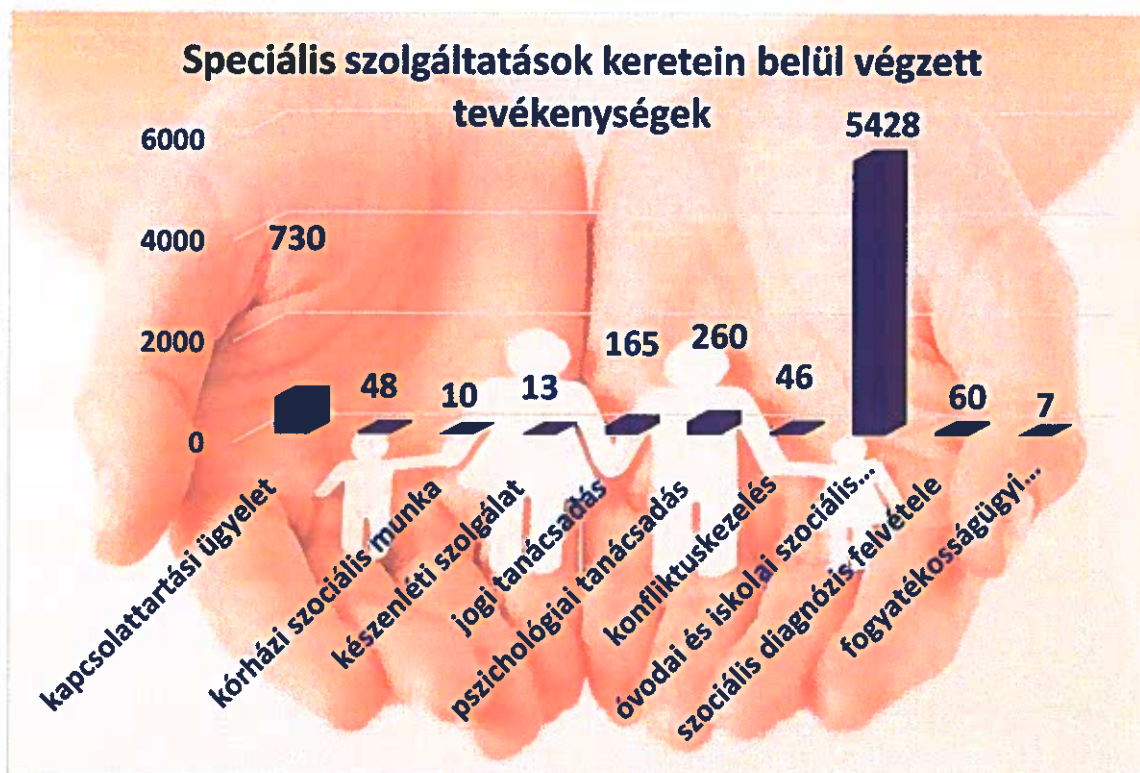
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység keretén belül 2021-ben a segítők 5428 tevékenységbe 20330 főt vontak be. A Család-és Gyermejjóléti Központ és Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársaival esetkonferenciák, esetmegbeszélések, közös családlátogatások, folyamatos konzultációk keretén belül valósult meg az együttműködés és egymás szakmai munkájának támogatása.

Óvodai és iskolai szociális segítők által végzett tevékenységek 2021-ben

konzultáció	3118
információnyújtás	24
tanácsadás	261
hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás	22
családlátogatás	7
óralátogatás	72
konfliktuskezelés	14
prevenációs csoportmunka	60
készségfejlesztő csoportfoglalkozás	129
pályaorientáció támogatása	8
kulturális programok szervezése, részvétel	23
sport- és szabadidős programok szervezése, részvétel	164
szociális akciók szervezése végrehajtása	42
nevelőtestületi ülésen, diák önkormányzati ülésen való részvétel	9
szülői munkaközösségi ülésen való részvétel	-
szülői értekezleten való részvétel	59
esetmegbeszélés, esetkonferencia	56
fegyelmi tárgyaláson való részvétel	7
jelzés fogadása	6
jelzés küldése, abban való részvétel	22
delegálás	20
egyéb	1305
Összesen:	5428



Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek száma



Speciális szolgáltatások keretein belül ellátott személyek száma



A jelzőrendszerrel való együttműködés tapasztalatai

A járás területén egy fő járási jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja a jelzőrendszerrel kapcsolatos teendőket, szakmai tanácsokkal segíti a járási szolgálatok munkáját, amellett, hogy a járási településeken feladatot ellátó esetmenedzserek is rendszeresen tartják a kapcsolatot a családsegítőkkel és a jelzőrendszeri tagokkal. Fogadja és utánköveti a szolgálatok által beküldött heti jelentéseket, mely a szolgálatokhoz beérkezett jelzéseket tartalmazza. 2021-ben 274 jelzés volt. A koronavírussal összefüggő kormányzati szintű járványügyi intézkedések figyelembevétele és betartása mellett a központ 2021 évben 9 alkalommal tartott esetmegbeszélést a járási szolgálatok részére. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok által szervezett szakmaközi megbeszéléseken és esetkonferenciákon minden esetben részt vettünk. Ez 2021-ben összesen 40 szakmaközi megbeszélést és 9 éves szakmaközi tanácskozást jelentett. Az esetmenedzserek és családsegítők között továbbra is folyamatos a konzultáció, mely személyesen, telefonon, e-mailben történik. Szakmai tanácsokkal, információkkal rendszeresen segítjük a családsegítők munkáját. A beszámolási időszakra vonatkozóan elmondható, hogy az észlelő-és jelzőrendszerrel való együttműködés a koronavírus járvány ellenére is rendszeres volt, a pandémia következtében legfőképpen telefonon, illetve véleménykérő lapok segítségével történt az információk cseréje, a konzultáció.



Gyermekek Átmeneti Otthona

A Gyermekek Átmeneti Otthona Békéscsaba szívében, jól megközelíthető helyen, a Bartók Béla út 24. szám alatt található meg.

Az intézményegység 2007. február 1. óta működik Békéscsaba Bartók Béla út 24. szám alatt, jelenleg 6 férőhellyel. Kettő – egyenként három fős – hálószoba, egy közösségi szoba, étkező, melegítő konyha, tusoló, nemenként külön WC szolgálja az átmeneti gondozásba került gyermekek kényelmét. Az otthon technikai felszereltsége a követelményeknek megfelelően modern, melyet évről évre igyekszünk fejleszteni és bővíteni gyermekbarát környezet kialakítására.

A Gyermekek Átmeneti Otthonának feladatait a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről ide vonatkozó szakaszai határozzák meg.

A gyermekek átmeneti otthonában az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

A gyermekek átmeneti otthona segítséget nyújt - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - a gyermek családjába történő visszatéréséhez.

Az otthon ellátási terület Békéscsabai járás közigazgatási területe.

A gyermekek átmeneti otthonának igénybevétele önkéntes, a szülő kérelmére vagy beleegyezésével történik. A kérelemről a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ intézményvezetője dönt. Ha az ellátást igénylő ezt a döntést vitatja, az arról szóló érterítés kézhezvételétől számított 8 napon belül jogorvoslattal élhet.

Az elhelyezés minden esetben határozott időtartamra szól. Az időtartam megállapítása a család tényleges körülményeinek vizsgálatát követően történik. A vizsgálatot 15 napon belül a szakmai egység vezetőjének kell lefolytatnia, mely időszakra csak 15 napos ideiglenes elhelyezés biztosított.

Az átmeneti gondozás időtartama az alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tart. Amennyiben a gondozás időtartama eltelt, azonban a gyermek családi környezetébe nem térhet vissza az elhelyezés – a szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – 6 hónappal, szükség esetén a tanítási év végéig meghosszabbítható. Ha a tanulói jogviszonyban álló gyermek az átmeneti gondozás időtartama alatt tölti be a 18. életévét, kérelemre szükség esetén az átmeneti gondozás időtartama meghosszabbítható a tanév végéig. Továbbá ha az otthonból való kikerülés nem a gyermek érdekét szolgálja, az intézmény dolgozói haladéktalanul értesítik az illetékes gyámhivatalt a szükséges intézkedés megtétele céljából.

A Gyermekek Átmeneti Otthonába való felvétel feltételei:

- a törvényes képviselő írásbeli kérelme
- békéscsabai járási közigazgatási területen lakóhely vagy tartózkodási hely
- egészségügyi alkalmasság (3 napnál nem régebbi orvosi igazolást kell bemutatni)
- a mindenkori törvények, rendeletek, miniszteri útmutatók által előírt feltételek

A gyermekek átmeneti otthona biztosítja a gyermekek számára a teljes körű ellátást.

A teljes körű ellátás keretein belül az otthon biztosítja:

- gyermek számára napi ötszöri, életkorának megfelelő étkezést
- a ruházat beszerzését, tisztítását, javítását
- a gyermek személyi higiéniéhez szükséges helyiséget, felszerelést
- a mindennapos tisztálkodáshoz, testápoláshoz szükséges feltételeket, tisztálkodási és testápolási szereket, valamint textíliákat
- az oktatást és a felzárkóztatást, illetve az ezekhez szükséges felszerelést

A 3 éven felüli gondozott gyermeket személyes szükségleteinek kielégítésére havonta zsebpénz illeti meg. A zsebpénz havi összege nem lehet kevesebb az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének

5 %-ánál a 3-10 éves,

13 %-ánál a 10-14 éves

18 %-ánál a 14 év feletti gyermek esetén.

Az otthon a tevékenységét szakmai program alapján végzi, a mindennapi életet a házirend szabályozza.

Az intézményben történő nevelés célja, hogy a gondozott gyermek testileg, lelkileg, értelmileg, érzelmileg, erkölcsileg korának és képességeinek megfelelően fejlődjön és személyisége a legteljesebb módon kibontakozhasson.

Az átmeneti gondozás során intézményünk elősegíti a gyermeknek a szülővel történő kapcsolattartását. A szülő a megállapodás és a házirenden foglaltak szerint látogathatja meg, illetve élhet a kapcsolattartás egyéb formáival.

A gondozási folyamat során rendszeres, napi kapcsolatban álltunk a jelzőrendszeri tagokkal, különös tekintettel a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársaival. A gyermek családba történő visszakerülése érdekében részt vettünk az egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak szerint a feladatok megvalósításában, továbbá segítettük a gyermeket és a szülőt a képessé tevő folyamat során az esetleges elakadások alkalmával.

Az elhelyezett gyermekek esetében a gondozási, nevelési feladatokat az intézmény dolgozói látják el, amelybe a lehetőségekhez mérten a gyermek szülőjét is bevonják.

E feladatok megvalósítását jól megszervezett napirend biztosítja. Ennek keretében figyelemmel kell lenni a gyermekek egészséges fejlődését biztosító megfelelő alvásigényére, rendszeres táplálkozására, a szükséges mozgásigény kielégítésére. Szabadidős tevékenységek szervezésével lehetőséget nyújtunk a gyermekek részére, hogy érdeklődési körüknek megfelelően szellemi és erkölcsi fejlődésük az életkori sajátosságaiknak megfelelően fejlődjön.

Nagy figyelmet fordítunk, a gyermekek egymáshoz való viszonyának alakításában, a minőségi szabadidő eltöltésre, valamint biztonságos kortárskapcsolatok kialakítására.

A gyermekek beilleszkedésének segítése a megváltozott körülmények közé fontos feladat, amely szülői tekintély megőrzésével, a szülők aktív részvételével történhet.

Az átmeneti gondozás lehetőséget biztosít a gyermek számára, hogy a családi problémákkal, lakhatási, életvezetési, gyermeknevelési, magatartási és párkapcsolati problémákkal küzdő szülők önállóan képesek legyenek gyermekeik nevelésére. Intézményünk célja a gyermek mihamarabbi visszaintegrálása vérszerinti családjába.

2021. évi statisztikai adatok

2021. évben összesen 3 család 3 gyermekének biztosítottuk az átmeneti gondozást.

A bekerülés főbb okai:

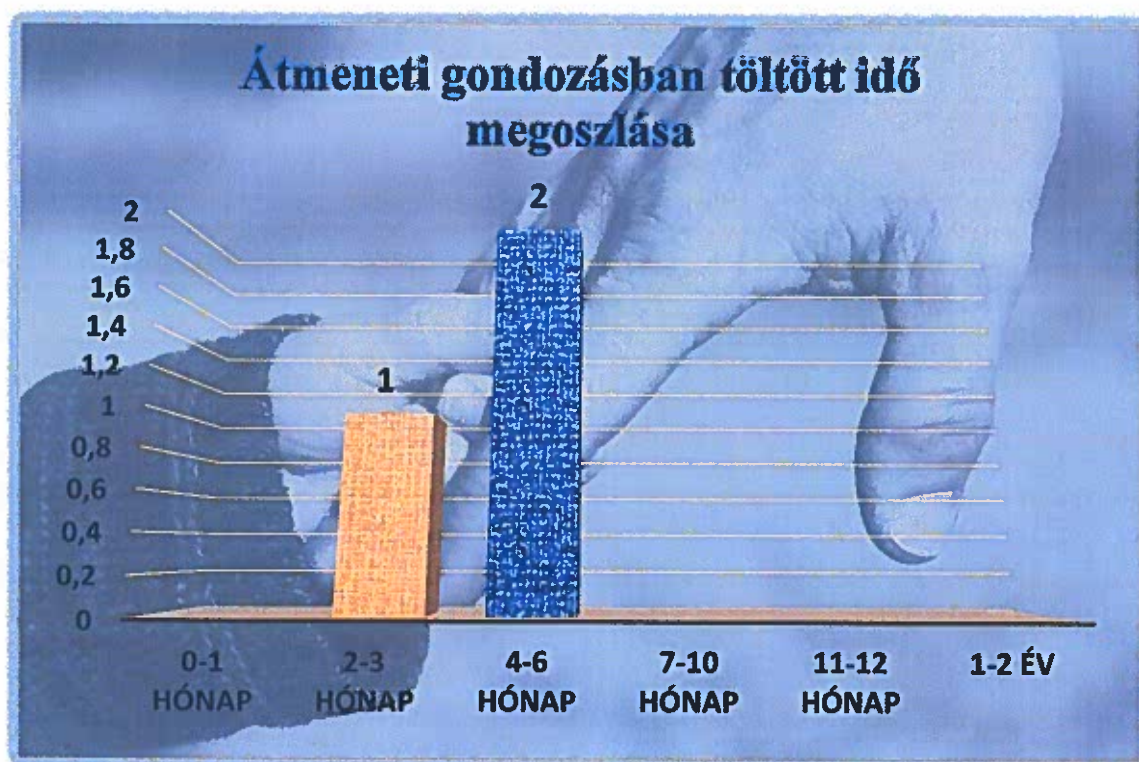
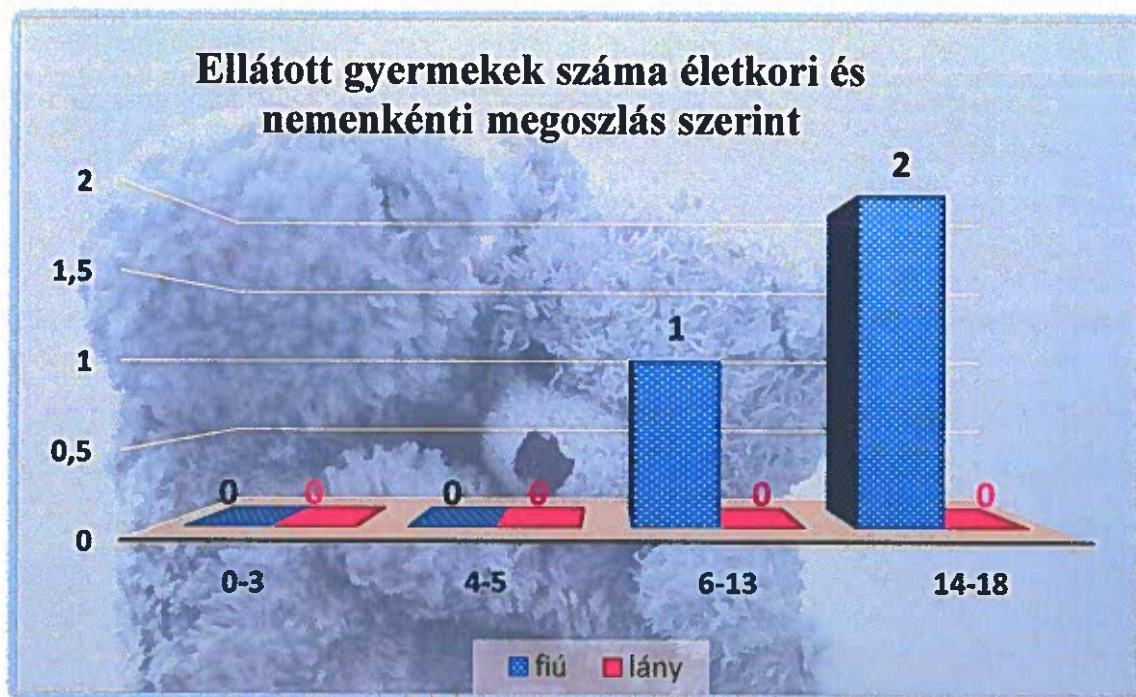
- magatartási problémák - 2 gyermek
- lakhatási nehézségek -1 gyermek

A nemek szerinti megoszlás: 3 fiú, 0 lány.



2021. évben a 0-3 év közötti korosztályban és 4-5 év közötti korosztályban nem vették igénybe a szolgáltatást. 6-13 év közötti korosztályban 1 fiú, míg a 14-18 év közötti korosztályban 2 fiú vette igénybe a szolgáltatást. Az előző évekhez viszonyítva életkorban idősebb gyerekek költöztek az otthonba, valamint megfigyelhető, hogy lány gyermek nem vette igénybe az ellátást.

A gondozási napok száma 321 volt a 2021. évben.



A diagramról leolvasható és egyből szembetűnő, hogy 2021. évben az otthonban lakó gyermekek 6 hónapnál kevesebb időt tartózkodtak az otthonban. Az előző évekhez viszonyítva ez kevesebb időt jelent átlagosan, amely azt jelenti, hogy a gyermekek rövidebb idő alatt kerültek vissza családjaik háztartásába.



A bent lakó gyermekek közül mind a 3 főt érintett a védelembe vétel. A védelembe vett családoknál a családsegítővel és esetmenedzserrel együttműködve, az egyéni gondozási-nevelési terv alapján folytatjuk a családgondozást, a veszélyeztetettség csökkentése, megszüntetése érdekében.

A 2021. év az intézmény számára a Covid-19 világjárvány következtében további kihívásokkal nézett szembe. Az otthon nagy hangsúlyt fektetett a lakói védelem érdekében, mely szabályozására Izolációs terv, valamint fertőtlenítési és higiénés szabályok kerültek megfogalmazásra. Ezek értelmében érintésmentes fertőtlenítő adagolók kerültek elhelyezésre, rendszeres levegőfertőtlenítés valósult meg kémiai anyagok, valamint ózonlámpa segítségével. A gyerekek rendszeres monitorozása érintésmentes hőmérővel, valamint a védőfelszerelés biztosítása is megvalósult.

Nem csupán a testi, hanem a lelki egészségre is nagy hangsúlyt fektettünk a pandémia ideje alatt. Az intézményt sújtó kijárási és látogatási tilalom megviselte a bent élő gyerekeket, a rokonokkal, barátokkal való kapcsolat biztosítása érdekében intézményünk digitális eszközöket és lehetőségeket biztosított.

A digitális oktatásra való átállás szintén kihívásokat jelentett, melynek megoldásában óvodai és iskolai szociális segítők hathatós közbenjárása nyújtott segítséget. Tapasztalatunk szerint az egyéni tanulás olyan késég és képesség fejlesztésre adott lehetőséget, melyet

osztályközösségben nem lehet biztosítani, valamint a személyre szabott figyelem mentális segítséget is nyújtott.

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a lakókat körülvevő környezet, az épület és a lakószobák minél komfortosabb és modernebb kialakítására. Ennek érdekében a 2021. évben is fejlesztések valósultak meg az otthonban. Ilyen az új félipari mosógép beszerzése, kamerarendszer bővítése, napelem felszerelése. Továbbá mindkét szobában kicserélésre kerültek a bútorok, íróasztalok. Konyha kis és nagygépek cseréje, kerti és beltéri játékok, napernyő beszerzése.

2021. szeptember 20. napjától intézményünk szerződésben áll a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, melynek értelmében Aldi békéscsabai üzletéből hétköznapiokon élelmiszer adományban részesülnek a gyermekek.

Fontosnak tartjuk a szabadidő minőségi és hasznos eltöltését, közös programok és rendezvények megtartását. Az udvar szépítése érdekében rámpa és kerítés festés, aszfaltra mozgásos játék festése, mely gyermekintézményhez méltó környezetet biztosít az otthon lakói számára. Továbbá homokozó és udvari játékok kerültek elhelyezésre, melynek használati a mindennapok része.

A szabadidő kultúra kialakítása érdekében az intézményben dolgozó kollégák heti rendszerességgel tartanak kézműves és kreatív foglalkozásokat a közelgő évszak, illetve tematikus ünnepek köré építve. Valamint havonta egyszer, hétvégén közös játékok, szabadtéri programok, sorverseny kerül megrendezésre. Fontosnak tartjuk az ünnepek, jeles napok közös megrendezését.

Ünnepi alkalmak 2021. évben:

- Farsangi mulatság
- Húsvéti közös reggeli
- Gyereknapi alkalmával tartott közös reggeli
- Télapó ünnepség
- Karácsonyi ünnepség, karácsonyi közös reggeli.

Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona Békéscsaba szívében, jól megközelíthető helyen, a Bartók Béla út 24. szám alatt található meg.

Az intézményegység 2007. február 1. óta működik Békéscsaba Bartók Béla út 24. szám alatt, jelenleg 22 férőhellyel. 6 hálószoza, egy közösségi szoba, étkező, konyha, tusoló -2, melyből egy mozgáskorlátozott-, 2 WC szolgálja az átmeneti gondozásba került családok kényelmét. Az otthon technikai felszereltsége a követelményeknek megfelelően modern, melyet évről évre igyekszünk fejleszteni és bővíteni gyermekbarát környezet kialakítására.

A Családok Átmeneti Otthonának feladatait a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről ide vonatkozó szakaszai határozzák meg.

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életének betöltéséig vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától.

A családok átmeneti otthona a felnőtt és a gyermek együttes ellátása során

a) befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét,

b) befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét,

c) biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit,

d) segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez,

e) biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,

f) a szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt,

g) közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

A fentiek alapján is elmondható, hogy az intézménybe bekerülő családok eltérő élethelyzetűek és eltérő problémával rendelkeznek. A bekerülés fő indokai az elégtelen lakhatási feltételek és a hajléktalanná válás, ugyanakkor ez csak a jéghegy csúcsa. Rendszeres tapasztaljuk, hogy a háttérben komoly életvezetési, pénzbeosztási, pénzkezelési, gyermeknevelési, bántalmazás, elhanyagolás és szenvedélybetegségi problémák húzódnak. Az intézménybe került családok nehéz szociális körülményekből érkeznek, jellemző az elmaradt és nem megfelelő szocializációs problémák okozta nehézségek. Cél az otthonról hozott nehézségek, hátrányok csökkentése, a gyermekek felzárkóztatása kortársaikhoz.

Az otthon ellátási területe országos, Magyarország bármely területéről érkezhetnek ellátottak. Az otthon megszakítás nélküli munkarend szerint működik, a családokkal a nap 24 órájában jelen van egy gondozónő, aki segíti a mindennapjaikat.

Az ellátásért, jövedelemtől függően, térítési díjat kell fizetni, melyet a Békéscsaba Megyei Jog Város Önkormányzata rendeletében is szabályoz.

Férőhelyek száma, elhelyezés

22 fő befogadására 6 lakószoba áll rendelkezésre, amelyből

1 db	5 ágyas
1 db	3 ágyas
4 db	4 ágyas.

A családok külön szobában kerülnek elhelyezésre, ami esztétikus, kényelmes, otthonoszerű tartózkodást biztosít.

A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák - gyermekük születéséig - közös lakószobában is elhelyezhetők. A családtagok számára külön fekvőhelyet, ágyneműt és textíliát biztosítunk.

Az intézmény biztosítja az otthonban lakók számára a főzési, mosási, tisztálkodási, szabadidő eltöltéséhez a lehetőségeket, az ehhez szükséges eszközöket. Az életvitelhez szükséges

alapvető háztartási eszközök biztosítottak. Nemenkénti zuhanyzó és WC biztosítja a személyes higiéné feltételeit.

A közösségi helyiségekben televízió nézésre, olvasásra, beszélgetésre, az udvaron játékokra van lehetőség. Látogató fogadására is a közösségi helyiségekben van lehetőségük a családoknak.

A családok átmeneti otthonának igénybevétele önkéntes, a szülő kérelmére vagy beleegyezésével történik. A kérelemről a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ intézményvezetője dönt. Az elhelyezés minden esetben határozott időtartamra szól.

Az átmeneti gondozás időtartama az alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tart. Amennyiben a gondozás időtartama eltelt, azonban a gyermek családi környezetébe nem térhet vissza, az elhelyezés – a szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – 6 hónappal, szükség esetén a tanítási év végéig meghosszabbítható. Ha a tanulói jogviszonyban álló gyermek az átmeneti gondozás időtartama alatt tölti be a 18. életévét, kérelemre szükség esetén az átmeneti gondozás időtartama meghosszabbítható a tanév végéig. Továbbá, ha az otthonból való kikerülés nem a gyermek érdekét szolgálja, az intézmény dolgozói haladéktalanul értesítik az illetékes gyámhivatalt a szükséges intézkedés megtételé céljából.

A Családok Átmeneti Otthonába való felvétel feltételei

- Igénylő írásbeli kérelme,
- egészségügyi alkalmasság (a család minden tagjának 3 napnál nem régebbi orvosi igazolás, a felnőtt családtagoknak 1 évnél nem régebbi tüdőszűrő igazolást kell bemutatni)
- a mindenkori törvények, rendeletek, miniszteri útmutatók által előírt feltételek.

Ha a szülő és törvényes képviselője, valamint gyermeke törvényes képviselője között vita merül fel az otthonba kerülés miatt, a gyámhivatal döntését kell kérni.

A gyámhivatalt értesíteni kell továbbá a szükséges intézkedések megtétele érdekében az átmeneti gondozás időtartamának letelte előtt is:

- ha nyilvánvalóvá válik, hogy a gyermek a családi környezetébe nem térhet vissza,
- a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek átmeneti gondozását ugyanazon intézményben két éven belül másodszor is kéri.

A szociális- és mentálhigiénés gondozás az otthonban dolgozó családgondozók feladata. A gyermekgondozók, szakgondozók az otthon szakmai egységvezetőjének és családgondozójának irányításával kiegészítő feladatot látnak el, a családok gondozási tervének megfelelően. A család otthonba történő felvételekor fontos lépés, hogy írásban rögzítve legyen a család együttműködésének szándéka a segítő szakemberrel.

Legfontosabb lépés az otthonba költözköztetésekor, hogy a védett, biztonságos környezetben a gyermekes családok lakhatási problémáját - az akut krízist - oldja a segítő szakember. Kiemelten fontos a családok alapos feltérképezése, a bekerülés okainak keresése, a családban rejlő erőforrások felismerése, tudatosítása, a család összetartásának, felelősségvállalásának kiemelése, a szülői szerep erősítése.

A családgondozás, az esetkezelés családonként más-más feladatot jelent, a család minden tagjának a családdal közösen egyéni feladatot tervez a segítő szakember.

A családban nevelkedő gyermekek életkorának megfelelően, a szülőkkel közösen állítják össze a családi napirendet, a szülői és gyermeki jogok és kötelességek kihangsúlyozásával, lehetőséget biztosítva a családban lévő szociális szerepek átélésére, gyakorlására, a hiányzó funkciók beépítésének segítésére, erősítésére (szülői, gyermeki).

Tudatos segítői attitűddel, a szociális munka lépéseinek betartásával, a segítség optimális formájának megkeresésével kell támogatni a családokat az önálló életvitel elérésében. Segítséget kell nyújtani a család érzelmi kötődésének, erőforrásainak felszínre hozásához, a családi összetartozás élményének erősítéséhez. Ezek realizálásának érdekében szolgáltatásokat közvetít a családok igénye, problémái szerint.

Segítséget nyújt a lehetőségek, kapcsolatok (pl.: a munkahelyek, gyermekintézmények, egyéb szervezetek) kialakításában, információt közvetít. Ennek érdekében a különböző intézményekkel, szervekkel a családgondozóknak a kapcsolatot fel kell vennie.

A család anyagi helyzetének stabilizálásához elengedhetetlen a rendszeres jövedelem biztosítása, amely a szülők állapotától függően a munkajövedelmen, vagy különböző ellátások (álláskeresői járadék, leszázalékolás, stb.) keresztül biztosítható. A rendszeres jövedelemmel rendelkező családot a megélhetés biztosítása mellett elő-takarékosságra kell ösztönözzük, melyet a beköltöztetéskor vállal a család.

A családot az érzelmi feszültségeinek feltárásában, a kapcsolati készségek javításában az intézményben dolgozó mentálhigiénés, családterapeuta, mediátor szakemberek közreműködésével segítjük.

Az együttélés szabályainak ismertetése, betartása már a szabályok kialakítása alkalmával megtörténik. Különös figyelmet fordítunk arra, hogy a bentlakók legyenek tekintettel egymás gyermekére, tartsák tiszteletben egymást. Minden család a saját gyermekét neveli, érte vállal felelősséget, így neki kell gondoskodni róla.

Nagy figyelmet fordítunk az otthonban lakó felnőttek egymáshoz, gyermekekhez való magatartásának alakítására. A gyermekek beilleszkedésének segítése a megváltozott körülmények közé fontos feladat, amely szülői tekintély megőrzésével, a szülők aktív részvételével történhet.

A családok otthoni teendőinek - takarítás, mosás, főzés, gyermekgondozás- folyamatos és rendszeres figyelemmel kísérésével a helyes, a gyermek egészséges fejlődését biztosító szokásrend kialakítását érhetjük el, ami az otthonból kikerülve nagy segítségére lesz minden családnak. Az otthon minden lakója számára segítséget nyújt a nehéz helyzet átértékelésében, erőt és kitartást közvetít a gyermekek érdekeinek minden irányú előtérbe helyezésével, a családban maradás, nevelkedés lehetőségével.

Kiköltözéskor az elő-takarékosság egy összegben történő felvétele hozzájárulhat a család lakásgondjának megoldásához.

Az intézményben lakó szülő köteles gondoskodni gyermeke ellátásáról, tisztántartásáról, neveléséről, egészségének megőrzéséről, ha beteg, ápolásáról.

A szülő akadályoztatása esetén, gyermeke felügyeletét az otthonban lakó más családra nem bízhatja. Felügyelet nélkül nem maradhat gyermek, ha a szülő indokoltan akadályoztatva van, jeleznie kell a szakmai vezetőnek, illetve az ott dolgozó segítő szakembernek, kérve a segítséget gyermeke ellátásához.

A családok életkörülményeire tekintettel kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy a gyermekek életkoruknak, fejlettségüknek megfelelő gyermekintézményt látogassanak, lehetőleg intézményváltás nélkül. A családgondozó feladata, hogy segítse a családot, a különböző szociális és gyermekvédelmi ellátások hozzájutásához.

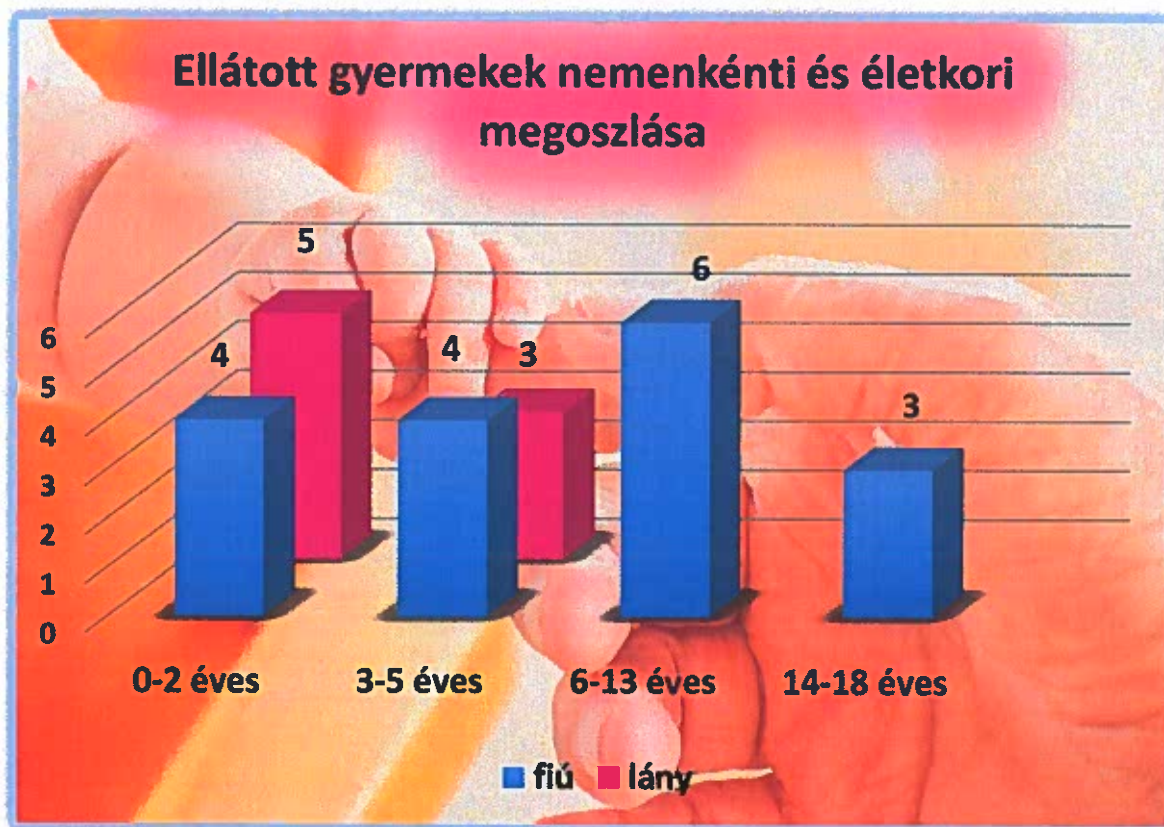
A szülő(k) köteles kapcsolatot tartani gyermek(ei) intézményeivel, és érdeklődni gyermeke magatartása, fejlődése felől. A családok otthonában lakó szülő(k) köteles kapcsolatot tartani a gyermekjóléti szolgálatnál kijelölt családgondozóval.

Az iskoláskorú gyermekek rendszeres iskolalátogatása, az otthoni felkészülés kontroll alatt tartása elengedhetetlen a szülő részéről, szükség esetén a családgondozó a gyermek korrepetálásának megszervezésében részt vállal.

2021. évi statisztikai adatok

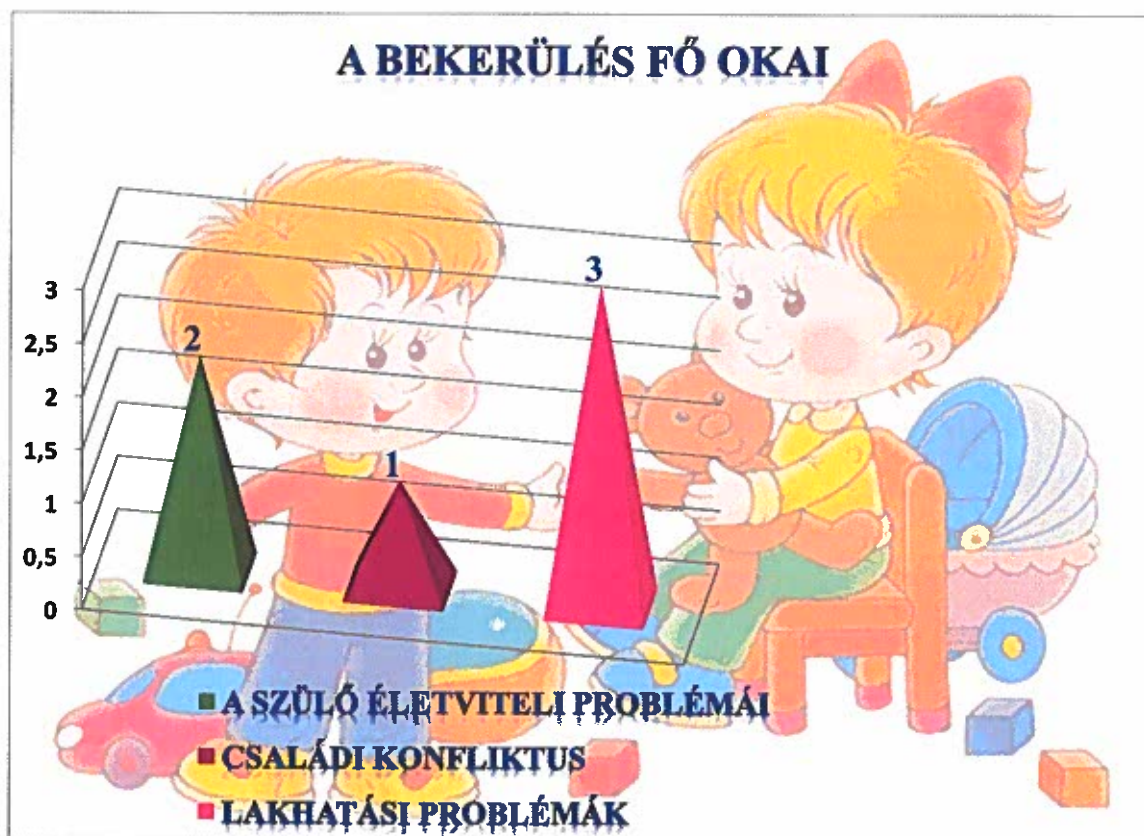
A 2021. évben összesen 12 családnak (15 felnőtt, 25 gyermek) biztosítottuk az átmeneti gondozást a családok átmeneti otthonában.

Az ellátott gyermekek száma nemeként és életkor szerinti megoszlásban az alábbi táblázatban látható.



A bekerülés főbb okai a 2021. évben:

- a szülő életviteli problémái – 2 család
- családi konfliktus - 1 család
- lakhatási problémák – 3 család

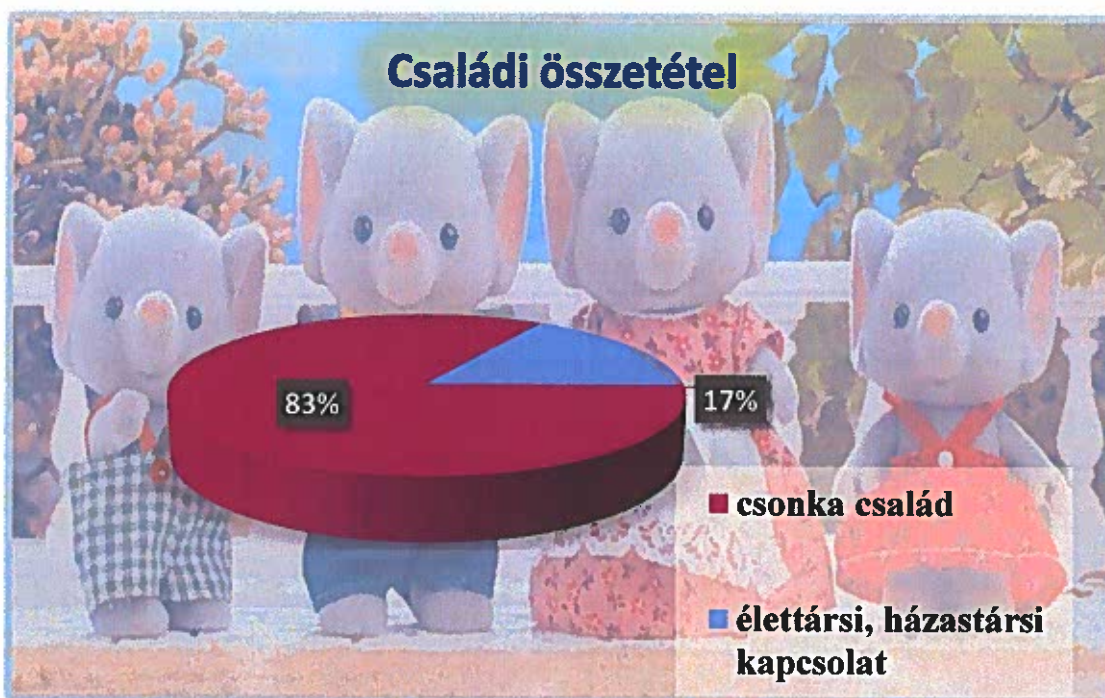


Halmazati problémaként minden családnál jellemző volt a pénzkezelési, életvezetési, gyermeknevelési problémák előfordulása.

2021. évben új igénybe vevőként 7 szülő és 15 gyermek vette igénybe az átmeneti otthon szolgáltatását. Minden esetben a szülő írásbeli kérelmére indult meg az ellátás.

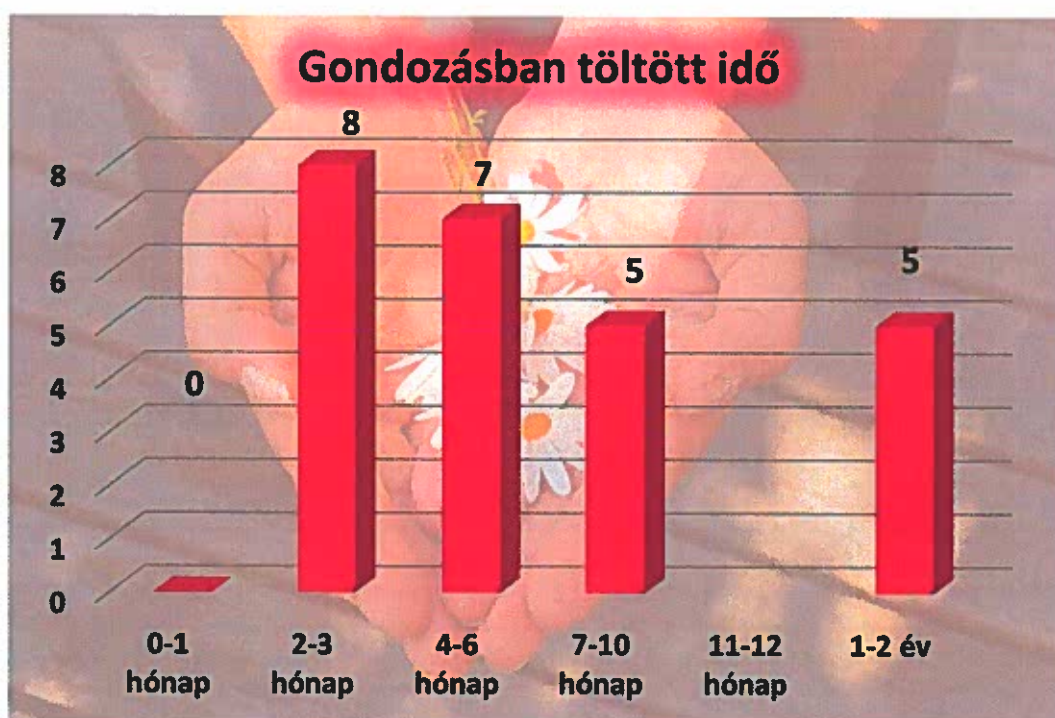
Az évben összesen 11 gyermek került ki az átmeneti ellátásból, az ellátás megszüntetésére a szülő kérelmére került sor, lakhatási problémáik megoldása után, illetve előfordult, hogy másol vették igénybe az átmeneti gondozást, valamint más hozzátartozóhoz került a gyermek.

Továbbá 3 gyermek gyermekvédelmi szakosított ellátásba került.

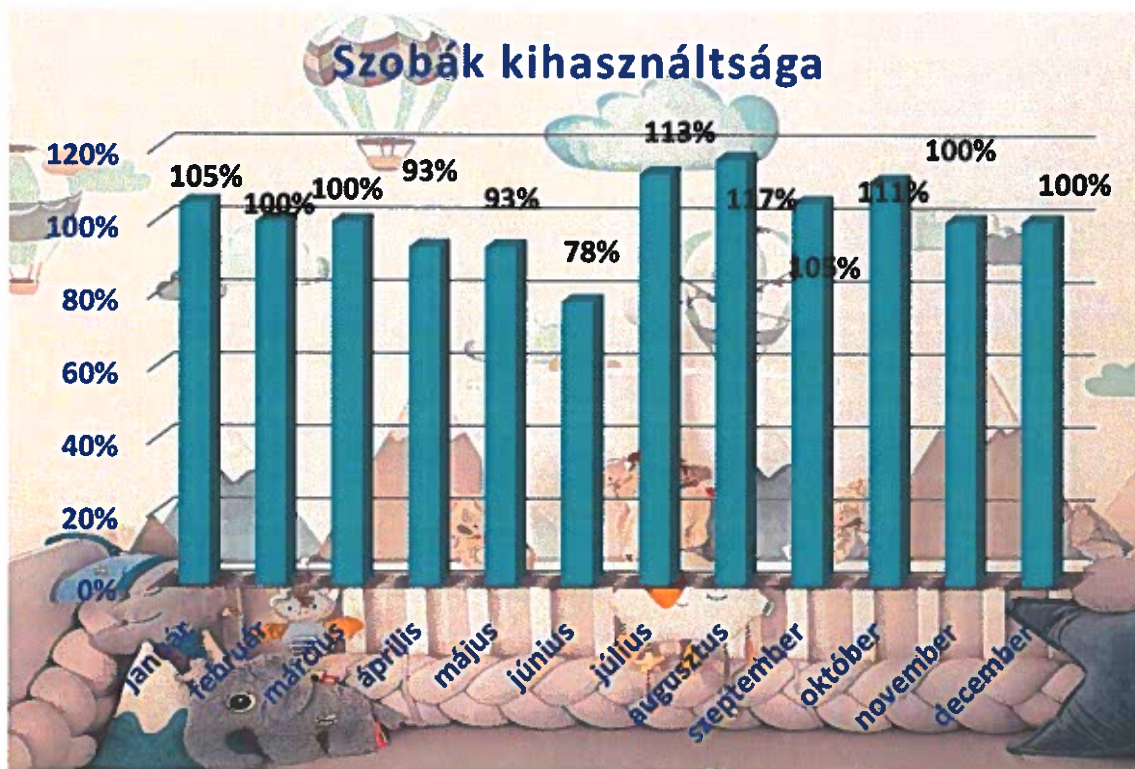


Az igénybe vevő 12 családból 10 csonka család, 2 családban élettársi, házastársi kapcsolatban nevelték a szülők a gyermekeket. A diagram jól ábrázolja, hogy a szolgáltatást leginkább egyedülálló szülők veszik igénybe, az előző évhez képest ez az arány stagnáló tendenciát mutat.

A gondozási napok száma 6818 volt a 2021. évben, ami az előző évhez képest 333 gondozási nappal több.



A gondozásban töltött időeloszlásban jellemző, hogy nagyobb arányban 6 hónapnál kevesebb időt töltöttek az otthonban a családok. 2021. évben családi krízis miatti azonnali elhelyezésben nem volt érintett család.



Az otthon kihasználtsága igen magas. Látható, hogy a legtöbb hónapban az intézmény kihasználtsága több esetben kapacitáson felül valósult meg, melyet külön lakószoba biztosításával tudtunk megvalósítani. Tapasztalatunk, hogy egyre több család kerül nehéz élethelyzetbe és sok esetben azonnali segítségre van szükség.

A bent lakó gyermekek közül 5 főt érintett a védelembe vétel. A védelembe vett családoknál a családsegítővel és az esetmenedzserrel együttműködve, az egyéni gondozási-nevelési terv alapján folytatjuk a családgondozást, a veszélyeztetettség csökkentése, megszüntetése érdekében.

A 2021. év az intézmény számára a Covid-19 világjárvány következtében további kihívásokkal nézett szembe. Az otthon nagy hangsúlyt fektetett a lakói védelem érdekében, mely szabályozására Izolációs terv, valamint fertőtlenítési és higiénés szabályok kerültek megfogalmazásra. Ezek értelmében érintésmentes fertőtlenítő adagolók kerültek elhelyezésre, rendszeres levegőfertőtlenítés valósult meg kémiai anyagok, valamint ózonlámpa

segítségével. A családok rendszeres monitorozása érintésmentes hőmérővel, valamint a védőfelszerelés biztosítása is megvalósult.

Nem csupán a testi, hanem a lelki egészségre is nagy hangsúlyt fektettünk a pandémia ideje alatt. Az intézményt sújtó kijárási és látogatási tilalom megviselte a bent élő családokat, a rokonokkal, barátokkal való kapcsolat biztosítása érdekében intézményünk digitális eszközöket és lehetőségeket biztosított.

A napi ellátás zökkenőmentessége érdekében munkatársaink vásároltak be a lakók számára.

A digitális oktatásra való átállás szintén kihívásokat jelentett, melynek érdekében digitális eszközöket biztosítottunk az ellátott gyermekek részére.

A családok igényeihez és szükségleteihez mérten, az intézmény megoldásában óvodai és iskolai szociális segítők hathatós közbenjárása nyújtott segítséget. Tapasztalatunk szerint az egyéni tanulás olyan készség és képesség fejlesztésre adott lehetőséget, melyet osztályközösségben nem lehet biztosítani, valamint a személyre szabott figyelem mentális segítséget is nyújtott az iskolás és óvodás gyermekek számára egyaránt.

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a gyermekeket körülvevő környezet, az épület és a lakószobák minél komfortosabb és modernebb kialakítására. Ennek érdekében a 2021. évben is fejlesztések valósultak meg az otthonban. Ilyen a lakószobák felújítása, fél ipari mosógép üzembe helyezése, lakószoba szekrényeinek cseréje, konyhai bútorzat cseréje, konyha kis és nagygépek cseréje, kerékpár tároló bővítése. Illetve fürdőszoba modernizálása, újítása, valamint 4 lakószobában televízió került elhelyezésre és bekötésre. Továbbá kamerarendszer bővítése, napelem üzembe helyezése, bejáró és csapadékvíz elvezető rendszer minőségének javítása.

Fontosnak tartjuk a szabadidő minőségi és hasznos eltöltését, közös programok és rendezvények megtartását. Az udvar szépítése érdekében rámpa és kerítés festés, aszfaltra mozgásos játék festése, valamint kerítésre mesefigurák festése valósult meg. Továbbá homokozó és udvari játékok kerültek elhelyezésre.

A szabadidő kultúra kialakítása érdekében az intézményben dolgozó kollégák heti rendszerességgel tartanak kézműves és kreatív foglalkozásokat a közelgő évszak, illetve tematikus ünnepek köré építve. Valamint havonta egyszer, hétvégén közös játékok, szabadtéri programok, sorverseny kerül megrendezésre. Fontosnak tartjuk az ünnepek, jeles napok közös megrendezését.

2021. szeptember 20. napjától intézményünk szerződésben áll a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, melynek értelmében Aldi békéscsabai üzletéből hétköznapiokon élelmiszer adományban részesültek a családok. Ez a lehetőség hatalmas segítséget jelentett a családoknak a gyermekek ellátásában.

Továbbá a 2021. évben heti rendszerességgel „Főző klub” foglalkozás került megrendezésre, melynek célja az intézményben lakó szülők gasztronómiai készségeinek fejlesztése.

Ünnepi alkalmak 2021. évben:

- Farsangi mulatság
- Húsvéti közös reggeli
- Anyák napja
- Gyereknapi alkalmával tartott közös reggeli
- Télapó ünnepség
- Karácsonyi ünnepség, karácsonyi közös reggeli.



Utcai Szociális Szolgálat

Békéscsaba Megyei Jogú Városban 2004. december 28. óta létezik az utcai szociális munka szolgáltatása. 2005-től 2008-ig kizárólagosan a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (intézményünk korábbi neve) utcai szolgálata végzett utcai szociális munkát Békéscsabán.

2009-ben az Egyensúly Szabadidő Klub utcai szolgálatával együttműködési megállapodás és területi felosztásról szóló megállapodás kötése történt, így ebben az évben már 2 szolgáltató 1-1 utcai szolgálata működött Békéscsabán. 2010-től utcai szociális munkát végzett Békéscsabán az Alfa Karitatív Egyesület is, illetve az Egyensúly Szabadidő Klub 2 utcai szolgálatot működtetett, tehát összesen 3 szolgáltató 4 utcai szolgálata működött 2010-ben és 2011-ben. 2012-től Intézményünk utcai szolgálata finanszírozási szerződéssel rendelkezik a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatallal, melynek száma: USZ-038/0-2011, és ettől az évtől 2018 novemberéig kizárólagosan intézményünk végzett utcai szociális munkát Békéscsaba közigazgatási területén. 2018. november 1-től a Magyar Máltai Szeretetszolgálat is nyújt utcai szociális munka, szolgáltatást Békéscsaba területén. Szolgálatunk Együttműködési Megállapodással rendelkezik a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal (melynek része a szolgáltatás végzését meghatározó területi felosztás is) és a Dél-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálattal. Utcai Gondozó Szolgálatunk nagyon jó kapcsolatot alakított ki a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Utcai Gondozó Szolgálatával.

Az utcai szociális munka szolgálata, mint a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatás a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szervezeti keretei között működik, önálló szakmai egységként látja el feladatait Békéscsaba meghatározott területén és a Gyár utca 16. szám alatti telephelyen, ahol egyben a Hajléktalanok Átmeneti Szállása és a Nappali Melegedő is üzemel.

Az utcai szociális munka ellátási területe Békéscsaba városnak, az Utcai Gondozó Szolgálatunk és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat között létrejött Együttműködési Megállapodás részét képező területi felosztás alapján meghatározott közigazgatási terület. A feladatok ellátásáról 1 fő koordinátori feladatokat is ellátó szociális munkás és 1 fő utcai szociális gondozó gondoskodik. A koordinátor szakirányú egyetemi diplomával rendelkezik (szociálpolitika). Az utcai szociális gondozó középfokú végzettséggel és szakirányú képezéssel rendelkezik (szociális asszisztens, utcai szociális gondozó).

A munkatársak munkaidő beosztása: nyári időszakban munkanapokon 8 és 18 óra között, az elrendelt beosztás szerint történik (napi 7 óra terepen és napi 1 óra ügyfélfogadás és irodai adminisztráció). Krízisidőszakban: november 1. és április 30. között munkanapokon 14 és 22 óra között napi 7 óra terepmunka, napi 1 óra ügyfélfogadás és adminisztráció.

A Gyár utca 16. alatti telephelyen található az utcai szociális munka háttéirodája, ahol a klienseket is fogadjuk, napi 1 órában. Az iroda számítógépekkel, internettel, fénymásolóval, vonalas telefonnal felszerelt. Itt tároljuk az adatvédelmi szabályoknak megfelelően a kliensek adatait és itt történik az adminisztrációs tevékenység is.

A telephely címét megadva lehetőségük van a klienseknek postacím létesítésére. A háttéiroda raktárában tároljuk az utcai szociális munka végzéséhez szükséges eszközöket (takaró, hálósák, ruhanemű, konzerv, egyéb élelmiszer, tea, cukor, gyógyszerek stb.).

A munkatársak szolgálati mobiltelefonnal rendelkeznek. A jelzések, bejelentések egyrészt közvetlenül az utcai szociális munkát végző munkatársak mobiltelefonjaira érkeznek, másrészt a bejelentések fogadása a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán (ahol napi 24 órában látunk el ügyeletet), és a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ központi irodájában (munkaidőben) történik.

Az ellátási terület bejárását napi 7 órában végezzük, szolgálati kerékpárral és szükség esetén gépjárművel. A gépjármű alkalmas a kliensek szállítására is. 2021-ben a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal együttműködve, annak krízisautója segítségével szállítottuk ügyfeleinket egészségügyi intézménybe, hajléktalanszállóra, illetve vettük igénybe a személygépkocsit hivatalos ügyeik intézéséhez.

A napi bejárando területet előzetesen útvonaltervben határozzuk meg és a ténylegesen bejárt területet is rögzítjük. Az ellátási területünk minden fontosabb gócpontjára napi rendszerességgel eljutunk. A fontosabb gócpontok közé tartozik a Szarvasi úti „nagy” TESCO, a Vasútállomás és Autóbusz állomás környéke, a Csaba Center, az Andrássy út és környéke és a József-Attila lakótelep.

A szolgálat télen meleg teával, nyáron szükség szerint ásványvízzel látja el a közterületen élőket. Készenléti gyógyszerek, vitaminok, valamint vérnyomásérő, vércukorszint mérő készülék biztosításával, figyelemmel kísérjük a kliensek egészségi állapotát, amennyiben szükséges mentőt hívunk.

A munkatársaink egyéni védőeszközzel rendelkeznek (gázspray, maszk, ultrahangos kutyariasztó, gumikesztyű, védőital) valamint munkaruha juttatásban is részesülnek.

Az utcai szociális munka célja az ellátási területünkön életvitelszerűen utcán tartózkodó, ellátatlan, az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

Békéscsaba településszerkezetének bemutatása a hajléktalanok tartózkodási területei tükrében

Békéscsaba területe nyolc kerületre tagolódik. Az első kerületben családi házas ingatlanok találhatók, valamint a József Attila és a Penza lakótelep, ahol a panelházak között sok hajléktalan szokott napközben kukázni. Az Élővíz-csatorna hídjai alatti nehezen belátható védett zugokban időnként hajléktalanok töltik az éjszakáikat, kartonból, paplanokból összeállított fekhelyeken. A József Attila lakótelep mögött kiterjedt zöld övezet, az úgynevezett „öntözött rét” található, ahol időnként sátraznak hajléktalanok.

A második kerület alkotja a belvárost, Békéscsaba központját, emellett két lakótelepet foglal magába, a Kazinczyt és a Millenniumit. Itt szintén gyakran tartózkodnak hajléktalanok napközben, főleg guberálnak. Ebben a kerületben található a piac, a buszpályaudvar környéke és a helyi pláza, a Csaba Center is, mindhárom hely gócpontnak számít a hajléktalanok tekintetében. A második kerületben, a belvárosban helyezkedik el a szociális jellegű intézmények többsége is.

A harmadik kerület ingatlanok szempontjából vegyes, mert a viszonylag régi családi házak mellett panelépületek is találhatók, az Áchim L. András lakótelepen. Ebben a városrészben nem jellemző a hajléktalanok előfordulása.

A negyedik kerület régi családi házas ingatlanokat, zártkerteket, tanyákat foglal magába. Ebben a kerületben csak ritkán fordulnak elő az ellátottaink.

Az ötödik kerület alkotja Erzsébethely városrészt (Jamina), amelynek sajátossága egy kiterjedt bányató rendszer, illetve családi és zárt kertes ingatlanok találhatók itt. A bányatavak térségében a nyári időszakban időnként sátrazni szoktak a klienseink. Ebben a kerületben helyezkedik el a Hajléktalanok Átmeneti Szállása és a Nappali Melegedő, és az utcai szolgálatunk háttéirodája is, emiatt ezen a területen állandó az utcán élő hajléktalanok jelenléte.

A hatodik kerület zártkertes térség, viszonylag kevés számú családi házzal. Ebben a kerületben két nagyobb erdős rész fekszik, a Parkerdő és a Fényesi erdő. Az erdős részen néhány kliensünk rendszeresen megtalálható.

Ahogy haladunk kifelé a városból eljutunk a hetedik kerületbe, Mezőmegyerre, ami viszonylag különálló része a városnak. Mezőmegyeren jellemzően nem találhatók hajléktalanok.

A nyolcadik kerület, Gerla városrész, Mezőmegyer városrészhez hasonlóan szintén viszonylag különálló egységet alkot, itt sem jellemző a hajléktalanok előfordulása.

Utcai Gondozó Szolgálatunk ellátási területe a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött a területfelosztást is meghatározó együttműködési megállapodás szerint:

Berényi út, Vigasz utca, Szent László utca, Jókai utca, Petőfi utca, Szemere utca, Bánát utca, Lencsési út, Haán Lajos tér, Fővenyes utca, Éger utca, Juhász utca vonalától balra elhelyezkedő utcák, ingatlanok és külterület által határolt közigazgatási terület.

Évszak és időjárásfüggő, hogy a kliensek hol tartózkodnak a városban. Télen, illetve, a hideg, esős időjárási körülmények között a kliensek fedett, meleg helyre próbálnak behúzódní, egy-egy helyen koncentráltan, nagy számban jelennek meg (pl. buszpályaudvar, TESCO, Csaba Center). A kedvezőbb, melegebb, nyári időszakban a kliensek is szabadabban mozognak a városban, már nem tartózkodnak annyian ezeken a „melegedő pontokon”, mint a téli, hideg időszakban. Klienseink egy részét a téli időszak beállta előtt be tudjuk integrálni a Hajléktalanszállóra, illetve a Nappali Melegedőbe (amit a hideg idő miatt éjszaka is nyitva tart), másik része mereven elzárkózik az intézményi elhelyezéstől, vagy csak pár napra veszi igénybe a kemény fagyok idején.

Napszakfüggő, hogy melyik klienst hol lehet megtalálni, hiszen a reggeli órákban hagyják el fix vagy változó éjszakai pihenőhelyüket és végzik többnyire a lakótelepeken a szokásos, guberáló tevékenységüket. Az állandó vagy változó éjszakai pihenőhelyükön az esti órákban, illetve sötétedés után lehet fellelni a hajléktalanokat. Piaci napokon (szerda és szombat) a piac környékén is megtalálhatóak. A városban elszórtan néhány sátrazó kliens is van. Elhagyott épületekbe, lakatlan tanyákba is szívesen beköltöznek a klienseink. Sok közöttük a szívességi lakáshasználó is, akik az ingatlan rendben tartása fejében vagy ismerőseik révén tudnak néhány éjszakát fedett helyen tölteni.

A viszonylag sok panelház miatt a lépcsőházak, kukatárolók is potenciális pihenőhelyek, ha csak átmeneti időszakra is, hiszen itt nagy a valószínűsége annak, hogy felfedezik a lakók a hajléktalanokat.

A kliensekkel évek óta kialakult bizalmi kapcsolat révén a kliensek fontos információforrások, tőlük is sok tájékoztatást kapunk arról, hogy az általuk ismert hajléktalanok hol találhatóak, nem csak a rendszeres terepbejárás során bukkanunk új kliensek nyomaira. Ennek ellenére előfordulnak rejtőzködő, illetve hajléktalanságukat tagadó és bármiféle segítséget elutasító kliensek is.

A klienskör bemutatása

Az ellátási területünkön, közterületen életvitelszerűen élő kliensek közül van egy réteg, akik békéscsabai születésűek, vagy békéscsabai lakosok voltak és már több éve, akár évtizedek óta fedél nélküliek, ezáltal jól ismerik a hajléktalan ellátás különböző intézményeit (utcai szolgálat, nappali melegedő, átmeneti szálló). A klienseink közül soknak azonban nincsen semmilyen családi vagy más jellegű kötődése Békéscsabához, véletlenszerűen érkeztek erre a településre (például itt tette őket ki a vonat). A klienseink körében tehát vannak „tösgyökeres” csabai hajléktalanok és olyanok, akik az ország különböző részeiről jönnek és bukkannak fel nálunk.

Intézményünkben az utcai szociális munka keretében **2021 folyamán 72 fő** hajléktalan klienssel kerültek kapcsolatba az utcai szociális munkásaink. A kliensek számának adott évben történő alakulásában ciklikusság figyelhető meg, nyáron viszonylag kevesebb, télen több klienssel találkozunk. Az évszakok is befolyásolják a kliensek számának alakulását, nyáron egyfajta „kirajzás” figyelhető meg, aki tud, alkalmi munkát vállal a mezőgazdaságban, az építőiparban vidéken, vagy a Budapesten, télen viszont koncentráltabban jelennek meg a kliensek, hiszen akkor az alkalmi munkavállalások lehetőségei is beszűkülnek, így visszatérnek a városba.

Az adott évben felderített kliens létszám azt jelenti, hogy január 1-től december 31-ig, az adott év folyamán hány klienssel kerültünk kapcsolatba, és nem azt, hogy egy időben hány közterületen élő lelhető fel a városban. Klienseink egy részére jellemző a büntetés-végrehajtói intézményekből történő ki-be mozgás is, ők jellemzően szabálysértési bírságaik miatt kerülnek börtönbe, amit életvitelükből adódóan nem tudnak ki fizetni, ezért elzárás formájában ülik le a kiszabott büntetésüket.

A **2021-ben** felderített hajléktalanok közül **nő 8 fő, férfi 64 fő** volt. A hajléktalanok között (a közterületen élők, vagy akár az átmeneti szállón élők között is) jóval nagyobb a férfiak aránya, a női hajléktalanok látensebben jelennek meg.

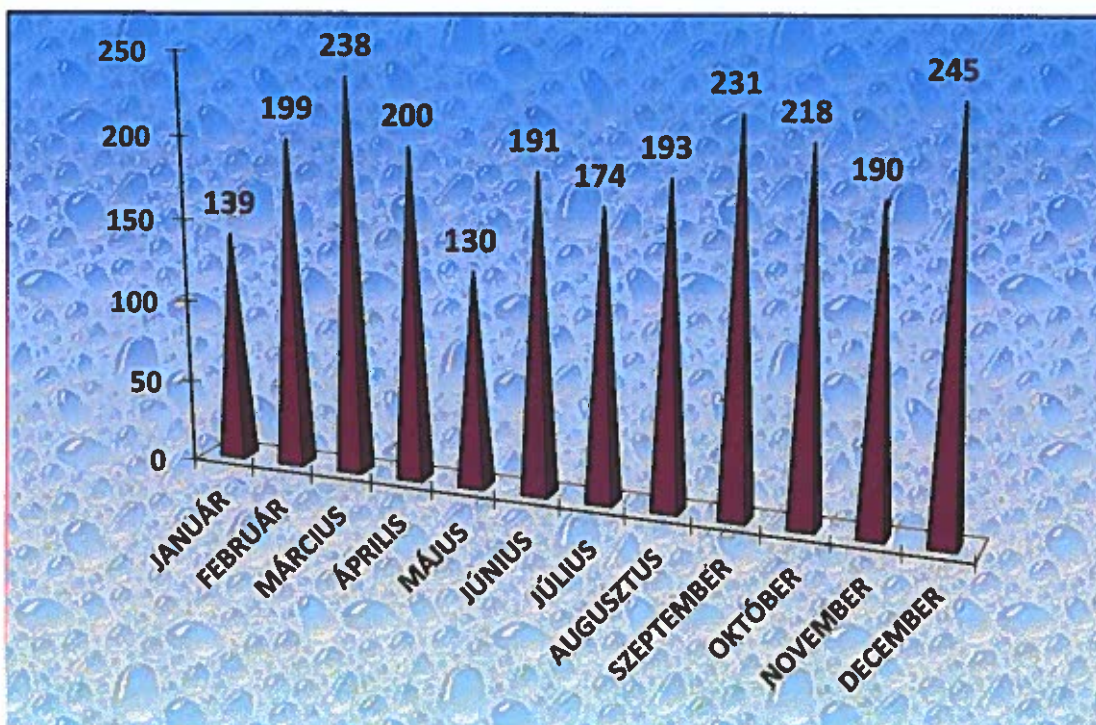
A nemek arányában tapasztalható különbség összefüggésben áll tapasztalataink alapján azzal, hogy melyik kliens hogyan, miért vált hajléktalanná. A férfiak hajléktalanná válásában magasan vezet a családi kötelék megszűnése, a válás. Nagyon gyakori, hogy a férfiak azt az ingatlant, melyben korábban a feleségükkel és a gyermekükkel/gyermekükkel éltek, a gyermektartás fejében otthagyják és így válnak fedél nélkülivé, marad számukra az utca. A férfiak hajléktalanná válásában másik magasan vezető tényező a szenvedélybetegség (alkoholfogyasztás és drogfogyasztás), amely szorosan összefügg a családi kapcsolatok megromlásával is.

A munka, ezáltal a jövedelem elvesztése, a lakhatás költségeinek vagy akár a hitelek fizetésének képtelensége is szinte egyenesen vezet a hajléktalansághoz. A férfiaknál a tradicionális, családfenntartó státusz megingása, elvesztése miatti frusztráció gyakran vezet az alkoholfogyasztásba történő meneküléshez is, jóval több férfi kliensünk szenvedélybeteg, mint nő. (A szenvedélybetegségek közül az alkohol, a gyógyszerre, tablettára ivás és a drogfogyasztás is előfordul klienseinknél.)

Az utcán életvitelszerűen élő közül vannak olyanok, akik korábban állami gondoskodásból kerültek utcára, vagy több alkalommal voltak büntetés-végrehajtási intézményekben, illetve a megszűnő pszichiátriai ellátást nyújtó intézményekből kerültek ki az utcára, (ez nagyobb százalékban a női klienseinknél fordul elő). Esetükben az intézményi ellátások (hajléktalanok átmeneti szállása, pszichiátriai betegeket ellátó intézmények) igénybe vétele a részükről tapasztalható közösségi szabályokhoz, házirendekhez történő alkalmazkodás nehézsége miatt problémás, ha be is kerülnek ezekbe az intézménybe, akkor nagyon hamar újra az utcára kerülnek, ahol nem kötik őket szabályok. Női hajléktalanok körében előfordul a prostituálódás. Van olyan kliensünk, aki kizárólagosan prostitúcióból tartja fenn magát.

Rendkívül fontos a rendszeres kapcsolattartás mellett a kliensekkel való bizalmi kapcsolat kialakítása, fenntartása. **2021 év folyamán 72 fővel, 2348 alkalommal találkoztunk.**

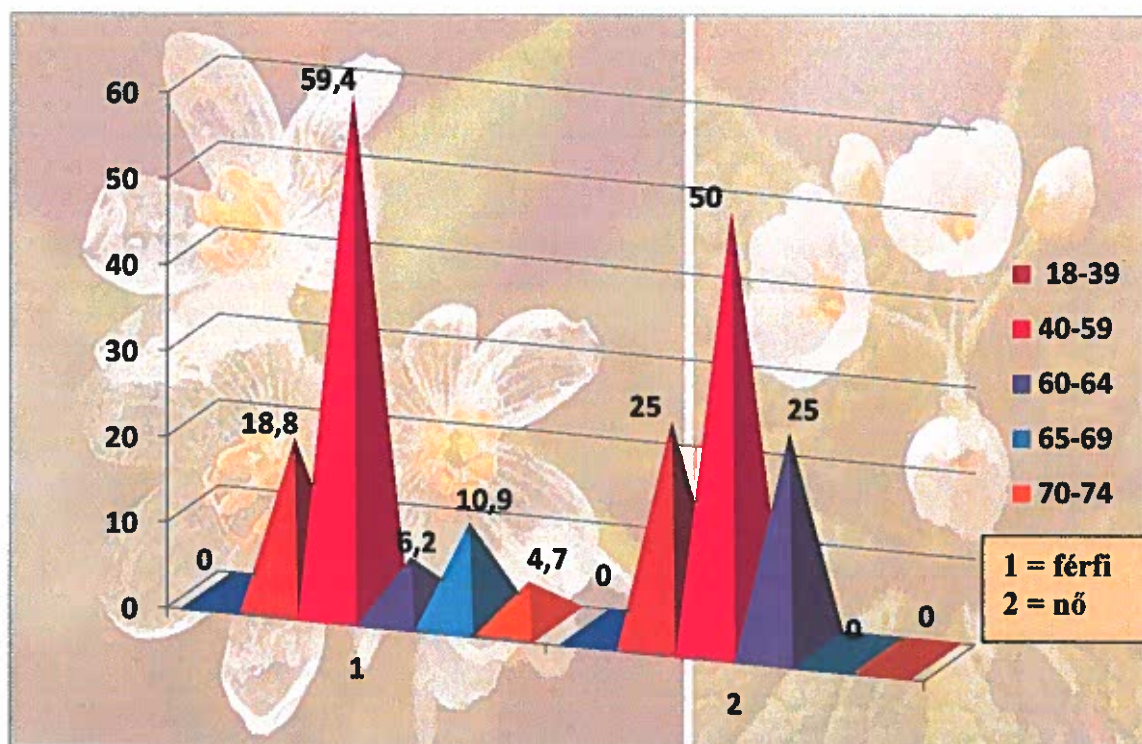
Az ellátottakkal való találkozások száma havi bontásban



Demográfiai jellemzőiket tekintve a közterületen élők nagyobb része az aktív korú népességbe tartozik, ezen belül is a 40-59 év közöttiek aránya a legnagyobb. **Az 64 férfi kliens életkori megoszlása** a következőképpen alakult: 18,8 %-uk 18-39 év közötti, 59,4 %-uk 40-59 év közötti, 6,2 %-uk 60-64 év közötti, 10,9 %-uk 65-69 év közötti és 4,7%-uk 70-74 év közötti életkorú volt. **A 8 női kliens életkori megoszlása** a következő: 25 %-uk 18-39 év közötti, 50 %-uk 40-59 év közötti és 25 %-uk 60-64 év közötti életkorú volt.

Kiemelkedően **magas az aktív korú hajléktalanok aránya**. Idősebb hajléktalanjaink is vannak, akik férőhelyhiány miatt nem kerülnek be idősek otthonába, családjuk - ha van egyáltalán - pedig nem kíván gondoskodni róluk, utcára teszik őket. Az ő esetükben szokott megoldás lenni, hogy közterületről az átmeneti szállóra költöznek be, és ott az idősothoni elhelyezés időtartamáig tartózkodnak. Vannak roma klienseink is, a roma családok tradicionálisan összetartóak, ám a pszichiátriai beteg hozzátartozókat tapasztalataink alapján kiközösítik.

Az ellátottak életkor és nem szerinti %-os megoszlása



Békéscsabán előfordul a klienseink „csicskáztatása” is. Többnyire a roma lakosság használja ki az egyedülálló szenvedélybeteg férfi klienseket, lovak mellett dolgoztatják őket, jellemző hogy irataikat és pénzbeli ellátásukat elveszik tőlük. Klienseink feljelentést nem mernek tenni fogva tartóik ellen, így a hatóságok szinte tehetetlenek, csak úgy tudnak megmenekülni, ha mindenüket hátra hagyva elszöknek. A közterületen élő klienseink egy része magányosan él, kerülik a többi hajléktalan társaságát. Ugyan ismerik egymást, de külön-külön élik meg a mindennapokat az utcán, maximum a hideg, téli időszakban adják fel ezt az elkülönültségüket és melegednek egy helyen, de itt is megtartva a minimális fizikai távolságot egymástól. A kliensek másik része párban, vagy időnként alkalmilag, „bandákba” verődve él, ők együtt italoznak, guberálnak, vagy koldulásból teremtik elő a napi italra valót.

A kliensek jövedelmi helyzetének megoszlása

- öregségi nyugdíjban vagy nyugdíjjellegű ellátásban részesül 12,5 %
- közfoglalkoztatott munkabért kap 2,8 %
- foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesül 11,1 %
- semmilyen rendszeres jövedelemmel nem rendelkezik 70,8 %
- fogyatékosági támogatásban részesül 1,4 %
- időskorúak járadékát kapja 1,4%

Jól látható, hogy többségük nem rendelkezik semmilyen rendszeres jövedelemmel, ők be nem jelentett alkalmi munkából, guberálásból, fémgyűjtésből, üvegezésből, kéregetésből tartják fenn magukat. A kukákat, a guberáló helyeket, a koldulás helyszínét jellemzően felosztják egymás között. A kukázást nehezíti, hogy a város lakótelepein egyre gyakoribb a zárt hulladéktárolók elhelyezése, ami azt jelenti, hogy a hulladéktárolók kulccsal le vannak zárva, így a hajléktalanok elvileg nem férnek hozzá azok tartalmához (gyakorlatilag azonban igen).

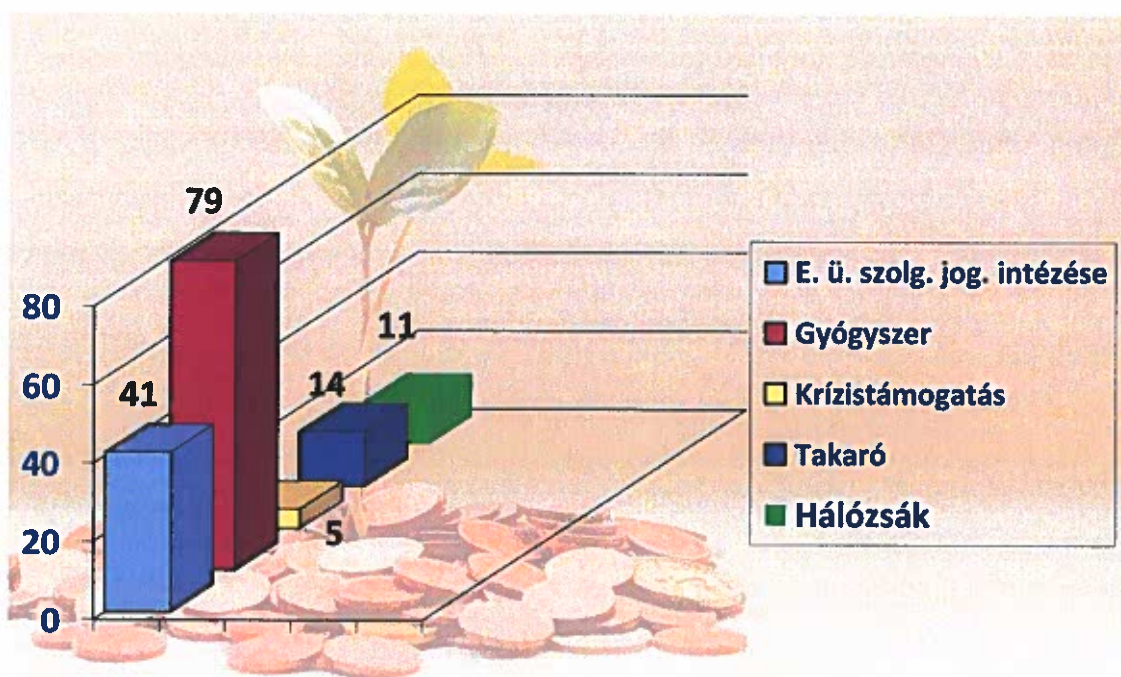
Az alkalmi munkák évszak és időjárásfüggők, télen igencsak korlátozott ez a lehetőség is. Ha adódik is munkalehetőség, akkor építkezéseknél dolgoznak vidéken, Dunántúlon, helyben kisebb kerti munkákat vállalnak.

A számokból látható, hogy nagyon magas az aktív korú hajléktalanok aránya. Ez összefüggésben van egyrészt az alacsony végzettségükkel, illetve szenvedélybetegségükkel. A hajléktalanok között elvétve fordul elő felsőfokú végzettséggel rendelkező, többségük általános iskolai végzettséggel rendelkezik, analfabéta kliensünk viszont a tavalyi évben csak egy volt. A szakmunkás réteg elhelyezkedése is nehézkes, mert értékét veszítette szakképzettségük, illetve szenvedélybetegségük, egészségi állapotuk elhelyezkedési lehetőségeiket erősen beszűkíti.

Viszonylag magas a nyugdíjban, rokkantnyugdíjban részesülők aránya is. Ez a kliensek egészségi állapotával is összefüggésben van. Egészségi állapotuk a békéscsabai lakossághoz viszonyítva rossz és állapotuk rosszabb a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán lakókéhoz képest is. Legfőbb problémát az alkoholfüggőség okozza, de van közöttük pszichiátriai beteg is.

Étkezésük a körülményeik miatt nem megfelelő, némelyiküknél a személyes higiéniával is probléma van. Hideg, téli időszakban a fagyás, a kihűlés lehet számukra a legnagyobb veszélyforrás. Forrásainkból próbáljuk egészségi állapotuk szintjét megőrizni, a betegségeket a lehetőségekhez képest megelőzni (élelmiszerosztás, orvosi ellátás biztosítása, gyógyszerek, vitaminok adása, takarók és hálózsákok osztása).

Egészségmegóvás érdekében nyújtott támogatások 2021-ben



Az utcai életformából való kitörés jövedelem nélkül, vagy alacsony jövedelmi helyzetben szinte lehetetlen. Albérletet egy személynek nagyon nehéz fenntartania például a foglalkoztatást helyettesítő támogatás összegéből, ha sikerül is kivenni valamelyiküknek egy szobát, az többnyire nem összkomfortos, és elég ritkán kötnek albérleti szerződést, emiatt nagy a veszélye annak, hogy akármelyik pillanatban ismét az utcára kerülhetnek a klienseink.

Az utcai életmód felszámolásához mindenképpen szükséges lenne a meglévő, alacsony jövedelem mellé anyagi támogatás nyújtása a magas lakhatási költségek miatt, valamint több munkalehetőség, amely a rendszeres jövedelmet biztosítja.

Szoros összefüggés van a kliensek hajléktalanságban eltöltött éveinek száma és a re-integrálhatóságuk között. Minél régebb óta vált hajléktalanná valaki, annál nehezebb visszailleszkednie a társadalomba, mert a családi, baráti, munkakapcsolatai megszűnnek ezeknek az embereknek, szinte végleg „kiilleszkednek” a társadalomból. Ezt jelzi például az is, hogy az évek, évtizedek óta utcán élők nem tartják fontosnak a személyi irataik meglétét, amelyek nélkül a társadalom számára nem is léteznek (például nincsenek regisztrálva munkaügyi központokban, egy postai értesítőt sem tudnak iratok nélkül átvenni).

Tapasztaljuk, hogy aki csak pár hónapja került utcára (például lakásárverezés, hiteltörlesztés elmaradása miatt), az szinte minden lehetőséget megragad, hogy kitörjön ebből a helyzetéből. Az évek, évtizedek óta közterületen élők többsége pedig csak „egyik napról a másikra” él, hosszú távú terveik már nincsenek, szinte lehetetlen esetükben ezen az állapoton változtatni.

A klienseknek nyújtott szolgáltatások bemutatása

Az utcai szociális munka feladatai körébe tartozik különösen a hajléktalan személyek felkutatása, szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, krízisintervenció, életmentés, jelzések fogadása, tájékoztatás, információnyújtás, ügyintézés, szolgáltatás nyújtása, szociális munka egyénekkal, csoportokkal.

Rendkívül fontos a rendszeres kapcsolattartás mellett a kliensekkel való bizalmi kapcsolat kialakítása, fenntartása. Egész évben a **72 fő klienssel 2348 alkalommal találkoztunk**.

A kliensek helyzetéről mindig tájékozódunk, állapotukat felmérjük, szükségleteiket azonosítjuk, és ennek megfelelően intézkedünk. Azonnali intézkedést végzünk, ha kiskorút, várandós nőt, anyát gyermekével találunk, ha bűncselekményekre utaló körülményeket tapasztalunk, ha a kliens tudata nem tiszta, kommunikációra nem képes, ha a kliensen betegségekre utaló jelek vannak, vagy bármilyen más olyan körülményt tapasztalunk, amely arra utal, hogy a kliens élete, testi épsége veszélyben van. Az intézkedés lehet a mentőszolgálat kihívása illetve a rendőrség kihívása. A mentő, orvos, rendőrség megérkezéséig a helyszínen maradunk. Amennyiben szükséges, igénybe vesszük a krízisautó szolgáltatásait, telefonon jelzünk a regionális diszpécserszolgálatnak.

Amennyiben elhagyott, kóborló kiskorúval találkozunk, azonnal felvesszük a kapcsolatot a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ készenléti szolgálatával. A krízisintervenció intézkedés után írásban rögzítjük a krízisintervenció okait, a krízisben lévő személy adatait, a krízisintervenció időpontját, körülményeit, valamint a megtett intézkedéseket.

A klienseinkre vagy leendő kliensekre vonatkozóan jelzéseket is fogadunk, amelyek érkezhetnek szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban is. A jelzéseket fogadhatja a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ információs munkatársa, a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán ügyeletben lévő munkatárs, vagy közvetlenül az utcai szociális munkás.

Ha nem közvetlenül a koordinátorhoz érkezik a bejelentés (akár lakossági vagy más szociális szolgáltatótól) akkor a jelzést fogadó értesíti az utcai szolgálat koordinátorát. A **2021-es évben 13 jelzés** érkezett intézményünkhöz a hivatalos szervektől, illetve a lakosságtól.

A jelzések fogadásakor mindig rögzítésre kerül, hogy kitől jött a jelzés, ki vette a bejelentést, mikor történt a bejelentés, mi a bejelentés tartalma (hol és mit tapasztalt a bejelentő), milyen megtett intézkedés történt az utcai szolgálat munkatársai által, mikor történt a megtett intézkedés. Az információnyújtás, tájékoztatás feladatai közé tartozik a kliensek tájékoztatása a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról (utcai szociális munka, Nappali Melegedő, Hajléktalanok Átmeneti Szállása igénybe vételének feltételei), valamint a kliensek azon lehetőségeiről, hogy hogyan juthatnak orvosi ellátáshoz, önkormányzati támogatásokhoz, társadalombiztosítási ellátásokhoz. A klienseket az ügyintézők alkalmával szükség esetén el is kísérik, személyesen segítjük az ügyintézésben.

Klienseinket motiváljuk intézményes ellátás igénybe vételére (hajléktalanok átmeneti szállása, nappali melegedő, idősek otthona, kórház, orvos stb.) Intézményünk utcán élő hajléktalan klienseink számára **heti 2 órában orvosi ellátást** biztosít a krízisidőszakban, vagyis január 1-től április 30-ig és november 1-től december 31-ig terjedő időszakra vonatkozóan.

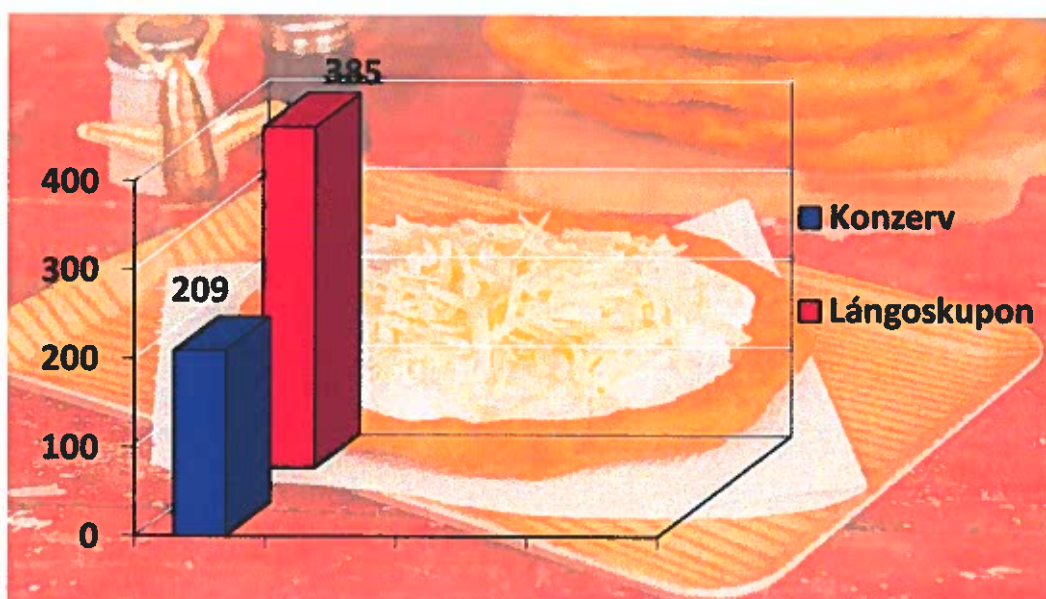
Klienseink tisztálkodására, ruházatuk kimosására a Nappali Melegedőn van lehetőség, ahol törülközőt, szappant, mosóport biztosítanak a számukra. A Nappali Melegedőn továbbá lehetőség van ételmelegítésre, főzésre is, valamint a csomagok tárolására is. Az átmeneti szálló és nappali melegedő egy épületben van, valamint itt található az utcai szolgálatunk háttérodája is. A **72 utcán fellelt hajléktalan** közül a **Nappali Melegedő** szolgáltatásait **2021-ben 22 fő (30,6%)**, a **Hajléktalanok Átmeneti Szállását 13 fő (18%)**, mindkettőt **13 fő (18%)** vette igénybe. A **hajléktalan ellátás intézményesült igénybevételétől 37 fő (51,4%) zárkózott el.**

Közterületen élő klienseink jelentős része igénybe veszi a Nappali Melegedő szolgáltatásait (tisztálkodás, mosás, ételmelegítés, csomagok elhelyezése). Lakcímmel nem rendelkező (Békéscsaba, lakcím nélküli) klienseink a Gyár utca 16. címet adhatják meg postai elérhetőségként (átmeneti szálló, nappali melegedő, utcai szolgálat telephelye). Az érkezett küldeményekről értesítjük őket, amit a Nappali Melegedőn vehetnek át, szükség esetén a postai küldeményeket a kliensek tartózkodási helyére is kivisszük.

Az átmeneti szállóra főleg a hideg, téli időszakban költöznek be a kliensek. A közterületen élők közül azonban vannak olyanok is, akik nem kívánják igénybe venni sem a szálló, sem a nappali melegedő szolgáltatásait. A klienseink elmondása alapján ennek több oka van: zsúfoltság, házirend szabályai, személyes konfliktusok bentlakókkal, ragaszkodás az utcai életforma „szabadságához”. Klienseinket szükség szerint megpróbáljuk tartós elhelyezést nyújtó intézményben elhelyezni (idősek otthona, szenvedélybetegek otthona, pszichiátriai betegek otthona), valamint albérleti lehetőségek felkutatásában is segítséget nyújtunk. A lakhatási támogatást nyújtó pályázatok szerepe éppen ezért kiemelkedő az utcai élethelyzetek felszámolásában.

A kliensek ruházattal, egyéb textiliával (takaró, hálósák) való ellátására nagy hangsúlyt fektetünk. Azon klienseinknek, akik kórházi ellátásra szorulnak (addiktológiai, pszichológiai kezelés, műtétek) **pályázati forrásból kórházi csomagot** tudunk adni (pizsama, köntös, fehérnemű, papucs, törölköző, tisztálkodó szerek). A téli időszakban **konzervet és lángos kupon** osztunk, így klienseink legalább napi egyszeri étkezése biztosított a krízisidőszakban. Téli étkeztetési programunkban hangsúlyt fordítunk arra, hogy az étkeztetést közterületen és a nappali melegedőben is biztosítsuk, így is elősegítve a kliensek intézményi integrációját. Télen teával, nyáron vízzel látjuk el a klienseinket. Az utcán élő hajléktalanok szociális étkeztetést is igényelhetnek. Évek óta biztosítunk kifejezetten az utcán élők részére **orvosi ellátást** a téli krízisidőszakban. A kórházi szociális munkásokkal és a Máltai Szeretetszolgálat helyi szervezetével az együttműködésünk kiváló.

Klienseinknek nyújtott élelmiszertámogatás 2021-ben



Munkalehetőségekkel kapcsolatban a klienseket arra ösztönözzük, hogy vegyék fel a Munkaügyi Központtal a kapcsolatot és álláskeresőként regisztráltassák magukat. Segítséget nyújtunk álláskeresésben és az alkalmi munkavégzés lehetőségeiről is tájékoztatjuk klienseinket.

Kiemelkedő klienseink körében az anyagi támogatás igénylése, ami rendkívüli települési támogatás intézését jelenti. Intézményünk krízistámogatást is tud nyújtani a létfenntartást veszélyeztető élethelyzetekben, például krónikus betegség miatt bekövetkezett gyógyintézeti kezelés (kórházi, szanatóriumi ápolás) esetén (anyagi támogatás gyógyszer kiváltásához).

Jó kapcsolatot alakítottunk ki a klienseink gondnokaival. Klienseink ingyenes jogi tanácsadást kaphatnak intézményünk jogászától, valamint a jogi segítségnyújtó szolgáltatótól.

Önkormányzati, társadalombiztosítási, nyugellátási ügyintézésben is segítséget nyújtunk (például foglalkoztatást helyettesítő támogatás, időskorúak járadéka, közgyógyellátás, nyugdíj intézése). Fontos ügyintézési típus a közterületen élők körében a hiányzó vagy elvesztett hivatalos okmányok pótlásában nyújtott segítség. **2021-ben 6 főnek** nyújtottunk ilyen típusú segítséget, az **egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság** megállapításához pedig **31 ügyfelünket 41 esetben** jelentettük be.

Nagy hangsúlyt fektetünk a kliensek lelki gondozására is, a velük végzett szociális munkára (például segítő beszélgetések a kliensek addiktológiai problémáiról, életvezetési tanácsadás, stb.) Az utcai munka során betartjuk az alábbi magatartási szabályokat: erőszakos, potenciálisan erőszakos helyzetbe nem avatkozunk bele, ha minket megtámadnak, azonnal értesítjük a rendőrséget, a saját pénzünkből nem adunk a klienseknek, a kliensektől kapott információt a titoktartás szabályai szerint kezeljük.

A kliensekkel végzett utcai szociális munka során figyelemmel vagyunk az alkohol és drog hangulatmódosító hatásaira, saját intuícióinkra, megérzéseinkre, sértődés nélkül fogadjuk a visszautasítást. Figyelünk a testbeszédünkre, a lehető legnyugodtabban viselkedünk terepen, egyenletesen, érthetően beszélünk, nem vitatjuk, nem racionalizáljuk a kliensek kijelentéseit, ha szükséges, segítséget kérünk, felmérjük a legrövidebb menekülési útvonalat, a klienssel úgy beszélünk, hogy azt az utcán más ne hallja meg.

Az utcai szociális szolgálat tevékenységeit naprakészen dokumentáljuk. A kliensek aktáit az adatvédelmi szabályoknak megfelelően tároljuk. A kliensekről „Gondozási lap”-ot vezetünk, „Megállapodás”-t kötünk velük, mely tartalmazza, hogy az igénylő kérelme alapján az utcai szociális munka szolgálata biztosítja a kliens helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátását, valamint azt is, hogy az utcai szociális munka keretében nyújtott szolgáltatások ingyenesek. Az utcai szociális munka ellátásában részesülő személyekről „Nyilvántartás”-t vezetünk.

Klienseink írásban nyilatkoznak arról, hogy az utcai szociális munka szolgáltatásai mellett más szociális alapszolgáltatást (étkeztetés, közösségi pszichiátriai ellátás, szenvedélybetegek közösségi ellátása, nappali ellátás) igénybe vesznek-e. Szintén írásban nyilatkoznak arról, hogy a Nappali Melegedőn és a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán igénybe vehető szolgáltatásokról tájékoztattuk őket, megajánlottuk számukra, hogy költözzenek be a szállóra, valamint arról, hogy beköltöznek-e (amennyiben úgy nyilatkoznak, hogy nem, bármikor változtathatnak döntésükön).

„Igazolás”-t állítunk ki minden egyes alkalommal a kliens utcai státuszáról, melyek a különböző ügyintéзésekhez szükségesek (például iratok költségmentességi pótlásához, szűrővizsgálatok ingyenes elvégzéséhez).

Adott ügyintézésre vonatkozóan írásban megállapodást kötünk a kliensekkel, melyben rögzítésre kerülnek mind a kliensek, mind a szociális munkások vállalásai adott cél elérése érdekében (például megállapodás TAJ kártya pótlására).

A kliensekről elektronikusan adatbázist vezetünk, mely tartalmazza az aktuális tartózkodási helyüket, legfontosabb adataikat, valamint a megvalósult ügyintéзéseket is. Napi tevékenységünket „Munkanapló”-ban is rögzítjük, a kliensek tartózkodási helyeit térképen is jelöljük. „Feljegyzés”-t készítünk a munkánk során tapasztalt rendkívüli eseményekről, krízisintéзkedésekről. A koordinátor havi, féléves, éves statisztikákat, jelentéseket készít. Klienseink az ellátás körülményeit érintő kifogásaikkal az intézményvezetőhöz, valamint az ellátott-jogi képviselőhöz fordulhatnak.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállásával és a Nappali Melegedővel közvetlen kapcsolatban vagyunk, hiszen az utcai szolgálat irodája és a két említett intézmény egy telephelyen található. Az átmeneti szállás férőhelyének alakulásáról mindig naprakész információnk van. Az átmeneti szálló krízisszobáját vesszük igénybe, ha az utcán életvitelszerűen élő kliens azonnali elhelyezésére van szükség.

Klienseinket motiváljuk és segítjük abban, hogy keressék fel és vegyék igénybe a Nappali Melegedő és a HÁSZ nyújtotta szolgáltatásokat. Az átmeneti szálló illetve a nappali melegedő munkacsoportja és az utcai szolgálat munkacsoportja közötti együttműködés kiváló.

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai egységében dolgozó munkatársak is segítséget nyújtanak a közterületen élőknek, elsősorban kríziskeretből történő gyógyszerkiváltással.

A Szociálpolitikai Osztályon a kliensek különböző segélyekhez való hozzájutását intézzük (pl. rendkívüli települési támogatás). A Kormányablakhoz, a NAV-hoz és az Egészségbiztosítási Pénztár kirendeltségéhez fordulunk az okmányok pótlásakor és a költségmentességi méltányossági kérelmet is itt adjuk le.

Adományok felajánlásában a lakosság, a különböző egyházak és a Vöröskereszt segítségére is számíthatunk.

A rendőrség, polgárőrség, a mezőőr szolgálat, közterület-felügyelet munkatársai a kliensek tartózkodási helyének felkutatásában, információnyújtásban tud segíteni.

A téli időszakban rendszeres időközönként a rendőrséggel együtt járjuk végig a kliensek tartózkodási helyeit. A városban közterületen élő hajléktalanok helyzetéről, a szükséges teendőkről, intézkedésekről az érintett szervezetek a téli krízisidőszak előtt települési koordinációs ülést tartanak.

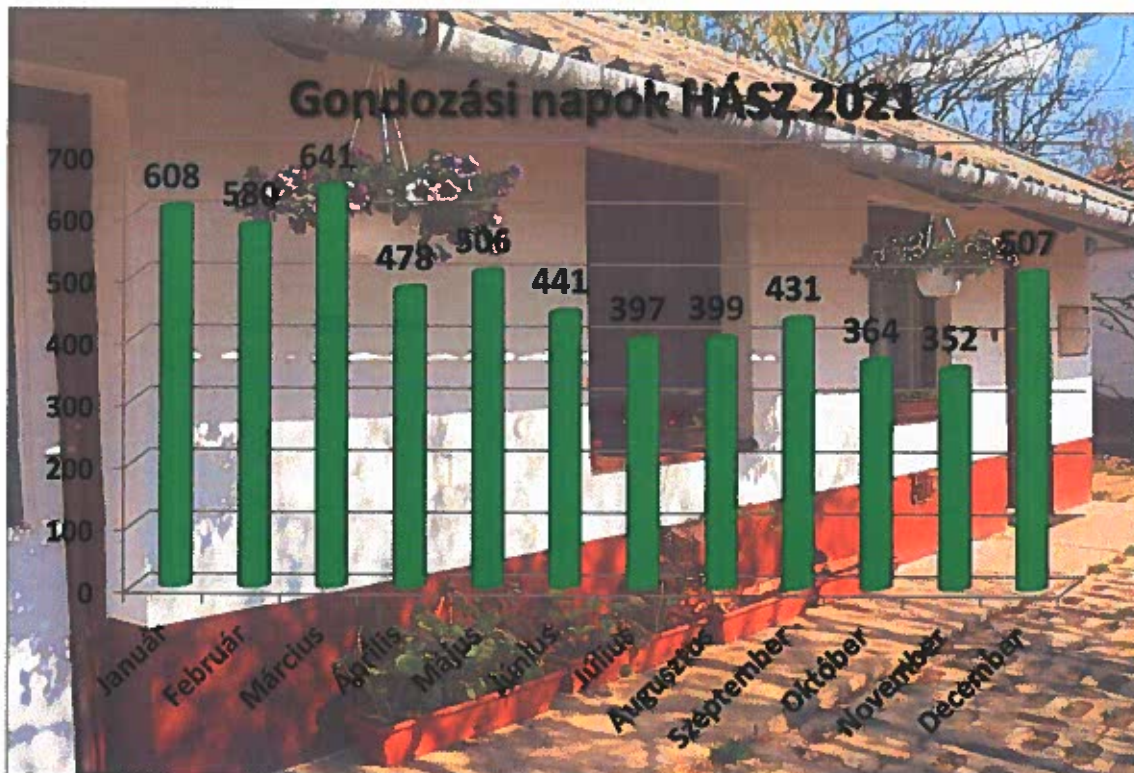
Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Az átmeneti szállás ellátási területe Békéscsaba. Feladata, hogy az illetékességi területen életvitszerűen tartózkodó hajléktalan személyek részére meghatározott ideig szállást és szociális gondoskodást biztosítson. Az intézmény segítséget nyújt a hajléktalan emberek életvezetéséhez, életviteléhez, elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését.

A szociális és mentális gondozás körébe tartozik különösen az egyéni esetkezelés, a szociális csoportmunka, a közösségi szociális munka, az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség, az intézményen belüli közösségi élet szervezése, a szocioterápia, a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának motiválása, a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, 30 fő ideiglenes elhelyezésére és ellátására képes. Naponta 16 órán át tart nyitva, 16-08 óráig.

Az átmeneti szálló és nappali melegedő feladatait 8 fő folyamatos munkarendben dolgozó munkatárs látja el, képesítésük az előírásoknak megfelel. A lakók egészségügyi ellátása érdekében heti 2 órában orvost foglalkoztatunk.



2021-ben 38 fő (30 fő férfi és 8 fő nő) vette igénybe a hajléktalan szálló szolgáltatásait, a gondozási napok száma 5704. A bentlakók napi átlaga 15.63 fő.

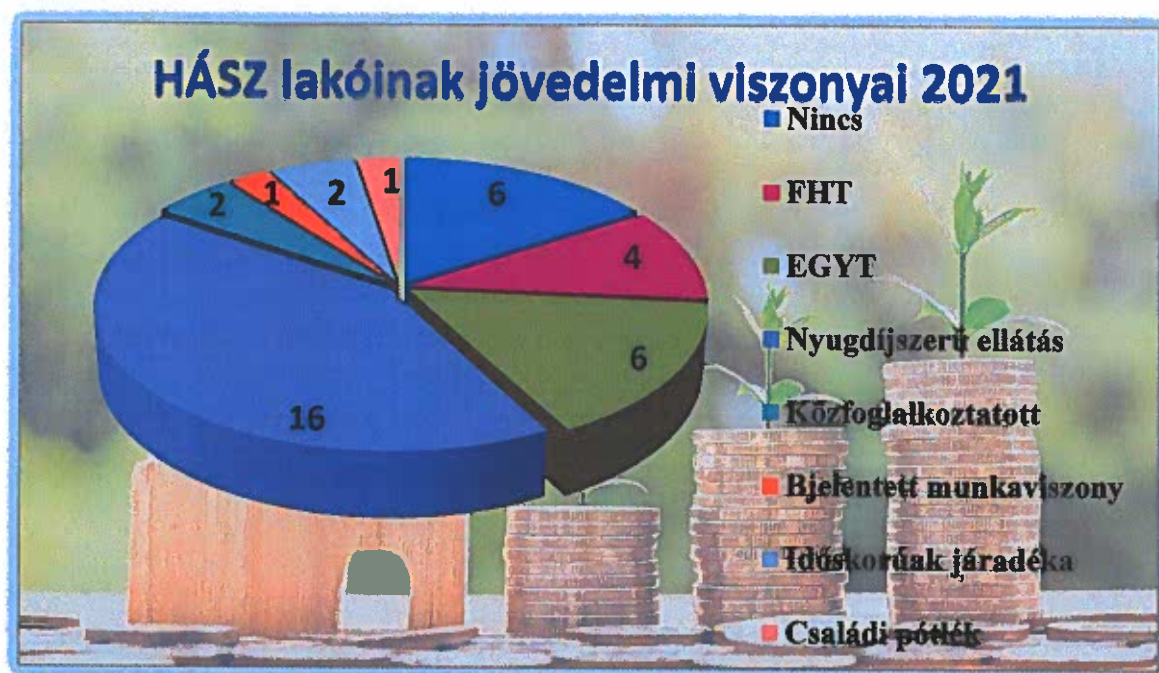


Az életkori megoszlást ábrázoló diagramokból jól érzékelhető nálunk is az az országos jelenség, hogy a hajléktalan emberek zöme a 40-59 év közötti korosztályt képviselik.



Az ellátást igénybevevők felvételkor tájékoztatást kapnak az intézmény szolgáltatásairól, a benttartózkodás feltételeiről, illetve a házirendről. Az új lakó írásban nyilatkozik arról, hogy a házirendben foglaltakat tudomásul vette és betartja. Az átmeneti szálláson tartózkodó hajléktalan emberekkel a benttartózkodás első 30 napjára térítési díj nem fizettethető, de

annak lejártával a lakók jövedelmük függvényében napi 180/360/540,- Ft térítési díjat voltak kötelesek fizetni a Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének rendelete alapján 2021-ben. Azok a kliensek, akik nem rendelkeztek rendszeres jövedelemmel, és nem tudták vállalni beköltözésükkor a térítési díj megfizetését, intézményi tartózkodásuk idejére költségmentességet kaptak.



A hajléktalanok átmeneti szállásán az alapvető fizikai szükségletek kielégítésén túl szociális ügyintézással, szociális és mentális gondozással is segítjük a lakóinkat.

Minden lakónak saját esetfelelőse van. Esetfelelősök azok lehetnek, akik szociális munkás végzettséggel rendelkeznek. Egy esetfelelős kollégára jellemzően 6-8 lakó jut, akik végig kísérik klienseik helyzetét intézményi tartózkodásuk alatt, így az egyéni esetvezetést, esetkezelést személyre szabottan tudjuk végezni, könnyebben ki tudjuk alakítani velük azt a bizalmi légkört, ami elengedhetetlen feltétele a hatékony szociális munkának, a hajléktalan személyek társadalmi re integrációjának. Természetesen a kollégák team munkát végeznek, így egy-egy esetfelelős kolléga távolléte alkalmával sem marad ellátatlanul egyetlen lakó sem.

A közösségi szabályokat súlyosan megszegőket figyelmeztetjük, rendkívül súlyos házirend szegés esetén pedig jogviszonyukat megszüntetjük. 2021. évben sorozatos és súlyos házirend szegések miatt került megszüntetésre jogviszonya 2 főnek. A házirend szerint a szálló lakójának jeleznie kell, ha az éjszakáit máshol tölti. Ha ezt elmulasztja, **három nap előre nem jelzett távollét** után jogviszonyát megszüntetjük, az elmúlt évben 4 alkalommal került

erre sor. 7 fő saját erőből albérletbe, 3 fő ismerőséhez, szociális bérletbe pedig 2 fő költözött. Másik a megyében található hajléktalanok átmeneti szállására 2 fő költözött, bentlakásos szociális intézménybe (idősek otthona, szenvedélybetegek otthona) 3 fő került áthelyezésre. A megszűnt kliensek közül 2 fő hagyott maga után szállódíj tartozást.

A szociális munka keretében az új lakóval – ha a bent tartózkodás ideje meghaladja a 30 napot – egyéni szerződést, megállapodást kötünk, gondozási tervet készítünk, melynek tartalma a közösen meghatározott cél, illetve az annak érdekében vállalt lépések, a kliens és a segítő részéről egyaránt. Az egyéni megállapodásokat az esetek nagy részében többször módosítani kellett a kliens által vállalt feladat elmulasztása, együttműködésének hiánya miatt. A hajléktalanok gondozásának fontos része a hivatalos ügyeik intézéséhez nyújtott segítség. A kollégák a személyi igazolvány, lakcímkártya, társadalombiztosítási kártya, adókártya, rendkívüli települési támogatás és egyéb támogatási formákhoz történő hozzájárulásban nyújtottak segítséget. Ezek mellett fontos feladatunk képessé tenni a hajléktalan embereket az önálló életvitelre, ezért mindennapi teendők közé tartozik a segítő beszélgetések által az álláskeresésre motiválás, az albérletkeresésben való közreműködés. Önellátásukra csak részben képes krónikus betegek, szenvedélybetegek, és az idősebb korosztályt képviselő kliensek esetében a tartós intézményi elhelyezés szükségességének, mint élethelyzetük megoldási lehetőségének felkínálása, és motiválás ennek igénybevételére is kiemelt feladatunk.

Jellemző a hajléktalan emberekre, hogy társas kapcsolataik beszűkültek, új „baráti kapcsolatok” ad hoc szerveződnek egyéni érdekek mentén hajléktalan társaikkal, de ezek rövid életűek, általában csak addig tartanak, amíg mindkét fél számára értéket teremtenek (pl.: alkalmi munkához jutás, anyagi előnyök, élelemhez, alkoholhoz, dohányhoz jutás), és nem céljuk a másik ember valós énjének, sorsának megismerése, a barátság elmélyítése. Mivel a lakók közösségben élnek, be kell tartaniuk bizonyos szabályokat, alkalmazkodniuk kell egymáshoz, és az sokkal könnyebb, ha nem csak felületesen ismerik egymást, ezért minden évben szervezünk számukra olyan programokat, amelyek a közösségi kohéziót erősítik, és egyben értékesnek is érezhetik magukat. Ilyen például az ünnepekre való készülődés, amikor a kliensekkel közösen készítünk a lakóterekbe dekorációkat, házi sportnapokat szervezünk, amiken kártya, sakk és darts játékokban mérhetik össze ügyességüket, de az udvar, a virágoskert szépítésébe is aktívan bevonjuk őket. Ezek mellett minden ősszel külön esemény a közös alma szedés a szálló területén található almafákról.

Minden alkalmat megragadtunk a kiírt pályázati lehetőségek közül, hogy a hajléktalan ellátáshoz kapcsolódóan forrásokat szerezzünk. Így 2020-ban is a Hajléktalanokért Közalapítványtól nyert pályázati forrásból biztosítottuk a szállón lakóknak fájdalom és lázcsillapítókat, vitaminokat, savlekötőket, meghűléses betegségekre tüneti készítményeket, kötszereket, lázmérőt. Illetve tisztálkodási eszközöket és textíliákat az új beköltözők számára. Kórházi osztályos kezelésük esetén pedig szintén pályázati forrásból tudunk ellátottainknak kórházi tisztasági csomagot biztosítani.

A Hajléktalanokért Közalapítvány Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program pályázati forrása keretében munkanapokon napi egy adag főtt ételt tudunk lakóinknak adni, 2018. január 2-től 2022. december 31-ig.

Nappali Melegedő

A nappali melegedő ellátási területe Békéscsaba.

Feladatainkat a 1993.évi III. tv. és az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben meghatározottak szerint látjuk el.

A nappali melegedő **20 fő** befogadására alkalmas. Naponta 10 órán át tart nyitva: 8 órától 18 óráig. Az igénybevevők többsége jellemzően nem töltötte benn folyamatosan a napi 10 órát. A napi átlagforgalom **17.93 fő** volt.

A nappali melegedőt éjszakára is nyitva tartottuk annak érdekében, hogy a közterületen élők kihűlésének az esélyét megakadályozzuk.

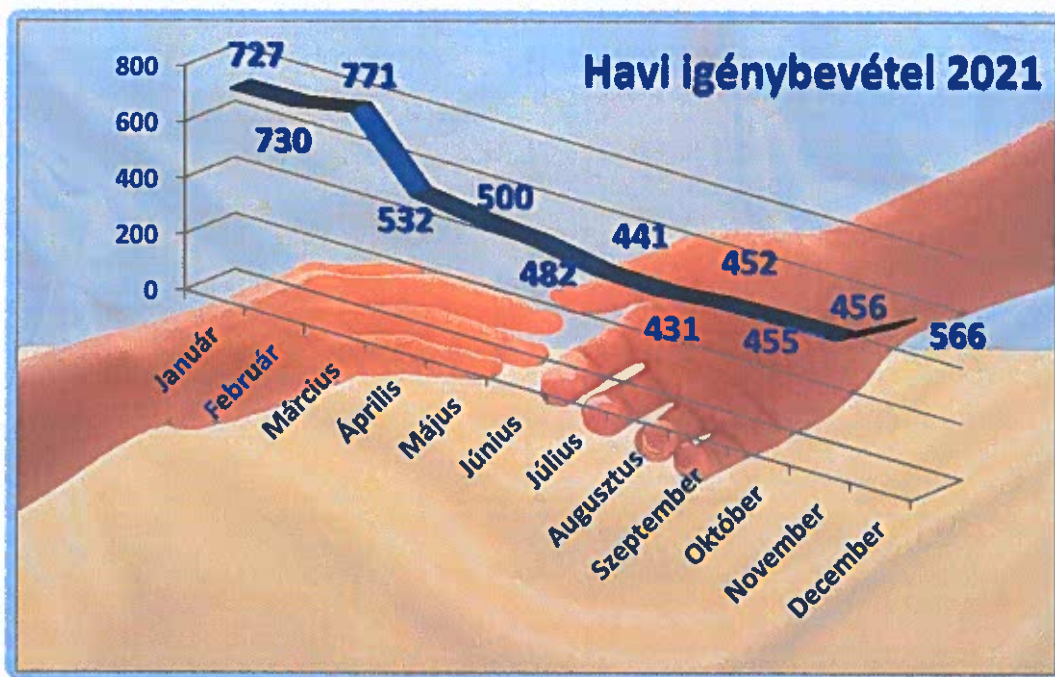
A Hajléktalanokért Közalapítványtól nyert pályázati forrásból tudunk részükre kötszereket és gyógyszerkészítményeket (vitaminok, fájdalom és lázcsillapítók, ízületi bántalmakra, emésztőrendszeri problémákra, meghűléses panaszokra) biztosítani.

Lehetőséget biztosítunk a nappali melegedőt igénybe vevő hajléktalan személyek részére a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására-pótlására, étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására.

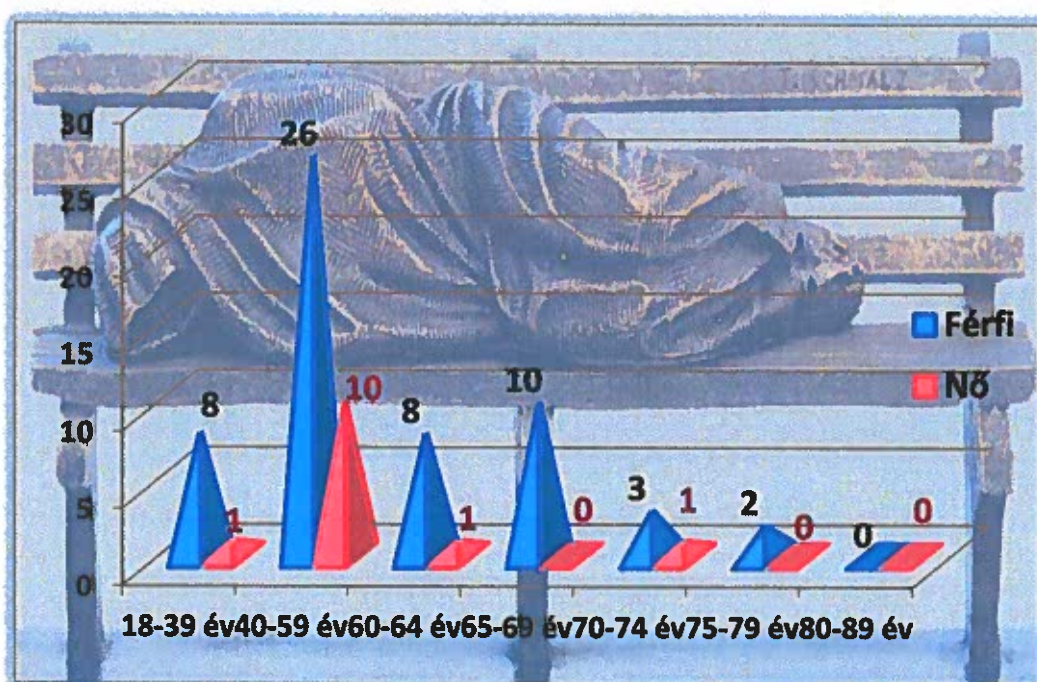
Az alapvető fizikai szükségletek kielégítésén túl lehetőség nyílik ügyintézés igénybevételére szociális segítő munkatársaink révén iratok pótlásához, segélyek és egyéb támogatási formák megkéréséhez, egyéb ügyekhez.

2021-ben **70 fő (57 férfi, 13 nő)** jelent meg a nappali melegedőn. Közülük számunkra korábbról még ismeretlen, új kliens **19 fő** volt.

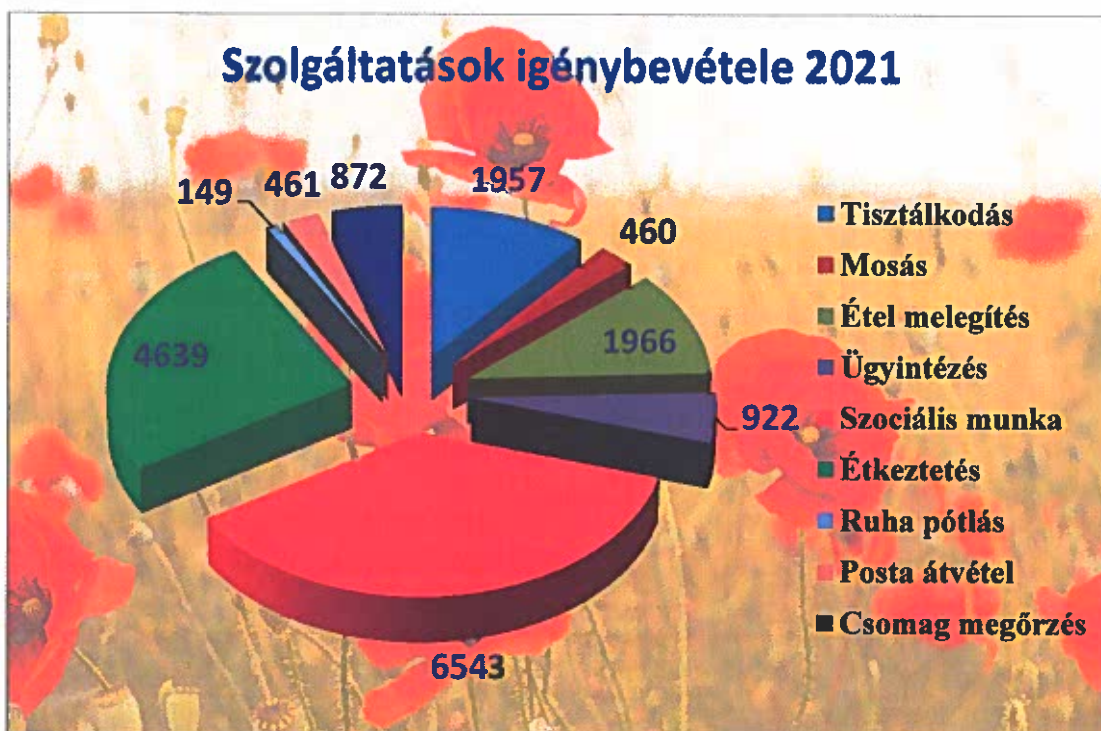
2021-ben a gondozási napok száma: 6543



Nappali melegedőt igénybevevők demográfiai adatai



A rendelkezésre álló szolgáltatások közül legtöbbször az étkeztetés és az ételmelegítési lehetőséget vették igénybe. Emellett a tisztálkodás és csomagmegőrzés igénybevétele volt számottevő, de ügyintézésben, szociális-mentális támogatásban, ruhapótlásban, mosásban, postacím megadása és a fentebb már felsorolt szolgáltatásokhoz való hozzájutásban is többször nyújtottunk segítséget.



A nappali melegedőt igénybe vevőkkel is igyekszünk minél több segítő beszélgetést folytatni, motiválni őket az átmeneti szálás igénybevételére, mint első lépés megtételére életkörülményeik javulása érdekében. Emellett egészségi állapotukat is figyelemmel kísérjük, és igyekszünk bevonni őket a szállón folyó közösségi életbe is, hogy a bennük kialakult kirekesztettség érzését, valamint az intézménnyel szembeni bizalmatlanságukat tompítsuk. Sokat jelentett a nappali melegedőt igénybevevő klienseinknek, hogy az önkormányzat támogatásával saját forrásból tudunk napi egyszeri étkezést biztosítani számukra, konzerv készétel formájában.

Gazdasági beszámoló Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2021. évi működéséről

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ (Székhelye: 5600 Békéscsaba, Szabadság tér 9/1., PIR száma: 826468, képviselője: Varga Éva) 2016.01.01-től újra Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzatának fenntartásába került.

Az intézmény gazdasági feladatait a **Békéscsabai Egészségügyi Alapellátási Intézmény (5600 Békéscsaba, Wlassich sétány 4., PIR száma: 634135, képviselője: Bogár Éva)** gazdasági szervezete látja el a feladat ellátásra vonatkozó munkamegosztási rend alapján.

A megállapodás a feladatellátásra vonatkozó munkamegosztási rendről (továbbiakban: megállapodás) megkötésére az államháztartásról szóló 2011. CXCV. számú törvény (továbbiakban: Áht) 10. § (4) bekezdése és az Államháztartás végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) kormányrendelet (továbbiakban: Ávr.) 9. § figyelembevételével került sor.

A megállapodás alapját képezi Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének a 165/2015. (III. 26.) közgy. határozata, valamint a 608/2015. (XI. 25.) közgy. határozat 13. pontja.

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ részére az Ávr. 9. § alapján az előirányzatai tekintetében a tervezési, gazdálkodási, finanszírozási, adatszolgáltatási és beszámolási, továbbá működtetésével, üzemeltetésével, a beruházásokkal, a vagyon használatával, hasznosításával, védelmével kapcsolatos feladatainak ellátására Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése a Békéscsabai Egészségügyi Alapellátási Intézmény gazdasági szervezetét jelölte ki.

A megállapodás célja, hogy a munkamegosztás és a felelősségvállalás szakszerű rendjének szabályozása mellett a hatékony, takarékos és ésszerű intézményi gazdálkodás kereteit megteremtse.

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szakmai célú és működési, fenntartási jellegű költségvetési előirányzatokkal rendelkezik, amelyek felett kötelezettségvállalási, teljesítésigazolási, utalványozási joggal és felelősséggel bír.

Az együttműködés a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ jogszabályi keretek közötti szakmai önállóságát nem érinti.

A feladat ellátásra vonatkozó megállapodás kizárólag a meghatározott pénzügyi, számviteli, vagyongazdálkodási feladatok ellátására vonatkozik.

2021-ben a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a 15/2019 (XII.7.) PM rendelet által meghatározott kormányzati funkciókból, 7 kormányzati funkciónak megfelelő szociális feladatot látott el.

2020-ban az intézmény által ellátandó feladatok listája nem bővült a korábbinak megfelelően alakult.

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok 2021-ben

104012	Gyermekek átmeneti otthona
104012	Családok átmeneti otthona
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások
104043	Család és gyermekjóléti Központ
106010	Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása
107015	Hajléktalanok nappali ellátása
107016	Utcai szociális munka

1. Létszám alakulása 2021-ben

2021-ben az intézmény feladatait 70 fő közalkalmazottal látta el.

Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ összes létszámának megoszlása 2021-ben

Létszám megnevezése	Létszám (fő)
Szakmai létszám	69
Ügyviteli létszám	1
Összes közalkalmazotti létszám	70
Közfoglalkoztatotti létszám	0
Összes létszám	70

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szakmai dolgozóinak létszáma 69 fő, míg az ügyviteli alkalmazotti létszám 1 fő volt 2021-ben.

Az intézmény 2021-ben már nem alkalmazott közfoglalkoztatottat.

Közalkalmazotti létszám kormányzati funkciónkénti megoszlása 2021-ben

Kormányzati funkció	Létszám (fő)	Létszám megoszlása %-ban
Gyermekek átmeneti otthona	6	8,6%
Családok átmeneti otthona	7	10,0%
Család és gyermekjóléti szolgáltatások	17	24,3%
Család és gyermekjóléti Központ	30	42,9%
Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése	0	0,0%
Hajléktalanok átmeneti ellátása	6	8,6%
Hajléktalanok nappali ellátása	2	2,9%
Utcai szociális munka	2	2,9%
Összes közalkalmazotti létszám	70	100,0%

A közalkalmazottak 24,3 %-a a család és gyermekjóléti szolgálatban látott el feladatot, míg a család és gyermekjóléti központban a munkavállalók 42,9 %-a teljesítette munkaköri feladatát. A gyermekek átmeneti otthonában 8,6 %, míg a családok átmeneti otthonában a közalkalmazottak 10 %-a dolgozott 2021-ben.

A hajléktalan átmeneti ellátásban a munkavállalók 8,6 %-a, a hajléktalanok nappali ellátásában 2,9 %-a, míg az utcai szociális munkában a közalkalmazottak 2,9 %-a végezte szociális tevékenységét. A lakóingatlanok szociális alapú bérbeadásának, üzemeltetésének 2021-ben nem volt munkaerő igénye.

A közalkalmazotti létszám megoszlása 2020-hoz képest nem változott 2021-ben.

2021-es évben az intézmény már nem tudott alkalmazni közfoglalkoztatottat, ez komoly problémát jelent, mivel a korábbi években a közfoglalkoztatás segített megoldani a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ esetében a hiányzó technikai személyzet pótlását, első sorban a takarítás területén.

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2021-ben nem lépte túl a Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése által engedélyezett alkalmazotti létszámot.

2. A 2021. évi költségvetés teljesülése

Megnevezés	Módosított előirányzat (Ft)	Teljesítés (Ft)	Teljesítés %-ban
Személyi juttatások	259 141 962	255 025 485	98,41%
Munkaadói járulékok	43 736 179	42 784 245	97,82%
Dologi kiadások	78 710 266	75 291 197	95,66%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	1 000 000	406 725	40,67%
Elvonások és befizetések	0	0	0,00%
Beruházási kiadások	8 645 791	8 594 239	99,40%
Felújítási kiadások	4 692 433	4 165 383	88,77%
Összes kiadás	395 926 631	386 267 274	97,56%
Működési bevételek	8 773 110	8 706 435	99,24%
Egyéb működési célú támogatások bevételei államháztartáson belülről	0	0	0,00%
Működési célú átvett pénzeszközök	0	0	0,00%
Felhalmozási célú bevételek	0	0	0,00%
Maradvány igénybevétele	1 172 027	1 172 027	100,00%
Központi irányítószervi támogatás	385 981 494	377 415 694	97,78%
Összes bevétel	395 926 631	387 294 156	97,82%

Kiadások alakulása 2021-ben

A személyi juttatások kiadásai 1,59 %-kal alacsonyabban teljesültek a vártnál, ennek oka a munkavállalók betegszabadsága, táppénze volt.

2021-ben az intézmény törvény szerinti illetményekre 232.398.406.-Ft kifizetést teljesített.

A személyi juttatások esetében az intézmény 1.746.654.-Ft-ot költött készenléti, ügyeleti díjakra. Közlekedési költségtérítésre 1.350.773-Ft-ot költött az intézmény 2021-ben. Kompenzáció, betegszabadság, munkaszüneti napra járó bérpótlék címén 3.906.816.-Ft kiadása keletkezett a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központnak 2021-ben. Minden dolgozó év végén a takarékos gazdálkodásnak köszönhetően normatív jutalomban és

béren kívüli juttatásban részesült, ennek összege 10.250.451.-Ft volt. 2021-ben 1 fő részére fizetett az intézmény jubileumi jutalmat, melynek összege 728.175.-Ft volt.

A munkaadói járulékok a személyi jellegű kifizetésekhez igazodva 2,18 %-kal alul teljesültek a tervezetthez képest.

A dologi kiadások 4,34 %-kal elmaradtak a tervezetthez képest, ennek oka a nagyon szigorú, takarékos gazdálkodás, az előző év végi készlet felhalmozások voltak. A dologi kiadásoknál jelentkező megtakarítás mértéke a korábbi évben elért szinten jelentkezett, amelynek oka a Covid járvány okozta többlet kiadások voltak. (fertőtlenítőszer, tisztítószer beszerzése)

Az intézmény anyagbeszerzésre 29.673.474-Ft-ot költött 2021-ben, ebből szakmai anyagra (gyógyszer, fertőtlenítő, első segély felszerelés stb.) 3.903.589.-Ft-ot, míg üzemeltetési anyagra (irodaszer, tisztítószer, elem, munkaruha, festék, kilincs, üzemanyag stb.) 25.769.885.-Ft-ot.

Kommunikációs szolgáltatások címén 6.005.136.-Ft költsége merült fel az intézménynek.

A közüzemi díjak nettó 5.644.832.-Ft értékben teljesültek 2021-ben, ez 2,08 %-kal kevesebb a tervezettnél. Áramdíjra nettó 2.215.593.-Ft-ot, vízdíjra nettó 777.892.-Ft-ot és gázdíjra 2.651.347.-Ft-ot fizetett ki a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2021-ben.

Vásárolt étellemezés címén 717.701.-Ft, bérleti díj címén 1.871.037.-Ft, szakmai tevékenységet segítők (pszichológus, továbbképzések díja, konferenciák részvételi díjai stb.) részére 9.447.700.-Ft kiadás merült fel az adott évben.

Karbantartásra 2.010.015.-Ft-ot költött az intézmény, a kiküldetési kiadások 2021-ben 86.534.-Ft összegben jelentkeztek az intézménynél.

Egyéb szolgáltatás címén 7.175.677.-Ft kiadás jelentkezett az adott évben, ebből biztosításra 775.536.-Ft-ot költött az intézmény, a fennmaradó összeget egyéb szolgáltatásra fordította a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ. (hulladékszállítás, posta, munkabiztonsági szolgáltatás, rovarirtás, érintésvédelmi felülvizsgálat, tűzvédelmi oktatás, munkavédelmi oktatás, fénymásolás stb.)

Működési célú ÁFA jogcímen 12.082.788.-Ft kiadás merült fel adott évben.

Egyéb dologi kiadásra 552.795.-Ft-ot költött az intézmény. (működési engedély, mikuláscsomag, kerekítés stb.)

Az intézményi ellátottak pénzbeli juttatásai 406.725.-Ft értékben teljesültek, itt került elszámolásra a gyermekek átmeneti otthonában élő gyermekek részére jogszabály alapján kifizetett zsebpénz összege, valamint a rászorulóknak juttatott pénzbeli segítség.

Beruházási kiadások bruttó 8.594.239.-Ft-on teljesültek 2021-ben.

A beruházási kiadások jelentős részét egyéb tárgyi eszköz beszerzésre fordította az intézmény 2021-ben, ennek összege nettó 6.420.781-Ft volt. Beszerzésre kerültek ezen összegeken belül a következő tárgyi eszközök szekrények, irodai székek, levegőtisztító berendezések, porszívók, mikrohullámú sütő, televíziókészülékek, hűtőszekrény.

Informatikai eszköz beszerzésre nettó 545.433.-Ft-ot költött az intézmény, ennek keretében számítógép és nyomtató beszerzésre került sor a családsegítő szolgálat kétsopronyi feladat elvégzéséhez.

A beruházási célú ÁFA összege 1.628.025.-Ft volt.

Az intézmény 2021-ben felújítási kiadásra is költött, nettó 3.694.290.-Ft-ot. Ebből az összegből a családok átmeneti otthonának video megfigyelő rendszer bővítése, a Czuczor utcai közösségi háznál a video megfigyelő rendszer kiépítése és a Szabadság tér 9/1. szám alatt a mosdók felújítása került megoldásra.

A felújítási célú ÁFA összege 471.093.-Ft volt.

Bevételek alakulása 2021-ben

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központnak egyéb működési célú támogatások bevételei államháztartáson belülről címen nem keletkezett bevétele. Ennek oka, az intézmény nem alkalmazott közfoglalkoztatottat, illetve nem volt nyertes pályázata ebben az évben.

A Hajléktalanokért Közalapítványtól pályázati úton elnyert támogatás 458.000.-Ft már 2020-ban átutalásra került az intézmény részére.

Az intézménynek 2021-ben 8.706.435.-Ft működési bevétele volt, amelyből 1.589.520.-Ft szolgáltatások ellenértékéből, 9.690.-Ft közvetített szolgáltatások bevételeiből, 6.597.560.-Ft ellátási díjakból, 1 Ft kamatbevételből, 107.914.-Ft kiszámlázott ÁFA bevételből és 401.750.-Ft egyéb működési bevételből (kiadások visszatérítéséből és kerekítésekből) tevődik össze.

Az intézmény 2020-ban 458.000.-Ft támogatást nyert el a Hajléktalanokért Közalapítványtól.

A fenti összeg 1 pályázatból adódik:

Pályázat azonosítója: 2020-21-KONV-127

Célja: Hajléktalan emberek egészségügyi ellátása

Összege: 458.000-Ft

Ez az összeg került felhasználásra 2021-ben.

2021-ben az intézménynek nem volt nyertes pályázata.

2021-ben a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ igénybe vett maradványa 1.172.027.-Ft volt

3. Intézményi kiadások megoszlása

Kiadás megnevezése	Összege (Ft)	Megoszlása %-ban
Személyi juttatások kiadásai	255 025 485	66,02%
Munkaadói járulékok kiadásai	42 784 245	11,08%
Dologi kiadások	75 291 197	19,49%
Ellátottak pénzbeli juttatásainak kiadásai	406 725	0,11%
Elvonások és befizetések	-	0,00%
Beruházási kiadások	8 594 239	2,22%
Felújítási kiadások	4 165 383	1,08%
Összes kiadás	386 267 274	100,00%

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ összes kiadásának 66,02 %-át a személyi jellegű kiadások, a 11,08 %-át pedig a munkaadói járulékok jelentették 2021-ben.

Az intézmény összes kiadásának 19,49 %-át dologi kiadásokra, 2,22 %-át beruházási kiadásokra költötte.

Az ellátottak pénzbeli juttatásai az összes kiadások 0,11 %-át tették ki az adott évben.

Felújítási kiadásként jelentkezett ebben az évben a családok átmeneti otthonának video megfigyelő rendszer bővítése, a Czuczor utcai közösségi háznál video megfigyelő rendszer kiépítése és Szabadság tér 9/1 épületben a mosdók felújítása, ezek a kiadások az összes kiadás 1,08 %-át jelentették.

4. Kiadások kormányzati funkciónkénti alakulása

Intézményi összes kiadás feladatonkénti megoszlása 2021-ben

Kormányzati funkció száma	Kormányzati funkció neve	Összes kiadás (Ft)	Kiadások megoszlása %-ban
104012	Gyermekek átmeneti otthona	33 360 069	8,64%
104012	Családok átmeneti otthona	35 721 295	9,25%
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások	109 371 847	28,32%
104043	Család és gyermekjóléti Központ	136 339 323	35,30%
106010	Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése	3 027 498	0,78%
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása	40 809 046	10,56%
107015	Hajléktalanok nappali ellátása	17 366 709	4,50%
107016	Utcai szociális munka	10 271 487	2,65%
041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	0	0,00%
018030	Támogatási célú finanszírozási műveletek	0	0,00%
	Összes intézményi kiadás	386 267 274	100,00%

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2021-es kiadásainak 28,32 %-át a család és gyermekjóléti szolgálatra, 35,03 %-át a család és gyermekjóléti központra, 10,56 %-át hajléktalanok átmeneti ellátására költötte. Az összes kiadások 8,64 %-át a családok átmeneti otthonának kiadásai, 9,25 %-át a gyermekek átmeneti otthonának kiadásai, 4,5%-át a hajléktalanok nappali ellátásának kiadásai jelentették az elmúlt évben.

Az utcai szociális munkára az intézmény az összes kiadás 2,65 %-át költötte.

A lakóingatlanok szociális alapú bérbeadásának kiadásai az összes kiadások 0,78 %-át tették ki 2021-ben, a feladat ellátásához az intézmény nem használt fel önkormányzati forrást.

A békési úti lakások szociális alapú bérbeadásának kiadásait két tételből fedezte az intézmény. Az egyik rész a korábbi évi hagyatékból megmaradó összeg, 630.195-Ft, a másik tétel a működési bevétel 2.753.216.-Ft volt. A működési bevétel a lakók által 2021-ben befizetett ellátási díjakból állt, melynek összege 2.753.215.-Ft volt, másrésztől 1 Ft kerekítési bevételből tevődött össze.

Összességében elmondható, hogy a fenti megoszlás az előző évihez hasonlóan alakult.

Személyi jellegű kiadások feladatonkénti megoszlása

Kormányzati funkció száma	Kormányzati funkció neve	Személyi jellegű kiadás (Ft)	Kiadások megoszlása %-ban
104012	Gyermekek átmeneti otthona	23 363 938	9,16%
104012	Családok átmeneti otthona	21 420 713	8,40%
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások	69 814 636	27,38%
104043	Család és gyermekjóléti Központ	97 508 963	38,23%
106010	Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése	0	0,00%
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása	28 820 943	11,30%
107015	Hajléktalanok nappali ellátása	6 476 212	2,54%
107016	Utcai szociális munka	7 620 080	2,99%
041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	0	0,00%
	Összes személyi jellegű kiadás	255 025 485	100,00%

A személyi jellegű kifizetéseknél is hasonló megoszlási arány figyelhető meg, mint az összes kiadások esetében.

A család és gyermekjóléti szolgálatra a személyi kiadások 27,38%-át, család és gyermekjóléti központra 38,23 %-át és a hajléktalanok átmeneti ellátására 11,3 %-át költötte az intézmény, ez az arány megfelel a közalkalmazotti létszám megoszlásának.

A gyermekek átmeneti otthonára a személyi kiadások 9,16 %-át, a családok átmeneti otthonára 8,4 %-át költötte az intézmény az adott évben.

A hajléktalan ellátás érdekében, összesen 13,84 % személyi kiadás merült fel, amelyből 11,3 % hajléktalanok átmeneti ellátása érdekében, míg 2,54 % a hajléktalanok nappali ellátása érdekében teljesült.

A személyi jellegű kiadások 2,99 %-át az utcai szociális munkavégzéssel kapcsolatban felmerült kiadások jelentették.

A lakóingatlanok szociális bérbeadásával kapcsolatban 2021-ben személyi jellegű kifizetés nem teljesült.

Munkaadói járulékok feladatonkénti teljesülése

Kormányzati funkció száma	Kormányzati funkció neve	Munkaadói járulékok (Ft)	Kiadások megoszlása %-ban
104012	Gyermekek átmeneti otthona	3 496 061	8,17%
104012	Családok átmeneti otthona	3 496 062	8,17%
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások	12 782 138	29,88%
104043	Család és gyermekjóléti Központ	16 272 292	38,03%
106010	Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése	0	0,00%
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása	4 503 670	10,53%
107015	Hajléktalanok nappali ellátása	1 012 525	2,37%
107016	Utcai szociális munka	1 221 497	2,85%
041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	0	0,00%
	Összes munkaadói járulék	42 784 245	100,00%

A munkaadói járulék kiadásainak feladatonként megoszlása a személyi jellegű kiadások megoszlásának megfelelően alakult.

Dologi kiadások feladatonkénti megoszlása

Kormányzati funkció száma	Kormányzati funkció neve	Dologi kiadások (Ft)	Kiadások megoszlása %-ban
104012	Gyermekek átmeneti otthona	6 109 405	8,11%
104012	Családok átmeneti otthona	8 603 809	11,43%
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások	19 480 457	25,87%
104043	Család és gyermekjóléti Központ	19 988 310	26,55%
106010	Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése	3 027 498	4,02%
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása	6 773 836	9,00%
107015	Hajléktalanok nappali ellátása	9 877 972	13,12%
107016	Utcai szociális munka	1 429 910	1,90%
041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	0	0,00%
	Összes dologi kiadás	75 291 197	100,00%

Az intézmény dologi kiadásai esetében az látható, hogy a család és gyermekjóléti központ dologi kiadásai 26,55 %-os részt képviselnek az összes dologi kiadásokon belül, míg a család és gyermekjóléti szolgálat kiadásai 25,87 %-ot.

A gyermekek átmeneti otthonának dologi kiadásai 8,11 %-on, míg a családok átmeneti otthonának kiadásai 11,43 %-on teljesültek az intézmény összes dologi kiadásaihoz képest.

A hajléktalan ellátásra az intézmény dologi kiadásainak 22,12 %-át költötte, míg utcai szociális munkára 1,9 %-ot.

A lakóingatlan szociális bérbeadásának dologi kiadásai az összes dologi kiadás 4,02 %-át tették ki 2021-ben.

Beruházási kiadások feladatonkénti megoszlása

Kormányzati funkció száma	Kormányzati funkció neve	Beruházási kiadások (Ft)	Kiadások megoszlása %-ban
104012	Gyermekek átmeneti otthona	348 690	4,06%
104012	Családok átmeneti otthona	1 347 683	15,68%
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások	4 259 511	49,56%
104043	Család és gyermekjóléti Központ	1 927 758	22,43%
106010	Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése	0	0,00%
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása	710 597	8,27%
107015	Hajléktalanok nappali ellátása	0	0,00%
107016	Utcái szociális munka	0	0,00%
041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	0	0,00%
	Összes beruházási kiadás	8 594 239	100,00%

2021-ben a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 8.594.239.-Ft-ot költött beruházásra. Ez az összeg 5 feladatellátás között oszlott meg.

A legnagyobb részt a beruházási kiadások 49,56 %-át az intézmény a család és gyermekjóléti szolgálat feladatellátására költötte.

A család és gyermekjóléti központ beruházási kiadásai az összes beruházási kiadás 22,43 %-át tették ki, míg a családok átmeneti otthonának beruházási kiadásai 15,68 %-ot, hajléktalanok átmeneti ellátásának kiadásai 8,27 %-ot jelentettek. A gyermekek átmeneti otthonának beruházási kiadásai 4,06 %-ot jelentettek az intézmény összes beruházási kiadásai között.

Felújítási kiadások feladatonkénti megoszlása

Kormányzati funkció száma	Kormányzati funkció neve	Felújítási kiadások (Ft)	Kiadások megoszlása %-ban
104012	Gyermekek átmeneti otthona	853 028	20,48%
104012	Családok átmeneti otthona	2 670 355	64,11%
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások	642 000	15,41%
104043	Család és gyermekjóléti Központ	0	0,00%
106010	Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése	0	0,00%
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása	0	0,00%
107015	Hajléktalanok nappali ellátása	0	0,00%
107016	Utcai szociális munka	0	0,00%
041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	0	0,00%
	Összes felújítási kiadás	4 165 383	100,00%

Ebből az összegből a családok átmeneti otthonának video rendszer bővítése, a Czuczor utcai közösségi háznál a video rendszer kiépítése és a Szabadság tér 9/1. szám alatt a mosdók felújítása került megoldásra.

5. Intézményi bevételek megoszlása

Bevétel megnevezése	Összege (Ft)	Megoszlása %-ban
Működési bevételek	8 706 435	2,25%
Egyéb működési célú támogatások bevételei államháztartáson belülről	-	0,00%
Működési célú átvett pénzeszközök	-	0,00%
Felhalmozási célú bevételek	-	0,00%
Maradvány igénybevétele	1 172 027	0,30%
Központi irányítószervi támogatás	377 415 694	97,45%
Összes bevétel	387 294 156	100,00%

Az intézmény bevételeinek 97,45 %-át a központi irányítószervi támogatás jelentette, 377.415.694.-Ft értékben.

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2021-ben igénybe vett maradványa 1.172.027.-Ft volt, amely a bevételek 0,3 %-át tette ki.

Az intézményi költségvetés kiadásait bevétel oldalon a működési bevételek 2,25 %-ban finanszírozták le.

Az elkülönített állami pénzalaptól átvett támogatása nem volt az intézménynek 2021-ben.

6. Bevételek kormányzati funkciónkénti alakulása

Intézményi bevételek megoszlása feladatonként

Kormányzati funkció száma	Kormányzati funkció neve	Bevételek (Ft)	Bevételek megoszlása %-ban
104012	Gyermekek átmeneti otthona	118 596	0,03%
104012	Családok átmeneti otthona	2 138 775	0,55%
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások	668 730	0,17%
104043	Család és gyermekjóléti Központ	1 440 062	0,38%
106010	Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése	2 753 216	0,71%
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása	1 587 044	0,41%
107015	Hajléktalanok nappali ellátása	11	0,00%
107016	Utcai szociális munka	1	0,00%
041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	0	0,00%
018030	Központi irányítószervi támogatás	377 415 694	97,45%
018031	Előző évi maradvány igénybevétele	1 172 027	0,30%
	Összes intézményi bevétel	387 294 156	100,00%

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ összes bevételének legnagyobb százalékát, 97,45 %-át a központi irányítószervi támogatás jelentette 2021-ben.

Az intézmény előző évi maradványa 0,3 %-át tette ki az összes intézményi bevételeknek.

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ elkülönített állami pénzalaptól származott bevétele nem volt.

A lakóingatlan szociális alapú bérbeadásából 2.753.216.-Ft bevétele származott az intézménynek, ez az összes bevétel 0,71 %-át tette ki.

Működési bevételek alakulása feladatonként

Kormányzati funkció száma	Kormányzati funkció neve	Működési bevételek (Ft)	Bevételek megoszlása %-ban
104012	Gyermekek átmeneti otthona	118 596	1,36%
104012	Családok átmeneti otthona	2 138 775	24,57%
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások	668 730	7,68%
104043	Család és gyermekjóléti Központ	1 440 062	16,54%
106010	Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése	2 753 216	31,62%
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása	1 587 044	18,23%
107015	Hajléktalanok nappali ellátása	11	0,00%
107016	Utcai szociális munka	1	0,00%
041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	0	0,00%
	Összes működési bevétel	8 706 435	100,00%

Az intézménynek 2021-ben 8.706.435.-Ft működési bevétele keletkezett.

A működési bevételek 24,57 %-a a családok átmeneti otthona feladaton jelentkezett, 2.138.775-Ft. A működési bevétel 18,23 %-a, 1.587.044-Ft a hajléktalanok átmeneti ellátásából adódott.

A békési úti lakások bérbeadásából 2.753.216-Ft bevétele teljesült az intézménynek, ez az összes működési bevétel 31,62 %-át jelentette.

A gyermekek átmeneti otthona esetében 118.596.-Ft működési bevétel teljesült az adott évben, ami 1,36 %-os részt jelentett a működési bevételeken belül.

A család és gyermekjóléti szolgálat esetében egyéb működési bevétel teljesült 668.730. -Ft értékben, amely kiadások visszatérítéséből és kerekítésekből.

A család és gyermekjóléti központnál, pedig 1.440.062-Ft működési bevételt realizált az intézmény.

Ellátási díj bevételek feladatonkénti teljesülése

Kormányzati funkció száma	Kormányzati funkció neve	Ellátási díjak bevétele (Ft)	Bevételek megoszlása %-ban
104012	Gyermekek átmeneti otthona	118 585	1,80%
104012	Családok átmeneti otthona	2 138 735	32,42%
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások	0	0,00%
104043	Család és gyermekjóléti Központ	0	0,00%
106010	Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése	2 753 215	41,73%
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása	1 587 025	24,05%
107015	Hajléktalanok nappali ellátása	0	0,00%
107016	Utcai szociális munka	0	0,00%
	Ellátási díj bevétel	6 597 560	100,00%

Az intézménynek működési bevételeinek nagyobb része az ellátási díjból jelentkezett.

Az ellátási díj bevételek egyik jelentős része a családok átmeneti otthona feladaton realizálódott 2.138.735.-Ft értékben, amely az összes ellátási díj bevétel 32,42 %-át jelentette.

A gyermekek átmeneti otthonában 118.585.-Ft ellátási díj bevétel folyt be az adott évben, amely 1,80 %-a az összes ellátási díj bevételnek.

A hajléktalanok átmeneti ellátása feladaton, vagyis a hajléktalan szállón jelentkezett 1.587.025.-Ft ellátási díj bevétel, amely 24,05 %-os részt jelent az intézmény térítési díj bevételeiből.

A békési úti lakások bérbeadásából 2.753.215-Ft ellátási díj bevétel keletkezett, amely az összes ellátási díj bevétel 41,73 %-a.

Békéscsaba, 2022. május 17.

