



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2022.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40. § (1) értelmében a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a települési önkormányzatok feladata.

A gyermekvédelmi törvény a gyermek jogaként fogalmazza meg, hogy segítséget kapjon a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, illetve védelembe részesüljön a fejlődésre ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségre káros szerek ellen, továbbá a bántalmazással – fizikai vagy lelki erőszakkal - , elhanyagolással, és az információs ártalommal szemben. A gyermeknek joga van, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő neveléséhez, személyiségének kibontakozásához, a fejlődést veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéshez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez.

Ugyanezen törvény határozza meg a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait. E szerint a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családba történő nevelésének elősegítése. Ennek érdekében szolgálatunk az alábbi tevékenységeket végzi:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése,
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,

- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a szolgáltatásba bevonható, együttműködő személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében óvodai és iskolai szociális munkát biztosíthat.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni:
 - a) egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevétele,
 - b) szociális alapszolgáltatások igénybevétele,
 - c) egészségügyi ellátások igénybevétele,
 - d) pedagógiai szakszolgálatok igénybevétele.

Szolgálatunk alapvető prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének biztosítása, mely esetkonferenciát, illetve szakmaközi esetmegbeszélést foglal magába. Az esetmegbeszélések megtartását személyes gondoskodást nyújtó gyermekjólét, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza. A működtetésének célja, hogy feltárja a gyermeket veszélyeztető tényezőket, elősegítve a problémák időben történő felismerését, valamint azok megoldását. Az észlelő- és jelzőrendszer elsődleges feladata, hogy figyelemmel kísérje a településen élő gyermekek szociális helyzetét, életkörülményeit, életformákat, a közösségi viszonyokat ellátó intézményeket, valamint ismerje és tárja fel a gyermekeket általában veszélyeztető okokat, megoldásukhoz nyújtson segítséget. A jelzőrendszer valamennyi munkatársát titoktartási kötelezettség köti.

A jelzőrendszer tagjai védőnők, gyermekorvosok, köznevelési intézmények, gyámhatóság, rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogó felügyelő, család- és gyermekjóléti szolgálat, társadalmi szervezet, egyház, alapítvány, illetve állampolgár is.

Békéscsaba

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait, önálló szakmai egységként látja el az integrált intézmény keretein belül. Illetékességünk 2022. évben Békéscsaba, Gerendás és Kétsoprony közigazgatási területe.

A családokkal 1 fő szakmai vezető családsegítő és 15 fő családsegítő foglalkozik. A Központi Statisztikai Hivatal 2021. évi adatai alapján Békéscsaba lakossága 58517 fő volt.

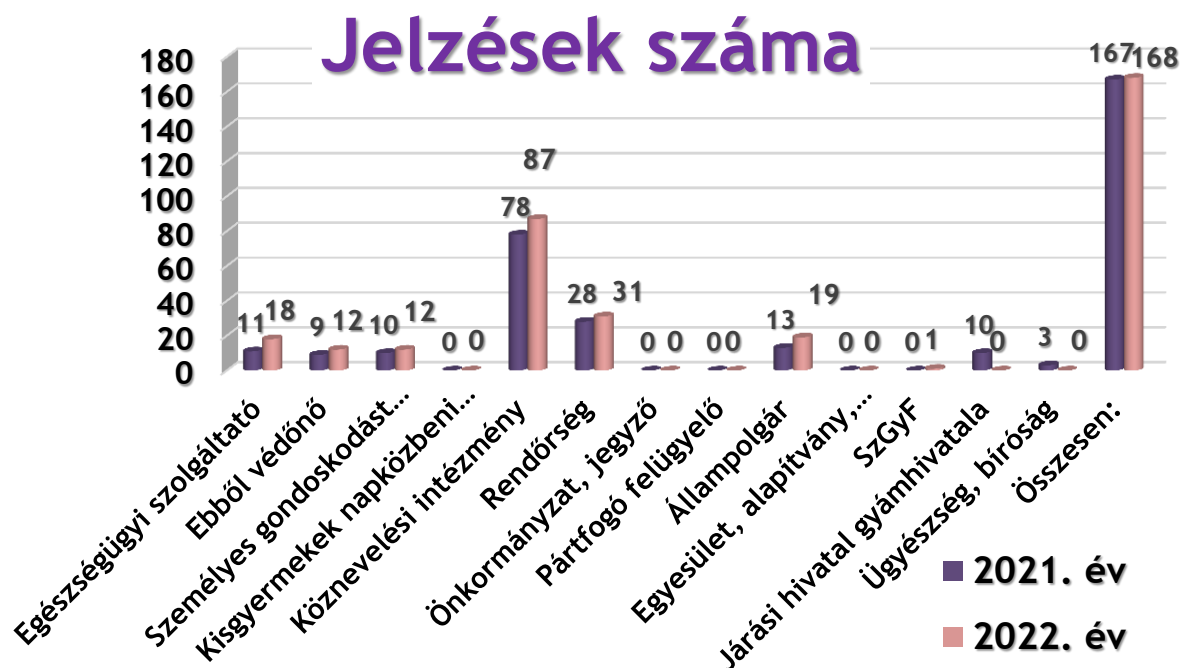
A család- és gyermekjóléti szolgáltatást **1.775 fő** vette igénybe. Az 1775 főből **1263 fő** nem együttműködési megállapodás alapján kereste fel intézményünket, **512 fő** pedig együttműködési megállapodás alapján rendszeres kapcsolatban állt velünk.

2022. évben az éves **kliens forgalom 11.105 fő volt, 161 esetben közreműködött szolgálatunk környezettanulmány elkészítésében, a családlátogatások száma 1.965 alkalommal történt.** $(11.105+161+1.965=13231/254=52,09 \text{ fő/ ügyfélfogadási nap})$

A jogszabályoknak megfelelően jelzőrendszeri felelősök segítik a kapcsolattartást a jelzőrendszeri tagokkal (közoktatási intézmények, védőnői hálózat, háziorvos stb.). A jelzőrendszer tagjai szükség esetén megajánlják intézményünk szolgáltatásait, vagy jelzik felénk a felmerült problémákat.

Amennyiben jelzés érkezik intézményünk felé, 3 napon belül kapcsolatba lépünk az érintettekkel és megtesszük a szükséges szakmai lépéseket. Azonnali intézkedést kívánó jelzés **nem érkezett** a 2022. évben. Azokban az esetekben, ahol felmerült kiskorú veszélyeztetettsége és az egyén, család nem működik együtt, a család- és gyermekjóléti szolgálat jelzést tesz a gyermekjóléti központ, illetve szükség esetén a gyámhivatal felé is.

2022. évben **168 jelzés** érkezett intézményünkhöz.



Legtöbb jelzés a köznevelési intézményektől, rendőrségtől és az állampolgároktól érkezett.

- a köznevelési intézményből érkező jelzések száma nőtt – igazolatlan hiányzás, falcolás, agresszív iskolai viselkedés, családi konfliktusok jelei az iskolában, pszichésen terhelt gyermekek, internetes zaklatások száma jelentősen megnövekedett.
- A rendőrségtől – szabálysértés, bűncselekmény elkövetés, családi konfliktusok, pornográf felvételeket készítenek a fiatalok egymásról/magukról, tárolják a telefonjukon és továbbítják is
- kórházi, védőnői, gyermekorvostól érkező jelzések száma nőtt – elmaradt védőoltások/státuszvizsgálatok, fejtetvesség, kórházi kivizsgálás elutasítása
- állampolgári – különélő szülők egymás nevelési stílusára tesznek jelzéseket, bántalmazás, nehéz anyagi körülmények között élő családra szomszéd tesz jelzést, nem megalapozott, gyakran rosszindulat vezérli a jelzést tevőket

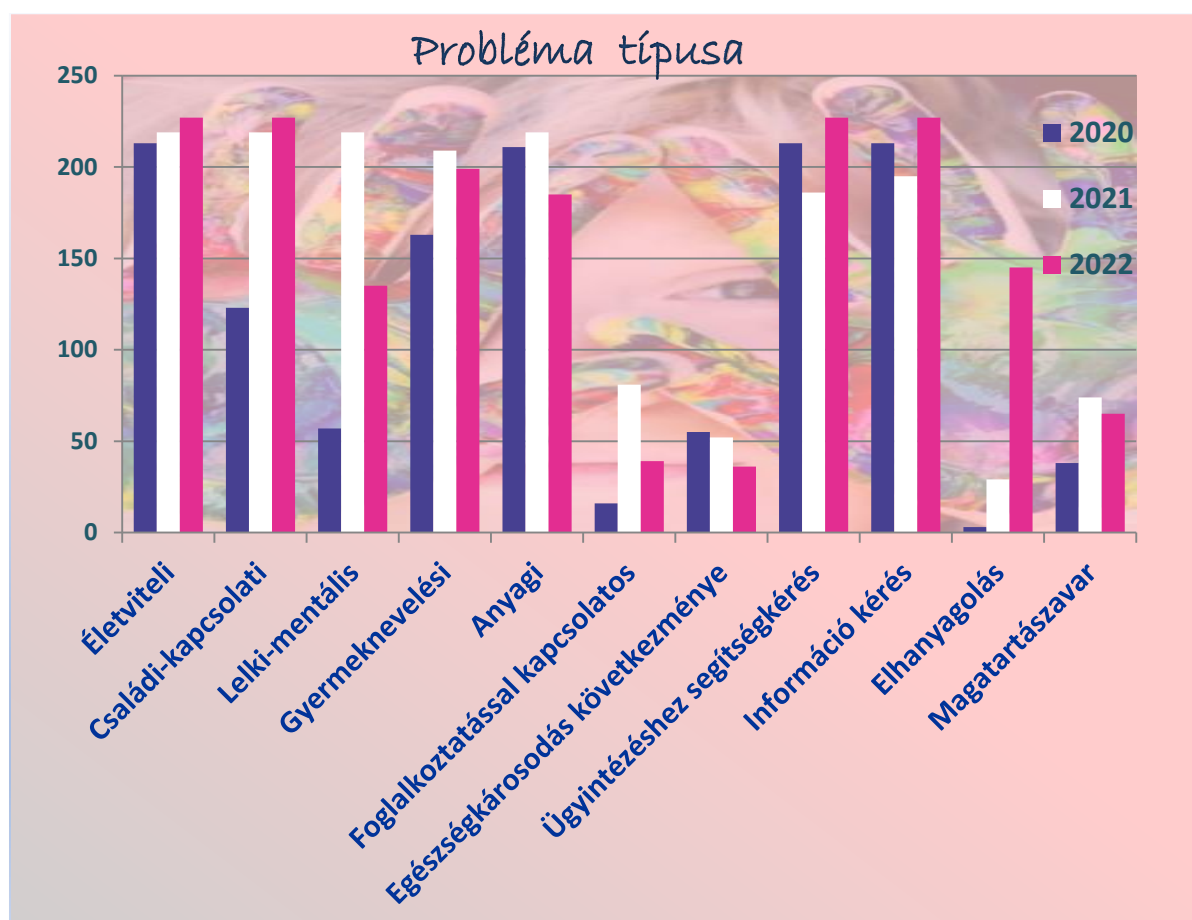
Az óvodai és iskolai szociális segítők hatékonyan kezelik a felmerült problémákat, közvetítenek a köznevelési intézmények és intézményünk között.

A 18 év alatti korosztállyal legtöbbször jelzést (168) követően indult gondozási folyamat, valamint az is előfordult, hogy a gondozás során újabb jelzés érkezett, más szolgáltatótól, jelzőrendszeri tagtól, mely megerősíti, hogy ezen családokban sokrétű, sokszor halmazati problémák lépnek fel.

Erre a csoportra jellemző a **magatartászavar, beilleszkedési nehézség, elhanyagolás, családi – kapcsolati problémák.**

A 2022. évben az elhanyagolt, ellátatlan, pszichés és demens tünetekkel élő idősekre érkezett 27 jelzés.

Családsegítésben az idős, egyedülálló személyek ellátatlansága, intézményi elhelyezésük- és a gondnokság alá helyezés elindítása volt jellemző a tavalyi évre. Emellett az **anyagi gondok** jelentették a legnagyobb problémát, valamint segítettük a települési **támogatásokhoz való hozzájutást**, és krízis keretből anyagi támogatás nyújtottunk.



Megfigyelhető, hogy a látóterünkben lévő családok mindegyike érintett az életviteli, anyagi, lelki-mentális, ügyintézéshez segítségkérés, valamint az információ kéréssel kapcsolatos nehézségek. Az előző évek tendenciája folytatódik, klienseink sokszor kilátástalannak látják életüket, céljuk arra korlátozódik, hogy a napi megélhetésük biztosított legyen.

2022. évben is jellemzően az ünnepek előtt érdeklődtek a legtöbben az önkormányzati támogatásokról, illetve adományoztatásokról. Az egyén, család jövedelmi helyzetének

megfelelően tájékoztatást nyújtottunk az igényelhető önkormányzati támogatásokról, szükség esetén a kérelmek kitöltésében is segítettük a rászorulókat.

Az önkormányzat által nyújtott **szociális célú tüzelőtámogatás (116)** megállapító határozatok alapján került kiszállításra ellátottjainknak, melyet minden esetben környezettanulmány felvétele előzött meg. Ezen felül nagy segítséget jelentett az egyének, családok számára a Békéscsaba közigazgatási területén kivágott fák rászorulóik részére történő kiosztása is.

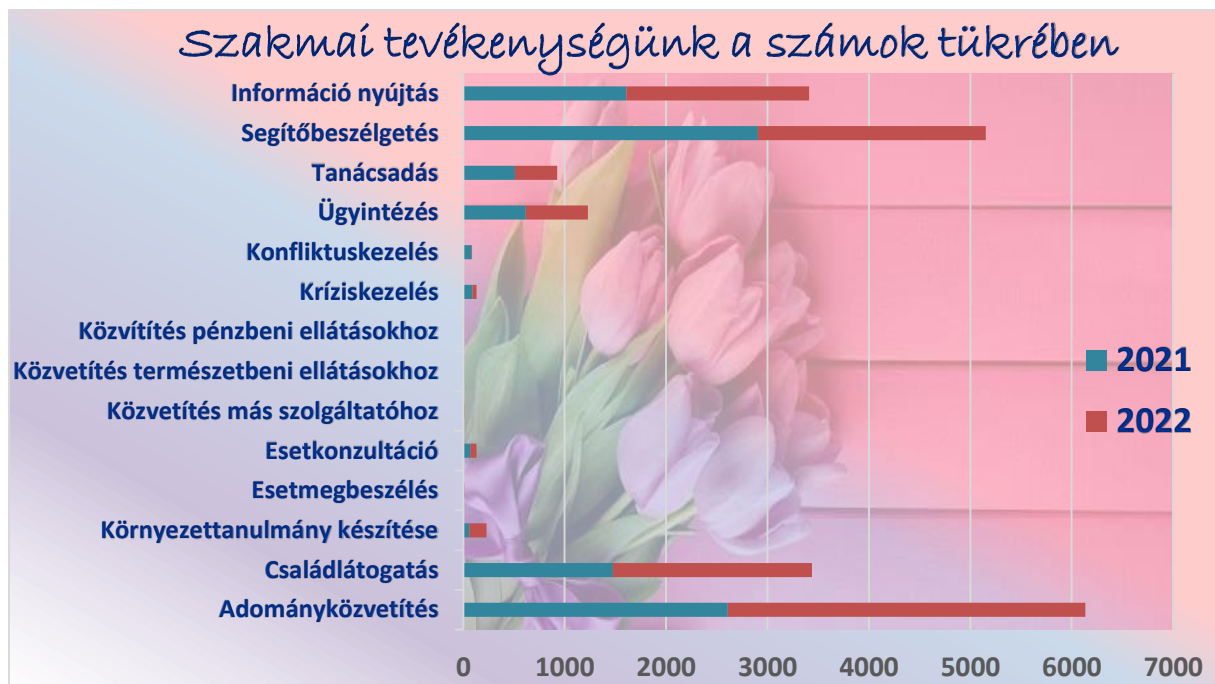
A 2022. évben szolgálatunk **hátrányos helyzet** és **halmozottan hátrányos helyzet** megállapításában 175 gyermek esetében, a **tavaszi-, nyári-, őszi- és téli szünidei étkeztetés** vonatkozásában 343 gyermek esetében kereste fel a családokat, a nyomtatványok kitöltésének és határidőre történő benyújtásának elősegítése érdekében.

Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének 1/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelete 16 §- 19. §- a értelmében a **hátralékkezelési tanácsadás** a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat keretében működött 2022. évben is. A **hátralékkezelési tanácsadás** folyamán, mint speciális segítő szolgáltatás figyelemmel kísértük az adósságkezelési megállapodásban foglaltak betartását, havonta legalább egy alkalommal személyes találkozást kezdeményeztünk az együttműködésre kötelezett személlyel.

2020. évben **hátralékkezelési szolgáltatásban 140 egyén, család** részesült.

2021. évben **hátralékkezelési szolgáltatásban 93 egyén, család** részesült.

2022. évben **hátralékkezelési szolgáltatásban 45 egyén, család** részesült.



A diagramon jól látszik, hogy igen kiemelkedő számú volt az adományok közvetítése (húsvét, karácsony) élelmiszer, ruha stb., az információnyújtás, ügyintézés, szociális esetkezelés. Minden esetben nagyon fontos a lelki gondozás, elérni azt, hogy legyenek céljaik, klienseink problémamegoldó képességének, önértékelésének, önbecsülésének növekedésének elősegítése, mellyel közelebb tudjuk őket juttatni ahhoz, hogy a mindennapi életükben önállóbban, jobban és hatékonyabban tudjanak boldogulni.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** alapvető prevenciós feladata az **észlelő-és jelzőrendszer** működésének a biztosítása. Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése az egyik legfontosabb eszköz a gyermek veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez. A hatékony munka érdekében rendszeresen szervezünk **esetmegbeszéléseket (5), esetkonferenciákat (98), szakmaközi megbeszéléseket**, melyek alkalmasak a családdal végzett munka értékelésére, a későbbi feladatok megtervezésére, a feladatok megosztására.

Az intézmény elkészítette az **Intézkedési tervet**, melynek célja a jelzőrendszerrel való kapcsolattartás megerősítése, valamint az ismeretterjesztés, a veszélyeztető helyzetek elhárítására.

A 2022. év értékelése

A jelzőrendszeri tagok által jelzett problémák:

A jelzett problémák közül a fizikai bántalmazás száma csökkent, az összes többi típus nőtt az elmúlt évekhez képest. Fő problémaként több esetben az anyagi jellegű problémát jelölték meg a jelzőrendszeri tagok, illetve a tapasztalatok alapján egyre gyakoribb probléma az internetes zaklatás és a falcolás.

Jelzőrendszeri tagok tapasztalatai szerint jelentkező problémák:

- anyagi problémák
- internetes zaklatás
- sok a mulasztott órák száma, rendszertelen iskolába járás, magas számú igazolt-igazolatlan hiányzások
- szorongás fokozódása, akár pánikroham, pszichés zavarok, falcolás
- párkapcsolati problémák
- egyre súlyosabb iskolai magatartási problémák – fokozottan jelennek meg a családi konfliktusok
- elhanyagolás, zaklatás, szülői deviancia, gyermekbántalmazás, életvezetési problémák
- életkori változásokból adódó lelki nehézségek – osztályközösségbe beilleszkedés, kiközösítés
- szülői felelősség csökkenése
- jogi problémák
- alacsony egészségkultúra
- nem tudatos és felelőtlen gyermekvállalás
- időhiányban szenvedő, türelmetlen szülők, esetenként túl féltő szülői magatartás
- okostelefon használatának hatása a gyermekek fejlődésére – figyelemzavart, alvásproblémákat, viselkedésbeli eltéréseket okoz
- egészségügyi problémák: felsőlégúti hurutos megbetegedések, vírusfertőzések, bakteriális fertőzések, enterális kórképek, fej-hasfájás, hörghurut, allergia – táplálék-intoleranciák, asztma, bőrproblémák, elhízás – mozgáshiány, mozgásszervi megbetegedések, magas vérnyomás, gastrointestinalis tünetek (hányás, hasmenés), vashiány, esetenként diabetes

A munkakapcsolat általános értékelése:

Alapvetően pozitív a munkakapcsolat értékelése a jelzőrendszer tagjai részéről. A vélemények szerint rendszeres a kommunikáció, az intézkedések gyorsak, a tájékoztatás megfelelő. A jelzőrendszer tagjai hatékonyan értékelték szolgálatunk munkáját, elégedettek voltak a problémák megoldásának irányába tett lépéseinkkel.

2022. évben végzett jelzőrendszeri tevékenységünk

Szakmaközi megbeszélések az intézményben:

2022. február 21. Éves szakmai tanácskozás

Intézményünk a jelzőrendszeri tagok részvételével éves szakmai tanácskozást tartott 2022. február 21. napján Békéscsaba Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Dísztermében. Varga Éva intézményvezető asszony köszöntőjét követően Szilágyi Nóra jelzőrendszeri felelős tartotta meg előadását „A jelzőrendszer 2021. évi működésének átfogó értékelése a jelzőrendszer tagjai által készített beszámolók alapján” címmel. Az előadó felhívta a megjelentek figyelmét a jelzési kötelezettség fontosságára. Tájékoztatta a jelenlévőket a pandémiás helyzet okozta problémákról. Ismertette, hogy a veszélyhelyzet alatt nagyon sok jelzés érkezett szolgálatunkhoz pártkapcsolati, valamint kapcsolattartási problémák vonatkozásában. Sajnálatos módon a törvényhozók részéről nem volt egyértelmű közlés arra vonatkozóan, hogy a járványügyi szempontból magas kockázati tényezőkkel rendelkező, szülői felügyeleti jogot nem gyakorló szülőtől megtagadhatja-e a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő a kapcsolattartást (pótlás felajánlásával). Több esetben a felügyeleti jogot nem gyakorló szülők a bíróság felé jelezték jogsérelmüket, melynek következtében szabálysértési bírság kiszabására került sor a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülőkre. A járványhelyzet következtében a hivatalok, szolgáltatók korlátozták a személyes ügyintézés lehetőségét, így sokan szolgálatunkat keresték fel segítséget kérni. Esetenként szolgálatunk vásárolt be olyan COVID-fertőzött betegeknek, akiknek nem volt más segítsége.

Ezt követően Péczely Andrea fogyatékosügyei tanácsadó tartott előadást „Fogyatékosügyei tanácsadás a szociális ellátó rendszerben” címmel. Az előadó ismertette a nemrégiben bekövetkezett fenntartóváltást a megjelentekkel. Tájékoztatta a jelenlévőket arról,

milyen szolgáltatások elérésében tud segíteni a látókörében lévőknek. Ismertette szoros együttműködését intézményünkkel, azon belül is Család- és Gyermejkölési Szolgálatunkkal.

A következı előadást Pálhegyi Péterné óvodai és iskolai szociális segítő tartotta „Az óvodai és iskolai szociális segítés – az első évek tapasztalatai” címmel. Az előadó tájékoztatta a megjelenteket a szakmai kapcsolatok pozitív alakulásáról, az együttműködés fejlődéséről. Elmondta, hogy az óvodák és az iskolák szerencsére egyre elfogadóbbak, nyitottabbak a szolgáltatás irányába. Beszámolt arról is, hogy az óvodai és iskolai szociális segítők civil szervezetekkel, kormányhivatalokkal is felvették a kapcsolatot, akik pályaaorientációs napok, közösségi programok keretében megjelentek az intézményekben. Ezen programokon az óvodai és iskolai szociális segítők tevékenyen, a munkaközösségekkel együttműködve vesznek részt. Az óvodákban is alakulnak az agresszió hatékony kezelésére irányuló csoportok, valamint egy iskolában szülő-csoport is működik.

Ezután D. Nagy Anikó klinikai szakpszichológus tartott előadást „Most oldd meg, hogy jövő(d) legyen – pandémia tapasztalatai” címmel. Tájékoztatta a jelenlévőket, hogy a bezártság nagyon leterhelte a családokat, a családi kapcsolatokra negatív hatással volt, mely kihatott a gyermekek viselkedésére. A gyermekek társas kapcsolatai leépültek az online oktatás alatt, valamint a jelenléti oktatásba való visszatérés is jelentősen befolyásolta a fiatalok lelki állapotát. Elmondta, hogy megnövekedett a pszichés problémával küzdők száma. A tapasztalatok alapján társadalmunkban még mindig tabunak számít a pszichés megsegítés igénybevétele. Arra biztatta a jelenlévőket, hogy merjenek segítséget kérni. Hangsúlyozta, hogy a szülői szerep megerősítése ugyanolyan, ha még nem fontosabb, mint a szakemberek által nyújtott segítség.

A meghívott házi gyermekorvosok közül egy sem jelent meg a rendezvényen, a bölcsődék, az óvodák, az általános iskolák, valamint a középiskolák kevesebb, mint fele képviseltette magát a tanácskozáson. A Védőnői Szolgálat munkatársai és az óvodai és iskolai szociális segítők szép számmal jelentek meg a rendezvényen.

Az előadásokat követően kérdés nem merült fel.

2022. március 7. Szakmaközi megbeszélés iskolai dolgozók részvételével

Intézményünk szakmaközi megbeszélést szervezett 2022. március 7. napján 15:00 órai kezdettel melyre a BSZC Szent-Györgyi Albert Technikum és Kollégium hívta meg Szilágyi Nóra és Komáromi-Kolarovszki Tímea jelzőrendszeri felelősöket előadást tartani „A jelzőrendszer működésének bemutatása” címmel. A szakmaközi megbeszélésen az iskola oktatói és szaktanárai közül sokan részt vettek.

Az előadók ismertették, hogy szolgálatunk milyen feladatokat lát el, továbbá konkrét eseteken keresztül mutatták be a családsegítők tevékenységi köreit. Tájékoztatták a jelenlévőket továbbá a szolgálatunk által szerkesztett Észlelő- és jelzőrendszeri Kisokos tartalmáról: alapfogalmakról, veszélyeztetettségi tényezőkről, a bántalmazás és elhanyagolás gyanújeleiről, az igazolatlan hiányzások következményeiről, a jelzési kötelezettségről. A jelzőrendszeri felelősök a jelenlévőknek hangsúlyozták a jelzőrendszeri tagok együttműködésének fontosságát. Előadásukat saját szakmai tapasztalataival színesítették.

2022. március 10. Szakmaközi megbeszélés iskolai dolgozók részvételével

Intézményünk szakmaközi megbeszélést szervezett 2022. március 10. napján 15:00 órai kezdettel melyre a BSZC Zwack József Technikum és Szakképző Iskola hívta meg Szilágyi Nóra és Komáromi-Kolarovszki Tímea jelzőrendszeri felelősöket előadást tartani „A jelzőrendszer működésének bemutatása” címmel. A szakmaközi megbeszélésen az iskola osztályfőnökei vettek részt.

Az előadók ismertették, hogy szolgálatunk milyen feladatokat lát el, továbbá konkrét eseteken keresztül mutatták be a családsegítők tevékenységi köreit. Tájékoztatták a jelenlévőket továbbá a szolgálatunk által szerkesztett Észlelő- és jelzőrendszeri Kisokos tartalmáról: alapfogalmakról, veszélyeztetettségi tényezőkről, a bántalmazás és elhanyagolás gyanújeleiről, az igazolatlan hiányzások következményeiről, a jelzési kötelezettségről. A jelzőrendszeri felelősök a jelenlévőknek hangsúlyozták a jelzőrendszeri tagok együttműködésének fontosságát. Előadásukat saját szakmai tapasztalataival színesítették.

2022. június 2. Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Intézményünk szakmaközi megbeszélést szervezett 2022. június 2. napján 14:00 órai kezdettel, melyre házi gyermekorvosokat, bölcsődei, óvodai, általános- és középiskolai dolgozókat, kollégiumi alkalmazottakat, valamint a Védőnői Szolgálat szakembereit hívtunk meg. Szilágyi Nóra jelzőrendszeri felelős köszöntötte a szakmaközi megbeszélésen megjelenteket.

Báder Mónika, a Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató nevelőszülői tanácsadója tartott előadást a nevelőszülői hálózat működésének bemutatásáról, valamint a nevelőszülők feladatairól, lehetőségeiről. Tájékoztatta a megjelenteket a szolgáltatóváltásról, a szakellátásban nevelkedő gyermekek számáról. Elmondta továbbá a nevelőszülők képzésének, valamint kiválasztásának feltételeit, annak folyamatát. Előadását eseteleírásokkal színesítette. Beszámolt a nevelőszülői munka nehézségeiről, a pénzbeosztás problémáiról, az

adminisztratív feladatok gyarapodásáról. Előadásában nagy hangsúlyt kapott a szülői kapcsolattartások során felmerülő konfrontatív helyzetek kezelése. Rávilágított arra a problémára, hogy a szakellátásba esetenként olyan fizikai-lelki állapotban kerülnek be a gyermekek, melyek kezelése meghaladja a szakemberek kompetenciáját.

2022. június 20. Szakmaközi megbeszélés a Védőnői Szolgálat részvételével

Intézményünk szakmaközi megbeszélést szervezett 2022. június 20. napján 15:00 órai kezdettel, melyre a Védőnői Szolgálat szakembereit hívtunk meg. Szilágyi Nóra jelzőrendszeri felelős köszöntötte a szakmaközi megbeszélésen megjelenteket.

A szakmaközi megbeszélés egyik témája a háborús veszélyhelyzet miatt szolgálatunk és a védőnők munkájában bekövetkezett változásokkal kapcsolatos tapasztalatcsere volt. A védőnők tevékenységi köre jelentősen bővült a városunkba érkező menekültekkel. Elmondták, milyen összetételű, iskolázottságú családok érkeztek Békéscsabára, valamint beszéltek arról, milyen nehézségekkel szembesültek a velük való munka során.

Szolgalatunk tájékoztatta a védőnőket arról, hogy intézményünk Czuczor utcán található telephelye kijelölésre került a városvezetés által a menekültek befogadására. Az épületet berendezték, de eddig nem érkezett egy család sem.

Új kollégák bemutatása is megtörtént, valamint az aktuális, közös esetekkel kapcsolatos tapasztalatcsere valósult meg.

2022. szeptember 29. Szakmaközi megbeszélés iskolai dolgozók részvételével

Intézményünk szakmaközi megbeszélést szervezett 2022. szeptember 29. napján 16:30 órai kezdettel melyre a Szeberényi Gusztáv Adolf Evangélikus Gimnázium, Technikum, Szakgimnázium, Általános Iskola, Óvoda, Alapfokú Művészeti Iskola és Kollégium hívta meg Szilágyi Nóra és Komáromi-Kolarovszki Tímea jelzőrendszeri felelősöket előadást tartani „A jelzőrendszer működésének bemutatása” címmel. A szakmaközi megbeszélésen az iskola osztályfőnökei vettek részt.

Az előadók ismertették, hogy szolgálatunk milyen feladatokat lát el, továbbá konkrét eseteken keresztül mutatták be a családsegítők tevékenységi köreit. Tájékoztatták a jelenlévőket továbbá a szolgálatunk által szerkesztett Észlelő- és jelzőrendszeri Kisokos tartalmáról: alapfogalmakról, veszélyeztetettségi tényezőkről, a bántalmazás és elhanyagolás gyanújeleiről, az igazolatlan hiányzások következményeiről, a jelzési kötelezettségről. A jelzőrendszeri felelősök a jelenlévőknek hangsúlyozták a jelzőrendszeri tagok együttműködésének fontosságát. Előadásukat saját szakmai tapasztalataival színesítették.

2022. november 7. Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Intézményünk szakmaközi megbeszélést szervezett 2022. november 7. napján 14:30 órai kezdettel, melyre bölcsődei, óvodai, általános- és középiskolai dolgozókat, kollégiumi alkalmazottakat, valamint a Védőnői Szolgálat szakembereit hívtunk meg. Szilágyi Nóra jelzőrendszeri felelős köszöntötte a szakmaközi megbeszélésen megjelenteket.

Varga Mónika, intézményünk Adománpontjának családsegítője bemutatta az intézményegység működését. Képekkel színesítette előadását. Tájékoztatta a megjelenteket, az adományozási lehetőségekről. Felhívta a figyelmet adományozási kultúránk hiányosságaira. Elmondta továbbá, hogy a rászorulóknak milyen módon és feltételekkel vehetik igénybe a szolgáltatást. Megosztotta intézményvezetőnk elvét arra vonatkozóan, hogy az adományozottakat a jó minőségű felajánlásokkal emeljük fel, ezáltal is támogatva komfortérzetük javulását.

Ezután Verebi Kitti, a Családok és Gyermekek Átmeneti Otthonának szakmai egységvezetője tartott előadást az otthon működéséről. Részletezte, hogy kik és milyen feltételekkel vehetik igénybe a szolgáltatást. Mutatott statisztikai adatokat az igénybevevők számáról az utóbbi években. Beszélt arról is, hogy az otthon dolgozói miben segítik a lakókat, milyen programokat szerveznek nekik. Elmondta továbbá, hogy a lakók minden esetben aláírják az otthon házirendjét beköltözéskor, de annak betartása nehézséget jelent számukra. Előadását esetbemutatóval színesítette.

2022. november 30. Szakmaközi megbeszélés iskolai dolgozók részvételével

Intézményünk szakmaközi megbeszélést szervezett 2022. november 30. napján 09:00 órai kezdettel, melyre intézményünk családsegítőit, esetmenedzsereit, óvodai és iskolai szociális segítőit, Családok és Gyermekek Átmeneti Otthonának dolgozóit hívtunk meg. Komáromi-Kolarovszki Tímea jelzőrendszeri felelős köszöntötte a szakmaközi megbeszélésen megjelenteket.

Hankó Katalin, a Békés Megyei Rendőr-főkapitányság bűnügyi vizsgálója tartott előadást a szexuális abúzzsal érintett gyermekekkel kapcsolatos bűnügyi eljárásról. A szakember részletezte, milyen esetekben folytat nyomozást, előadását példákkal színesítette. Tájékoztatta a megjelenteket, hogy a szexuális abúzzsal kapcsolatos büntetési tételeket évekkel szigorították. Előadta továbbá, hogy sajnálatos módon többszörösére nőtt az ilyen jellegű elkövetések száma az utóbbi években. Kifejtette ennek lehetséges okait. A gyermekek kihallgatásának nehézségeiről, a téma érzékenységéről is beszélt.

Ezután Kozma Zoltán klinikai szakpszichológus, igazságügyi szakértő tartott előadást a szexuális abúzzsal érintett gyermekek igazságügyi vizsgálatáról. A szakember tájékoztatta a megjelenteket, mely hatóságok kéri fel vizsgálatokra, milyen tesztek vesz fel ilyen esetekben. Hangsúlyozta, mennyire fontosak a vizsgált gyermek családjával kapcsolatos háttér információk, melyeket akár intézményünk iratanyagaiból ismer meg. Beszélte arról is, hogyan ismerhető fel egy bántalmazott gyermek. Elmondta továbbá, hogy a gyermekek traumatizálása a többszöri kihallgatással, vizsgálatokkal sajnálatos módon megtörténik. A Barnahus-modell adaptálását hazánkba jó ötletnek tartja, de a magyar jogrendszer nem teszi lehetővé a módszer eredeti céljának elérését.

Tapasztalataink a jelzőrendszer működése kapcsán

A legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezett, a leggyakoribb ok az igazolatlan hiányzás volt. A visszajelzések alapján elmondható, hogy az igazolatlan hiányzás mellett, a falcolás, agresszív iskolai viselkedés, családi konfliktusok jelei az iskolában, pszichésen terhelte gyermekek, internetes zaklatások száma jelentősen megnövekedett

2022. évben 31 megkeresés érkezett a rendőrségtől, jellemzően kiskorúak által elkövetett bűncselekmények, szabálysértések, családi konfliktusok, valamint családon belüli erőszak vonatkozásában. 19 lakossági jelzés érkezett, melyek közül pl. különélő szülők egymás nevelési stílusa miatt, bántalmazás, vagy nehéz anyagi körülmények között élő családra szomszéd tesz jelzést, melyek tartalma gyakran nem teljes mértékben fedi a valóságot. A jelzést tevőkre továbbra is jellemző, hogy szeretnék megőrizni anonimitásukat. A Védőnői Szolgálatról 12 megkeresés érkezett, azonban a kórházi és gyermekorvostól érkező jelzések száma is növekedett. Ezek jellemzően elmaradt védőoltások/státuszvizsgálatok, súlygyarapodás elmaradása, fejtetvesség, kórházi kivizsgálás elutasítása miatt érkeztek. A jelzőrendszeri tagok számára esetenként terhet jelent a véleménykérők kitöltése, és nehezményezik, hogy szolgálatunk nem nyújt információkat számukra a gondozási folyamatról.

Összességében elmondható, hogy a jelzések egyre pontosabb tartalommal érkeznek, az esetek többségében a jelzőlapon. Örömkre szolgál, hogy a jelzőrendszeri tagok egyre gyakrabban felkeresik szolgálatunkat a jelzés megtétele előtt, hogy konzultáljanak az esettel kapcsolatban. Az igazolatlan hiányzásokról szóló jelzéseket az iskolák továbbra is az elektronikus naplóból kinyomtatott értesítés formájában küldik el intézményünk részére. A jelzések száma az előző

évhez hasonlóan alakult, 2021. évben 167 jelzés érkezett szolgálatunkhoz, 2022. évben pedig 168.

Kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal

Általánosságban elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolattartás konkrét esethez kapcsolódóan, rendszerint telefonon vagy e-mailben történik, valamint a gyermekvédelmi adatlapokon és a véleménykérő lapokon keresztül valósul meg. Az óvodai és iskolai szociális segítőkkel gyakori a konzultáció, mely a köznevelési intézményekben felmerülő problémák megoldásában hatékony segítséget jelent.

A jelzőlapok használata folyamatos a munka során.

Intézményünk céltudatosan és hatékonyan működik együtt a jelzőrendszeri tagokkal a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyhelyzetek gyors és adekvát megoldása, a gyermekjóléti ellátások hatékonyságának maximalizálása érdekében.

A jelzőrendszer által jelzett igények

Milyen gyermekvédelmi témában hallgatna előadást?

- gyermekek magatartási problémái, agressziókezelés, konfliktuskezelés
- bántalmazás jogi következményei
- osztályfőnökök gyermekvédelmi feladatai, megvalósításuk
- kompetenciahatárok
- testi-lelki-szellemi egészség biztosítása a mai magyar társadalomban
- igazolatlan hiányzások
- internet biztonságos használata, közösségi oldalak veszélyei
- iskolapszichológusi hálózat működése Békéscsabán
- szülő-segítő közötti kommunikáció, konfliktuskezelés
- családon belüli erőszak, konfliktuskezelés, családterápia, szülő megsegítése, mediáció
- bullying, zaklatás az intézményekben
- serdülőkori konfliktusok
- hátrányos és veszélyeztetett helyzetet okozó tényezők, hátrányos helyzetű gyermekek segítése
- gyermekjóléti ellátás intézményrendszere, védelembe vétel folyamata

- veszélyeztetettség észlelése – jelzése, jelzőrendszer működése
- gyermekbántalmazás jelei, gyermekek elhanyagolása, szexuális abúzus
- nevelésbe vett gyermekek, gyermekvédelmi gyám szerepe, hatásköre, jogköre, nevelőszülők hatásköre
- gyermeknevelési-életvezetési tanácsok szülőknek, egyedülálló szülőknek
- függőségek, szerhasználat, drog- és alkoholproblémák megelőzése
- emberkereskedelem
- a gyermekek túlzott leterheltségének következményei
- gyermekét egyedül nevelő szülő gyermekének tartalmas, korosztályának megfelelő szabadidős tevékenység biztosítása a szülő munkaideje alatt, iskolaidőn kívül
- közösségi média torzító hatására való reagálás
- gyermekbántalmazás az iskolában
- devianciák felismerése és leküzdése, drog prevenció.

A felsorolásból levonható az a konklúzió, hogy a jelzőrendszeri tagoknak hiányosak a szociális segítő munka folyamatára vonatkozó ismereteik, illetve nem minden esetben tisztázott, hogy mely problémák megoldása tartozik szolgálatunk kompetenciái közé. A témák meghatározása gyakran nem elég pontos, tág ismeretanyagot ölel fel. Intézményünk költségvetésében sajnos nincs elkülönített fedezet arra, hogy az előadóknak tiszteletdíjat tudjunk fizetni. Ennek ellenére intézményünk törekedett arra, hogy a nagy horderejű témákat szakmailag elismert előadók ismertessék a jelzőrendszer tagjai számára, melynek finanszírozására intézményünk költségvetéséből különítettünk el forrást.

Intézkedési terv 2023. évre

A jogszabályban előírt minimum hat szakmaközi megbeszélés megszervezése, erre vonatkozó terveink:

- Védőnői Szolgálattal évi két alkalommal tapasztalatcsere, aktualitások megbeszélése
- Baptista Szeretetszolgálat fenntartásában Békésen nyílt új átmeneti otthon bemutatása
- bullying/cyberbullying jelenségének bemutatása, megelőzése, felismerése,

mihamarabbi megszüntetése

- a közösségi oldalak (Tik-Tok, Facebook, Instagram, Snapchat) veszélyei
- a szexuális abúzzsal érintett gyermekekkel kapcsolatos bűnügyi eljárásról szóló előadás
- Krízisambulancia bemutatása.

A gyermekvédelmi rendszer felépítésének, szolgálatunk segítő tevékenységének és a jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettségének bemutatása bölcsődék, óvodák, iskolák részére, mely tájékoztatók megvalósítását igény szerint intézményünkben vagy az adott köznevelési intézményben tervezzük. Szolgálatunk összeállította a jelzőrendszer tagjai számára személyesen és e-mailben is továbbított Észlelő- és jelzőrendszeri Kisokosát, melyet folyamatosan frissítünk, és tartalmát 2023. évben is szeretnénk minél több jelzőrendszeri tagnak átadni.

A jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatása e-mailben a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszert érintő változásokról, továbbképzésekről.

Óvodai- és iskolai szociális segítőkkal a szoros együttműködés fenntartása, folyamatos konzultáció.

Szolgálatunk által tervezett csoportok:

- álláskereső csoport
- kézműves csoportok ünnepkörökhöz kapcsolódóan (húsvét, karácsony, Halloween) 4-10 éves gyermekek számára
- okos ügyintézés
- egészségmegőrző csoport a Családok és Gyermekek Átmeneti Otthona lakói részére
- mese csoport óvodás és kisiskolás gyermekek számára
- retro csoport.

Közösségi Ház - Czuczor utca 4.

A roma kisebbség bevonását tervezzük/terveztük minden olyan programba, ami hozzájárul a gyermekek, fiatalok integrációjához, fejlesztésükhöz, ismereteik bővítéséhez. Szolgálatunk szeretné/szerette volna bevonni minden olyan programjába, intézményi szolgáltatásába, mely

elősegíti a gyermekek és fiatalok tanulását, kortárs kapcsolataik pozitív alakulását. Fontos a veszélyeztetés megelőzése, az elterelés, a hasznos szabadidő eltöltése, a gyermekek kreativitásának fejlesztése. Negyedévente egyeztetés a közösen tervezett programokról a roma önkormányzat képviselőivel.

2022. évben Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata a közösségi házat jelölte ki az esetlegesen érkező menekültek befogadására, így a tervezett programok nem valósulhattak meg.

Területi Iroda és Adománpont Fővényes utca 1/A

2022. évi működése

Statisztikai adatok

Regisztrált családok száma összesen: 273.

Ebből:

Kiskorú gyermeket nevelő család: 102.

Kiskorú gyermekek száma összesen: 215 (ebből 6 gyermek értelmi vagy halmozottan fogyatékos).

Nyugdíjas kliensek száma: 67.

Lencsési lakótelepen vagy annak közvetlen vonzáskörzetében élő családok száma: 79.

Segítségnyújtás: 3266 esetben (január – 182, február – 189, március – 283, április – 277, május - 344, június - 290, július – 266, augusztus – 326, szeptember – 332, október – 302, november – 314, december – 161).

Adománpontunk mint minden évben, a 2022-es évben is hiánypótló feladatot látott el, és 3266 esetben segítette a rászoruló családokat ruhaadománnyal, játékokkal, iskola- és óvodaszerekkel, lakástextillel, háztartási eszközökkel, bútorokkal és egyéb használati tárgyakkal.

2022-ben is zavartalan volt a **Családok és Gyermekek Átmeneti Otthona** lakóinak ellátása. Az év folyamán 7 olyan kisgyermekes család költözött be, akiknek biztosítani kellett teljes ruházatot és iskolai- illetve óvodai szereket. A gyermekek a ruházaton kívül minden esetben játékokat és mesekönyveket is kaptak. Természetesen a bent lakó összes család ellátása egész évben folyamatos volt, rendszeres látogatói voltak adománpontunknak.

Szintén egész évben maradéktalanul elláttuk a **Hajléktalanszálló** lakóit is. Kollégákkal egyeztetve minden kliens megkapta a számára szükséges ruhadarabot, lakástextilt vagy éppen

használati tárgyat. Az **utcán élő hajléktalan kliensek** továbbra is az utcai szociális munkás kollégáknál jelezték igényeiket, akik személyesen szállították ki nekik a kért és szükséges dolgokat.

Az év során családsegítő kollégáink 5 esetben kértek segítséget krízishelyzetben lévő **kismamának**, hogy biztosítsuk a tárgyi feltételeit (kiságy, babakocsi, bébi hordozó, fürdetőkád, cumisüvegek, pelenkák, ruhák) az újszülött kórházból való hazavitelének.

2022-ben kollégáink 2 alkalommal készítettek a **gyermekeknek ajándécsomagot: Húsvétra** (36 db) és **Karácsonyra** (50 db). Ezek az ajándécsomagok, csakúgy, mint az ezt megelőző 4 évben hosszú gyűjtőmunka eredményei, amelyek újszerű állapotban lévő vagy teljesen új játékokat, mesekönyveket, bögréket és dísz tárgyakat tartalmaztak.

Bár a pandémia szerencsére már nem volt intenzíven jelen a 2022-es évben, a megelőzésre továbbra is egész évben nagy hangsúlyt fektettünk. Folyamatosan biztosítva voltak az ehhez szükséges tárgyi eszközök (kézfertőtlenítő, gumikesztyű, felületi és levegőfertőtlenítő szerek stb.). A bejáratnál felszerelt érintésmentes, automata kézfertőtlenítő adagoló használata, amely egyben a kliensek testhőmérsékletét is méri, továbbra is feltétele volt az intézménybe való belépésnek. Az intézményben egyszerre tartózkodó kliensek számának 4 főre korlátozását és a 20 perces időkorlátot továbbra is alkalmaztuk. A levegő, a kilincsek, kosarak, valamint minden olyan felület (pl. recepció pult, fotelek, asztal, amit a kliensek használtak vagy megérintettek) fertőtlenítése folyamatos volt, illetve naponta kétszer fertőtlenítő felmosást is végeztünk. Mindezek az intézkedések nem okoztak semmilyen fennakadást az ügyfélfogadás során, klienseink rugalmasan alkalmazkodtak a megváltozott körülményekhez.

Az adományfogadás zavartalanul működött egész évben. Adományozóinkat telefonon előre egyeztetett időpontban, hetente kétszer, keddi és pénteki napokon fogadtuk.

Az adományközvetítésen túl kollégáink 326 esetben folytattak segítő beszélgetést klienseinkkel, illetve 132 esetben nyújtottak segítséget ügyintézésben, különböző nyomtatványok kitöltésében.

2022-ben is valósultak meg **intézményi fejlesztések**. A nyár folyamán a rendszeresen beázó garázs és a régi kazánház épületének tetőszerkezete új szigetelést, csatornát, a homlokzat és a belső falak, ablakok és ajtók pedig festést kaptak. Ezáltal új raktárhelyiségeket nyertünk.

Az udvaron felállításra került egy műanyag kerti ház, amely szintén növeli raktárkapacitásunkat.

Ősszel pedig kivitelezésre került az épület mögötti udvarrészen egy kerítés, amely elválasztja adománypontunkat az Idősek Klubjától.

Köszönet kártyák Adományozóink részére



Tervezett programjaink a 2023. évre

A jogszabályban előírt minimum hat szakmaközi megbeszélés megszervezése, erre vonatkozó terveink:

- Védőnői Szolgálattal évi két alkalommal tapasztalatcsere, aktualitások megbeszélése
- Békéscsabai Családok és Gyermek Átmeneti Otthonának működése – kiegészítve a Baptista Szeretetszolgálat fenntartásában Békésen nyíló új átmeneti otthon bemutatásával
- bullying/cyberbullying jelenségének bemutatása, megelőzése, felismerése, mihamarabbi megszüntetése
- a gyermekek jogainak és kötelességeinek bemutatása a jelzőrendszeri tagok számára

- a közösségi oldalak (Tik-Tok, Facebook, Instagram, Snapchat) veszélyei.

A gyermekvédelmi rendszer felépítésének, szolgálatunk segítő tevékenységének és a jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettségének bemutatása bölcsődék, óvodák, iskolák részére, mely tájékoztatók megvalósítását igény szerint intézményünkben vagy az adott köznevelési intézményben tervezzük. Szolgálatunk összeállította a jelzőrendszer tagjai számára személyesen és e-mailben is továbbított Észlelő- és jelzőrendszeri Kisokosát, melyet folyamatosan frissítünk, és tartalmát 2023. évben is szeretnénk minél több jelzőrendszeri tagnak átadni.

A jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatása e-mailben a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszert érintő változásokról, továbbképzésekről.

Óvodai- és iskolai szociális segítőkkal a szoros együttműködés fenntartása, folyamatos konzultáció.



Gerendás

2022. évben Gerendáson a törvényben meghatározott kötelezően ellátandó feladatot- a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait, a családsegítő feladatokkal együtt-, továbbra is a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat önkormányzati szakmai egységeként látta el, 1 fő családsegítővel heti 40 órában.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást **53** fő vette igénybe. Az 53 főből **29** fő nem együttműködési megállapodás alapján kereste fel intézményünket, **24** fő pedig együttműködési megállapodás alapján rendszeres kapcsolatban állt velünk.

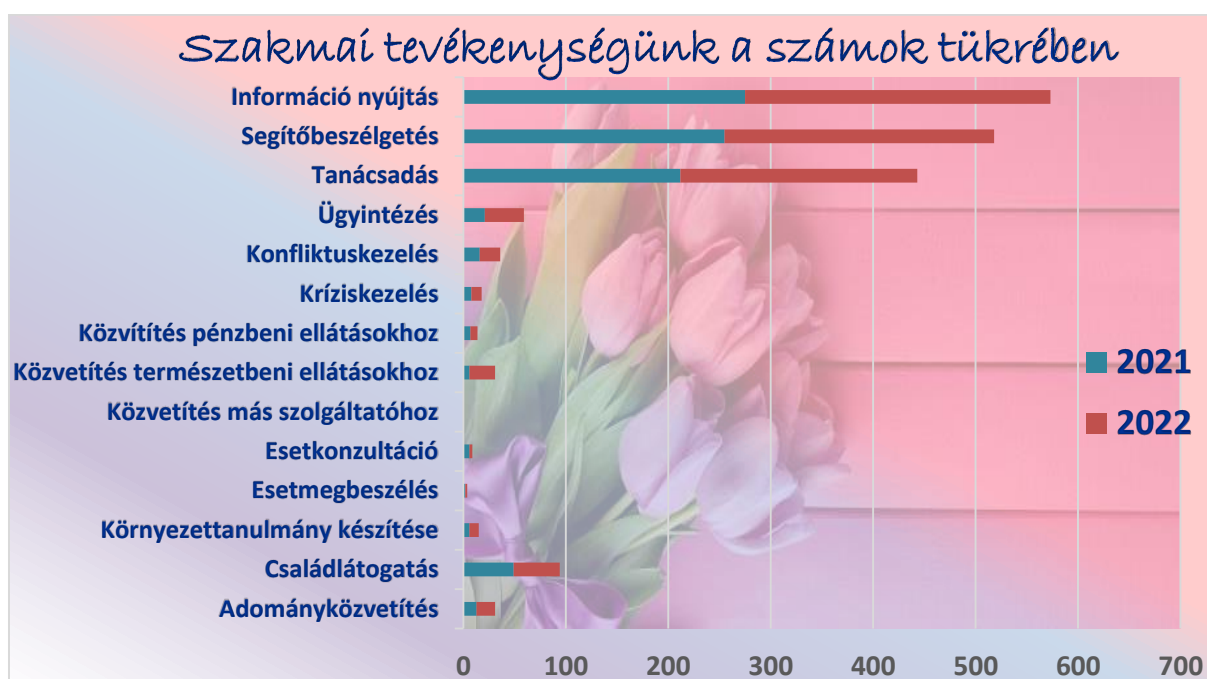
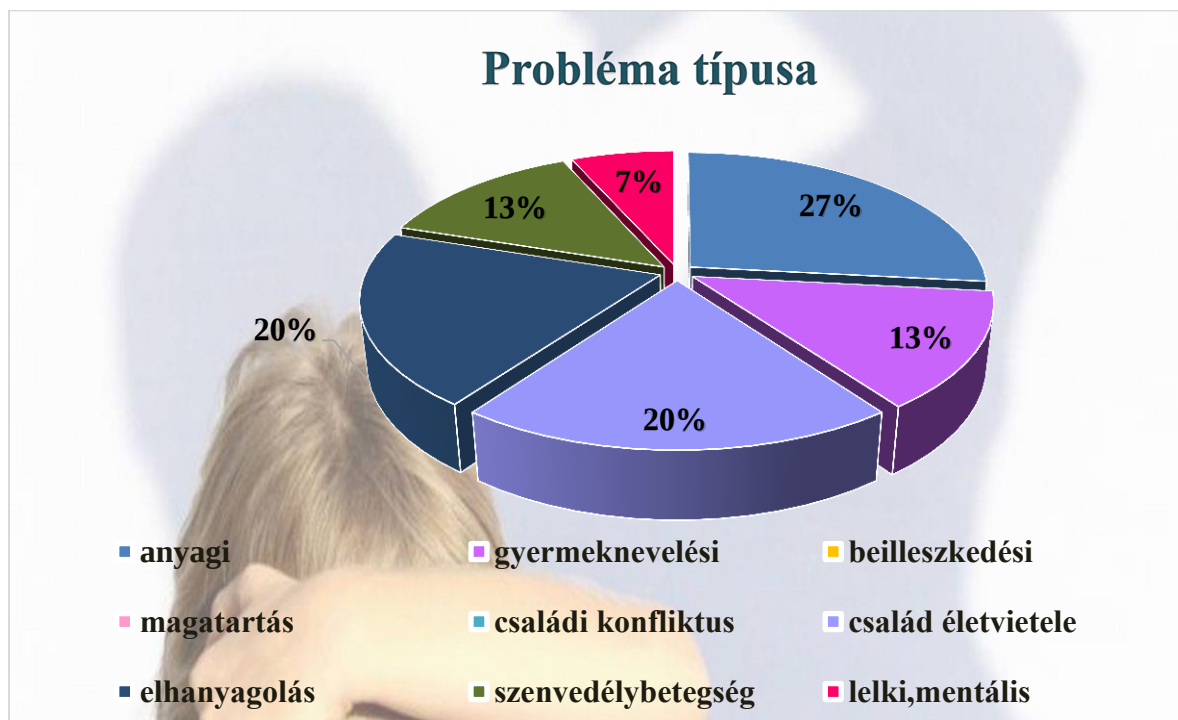
A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételéről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdése szerint a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti szolgálat a-k) pont alapján **6 alkalommal szakmai tanácskozást tartottunk és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készítettünk.** A jelzőrendszer tagjai nem minden alkalommal vettek részt a tanácskozásokon.

Az intézkedési tervben a szolgálat a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését. A jelzőrendszer tagjai az elküldött szempontok alapján elkészítették az éves beszámolójukat a 2022. évről.

Azonnali intézkedést kívánó jelzés **nem érkezett** a 2022. évben. Azokban az esetekben, ahol felmerült kiskorú veszélyeztetettsége és az egyén, család nem működik együtt, a család- és gyermekjóléti szolgálat jelzést tesz a gyermekjóléti központ, illetve szükség esetén a gyámhivatal felé is.

2022. évben intézményünkhöz 5 jelzés köznevelési intézményből, 1 jelzés a védőnői szolgálatról, és 1 állampolgári jelzés érkezett.

Az alábbi diagramm bemutatja a szolgálatunkhoz érkező klienseink és a jelzőrendszeri tagok által jelzett problémák főbb típusait:



2022. évben is jellemzően az ünnepek előtt érdeklődtek a legtöbben az önkormányzati támogatásokról, illetve adományozásokról. Az egyén, család jövedelmi helyzetének megfelelően tájékoztatást nyújtottunk az igényelhető önkormányzati támogatásokról, szükség esetén a kérelmek kitöltésében is segítettük a rászorulókat.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** alapvető prevenciós feladata az **észlelő-és jelzőrendszer** működésének a biztosítása. Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése az egyik legfontosabb eszköz a gyermek veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez. A hatékony munka érdekében rendszeresen szervezünk **esetmegbeszéléseket (2), esetkonferenciákat (3), szakmaközi megbeszéléseket**, melyek alkalmasak a családdal végzett munka értékelésére, a későbbi feladatok megtervezésére, a feladatok megosztására.

Az intézmény elkészítette az **Intézkedési tervet**, melynek célja a jelzőrendszerrel való kapcsolattartás megerősítése, valamint az ismeretterjesztés, a veszélyeztető helyzetek elhárítására.

A 2022. év értékelése

Jelzőrendszeri tagok tapasztalatai szerint jelentkező problémák:

Családot érintő

- anyagi problémák
- munkanélküliség
- párkapcsolati problémák
- családon belüli konfliktusok
- gyermeknevelési problémák
- a szülő szenvedélybetegsége
- szülő fizikai, érzelmi elhanyagoló magatartása
- család életmódja, szülők életvezetési problémái
- nem megfelelő táplálás
- válási krízis, játszmák
- szülő, gyermek pszichés betegsége
- család együttműködésének hiánya
- nem elegendő egészségügyi ismeret.

Gyermek tünetei szerint

- fizikai, érzelmi elhanyagolás
- magatartási, pszichés problémák, agresszió

- szocializációs zavarok
- iskolai teljesítmény romlása
- szülő, gyermek pszichés betegsége
- deviáns viselkedés
- rossz baráti társaság.

Tapasztalataink a jelzőrendszer működése kapcsán

Településünkön a 2022. évben 7 jelzés érkezett.

Az előző év egyetlen jelzése után lényegesen többen éltek a jelzőrendszeri tagok. Köznevelési intézménytől (jelen esetben az iskolától) 5, míg a védőnői szolgálattól 1, illetve állampolgári bejelentés is 1 esetben érkezett a tavalyi évben.

Számtalanszor hangsúlyozásra került, hogy inkább jelezzenek feleslegesen, s majd az eset feltérképezése után szolgálatunk eldönti szükséges-e további teendő vagy sem, minthogy amikor szükséges lenne jelezni, ne tegyék meg azt. A kompetencia határai nem ismerése vagy a probléma intézményen belüli megoldása a jellemző a falu jelzőrendszeri tagjainak megoldási stratégiáira, talán ez is átalakulóban van.

A szakmaközi megbeszéléseken jellemzően ugyanazok a tagok vesznek részt, aktívan, akik évek óta is. A jelzőrendszeri tagok érdeklődése és hozzáállása a település minden szintjén hasonló beállítottságú, a gyermekek helyi köznevelési intézményeiben való maradásán és problémáik mielőbbi megoldásán dolgoznak.

A jelzőrendszeri tagok továbbra is sérelmezik azt, hogy a jelzés megtétele szolgálatunk felé a szülőkből egyfajta személyes támadást, sérelmet idéz elő, és velük konfrontálódnak emiatt. Ezért, a jelzőrendszeri tagok részére, nem titkoltan terhet jelent a jelzőlap kitöltése és továbbítása felénk. Ugyan rendszerint felvázolják az óvodában és iskolában is a szülőknek a jelzőrendszeri kötelességüket, illetve a lehetséges következményeket, de sok esetben személyeskedésnek veszik azt a szülők (pl. úgy érzik kibeszélik őket, a 'falu a szájára veszi, ha kiderül a probléma').

Nehéz úgy szakmaközi megbeszélésre vagy esetkonferenciára időpontot egyeztetni, hogy minden meghívott jelzőrendszeri tag részt tudjon rajta venni. A tanítóknál, tanároknál az esetleges helyettesítés okoz gondot, míg a háziorvos esetében csak a rendelési időn, illetve a tanácsadáson kívüli időpontok alkalmasak.

A jelzőrendszeri tagok igénylik a folyamatos visszacsatolást, információt, a személyes kapcsolatot.

A munkakapcsolat általános értékelése:

Alapvetően pozitív a munkakapcsolat értékelése a jelzőrendszer tagjai részéről. Személyes kapcsolatok terén minimális a hiány. A vélemények szerint rendszeres a kommunikáció, az intézkedések gyorsak, a tájékoztatás megfelelő.

2022. évben végzett jelzőrendszeri tevékenységünk

- ***2022. február 16. - Éves szakmai tanácskozás***

A jelzőrendszeri tagok részvételével éves szakmai tanácskozás megtartására került sor a jelzőrendszeri tagok által beküldött éves beszámoló alapján. A személyes részvétel mellett megtartott megbeszélésen, jelentős létszámban megjelentek a jelzőrendszeri tagok.

- ***2022. február 16. - Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével***

A családok aktuális problémái – ahogy a családokkal, gyermekekkel foglalkozó szakemberek látják

Előadó: Evanics Brigitta családsegítő

- ***2022. február 21. - Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével***

Most oldd meg, hogy jövő(d) legyen – pandémia tapasztalatai

Előadó: D. Nagy Anikó klinikai szakpszichológus

- ***2022. május 5. - Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével***

Óvodai és iskolai szociális munka bemutatása

Előadó: Kiss Árpádné óvodai és iskolai szociális segítő

- ***2022. október 20. - Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével***

Bűnmegelőzési tapasztalatok a valós és a virtuális térben elkövetett cselekményekben

Előadó: Szilágyi Ilona rendőr százados

- 2022. október 20. - Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

A családok aktuális problémái

Előadó: Evanics Brigitta családsegítő

- 2022. december 8. - Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Védelem alatt

Előadó: Toszeczky Renáta emberkereskedelem elleni koordinátor

Kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal

A házi orvossal való kapcsolattartás konkrét esethez kapcsolódóan, rendszerint személyesen történik. Véleménykérő lapok postai úton kerülnek kiküldésre.

Az iskolai, óvodai szakemberekkel személyes és telefonos úton valósul meg kapcsolattartás. A családsegítőnek az intézményekbe gyakori rendszerességgel tett látogatása alkalmával az aktuális problémakör átbeszélésre kerül.

A Védőnői Szolgálattal való kapcsolattartás személyesen és telefonon is történik. A Védőnői Szolgálat munkatársával alkalmanként személyesen is találkozunk, megbeszéljük az aktualitásokat, valamint szükség szerint közös családlátogatást is meg tudunk valósítani.

Általánosságban elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolattartás konkrét esethez kapcsolódóan, rendszerint személyesen, vagy telefonon történik, valamint a gyermekvédelmi adatlapok, illetve véleménykérő lapokon keresztül valósul meg.

A jelzőlapok használata folyamatos a munka során.

Intézményünk próbál céltudatosan és hatékonyan együttműködni a jelzőrendszeri tagokkal a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyhelyzetek gyors és adekvát megoldása, a gyermekjóléti ellátások hatékonyságának maximalizálása érdekében.

A jelzőrendszer által jelzett igények

Milyen gyermekvédelmi témában hallgatna előadást?

- gyermekek veszélyeztetésének formái – szülők részéről
- kirívó magatartási problémák kezelése

- egészséges, helyes táplálkozás
- gyermekbántalmazás lelki, viselkedésbeli jelei
- agresszív szülők határa
- testi bántalmazás.

Milyen kéressel fordulna intézményünkhöz?

- gyermekvédelemmel kapcsolatos tájékoztatás, jogszabályok megismerése
- rászoruló családok figyelemmel kísérése, adománygyűjtés
- jogi-, pszichológiai tanácsadás
- tüzelő, tartós élelmiszer, ruha, cipő, játék adományozása
- kölcsönös együttműködés
- szülői felelősség tudatosítása.

Intézkedési terv 2023. évre

1. A jelzőrendszer tagjai számára állandó elérhetőség biztosítása. Célunk, hogy a jelzőrendszeri tagok számára probléma esetén bármikor elérhető legyen a családsegítő, akár személyesen, akár telefonon. Segítséget és egyéni konzultációt kérhetnek.
2. Védőnővel alkalmanként megbeszélést tartunk, amely esetenként, ha szükség van rá, kiegészül a házi orvossal és az orvosi asszisztenciával. A gyakorlatnak megfelelően, aktualitások kerülnek megbeszélésre és a felmerült problémákban segítjük egymást.
3. Védőnővel közös családlátogatások számának növelése.
4. Esetvezetés, családgondozás folyamatának bemutatása, szolgálatunk tevékenységének ismertetése szakmaközi megbeszéléseken belül.
5. Adományok közvetítése folyamatos: ruha, bútor, háztartási eszközök, valamint élelmiszer adományok esetében szezonálisan, ünnepekhez kötődően.
6. Pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése és beadása, forrás elnyerése esetén ingyenes gyermek programok szervezése.

A jogszabályban előírt minimum hat szakmaközi megbeszélés megszervezése, erre vonatkozó terveink:

1. A helyi családok aktuális problémái- ahogy a családokkal, gyermekekkel foglalkozó szakemberek látják
2. Szexuális visszaélés
3. Családok Átmeneti Otthonának bemutatása
4. Gyermekek Átmeneti Otthonának bemutatása
5. Krízisambulancia bemutatása
6. Egészséges táplálkozás gyermekkorban

A 2023-as év program tervei:

- 2023. április 6. Mese délelőtt az óvodában
- 2023. május 4. Biztonságos közlekedés óvodások részére Békéscsabai Rendőrkapitányság Közlekedésbiztonsági szakember
- 2023. május 25. Gyermeknap, kreatív kézműves foglalkozás
- 2023. szeptember 29. Mihály napi vásár, óvoda, iskola, családsegítő szervezésében
- 2023. október 19. Sebkötözés és a defibrillátor helyes használata Szász Krisztina mentőtiszt és a családsegítő szervezésében
- 2023. november 10. „Szent Mártonnak ünnepén égő lámpást viszek én” közös program az iskola és a családsegítő szervezésében.

Kétsoprony

2022. évben Kétsopronyban a törvényben meghatározott kötelezően ellátandó feladatot- a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait, a családsegítő feladatokkal együtt-, továbbra is a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatá önálló szakmai egységeként látta el, 1 fő családsegítővel heti 40 órában.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást 59 fő vette igénybe. Az 59 főből **31** fő nem együttműködési megállapodás alapján kereste fel intézményünket, **28** fő pedig együttműködési megállapodás alapján rendszeres kapcsolatban állt velünk.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételéről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdése szerint a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy

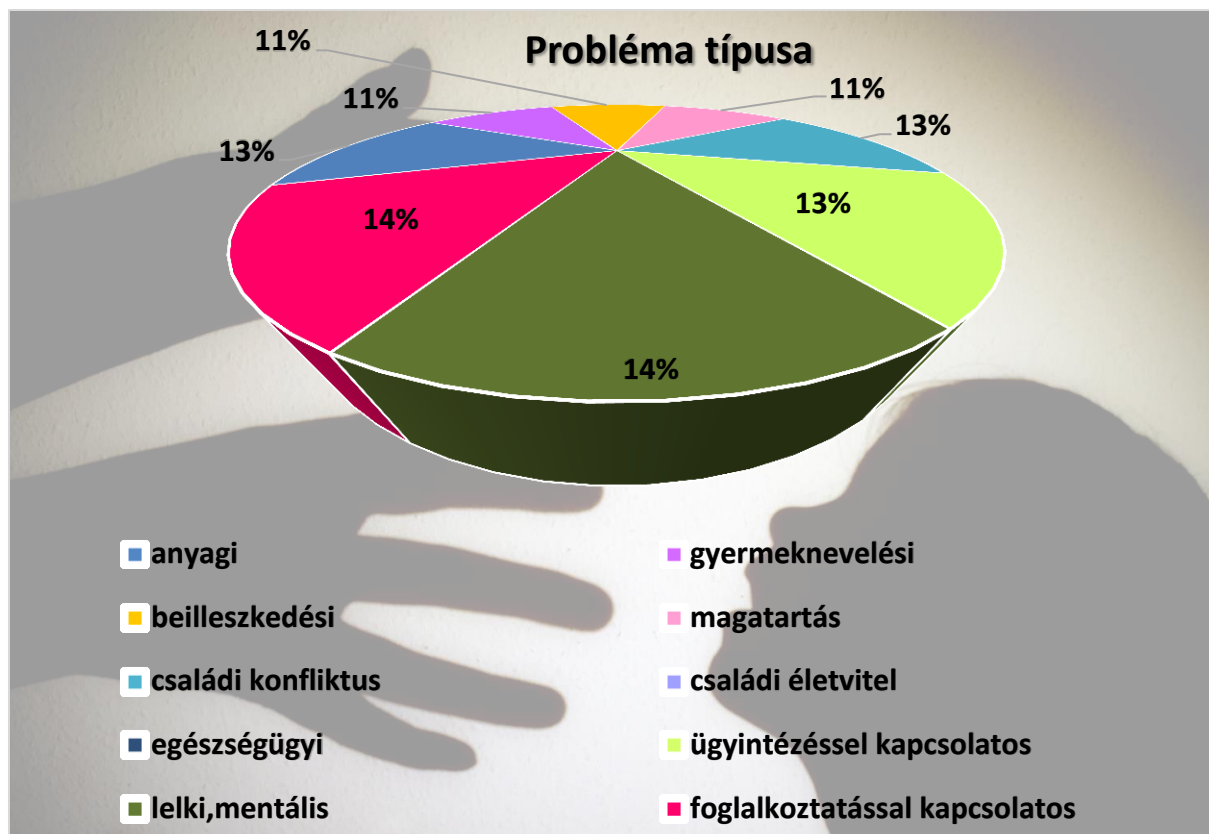
krízishelyzetét észlelő rendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti szolgálat a-k) pont alapján **6 alkalommal szakmai tanácskozást tartottunk és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készítettünk.** A jelzőrendszer tagjai nem minden alkalommal vettek részt a tanácskozásokon.

Az intézkedési tervben a szolgálat a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését. A jelzőrendszer tagjai az elküldött szempontok alapján elkészítették az éves beszámolójukat a 2022. évről.

Azonnali intézkedést kívánó jelzés **nem érkezett** a 2022. évben. Azokban az esetekben, ahol felmerült kiskorú veszélyeztetettsége és az egyén, család nem működik együtt, a család- és gyermekjóléti szolgálat jelzést tesz a gyermekjóléti központ, illetve szükség esetén a gyámhivatal felé is.

2022. évben intézményünkhöz 4 jelzés köznevelési intézményből, 1 jelzés a védőnői szolgálattól érkezett.

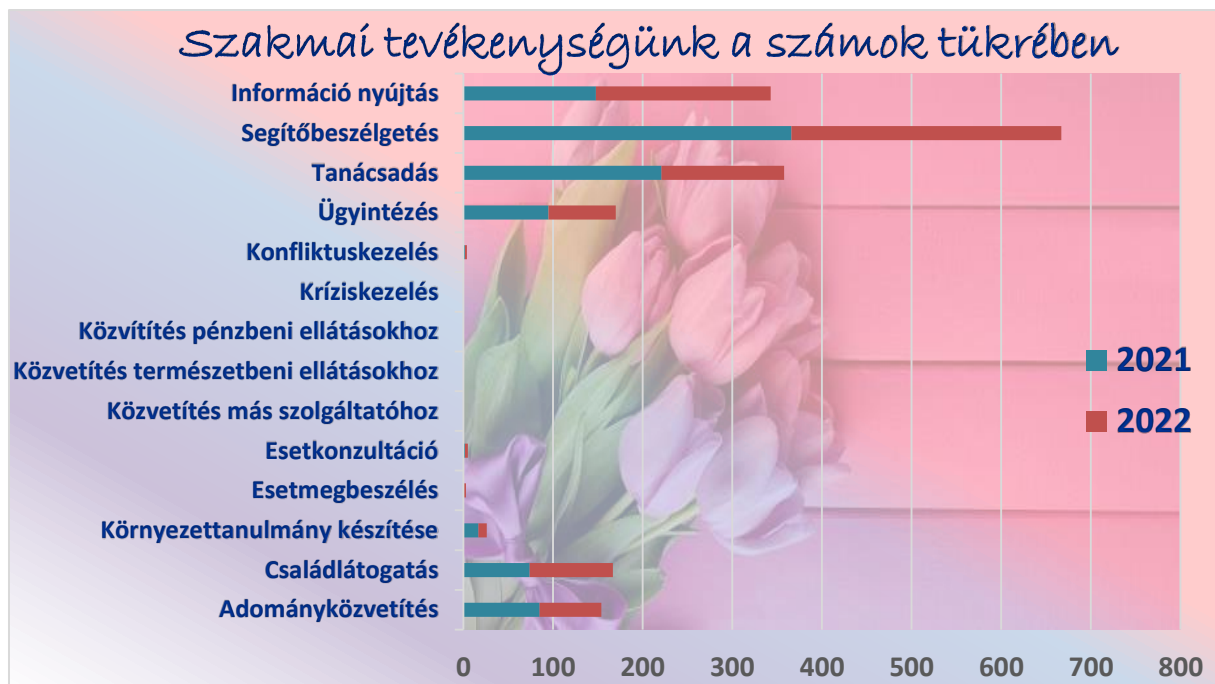
A gyermekek veszélyeztetettségének okai az intézmény által gondozott esetek alapján az alábbiak szerint csoportosíthatóak:



Szolgálatunkhoz érkező családok, egyének esetben nagyon fontos a lelki gondozás, elérni azt, hogy legyenek céljaik, klienseink problémamegoldó képességének, önértékelésének, önbecsülésének növekedésének elősegítése, mellyel közelebb tudjuk őket juttatni ahhoz, hogy a mindennapi életükben önállóbban, jobban és hatékonyabban tudjanak boldogulni.

A Területi Irodában folyamatosan van lehetőség használsruhák, játékok, könyvek, használati tárgyak stb. válogatására, melyet lakossági felajánlásokból töltünk fel folyamatosan. Ezen kívül lakossági összefogással, az önkormányzat és a helyi Szent István Katolikus plébánia közös szervezésben tartós élelmiszer, játékok, könyvek osztása történt húsvét és karácsonyt megelőző napokban.

A családsegítő lakossági felajánlásokat is közvetít, így sok esetben jutottak rászoruló családok használt, de még jó állapotban lévő háztartási gépekhez, bútorokhoz, tanszerekhez, iskolatáskákhoz, játékokhoz, könyvekhez.



A **gyermekjóléti szolgáltatás** alapvető prevenciós feladata az **észlelő-és jelzőrendszer** működésének a biztosítása. Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése az egyik legfontosabb eszköz a gyermek veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez. A hatékony munka érdekében rendszeresen szervezünk **esetmegbeszéléseket (2), esetkonferenciákat (2), szakmaközi megbeszéléseket**, melyek alkalmasak a családdal végzett munka értékelésére, a későbbi feladatok megtervezésére, a feladatok megosztására.

Az intézmény elkészítette az **Intézkedési tervet**, melynek célja a jelzőrendszerrel való kapcsolattartás megerősítése, valamint az ismeretterjesztés, a veszélyeztető helyzetek elhárítására.

A 2022. év értékelése

Jelzőrendszeri tagok tapasztalatai szerint jelentkező problémák:

Családot érintő

- anyagi problémák
- párkapcsolati problémák
- családon belüli konfliktusok

- gyermeknevelési problémák
- a szülő szenvedélybetegsége
- szülő fizikai, érzelmi elhanyagoló magatartása
- család életmódja, szülők életvezetési problémái
- válási krízis, játszmák
- szülő, gyermek pszichés betegsége
- család együttműködésének hiánya.

Gyermek tünetei szerint:

- fizikai, érzelmi elhanyagolás
- magatartási, pszichés problémák, agresszió
- iskolai hiányzás
- egészségügyi ellátás elmulasztása
- szocializációs zavarok
- szülő, gyermek pszichés betegsége.

Összességében véve elmondhatjuk, hogy a jelzett problémák jellege nem változott jelentősen az elmúlt évekhez képest.

Tapasztalatok a jelzőrendszer működése kapcsán:

A legtöbb beérkező jelzés a védőnőtől és köznevelési intézményektől (óvoda, iskola) érkezik. A jelzések többségében a közintézmény irányából a felszerelés és uzsonna hiánya, illetve a szülő és az intézmény közötti kapcsolattartás hiánya, elégtelensége, nehézségei, gyermekek agresszív viselkedése társaik és a pedagógusok irányában szerepelnek. A védőnő irányából a szülő együttműködési hiánya, gondozatlan terhességek, nem hazaadható újszülött esetei jelentek meg.

A munkakapcsolat általános értékelése:

Alapvetően pozitív a munkakapcsolat értékelése a jelzőrendszer tagjai részéről. A vélemények szerint rendszeres a kommunikáció, az intézkedések gyorsak, a tájékoztatás megfelelő. A jelzőrendszer tagjai hatékonynak értékelték a szolgálat munkáját, elégedettek voltak a problémák megoldásának irányába tett lépéseinkkel.

2022. évben végzett jelzőrendszeri tevékenységünk

2022. február 21. - Éves szakmai tanácskozás

A jelzőrendszeri tagok részvételével éves szakmai tanácskozás megtartására került sor a jelzőrendszeri tagok által beküldött éves beszámoló alapján

2022. február 21. - Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Lehetőség a nehezen kezelhető gyermekek nevelésével kapcsolatban

Előadó: Szász Istvánné családsegítő

2022. május 4. - Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Az óvodai és iskolai szociális munka bemutatása

Előadó: Kiss Árpádné óvoda és iskolai szociális segítő

2022. október 19. - Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Bűnmegelőzési tapasztalatok a való és a virtuális térben elkövetett cselekményekben

Előadó: Szilágyi Ilona rendőr százados

2022. október 19. - Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

A családok aktuális problémái- ahogy a családokkal, gyerekekkel foglalkozó szakemberek látják

Előadó: Szász Istvánné családsegítő

2022. november 28. - Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Védőnő és a családok közötti nehézségek

Előadó: Tóth Szilvia területi védőnő

2022. december 5. - Szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagok részvételével

Védelem alatt

Előadó: Toszeczky Renáta emberkereskedelem elleni koordinátor

Kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal

A jelzések szóban, telefonon, jelzőlapon történnek, valamint a gyermekvédelmi adatlapokon és a véleménykérő lapokon keresztül valósulnak meg. A jelzőlapok használata folyamatos a munka során.

Intézményünk céltudatosan és hatékonyan működik együtt a jelzőrendszeri tagokkal a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyhelyzetek gyors és adekvát megoldása, a gyermekjóléti ellátások hatékonyságának maximalizálása érdekében.

Jelzőrendszer által jelzett igények

Milyen gyermekvédelmi témában hallgatna előadást?

- a gyermekek agresszivitásának kezelése
- a helyes önismeret kialakítása gyermekkorban
- lehetőségek a nehezen kezelhető gyermekek nevelésével kapcsolatban
- hogyan találjuk meg a „közös hangot” a szülőkkel.

Milyen kéréssel fordulna intézményünkhöz?

- gyermekvédelemmel kapcsolatos tájékoztatás, jogszabályok megismerése
- rászoruló családok figyelemmel kísérése, adománygyűjtés
- kulturális programok, kirándulások szervezése
- több ingyenes nyári program, tábor
- kölcsönös együttműködés
- szülők felől nagyobb fokú együttműködésére lenne szükség
- fiatalok felkészítése a gyermekvállalásra
- szülői felelősség tudatosítása.

Intézkedési terv 2023. évre

- A jelzőrendszer tagjai számára állandó elérhetőség biztosítása. Célunk, hogy a jelzőrendszeri tagok számára probléma esetén bármikor elérhető legyen a családsegítő, akár személyesen, akár telefonon. Segítséget és egyéni konzultációt kérhetnek.
- Védőnővel alkalmanként megbeszélést tartunk, amely esetenként, ha szükség van rá, kiegészül a házi orvossal és az orvosi asszisztenciával. A gyakorlatnak megfelelően, aktualitások kerülnek megbeszélésre és a felmerült problémákban segítjük egymást.
- Védőnővel közös családlátogatások számának növelése.
- Esetvezetés, családgondozás folyamatának bemutatása, szolgálatunk tevékenységének ismertetése szakmaközi megbeszéléseken belül.
- Adományok közvetítése folyamatos: ruha, bútor, háztartási eszközök, valamint élelmiszer adományok esetében szezonálisan, ünnepekhez kötődően.
- Pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése és beadása, forrás elnyerése esetén ingyenes gyermek programok szervezése.

Tervezett programok a 2023. évben:

2023. március 31	Húsvét váró – kreatív foglalkozás Közös program a művelődési ház, az iskola, az óvoda és a családsegítő szervezésében
2023. május 18.	Biztonságos közlekedés óvodások részére A Békéscsabai Rendőrkapitányság Közlekedésbiztonsági szakemberének előadásában
2023. május 27.	Gyermeknap Az önkormányzattal közös szervezésben
2023. június 26-30.	Hittan tábor Szász Istvánné családsegítő közreműködésével
2023. július 24-28.	Kézműves tábor Játék a szabadban Mesedélután Szász Istvánné családsegítő
2023. július 31. –	Foci tábor10.
2023. augusztus 4.	Közös program a Kétsopronyi Rákóczi Sport Egyesülettel

2023. augusztus 3., 10., 16., 24.	Játszóház Szász Istvánné családsegítő
2023. szeptember 29.	Mihálynap i forgatag, kézműves vásár gyermekműsor, játszóház Közös program a művelődési ház, az önkormányzat és a családsegítő szervezésében
2023. október 3.	Vagyonvédelemi tájékoztató idők részére Előadó: Szilágyi Ilona rendőr százados
2023. október 17.	Sebkötözés és a defibrillátor helyes használata Előadó: Szász Krisztina mentőtiszt
2023. november 24.	Adventi készülődés, kreatív foglalkozás Közös program a művelődési ház, az iskola, az óvoda és családsegítő szervezésében

A jogszabályban előírt minimum hat szakmaközi megbeszélés megszervezése, erre vonatkozó terveink:

- Családok aktuális problémái, ahogy a családokkal, gyerekekkel foglalkozó szakemberek látják - kerekasztal beszélgetés a jelzőrendszeri tagokkal
- Szexuális visszaélés
- Családok Átmeneti Otthonának bemutatása
- Gyermek Átmeneti Otthonának bemutatása
- A gyermekvédelmi munkát érintő és befolyásoló jogszabályi változások
- A gyermekek agresszivitásának kezelése gyakorlati tanácsokkal, ötletekkel.

Család- és Gyermekjóléti Központ

„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes, szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.” (Gyvt. 39. § (1) bekezdés)

Család- és gyermekjóléti központnak (a továbbiakban: gyermekjóléti központ) az a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik. (Gyvt. 40/A. § (1) bekezdés) A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése, és a Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére. Együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez- az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. Utógondozást végez- a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a Gyvt. 86. § (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez, védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság

megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít, valamint szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára. Elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint. A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által kijelölt család- és gyermekjóléti központ az Szt. 64. § (9) bekezdése szerinti fogyatékosügyei tanácsadást biztosít. A család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében, havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít, tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról. Ha a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés *b)* pontja szerinti esetben bevonja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben felhívja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

A Család- és gyermekjóléti központ **2022**-ben feladatait önálló szakmai egységként látta el az integrált intézmény keretein belül a békéscsabai járásban 1 fő esetmenedzser/központvezető, 1 fő esetmenedzser/járási jelzőrendszeri tanácsadó, 8 fő esetmenedzser, 1 fő szociális diagnózis készítő esetmenedzser, 2 fő fogyatékosügyei tanácsadó, 15 fő óvodai és iskolai szociális segítő, 5 fő tanácsadó /pszichológus 3fő, jogász 2fő/ és 3 fő szociális asszisztens közreműködésével.

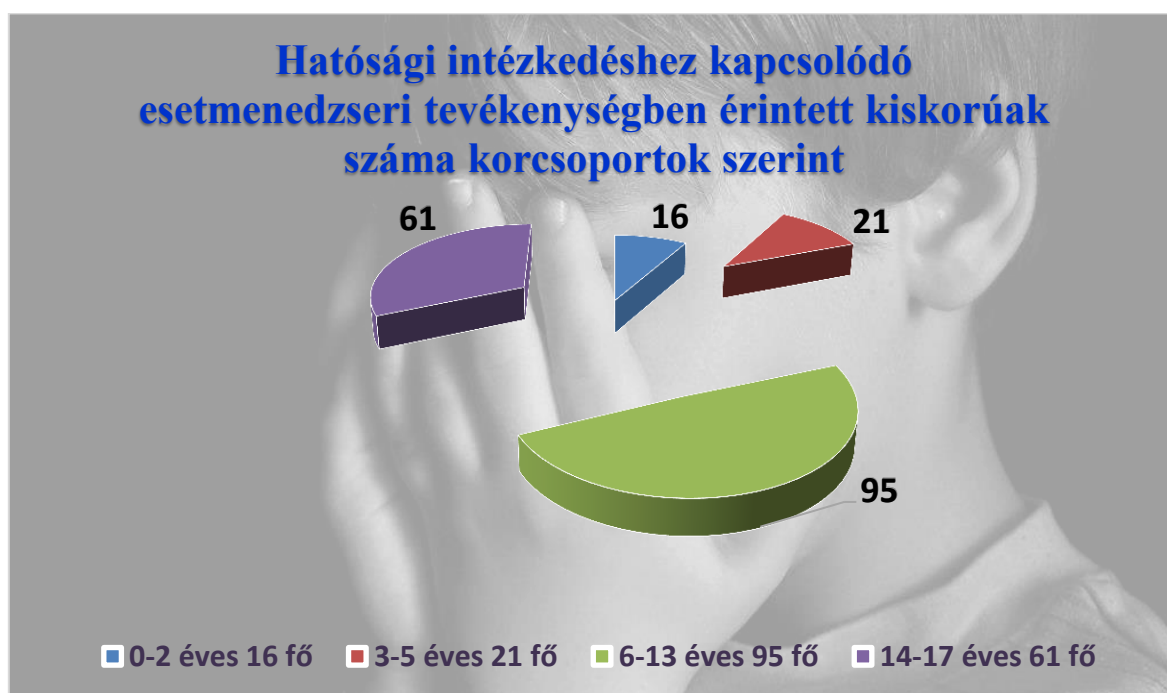
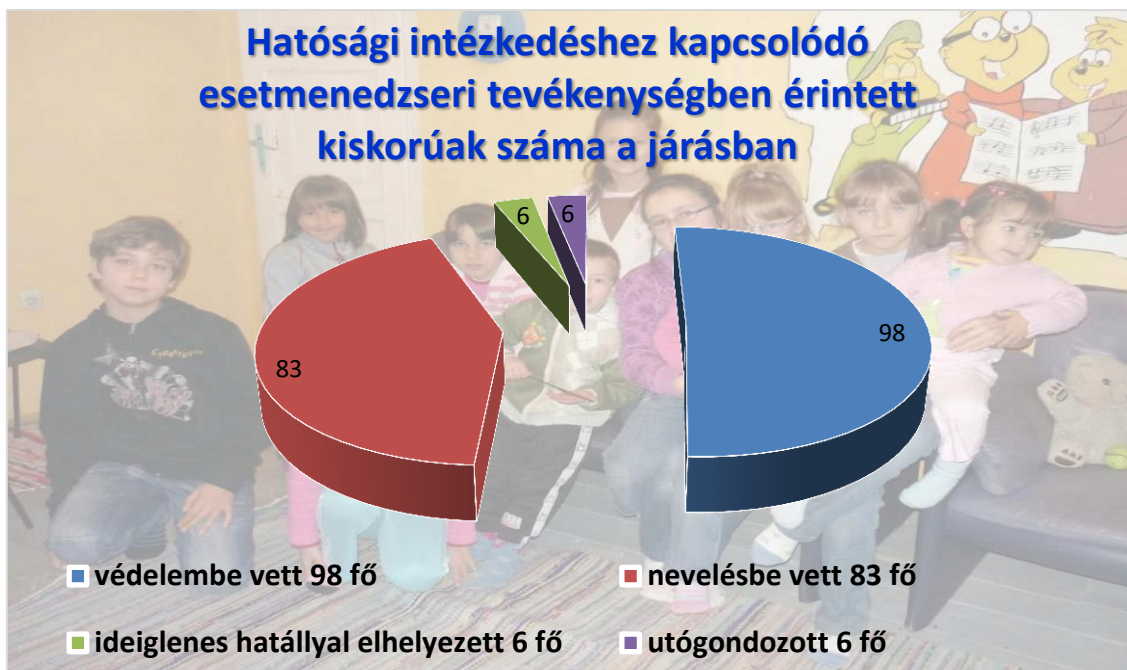
2022-ben a központ szolgáltatásait összesen **484** fő vette igénybe. Az igénybevétel módja szerint jogerős hatósági intézkedésben érintett esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma **273** fő volt, még speciális szolgáltatást **285** fő vett igénybe és ebből **74** fő volt jogerős hatósági intézkedéssel érintett.

Az igénybevétel módja



2022-ben a központ gondozási tevékenysége a békéscsabai járásban összesen **193** gyermeket érintett.

Védelembe vétel keretén belül **98** gyermeket, valamint **83** nevelésbe vett és **6** ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek vérszerinti szüleit segítettük a beszámolási időszakban és **6** gyermek utógondozásában végeztünk szakmai munkát.

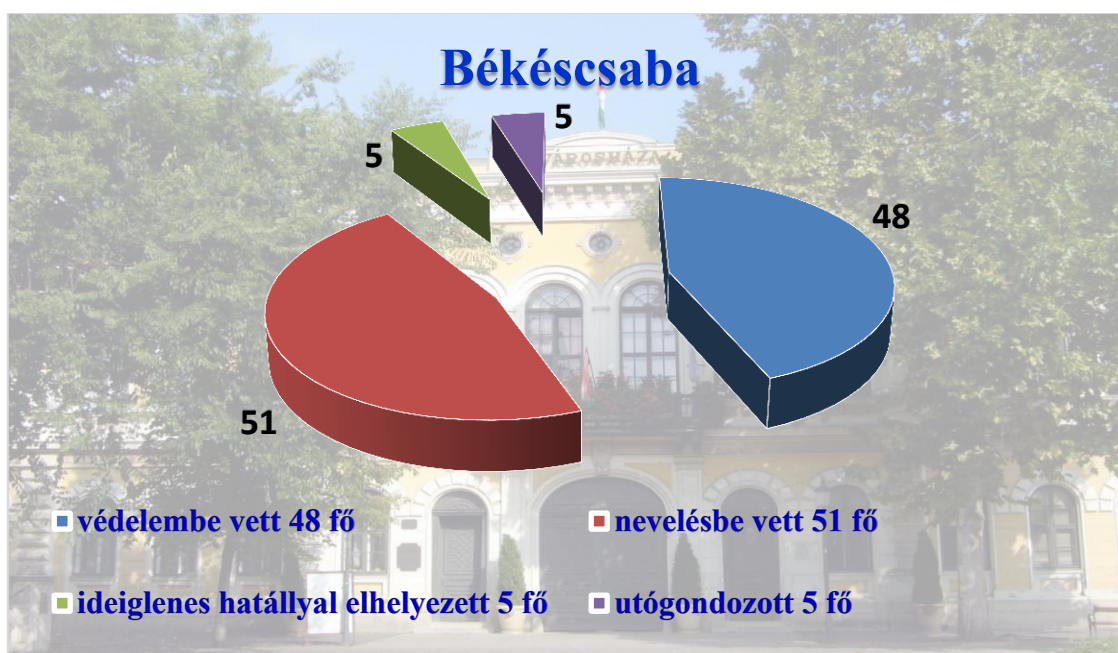


Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak száma települések szerint

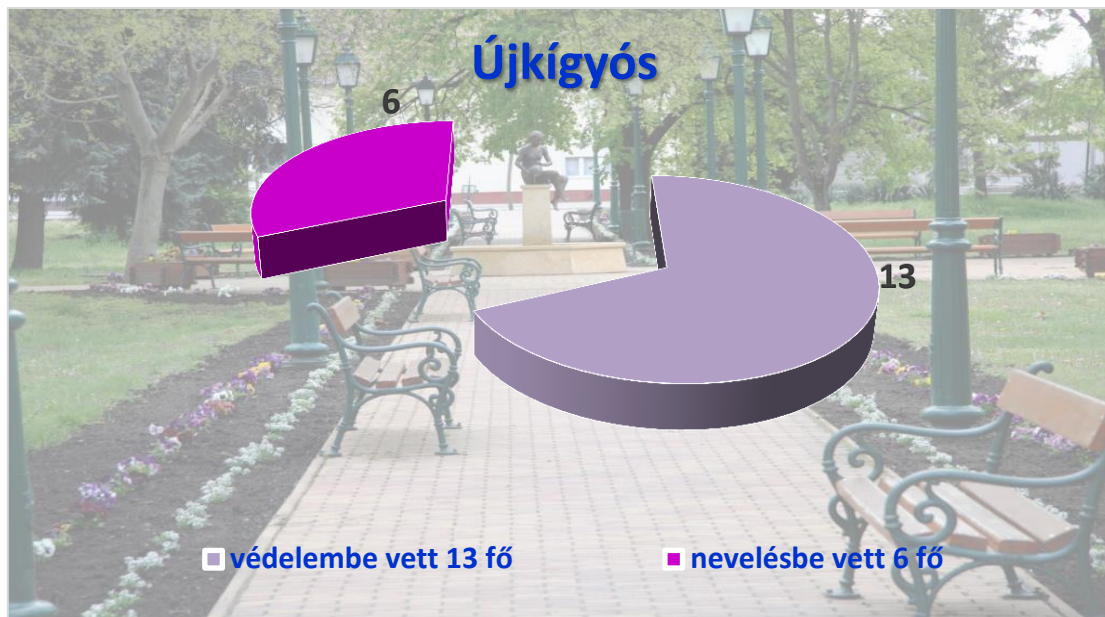
Csabaszabadi vonatkozásában 2022-ben sem volt hatósági intézkedéssel érintett gyermek.

Békéscsabán az esetmenedzserek **109** gyermek vonatkozásában végezték feladataikat.

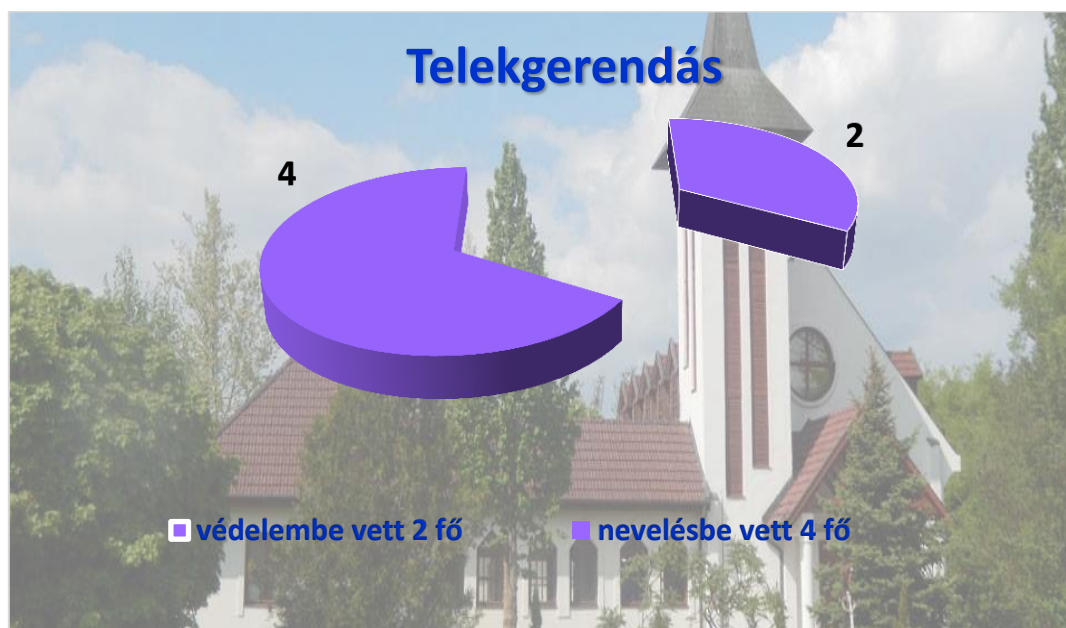
Védelembe vétel keretén belül **48** gyermeket, valamint **51** szakellátásban lévő gyermek vérszerinti szüleit segítettük a beszámolási időszakban. 5 gyermek állt utógondozás alatt. Ideiglenes hatályú elhelyezés 5 gyermeket érintett.



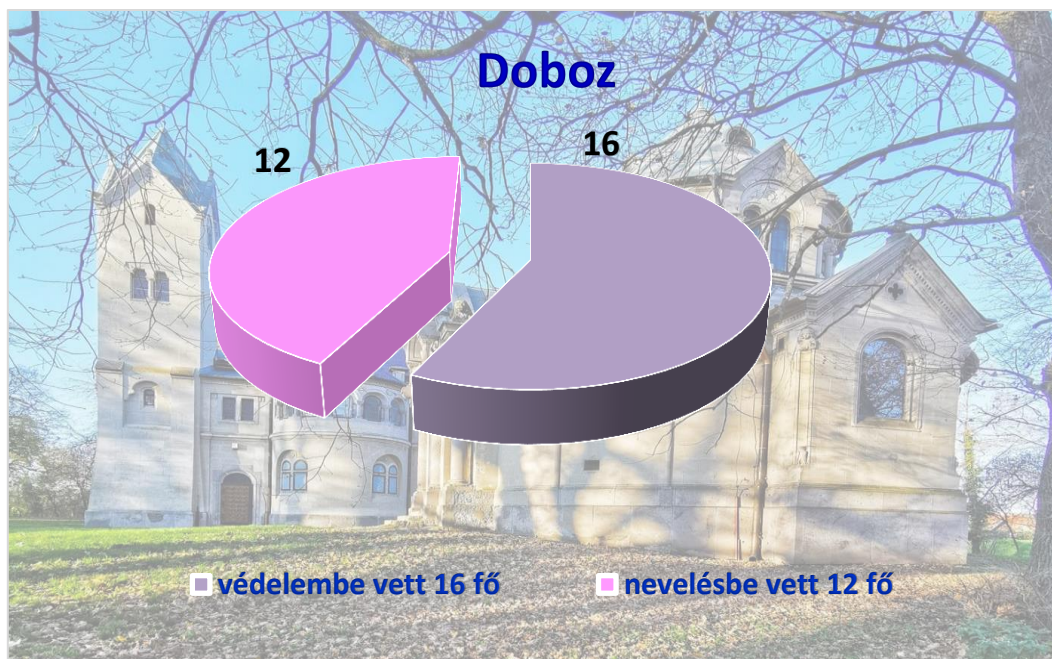
Újkígyóson **19** gyermek volt érintett hatósági intézkedéssel. Védelembe vétel keretén belül **13** gyermeket, valamint **6** szakellátásban lévő gyermek vérszerinti szüleit segítettük a beszámolási időszakban.



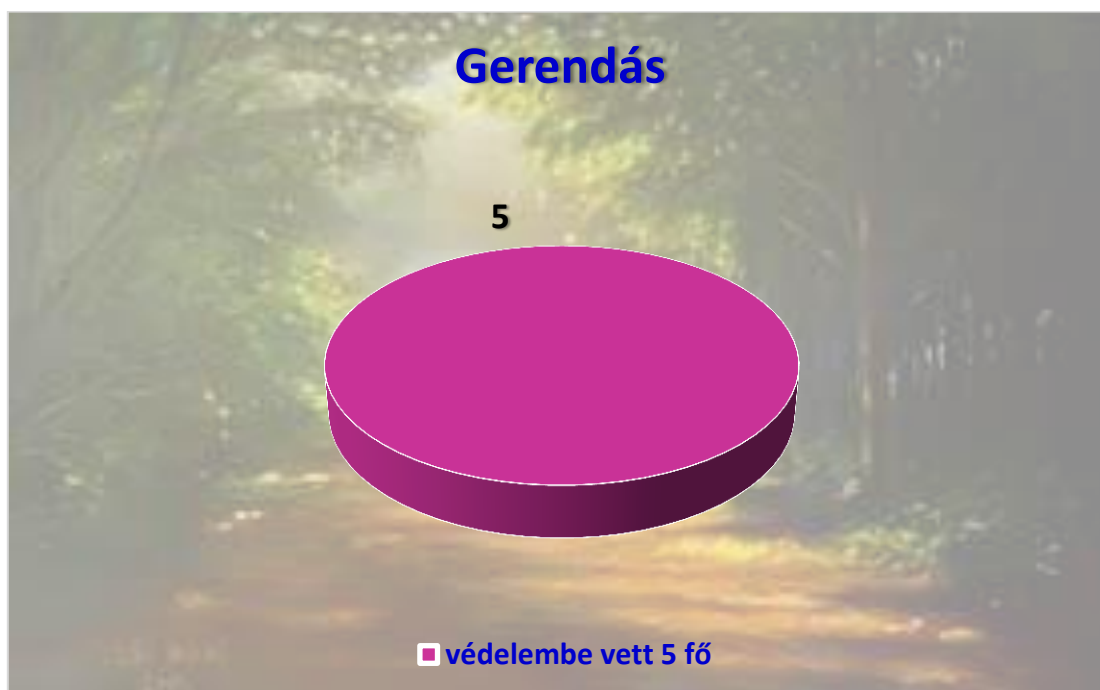
Telekgerendáson összesen 6 gyermek volt érintett hatósági intézkedéssel. Védelembe vétel keretén belül 2 gyermeket és családjukat segítettük, valamint 4 nevelésbe vett gyermek vérszerinti családját érintette a gondozás.



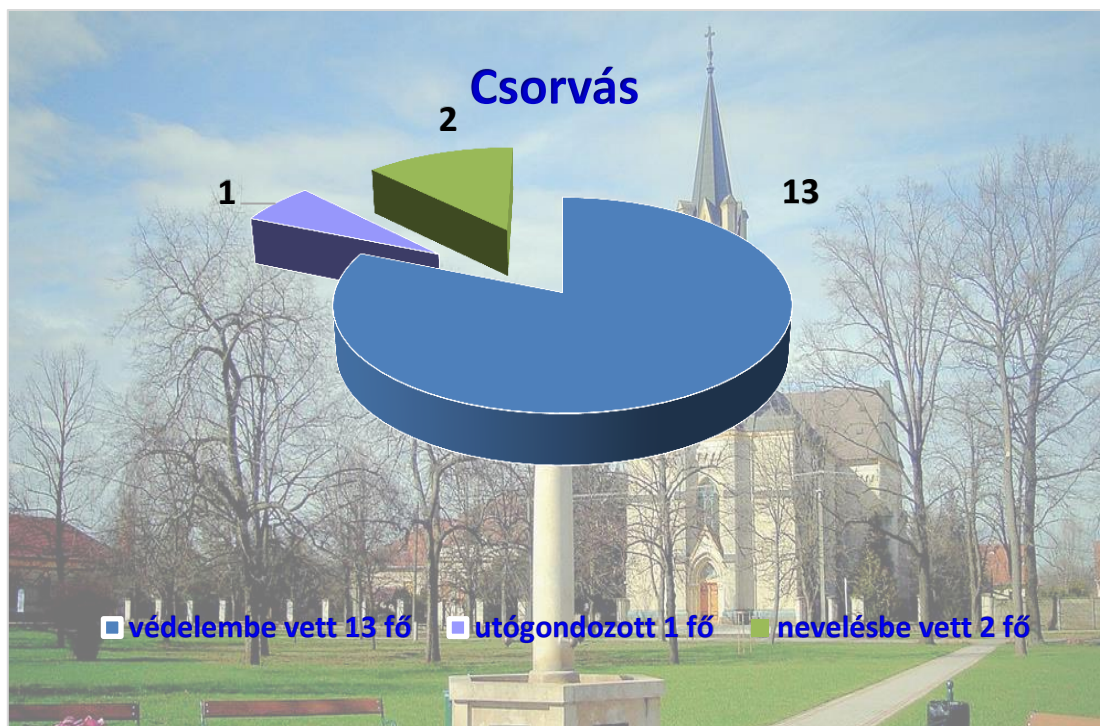
Dobozon az esetmenedzserek 28 gyermek vonatkozásában látták el feladataikat. Védelembe vétel keretén belül 16 gyermeket, valamint 12 szakellátásban lévő gyermek vérszerinti szüleit segítették a beszámolási időszakban.



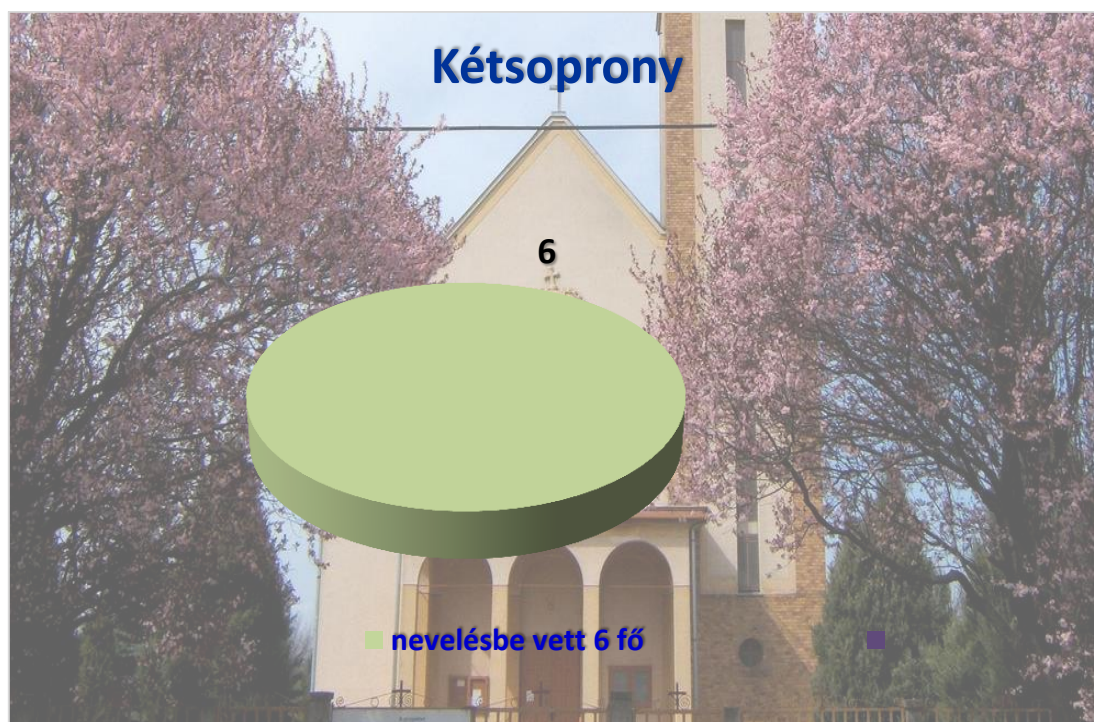
Gerendáson 5 gyermeket érintett a gondozás. Védelembe vétel keretén belül segítettük mind az 5 gyermeket és családjukat.



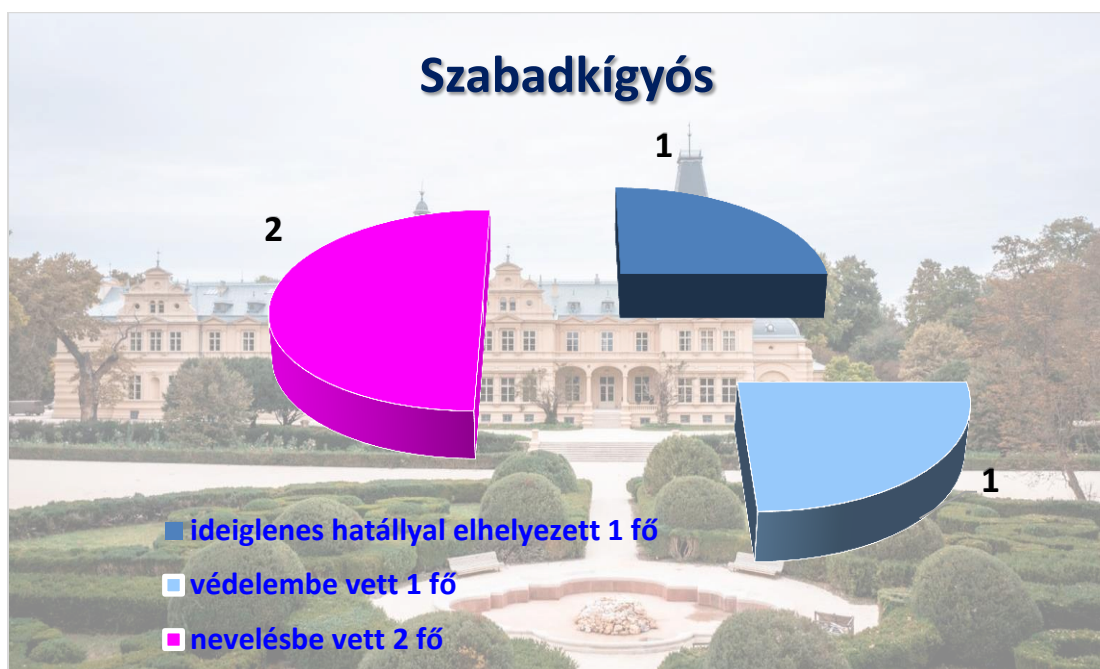
Csorváson 16 gyermeket érintett a gondozás. Védelembe vétel keretén belül 13 gyermeket és családjukat, 1 utógondozott gyermeket és családját, valamint 2 nevelésbe vett gyermek vérszerinti szüleit segítettük a beszámolási időszakban.



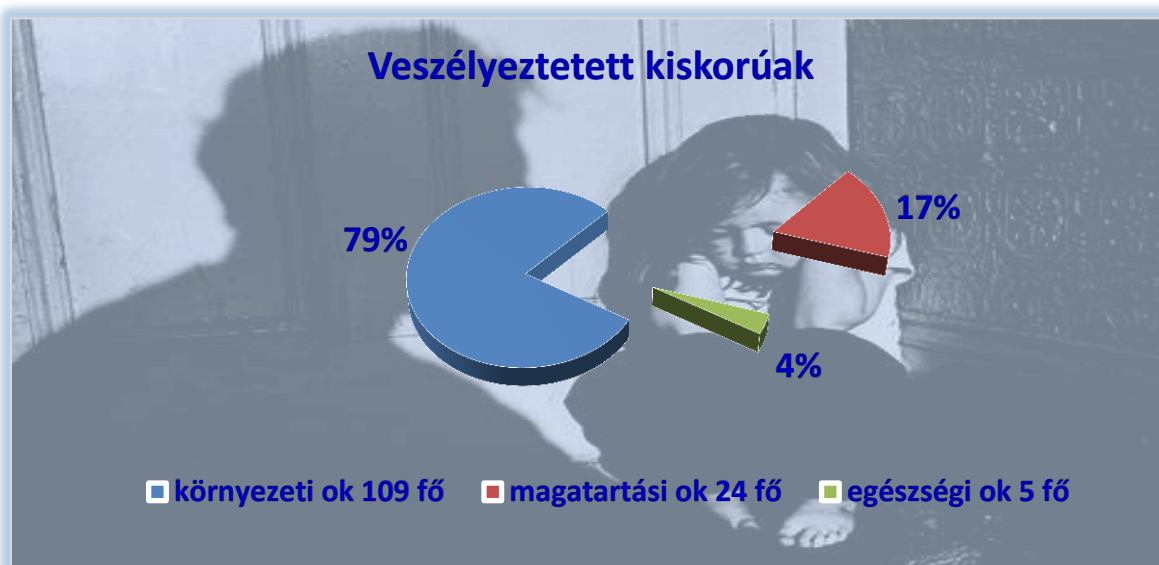
Kétsoprony vonatkozásában 6 nevelésbe vett gyermek vérszerinti szüleit segítettük a beszámolási időszakban.



Szabadkígyóson 4 gyermeket érintett a gondozás. Védelembe vétel keretén belül 1 gyermeket és családját, valamint 2 nevelésbe vett gyermek vérszerinti szüleit segítettük a beszámolási időszakban. Ideiglenes hatályú elhelyezés 1 gyermeket érintett.



2022-ben a nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma **142 fő** volt, ez összesen **65** családot érintett.



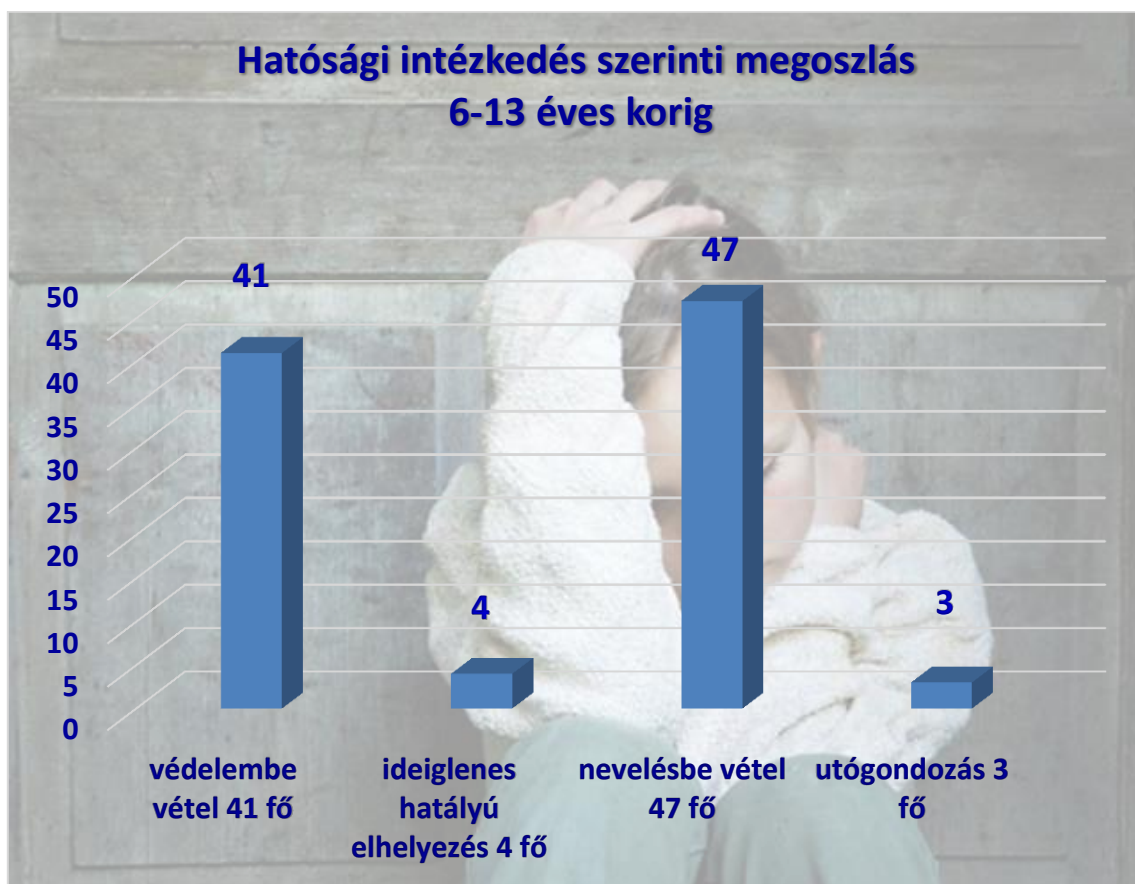
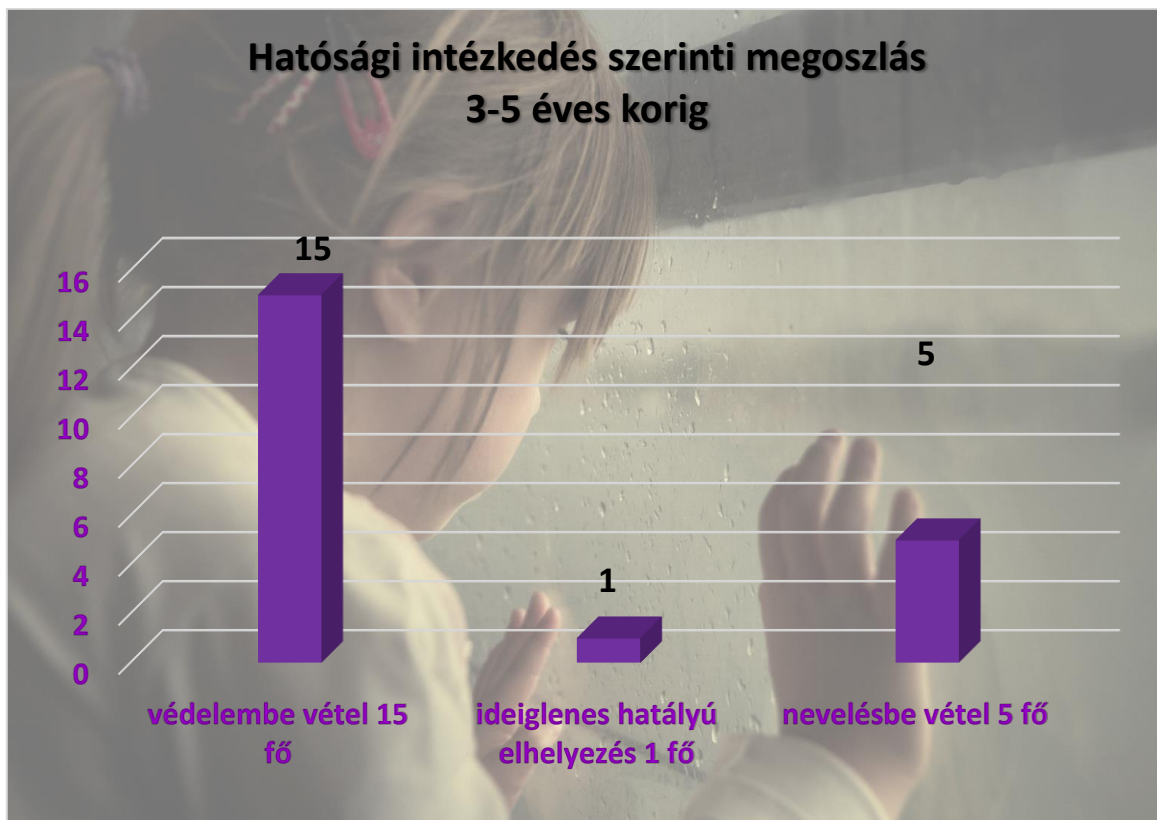
Az esetmenedzserek **2022** évben összesen **113** esetben tettek javaslatot hatósági intézkedésre, melyben nincsenek benne a felülvizsgálati javaslatok. 55 esetben a központ nem javasolt hatósági intézkedést.

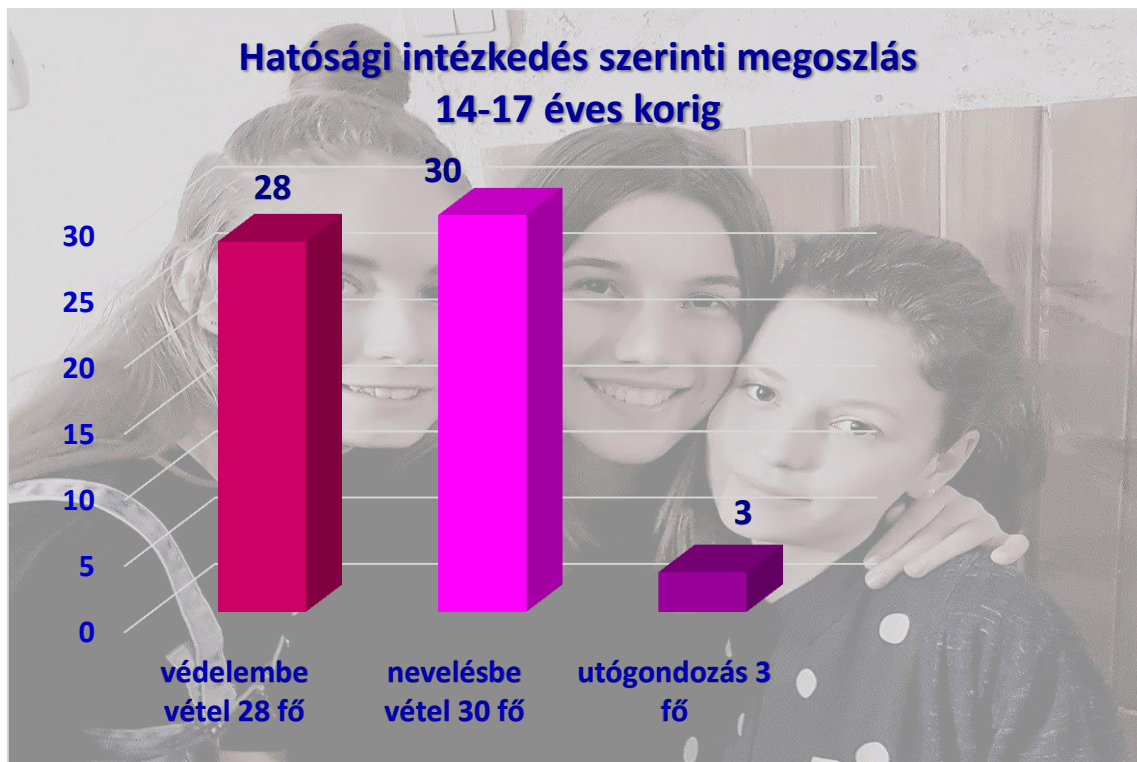
A hatósági intézkedések, melyekre a központ 2022 évben javaslatot tett:



Hatósági intézkedések korcsoportok szerinti megoszlása

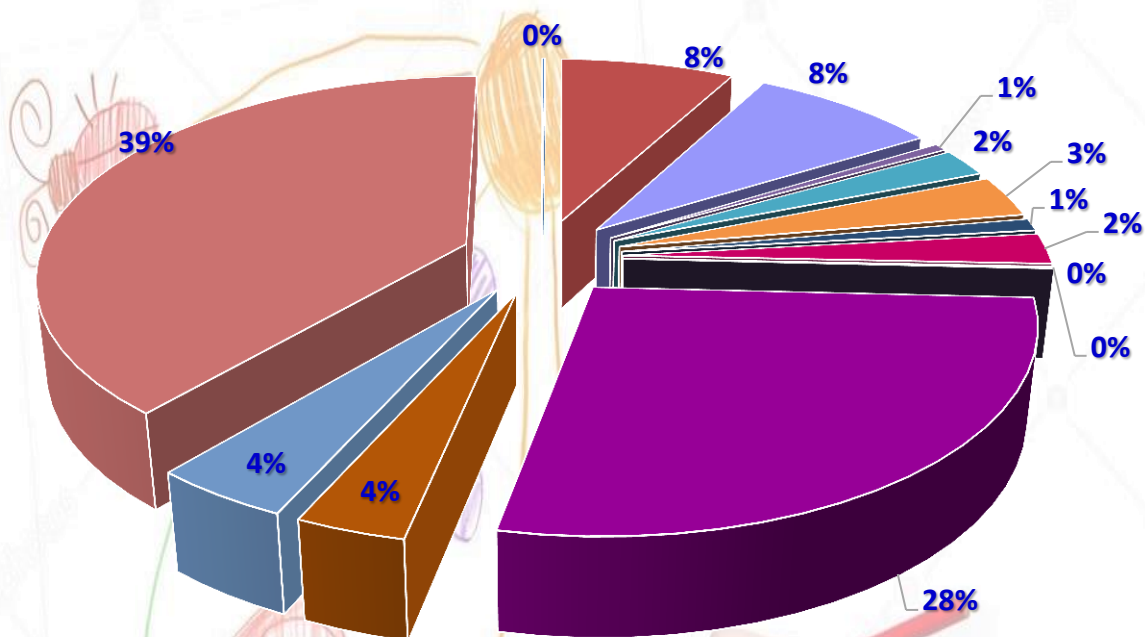






Hatósági intézkedésekhez kapcsolódóan az esetmenedzserek által végzett összes tevékenység száma **1579** volt **2022**-ben.

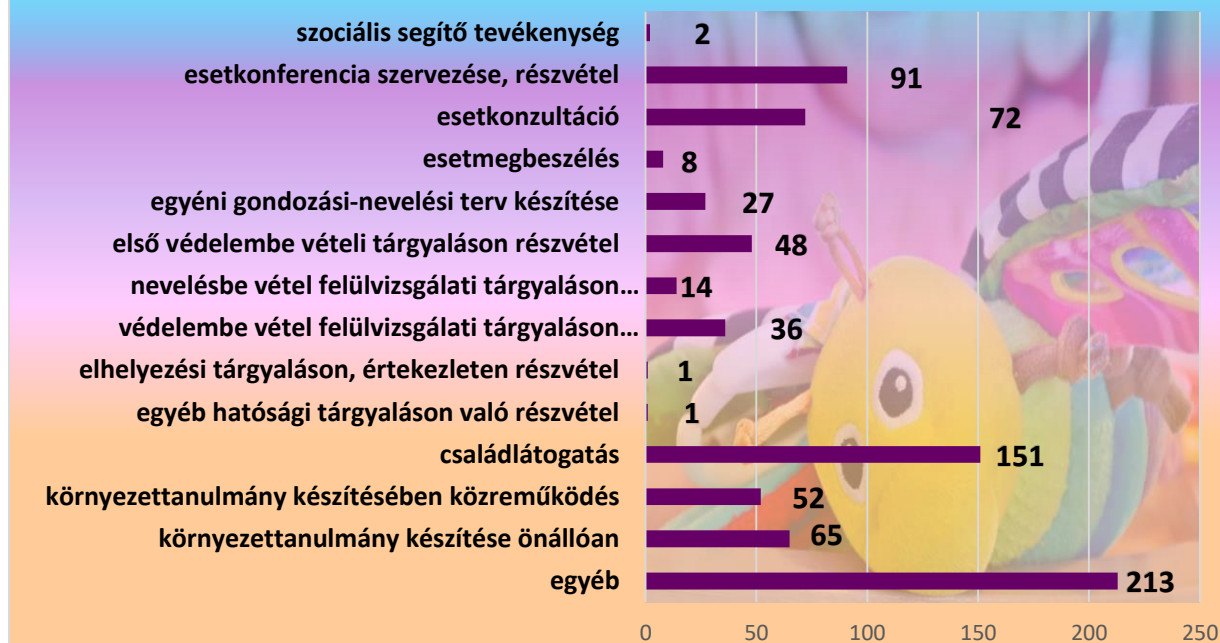
Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek



- szociális segítő tevékenység 2
- esetkonferencia szervezése, azon való részvétel 122
- esetkonzultáció 132
- esetmegbeszélés 9
- egyéni gondozási-nevelési terv készítése 35
- első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel 52
- nevelésbe vételi felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel 15
- védelembe vételi felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel 38
- elhelyezési értekezleten, tárgyaláson való részvétel 1
- egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel 1
- családlátogatás 434
- környezettanulmány készítésben közreműködés 55
- környezettanulmány készítése önállóan 69
- egyéb 614

2022-ben a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek 781 főt érintettek.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek keretein belül érintettek



Az észlelő- és jelzőrendszer 53 jelzést küldött 2022-ben a család- és gyermekjóléti központ részére.



A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatási feladatai

- *utcai és lakótelepi szociális munka,*
- *kapcsolattartási ügyelet,*
- *kórházi szociális munka,*
- *gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat,*
- *jogi tanácsadás,*
- *pszichológiai tanácsadás,*
- *mediáció, családkonzultáció,*
- *szociális diagnózis,*
- *fogyatékoságügyi tanácsadás,*
- *óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység.*

Az **utcai és lakótelepi szociális munka** lehetővé teszi azoknak a látóterünkön kívül maradt tanköteles korú gyermekeknek az elérését, akik napközben iskolán kívül tartózkodnak, valamint azok körét, akiknek már megszűnt a tankötelezettségük, de még nem nagykorúak. Célja a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése. A lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése. Az utcai és lakótelepi szociális munkával feladatunk a gyermekek veszélyeztetettségének csökkentése, közvetlen kapcsolatteremtéssel, a gyermekek tájékoztatása a gyermekjóléti szolgáltatásokról, egyéb alternatívák felkínálása a szabadidő hasznos eltöltésére, szükség esetén a gyermek közvetítése más intézmények, szolgáltatások felé.

Kapcsolattartási ügyelet célja, hogy a jogszabálynak megfelelően a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre semleges helyszínt biztosítson és lehetőséget adjon a személyes találkozások lebonyolítására, szükség esetén konfliktuskezelésre. Szempontunk egy otthonos, barátságos légkör, valamint a gyermekek számára - életkori sajátosságait figyelembe véve - megfelelő játékok, mesekönyvek biztosítása. Lehetőséget biztosítunk arra, - amennyiben szükséges - hogy egy szakember állandó, vagy időszakos jelenlétével segítse a kapcsolattartás minél harmonikusabb lebonyolítását. A felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt

előzetes egyeztetést követően – felügyeletet ellátó szakembert biztosítunk, illetve lehetővé tesszük más felügyeletet ellátó szakember jelenlétét.

Kórházi szociális munka keretében a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a gyermekosztályon és az egynapos sebészetben szociális munkát igénylő szolgáltatást végzünk, mely különösen a szociális válsághelyzetben lévő anya és magzata védelmére, a gyermekek elhanyagolásának, bántalmazásának megelőzésére, szükség esetén beavatkozásra terjed ki.

A **gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat** célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben a gyermekek, szülők, családok, valamint szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek számára telefonon azonnali segítő beszélgetés, krízisoldás, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtásával. A készenléti szolgálat ellátási területünkön egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenléti ügyeletet ellátó munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani (készenléti szolgálat telefonszáma: 06-20/801-801-4). 2022. évben a hívások jellemzően információ nyújtására és tanácsadásra vonatkoztak.

Jogi tanácsadás keretén belül lehetőségük van gyermekelhelyezéssel, válással, vagyoni megosztással, gyermektartásdíj elmaradással, illetve egyéb jogi problémákkal kapcsolatos tanácsot, segítséget kérni klienseknek. Ingyenes jogi tanácsadásunkat 2022 évben is nagy számban vették igénybe klienseink.

Pszichológiai tanácsadás keretén belül a kliensek segítséget kapnak gyermeknevelésben, szülő és gyermek közti konfliktus megoldásában, gyermekintézménybe való beilleszkedési - és magatartási problémában, válás, gyász feldolgozásában, illetve az egyre gyakrabban előforduló kiskamasz és kamaszkori falcolások és depresszív hangulat kezelésében, valamint egyéb más felmerülő problémában is.

Mediáció egy olyan közvetítői tevékenység, konfliktuskezelési technika, amely során külső, pártatlan közvetítő (mediátor) segíti a vitás feleket abban, hogy konfliktusaikat tárgyalásos úton rendezzék úgy, hogy mindkét fél számára elfogadható, és betartható megállapodás szülessen. A mediátor feladata, hogy a folyamatot irányítsa, és a feleket segítse a megoldások keresésében. Lényeges szempont, hogy az intézményünkben tartott mediáció alkalmával a

mediátornak a gyermek érdekeit szem előtt tartva kell a felek megállapodását elősegítenie. Nagy előnye, hogy a kliensek - ellenben a bírósági „kényszerítő” helyzettel - önkéntesen vehetik igénybe ezt a szolgáltatást.

Családkonzultáció a családon belüli működési zavarok, konfliktusok kezelésére, megoldására irányuló szolgáltatás. Nem adnak tanácsot, nem hibáztatnak senkit, de érzékeltetik a családtagokkal, hogy ki, hogyan hat a másikra. Igyekeznek kiigazítani a kapcsolatrendszer zavarait oly módon, hogy a család saját erőforrásait használja a problémamegoldásra.

Módszere: a család valamennyi önkéntes tagjának bevonásával, családkonzulens segítségével, a családterápia alkalmazott módszereivel, a család saját erőforrásainak mozgósításával problémamegoldásra tesz szert.

Szociális diagnózis felvétele 2022-ben 25 főre vonatkozóan történt, mely 48 tevékenységet jelentett az érintettekkel. A diagnózist az esetmenedzser a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján készíti el, melyben rögzíti a feltárt szükségleteket és a szükségletekre vonatkozóan az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat.

Fogyatékosügyei tanácsadás 2022. január 1. napjától a kijelölt család- és gyermekjóléti központok feladat ellátási körébe került speciális szolgáltatás, melynek célja, hogy - összhangban az Országos Fogyatékosügyei Programmal – új speciális szolgáltatás kialakításával hosszú távon hozzájáruljon a fogyatékos személyek önálló, önrendelkező, aktív életviteléhez, támogató szolgáltatói környezet kialakításához, a teljes és hatékony társadalmi részvételhez és befogadáshoz. Elsődleges célcsoportja a gyermek vagy felnőtt korú fogyatékossgal élő személyek, családtagjaik, valamint a velük kapcsolatba kerülő segítő szakemberek. A fogyatékossgügyi tanácsadó tevékenysége szorosan kapcsolódik a családsegítéshez és gyermekjóléti szolgáltatáshoz. 2022. évben a fogyatékossgügyi tanácsadók 319 tevékenység során 69 személy részére nyújtottak szakmai segítséget.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2018. szeptember 01-től kötelező feladat a család-és gyermekjóléti központok számára. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni,

csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

A köznevelési intézményekben való tényleges munkát 2022 évben is megelőzte az új kollégák részéről egy szakmai felkészülés, mivel továbbra is kiemelten fontosnak tartjuk, hogy megfelelő **szakmai ismerettel, kliensekkel végzett** munkatapasztalattal rendelkezzen minden szociális segítő. A szakmai felkészülés alatt a segítők megismerik intézményünk szervezeti felépítését, szakmai egységeit és bekapcsolódnak az ott folyó tevékenységekbe, munkafolyamatokba. Az óvodai és iskolai szociális segítő munka vonatkozásában a 2022-ben több intézményben is tartottak a segítők prevenciós, készségfejlesztő és közösségformáló foglalkozásokat pl.: alkohol és drogreprevenció, valamint az online tér gyermekeket érintő veszélyei témakörben. Az óvodai foglalkozások során olyan feladatokat és játékokat használtak a szociális segítők, mellyel azok az alapvető szociális készségek fejleszthetők, amelyek a gyermekeket a megfelelő társas kapcsolataik kialakításában segítik, ezzel hozzájárulva az egészséges személyiségfejlődésükhöz. Az iskolai csoportfoglalkozások leggyakoribb témái az osztályközösség erősítése, konfliktuskezelés, érzelmi intelligencia fejlesztés, a bántás negatív következményeinek érzékeltetése, düh- és indulatkezelés, szeretetnyelvek alkalmazása, biztonságos internethasználat volt. A szociális segítők 2022-ben is részt vettek a nyári napközis tábor lebonyolításában mindkét helyszínen, ahol tematikus programokkal segítették a tábor színesebbé tételét. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység keretén belül 2022-ben a segítők 5971 tevékenységbe 23276 főt vontak be. A Család-és Gyermejjóléti Központ és a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársaival esetkonferenciák, esetmegbeszélések, közös családlátogatások, folyamatos konzultációk keretén belül valósult meg az együttműködés és egymás szakmai munkájának támogatása.

Óvodai és iskolai szociális segítők által végzett főbb tevékenységek 2022-ben

konzultáció	2451
információnyújtás	163
tanácsadás	365
hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás	46
családlátogatás	3
óralátogatás	47
konfliktuskezelés	49
prevenációs csoportmunka	232
készségfejlesztő csoportfoglalkozás	191
pályaorientáció támogatása	11
kulturális programok szervezése, részvétel	118
sport- és szabadidős programok szervezése, részvétel	118
szociális akciók szervezése végrehajtása	42
nevelőtestületi ülésen, diák önkormányzati ülésen való részvétel	51
szülői munkaközösségi ülésen való részvétel	8
szülői értekezleten való részvétel	69
esetmegbeszélés, esetkonferencia	97
fegyelmi tárgyaláson való részvétel	6
jelzés fogadása	4
jelzés küldése, abban való részvétel	55
delegálás	35
egyéb	692
Összesen:	4853



Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek száma



Speciális szolgáltatások keretein belül ellátott személyek száma



A jelzőrendszerrel való együttműködés tapasztalatai

A járás területén egy fő járási jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja a jelzőrendszerrel kapcsolatos teendőket. A tanácsadó szakmai tanácsokkal segíti a járási szolgálatok munkáját, amellett, hogy a járási településeken feladatot ellátó esetmenedzserek is rendszeresen tartják a kapcsolatot a családsegítőkkel és a jelzőrendszeri tagokkal. Fogadja és utánköveti a szolgálatok által beküldött heti jelentéseket, mely a szolgálatokhoz beérkezett jelzéseket tartalmazza. 2022-ben 286 jelzés érkezett. A központ 2022 évben 7 alkalommal tartott esetmegbeszélést a járási szolgálatok részére. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok által szervezett szakmaközi megbeszéléseken is részt vettünk, mely 2022-ben összesen 51 szakmaközi megbeszélést és 8 éves szakmaközi tanácskozást jelentett. Az esetmenedzserek és családsegítők között továbbra is folyamatos a konzultáció, mely többnyire személyesen, telefonon, valamint e-mailben történik. Szakmai tanácsokkal, információkkal rendszeresen segítjük a családsegítők munkáját. A jelzőrendszeri tagokkal is igyekeztünk szorosan, hatékonyan együttműködni, a beszámolási időszakra vonatkozóan elmondható, hogy az észlelő-és jelzőrendszer együttműködése a család- és gyermekjóléti központtal rendszeres volt.



Gyermekek Átmeneti Otthona

A Gyermekek Átmeneti Otthona Békéscsaba szívében, jól megközelíthető helyen, a Bartók Béla út 24. szám alatt található meg.

Az intézményegység 2007. február 1. óta működik Békéscsaba Bartók Béla út 24. szám alatt, jelenleg 6 férőhellyel. Kettő – egyenként három fős – hálószoba, egy közösségi szoba, étkező, melegítő konyha, tusoló, nemenként külön WC szolgálja az átmeneti gondozásba került gyermekek kényelmét. Az otthon technikai felszereltsége a követelményeknek megfelelően modern, melyet évről évre igyekszünk fejleszteni és bővíteni gyermekbarát környezet kialakítására.

A Gyermekek Átmeneti Otthonának feladatait a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről ide vonatkozó szakaszai határozzák meg.

A gyermekek átmeneti otthonában az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

A gyermekek átmeneti otthona segítséget nyújt - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - a gyermek családjába történő visszatéréséhez.

Az otthon ellátási terület Békéscsabai járás közigazgatási területe.

A gyermekek átmeneti otthonának igénybevétele önkéntes, a szülő kérelmére vagy beleegyezésével történik. A kérelemről a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ intézményvezetője dönt. Ha az ellátást igénylő ezt a döntést vitatja, az arról szóló érterítés kézhezvételétől számított 8 napon belül jogorvoslással élhet.

Az elhelyezés minden esetben határozott időtartamra szól. Az időtartam megállapítása a család tényleges körülményeinek vizsgálatát követően történik. A vizsgálatot 15 napon belül a szakmai egység vezetőjének kell lefolytatnia, mely időszakra csak 15 napos ideiglenes elhelyezés biztosított.

Az átmeneti gondozás időtartama az alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tart. Amennyiben a gondozás időtartama eltelt, azonban a gyermek családi környezetébe nem térhet vissza az elhelyezés – a szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – 6 hónappal, szükség esetén a tanítási év végéig meghosszabbítható. Ha a tanulói jogviszonyban álló gyermek az átmeneti gondozás időtartama alatt tölti be a 18. életévét, kérelemre szükség esetén az átmeneti gondozás időtartama meghosszabbítható a tanév végéig. Továbbá ha az otthonból való kikerülés nem a gyermek érdekét szolgálja, az intézmény dolgozói haladéktalanul értesítik az illetékes gyámhivatalt a szükséges intézkedés megtétele céljából.

A Gyermek Átmeneti Otthonába való felvétel feltételei:

- a törvényes képviselő írásbeli kérelme
- békéscsabai járási közigazgatási területen lakóhely vagy tartózkodási hely
- egészségügyi alkalmasság (3 napnál nem régebbi orvosi igazolást kell bemutatni)
- a mindenkori törvények, rendeletek, miniszteri útmutatók által előírt feltételek

A gyermekek átmeneti otthona biztosítja a gyermekek számára a teljes körű ellátást.

A teljes körű ellátás keretein belül az otthon biztosítja:

- gyermek számára napi ötszöri, életkorának megfelelő étkezést
- a ruházat beszerzését, tisztítását, javítását
- a gyermek személyi higiénéhez szükséges helyiséget, felszerelést
- a mindennapos tisztálkodáshoz, testápoláshoz szükséges feltételeket, tisztálkodási és testápolási szereket, valamint textíliákat
- az oktatást és a felzárkóztatást, illetve az ezekhez szükséges felszerelést

A 3 éven felüli gondozott gyermeket személyes szükségleteinek kielégítésére havonta zsebpénz illeti meg. A zsebpénz havi összege nem lehet kevesebb az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének

5 %-ánál a 3-10 éves,

13 %-ánál a 10-14 éves

18 %-ánál a 14 év feletti gyermek esetén.

Az otthon a tevékenységét szakmai program alapján végzi, a mindennapi életet a házirend szabályozza.

Az intézményben történő nevelés célja, hogy a gondozott gyermek testileg, lelkileg, értelmileg, érzelmileg, erkölcsileg korának és képességeinek megfelelően fejlődjön és személyisége a legteljesebb módon kibontakozhasson.

Az átmeneti gondozás során intézményünk elősegíti a gyermeknek a szülővel történő kapcsolattartását. A szülő a megállapodás és a házirenden foglaltak szerint látogathatja meg, illetve élhet a kapcsolattartás egyéb formáival.

A gondozási folyamat során rendszeres, napi kapcsolatban állunk a jelzőrendszeri tagokkal, különös tekintettel a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársaival. A gyermek családba történő visszakerülése érdekében részt vettünk az egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak szerint a feladatok megvalósításában, továbbá segítettük a gyermeket és a szülőt a képessé tevő folyamat során az esetleges elakadások alkalmával.

Az elhelyezett gyermekek esetében a gondozási, nevelési feladatokat az intézmény dolgozói látják el, amelybe a lehetőségekhez mérten a gyermek szülőjét is bevonják.

E feladatok megvalósítását jól megszervezett napirend biztosítja. Ennek keretében figyelemmel kell lenni a gyermekek egészséges fejlődését biztosító megfelelő alvásigényére, rendszeres táplálkozására, a szükséges mozgásigény kielégítésére. Szabadidős tevékenységek szervezésével lehetőséget nyújtunk a gyermekek részére, hogy érdeklődési körüknek megfelelően szellemi és erkölcsi fejlődésük az életkori sajátosságaiknak megfelelően fejlődjön.

Nagy figyelmet fordítunk, a gyermekek egymáshoz való viszonyának alakításában, a minőségi szabadidő eltöltésére, valamint biztonságos kortárskapcsolatok kialakítására.

A gyermekek beilleszkedésének segítése a megváltozott körülmények közé fontos feladat, amely szülői tekintély megőrzésével, a szülők aktív részvételével történhet.

Az átmeneti gondozás lehetőséget biztosít a gyermek számára, hogy a családi problémákkal, lakhatási, életvezetési, gyermeknevelési, magatartási és párkapcsolati problémákkal küzdő szülők önállóan képesek legyenek gyermekeik nevelésére. Intézményünk célja a gyermek mihamarabbi visszaintegrálása vérszerinti családjába.

2022. évi statisztikai adatok

2022. évben összesen 5 család 5 gyermekének biztosítottuk az átmeneti gondozást.

A bekerülés főbb okai:

- lakhatási problémák - 1 gyermek
- szülő életvezetési problémái -2 gyermek
- bántalmazás – 2 gyermek

A nemek szerinti megoszlás: 3 lány, 2 fiú.



2022. évben a 0-3 év közötti korosztályban és 4-5 év közötti korosztályban nem vették igénybe a szolgáltatást. 6-13 év közötti korosztályban 2 lány, míg a 14-18 év közötti korosztályban 2 fiú és 1 lány vette igénybe a szolgáltatást. Az előző évekhez viszonyítva több gyermek vette igénybe a szolgáltatást, valamint megfigyelhető, hogy lány gyermekek is laktak az intézményben.

A gondozási napok száma 633 volt a 2022. évben, mely majdnem kétszerese az előző évnek.



A diagramról leolvasható, hogy esetben krízis ellátás keretein belül 3 napra került egy gyermek az otthonba. Valamint két gyermek több, mint fél évet töltött az intézményben. Az előző évekhez viszonyítva több gyermek és több ideig vette igénybe a szolgáltatást, mely a jól működő észlelő-és működtető jelzőrendszernek köszönhető.



A bent lakó gyermekek közül 1 főt érintett a védelembe vétel. A védelembe vett családnál a családsegítővel és esetmenedzserrel együttműködve, az egyéni gondozási-nevelési terv alapján folytatjuk a családgondozást, a veszélyeztetettség csökkentése, megszüntetése érdekében.

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a lakókat körülvevő környezet, az épület és a lakószobák minél komfortosabb és modernebb kialakítására. Ennek érdekében a 2022. évben is fejlesztések valósultak meg az otthonban. Ilyen az új mosógép beszerzése, konyhai kis és nagygépek cseréje, kerti és beltéri játékok beszerzése, televízió bekötése. Továbbá mindkét szobában az új laminált parketta került lerakásra, valamint a pince víztelenítése is megvalósult. A közösségi helyiségek hideg és meleg burkolata is kicserélésre került. Valamint a folyamatos fertőtlenítés és tisztántartás miatt a helyiségek festése, mázolósa is megvalósult, továbbá minden lakószobában kicserélésre kerültek a szúnyoghálók. A közösségi tér, folyosók teljes armatúra cseréjével és mozgás érzékelős fényforrások telepítésével energetikai korszerűsítés is megvalósult.

2021. szeptember 20. napjától intézményünk szerződésben áll a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, melynek értelmében Aldi békéscsabai üzletéből hétköznapokon élelmiszer

adományban részesülnek a gyermekek, mely további 3 év időtartamra meghosszabbításra került.

Fontosnak tartjuk a szabadidő minőségi és hasznos eltöltését, közös programok és rendezvények megtartását. Az udvar szépítése érdekében rámpa és kerítés festés, aszfaltra mozgásos játék festése, mely gyermekintézményhez méltó környezetet biztosít az otthon lakói számára. Továbbá homokozó és udvari játékok kerültek elhelyezésre, melynek használati a mindennapok része.

A szabadidő kultúra kialakítása érdekében az intézményben dolgozó kollégák heti rendszerességgel tartanak kézműves és kreatív foglalkozásokat a közelgő évszak, illetve tematikus ünnepek köré építve. Valamint havonta egyszer, hétvégén közös játékok, szabadtéri programok, sorverseny kerül megrendezésre. Fontosnak tartjuk az ünnepek, jeles napok közös megrendezését.

Ünnepi alkalmak 2022. évben:

- Farsangi mulatság
- Húsvéti közös reggeli
- Gyereknapi alkalmával tartott közös reggeli
- Télapó ünnepség
- Karácsonyi ünnepség, karácsonyi közös reggeli.







Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona Békéscsaba szívében, jól megközelíthető helyen, a Bartók Béla út 24. szám alatt található meg.

Az intézményegység 2007. február 1. óta működik Békéscsaba Bartók Béla út 24. szám alatt, jelenleg 22 férőhellyel. 6 hálószoza, egy közösségi szoba, étkező, konyha, tusoló -2, melyből egy mozgáskorlátozott-, 2 WC szolgálja az átmeneti gondozásba került családok kényelmét. Az otthon technikai felszereltsége a követelményeknek megfelelően modern, melyet évről évre igyekszünk fejleszteni és bővíteni gyermekbarát környezet kialakítására.

A Családok Átmeneti Otthonának feladatait a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a

személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről ide vonatkozó szakaszai határozzák meg.

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától.

A családok átmeneti otthona a felnőtt és a gyermek együttes ellátása során

a) befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét,

b) befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, illetve a szülészetéről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét,

c) biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadja otthontalanná vált szüleit,

d) segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez,

e) biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,

f) a szülőknél az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújt,

g) közreműködik - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

A fentiek alapján is elmondható, hogy az intézménybe bekerülő családok eltérő élethelyzetűek és eltérő problémával rendelkeznek. A bekerülés fő indokai az elégtelen lakhatási feltételek és a hajléktalanná válás, ugyanakkor ez csak a jéghegy csúcsa. Rendszeres tapasztaljuk, hogy a háttérben komoly életvezetési, pénzbeosztási, pénzkezelési, gyermeknevelési, bántalmazás, elhanyagolás és szenvedélybetegségi problémák húzódnak. Az intézménybe került családok nehéz szociális körülményekből érkeznek, jellemző az elmaradt és nem megfelelő szocializációs problémák okozta nehézségek. Cél az otthonról hozott nehézségek, hátrányok csökkentése, a gyermekek felzárkóztatása kortársaikhoz.

Az otthon ellátási területe országos, Magyarország bármely területéről érkehetnek ellátottak. Az otthon megszakítás nélküli munkarend szerint működik, a családokkal a nap 24 órájában jelen van egy gondozónő, aki segíti a mindennapjaikat. Az ellátásért, jövedelemtől függően, térítési díjat kell fizetni, melyet a Békéscsaba Megyei Jog Város Önkormányzata rendeletében is szabályoz.

Férőhelyek száma, elhelyezés

22 fő befogadására 6 lakószoba áll rendelkezésre, amelyből

1 db	5 ágyas
1 db	3 ágyas
4 db	4 ágyas.

A családok külön szobában kerülnek elhelyezésre, ami esztétikus, kényelmes, otthonoszerű tartózkodást biztosít.

A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák - gyermekük születéséig - közös lakószobában is elhelyezhetők. A családtagok számára külön fekvőhelyet, ágyneműt és textíliát biztosítunk.

Az intézmény biztosítja az otthonban lakók számára a főzési, mosási, tisztálkodási, szabadidő eltöltéséhez a lehetőségeket, az ehhez szükséges eszközöket. Az életvitelhez szükséges alapvető háztartási eszközök biztosítottak. Nemenkénti zuhanyzó és WC biztosítja a személyes higiéné feltételeit.

A közösségi helyiségekben televízió nézésre, olvasásra, beszélgetésre, az udvaron játékra van lehetőség. Látogató fogadására is a közösségi helyiségekben van lehetőségük a családoknak.

A családok átmeneti otthonának igénybevétele önkéntes, a szülő kérelmére vagy beleegyezésével történik. A kérelemről a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ intézményvezetője dönt. Az elhelyezés minden esetben határozott időtartamra szól.

Az átmeneti gondozás időtartama az alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tart. Amennyiben a gondozás időtartama eltelt, azonban a gyermek családi környezetébe nem térhet vissza, az elhelyezés – a szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – 6 hónappal, szükség esetén a tanítási év végéig meghosszabbítható. Ha a tanulói jogviszonyban álló gyermek az átmeneti gondozás időtartama alatt tölti be a 18. életévét, kérelemre szükség esetén az átmeneti gondozás

időtartama meghosszabbítható a tanév végéig. Továbbá, ha az otthonból való kikerülés nem a gyermek érdekét szolgálja, az intézmény dolgozói haladéktalanul értesítik az illetékes gyámhivatalt a szükséges intézkedés megtételé céljából.

A Családok Átmeneti Otthonába való felvétel feltételei

- Igénylő írásbeli kérelme,
- egészségügyi alkalmasság (a család minden tagjának 3 napnál nem régebbi orvosi igazolás, a felnőtt családtagoknak 1 évnél nem régebbi tüdőszűrő igazolást kell bemutatni)
- a mindenkori törvények, rendeletek, miniszteri útmutatók által előírt feltételek.

Ha a szülő és törvényes képviselője, valamint gyermeke törvényes képviselője között vita merül fel az otthonba kerülés miatt, a gyámhivatal döntését kell kérni.

A gyámhivatalt értesíteni kell továbbá a szükséges intézkedések megtétele érdekében az átmeneti gondozás időtartamának letelte előtt is:

- ha nyilvánvalóvá válik, hogy a gyermek a családi környezetébe nem térhet vissza,
- a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek átmeneti gondozását ugyanazon intézményben két éven belül másodszor is kéri.

A szociális- és mentálhigiénés gondozás az otthonban dolgozó családgondozók feladata. A gyermekgondozók, szakgondozók az otthon szakmai egységvezetőjének és családgondozójának irányításával kiegészítő feladatot látnak el, a családok gondozási tervének megfelelően. A család otthonba történő felvételekor fontos lépés, hogy írásban rögzítve legyen a család együttműködésének szándéka a segítő szakemberrel.

Legfontosabb lépés az otthonba költözkor, hogy a védett, biztonságos környezetben a gyermekes családok lakhatási problémáját - az akut krízist - oldja a segítő szakember. Kiemelten fontos a családok alapos feltérképezése, a bekerülés okainak keresése, a családban rejlő erőforrások felismerése, tudatosítása, a család összetartásának, felelősségvállalásának kiemelése, a szülői szerep erősítése.

A családgondozás, az esetkezelés családonként más-más feladatot jelent, a család minden tagjának a családdal közösen egyéni feladatot tervez a segítő szakember.

A családban nevelkedő gyermekek életkorának megfelelően, a szülőkkel közösen állítják össze a családi napirendet, a szülői és gyermeki jogok és kötelességek kihangsúlyozásával, lehetőséget biztosítva a családban lévő szociális szerepek átélésére, gyakorlására, a hiányzó funkciók beépítésének segítésére, erősítésére (szülői, gyermeki).

Tudatos segítői attitűddel, a szociális munka lépéseinek betartásával, a segítség optimális formájának megkeresésével kell támogatni a családokat az önálló életvitel elérésében. Segítséget kell nyújtani a család érzelmi kötődésének, erőtartalmának felszínre hozásához, a családi összetartozás élményének erősítéséhez. Ezek realizálásának érdekében szolgáltatásokat közvetít a családok igénye, problémái szerint.

Segítséget nyújt a lehetőségek, kapcsolatok (pl.: a munkahelyek, gyermekintézmények, egyéb szervezetek) kialakításában, információt közvetít. Ennek érdekében a különböző intézményekkel, szervekkel a családgondozóknak a kapcsolatot fel kell vennie.

A család anyagi helyzetének stabilizálásához elengedhetetlen a rendszeres jövedelem biztosítása, amely a szülők állapotától függően a munkajövedelmen, vagy különböző ellátások (álláskeresői járadék, leszázalékolás, stb.) keresztül biztosítható. A rendszeres jövedelemmel rendelkező családot a megélhetés biztosítása mellett elő-takarékosságra kell ösztönözzük, melyet a beköltözéskor vállal a család.

A családot az érzelmi feszültségeinek feltárásában, a kapcsolati készségek javításában az intézményben dolgozó mentálhigiénés, családterapeuta, mediátor szakemberek közreműködésével segítjük.

Az együttélés szabályainak ismertetése, betartása már a szabályok kialakítása alkalmával megtörténik. Különös figyelmet fordítunk arra, hogy a bentlakók legyenek tekintettel egymás gyermekére, tartsák tiszteletben egymást. Minden család a saját gyermekét neveli, érte vállal felelősséget, így neki kell gondoskodni róla.

Nagy figyelmet fordítunk az otthonban lakó felnőttek egymáshoz, gyermekekhez való magatartásának alakítására. A gyermekek beilleszkedésének segítése a megváltozott körülmények közé fontos feladat, amely szülői tekintély megőrzésével, a szülők aktív részvételével történhet.

A családok otthoni teendőinek - takarítás, mosás, főzés, gyermekgondozás- folyamatos és rendszeres figyelemmel kísérésével a helyes, a gyermek egészséges fejlődését biztosító szokásrend kialakítását érhetjük el, ami az otthonból kikerülve nagy segítségére lesz minden családnak. Az otthon minden lakója számára segítséget nyújt a nehéz helyzet átértékelésében,

erőt és kitartást közvetít a gyermekek érdekeinek minden irányú előtérbe helyezésével, a családban maradás, nevelkedés lehetőségével.

Kiköltözéskor az elő-takarékosság egy összegben történő felvétele hozzájárulhat a család lakásgondjának megoldásához.

Az intézményben lakó szülő köteles gondoskodni gyermeke ellátásáról, tisztántartásáról, neveléséről, egészségének megőrzéséről, ha beteg, ápolásáról.

A szülő akadályoztatása esetén, gyermeke felügyeletét az otthonban lakó más családra nem bízhatja. Felügyelet nélkül nem maradhat gyermek, ha a szülő indokoltan akadályoztatva van, jeleznie kell a szakmai vezetőnek, illetve az ott dolgozó segítő szakembernek, kérve a segítséget gyermeke ellátásához.

A családok életkörülményeire tekintettel kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy a gyermekek életkoruknak, fejlettségüknek megfelelő gyermekintézményt látogassanak, lehetőleg intézményváltás nélkül. A családgondozó feladata, hogy segítse a családot, a különböző szociális és gyermekvédelmi ellátások hozzájutásához.

A szülő(k) köteles kapcsolatot tartani gyermek(ei) intézményeivel, és érdeklődni gyermeke magatartása, fejlődése felől. A családok otthonában lakó szülő(k) köteles kapcsolatot tartani a gyermekjóléti szolgálatnál kijelölt családgondozóval.

Az iskoláskorú gyermekek rendszeres iskolalátogatása, az otthoni felkészülés kontroll alatt tartása elengedhetetlen a szülő részéről, szükség esetén a családgondozó a gyermek korrepetálásának megszervezésében részt vállal.

2022. évi statisztikai adatok

A 2022. évben összesen 15 családnak (17 felnőtt, 40 gyermek) biztosítottuk az átmeneti gondozást a családok átmeneti otthonában.

Az ellátott gyermekek száma nemenként és életkor szerinti megoszlásban az alábbi táblázatban látható.



A bekerülés főbb okai a 2022. évben:

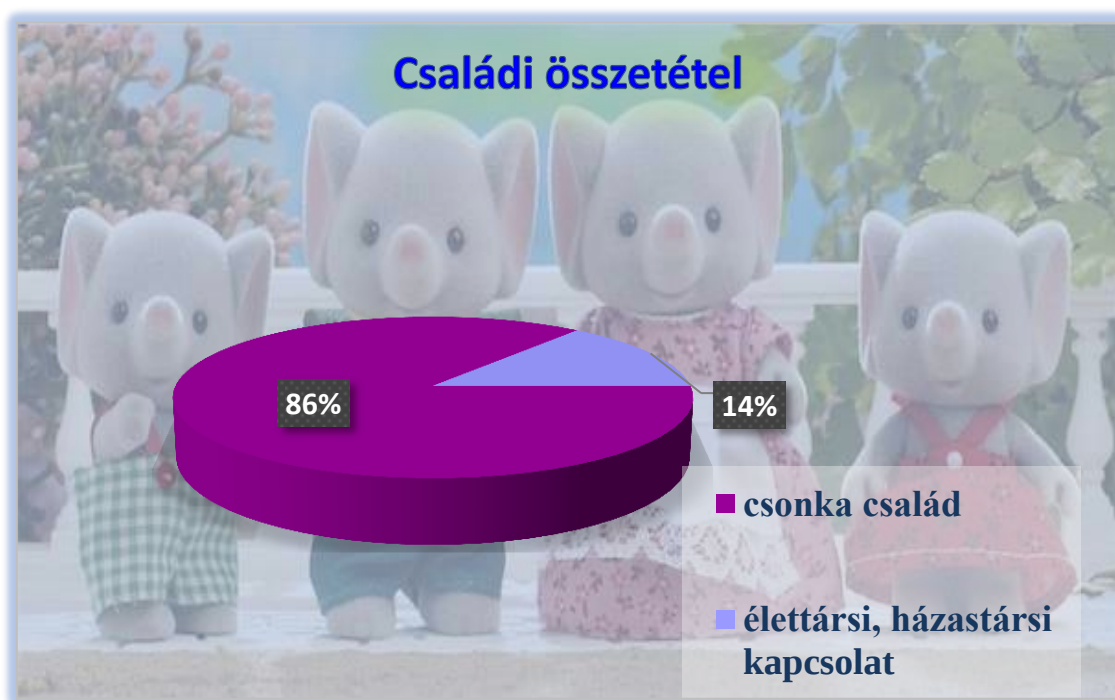
- a szülő életviteli problémái – 2 család
- családi konfliktus - 2 család
- lakhatási problémák – 4 család



Halmazati problémaként minden családnál jellemző volt a pénzkezelési, életvezetési, gyermeknevelési nehézségek előfordulása, valamint a gyermekek beilleszkedési, tanulási, magatartás problémái.

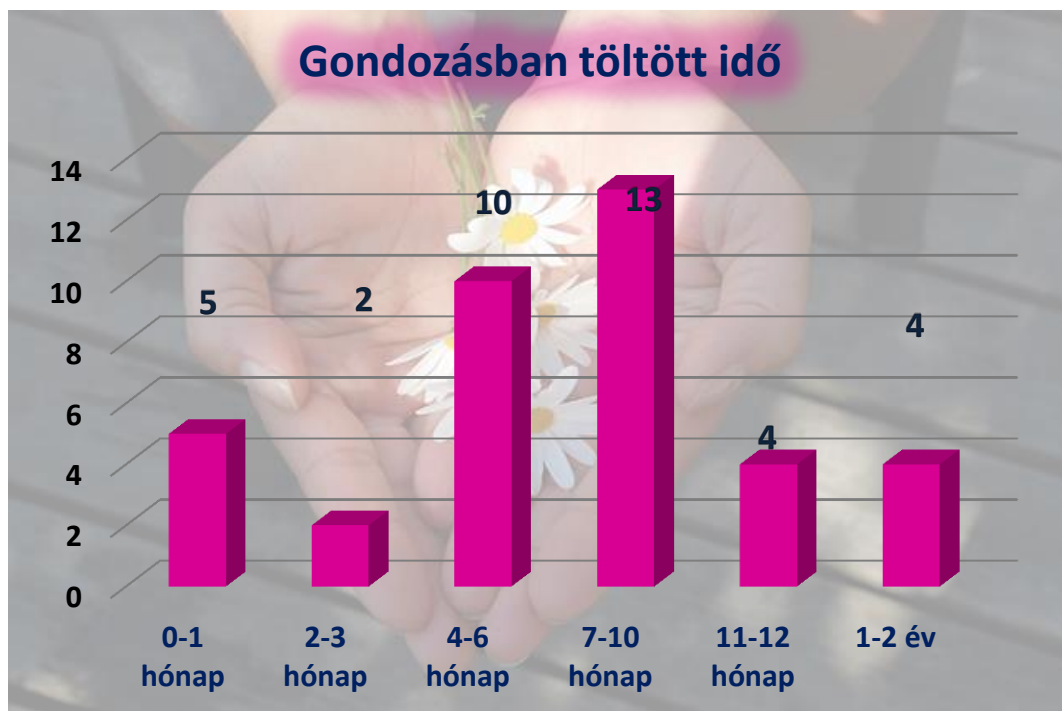
2022. évben új igénybe vevőként 11 szülő és 26 gyermek vette igénybe az átmeneti otthon szolgáltatását. Minden esetben a szülő írásbeli kérelmére indult meg az ellátás.

Az évben összesen 24 gyermek került ki az átmeneti ellátásból, az ellátás megszüntetésére a szülő kérelmére került sor, lakhatási problémáik megoldása után, illetve előfordult, hogy másik átmeneti gondozást biztosító otthonban vették igénybe az ellátást.

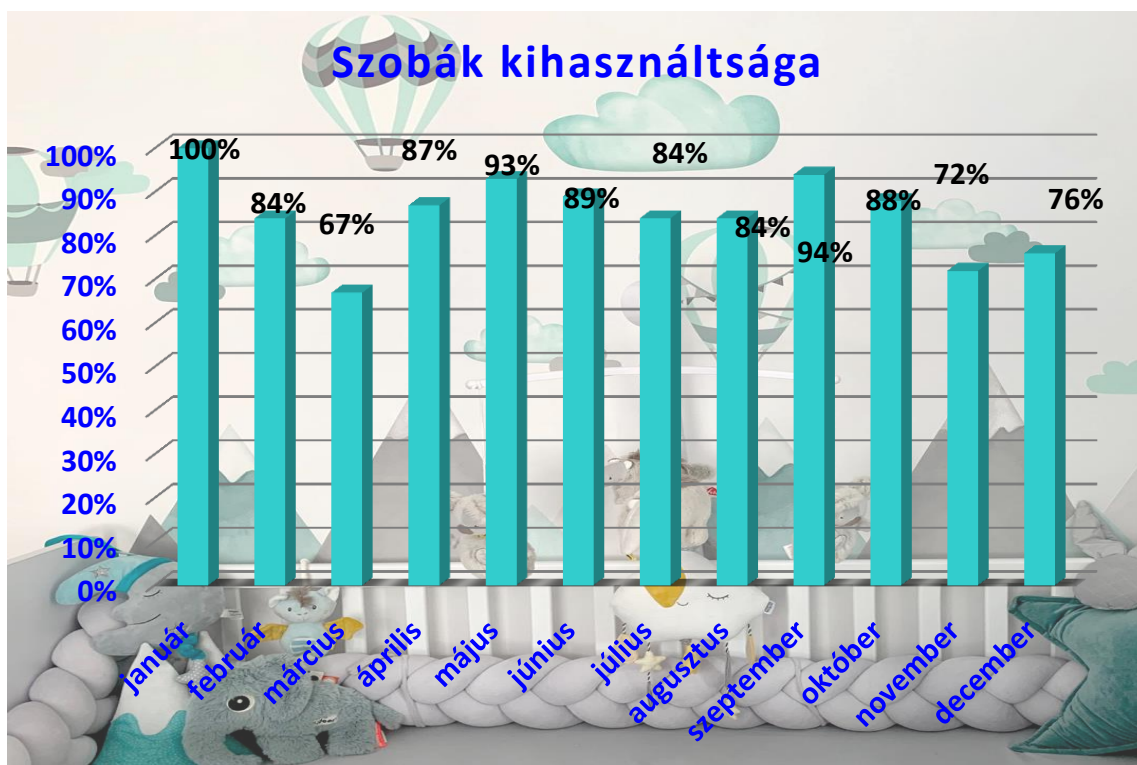


Az igénybe vevő 14 családból 12 csonka család, 2 családban élettársi, házastársi kapcsolatban nevelték a szülők a gyermekeket. A diagram jól ábrázolja, hogy a szolgáltatást leginkább egyedülálló szülők veszik igénybe, az előző évhez képest ez az arány stagnáló tendenciát mutat.

A gondozási napok száma 7009 volt a 2022. évben, ami az előző évekhez viszonyítva folyamatosan emelkedő tendenciát mutat.



A gondozásban töltött időeloszlásban jellemző, hogy nagyobb arányban 4-10 hónap közötti időintervallumot töltöttek az otthonban a családok. 2022. évben családi krízis miatti azonnali elhelyezésben 2 érintett család volt.



Az otthon kihasználtsága igen magas. 2022. évben a több család lakott az otthonban, mint előző években, így a költözések, valamint az izolációs szoba fenntartása miatt nem érte el a 100 %-ot a szobák kihasználtsága. A családi összetétele, valamint a családban élő gyermekek száma miatt mégis több gyermek lakott az intézményben, emiatt emelkedett meg mégis az ellátási napok száma.

A bent lakó gyermekek közül 14 főt érintett a védelembe vétel. A védelembe vett családoknál a családsegítővel és az esetmenedzserrel együttműködve, az egyéni gondozási-nevelési terv alapján folytatjuk a családgondozást, a veszélyeztetettség csökkentése, megszüntetése érdekében.

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a gyermekeket körülvevő környezet, az épület és a lakószobák minél komfortosabb és modernebb kialakítására. Ennek érdekében a 2022. évben is fejlesztések valósultak meg az otthonban. Új mosógép üzembehelyezése, konyha kis és nagygépek cseréje, mosdó felújítása. Továbbá minden lakószobában az új laminált parketta került lerakásra, valamint a pince víztelenítése is megvalósult. A közösségi helyiségek hideg és melegburkolata is kicserlésre került. Valamint a folyamatos fertőtlenítés és tisztántartás miatt a helyiségek festése, mázolása is megvalósult, ezen felül minden lakószobában kicserlésre kerültek a szúnyoghálók.

További három lakószobába került klíma berendezés, valamint televízió beszerelése, így minden szobában biztosítva van a televízió és a hűtő- fűtő klíma.

Fontosnak tartjuk a szabadidő minőségi és hasznos eltöltését, közös programok és rendezvények megtartását. Az udvar szépítése érdekében rámpa és kerítés festés, aszfaltra mozgásos játék festése, valamint kerítésre mesefigurák festése valósult meg. Továbbá homokozó és udvari játékok kerültek elhelyezésre.

A szabadidő kultúra kialakítása érdekében az intézményben dolgozó kollégák heti rendszerességgel tartanak kézműves és kreatív foglalkozásokat a közelgő évszak, illetve tematikus ünnepek köré építve. Valamint havonta egyszer, hétvégén közös játékok, szabadtéri programok, sorverseny kerül megrendezésre. Fontosnak tartjuk az ünnepek, jeles napok közös megrendezését.

2021. szeptember 20. napjától intézményünk szerződésben áll a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, melynek értelmében Aldi békéscsabai üzletéből hétköznapi élelmiszer adományban részesültek a családok. Ez a lehetőség hatalmas segítséget jelentett a családoknak a gyermekek ellátásában.

Továbbá a 2022. évben heti rendszerességgel „Főző klub” foglalkozás került megrendezésre, melynek célja az intézményben lakó szülők gasztronómiai készségeinek fejlesztése.

Ünnepi alkalmak 2022. évben:

- Farsangi mulatság
- Húsvéti közös reggeli
- Anyák napja
- Gyereknapi alkalmával tartott közös reggeli
- Télapó ünnepség
- Karácsonyi ünnepség, karácsonyi közös reggeli.



Utcai Szociális Szolgálat

Békéscsaba Megyei Jogú Városban 2004. december 28. óta létezik az utcai szociális munka szolgáltatása. 2005-től 2008-ig kizárólagosan a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (intézményünk korábbi neve) utcai szolgálata végzett utcai szociális munkát Békéscsabán.

2009-ben az Egyensúly Szabadidő Klub utcai szolgálatával együttműködési megállapodás és területi felosztásról szóló megállapodás kötése történt, így ebben az évben már 2 szolgáltató 1-1 utcai szolgálata működött Békéscsabán. 2010-től utcai szociális munkát végzett Békéscsabán az Alfa Karitatív Egyesület is, illetve az Egyensúly Szabadidő Klub 2 utcai szolgálatot működtetett, tehát összesen 3 szolgáltató 4 utcai szolgálata működött 2010-ben és 2011-ben. 2012-től Intézményünk utcai szolgálata finanszírozási szerződéssel rendelkezik a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatallal, melynek száma: USZ-038/0-2011, és ettől az évtől 2018 novemberéig kizárólagosan intézményünk végzett utcai szociális munkát Békéscsaba közigazgatási területén. 2018. november 1-től a Magyar Máltai Szeretetszolgálat is nyújt utcai szociális munka, szolgáltatást Békéscsaba területén. Szolgálatunk Együttműködési Megállapodással rendelkezik a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal (melynek része a szolgáltatás végzését meghatározó területi felosztás is) és a Dél-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálattal. Utcai Gondozó Szolgálatunk nagyon jó kapcsolatot alakított ki a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Utcai Gondozó Szolgálatával.

Az utcai szociális munka szolgálata, mint a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatás a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szervezeti keretei között működik, önálló szakmai egységként látja el feladatait Békéscsaba meghatározott területén és a Gyár utca 16. szám alatti telephelyen, ahol egyben a Hajléktalanok Átmeneti Szállása és a Nappali Melegedő is üzemel.

Az utcai szociális munka ellátási területe Békéscsaba városnak, az Utcai Gondozó Szolgálatunk és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat között létrejött Együttműködési Megállapodás részét képező területi felosztás alapján meghatározott közigazgatási terület. A feladatok ellátásáról 1 fő koordinátori feladatokat is ellátó szociális munkás és 1 fő utcai szociális gondozó gondoskodik. A koordinátor szakirányú egyetemi diplomával rendelkezik (szociálpolitika). Az utcai szociális gondozó középfokú végzettséggel és szakirányú képezéssel rendelkezik (szociális asszisztens, utcai szociális gondozó).

A munkatársak munkaidő beosztása: nyári időszakban munkanapokon 8 és 18 óra között, az elrendelt beosztás szerint történik (napi 7 óra terepen és napi 1 óra ügyfélfogadás és irodai adminisztráció). Krízisidőszakban: november 1. és április 30. között munkanapokon 14 és 22 óra között napi 7 óra terepmunka, napi 1 óra ügyfélfogadás és adminisztráció.

A Gyár utca 16. alatti telephelyen található az utcai szociális munka háttéirodája, ahol a klienseket is fogadjuk, napi 1 órában. Az iroda számítógépekkel, internettel, fénymásolóval, vonalas telefonnal felszerelt. Itt tároljuk az adatvédelmi szabályoknak megfelelően a kliensek adatait és itt történik az adminisztrációs tevékenység is.

A telephely címét megadva lehetőségük van a klienseknek postacím létesítésére. A háttéiroda raktárában tároljuk az utcai szociális munka végzéséhez szükséges eszközöket (takaró, hálósák, ruhanemű, konzerv, egyéb élelmiszer, tea, cukor, gyógyszerek stb.).

A munkatársak szolgálati mobiltelefonnal rendelkeznek. A jelzések, bejelentések egyrészt közvetlenül az utcai szociális munkát végző munkatársak mobiltelefonjaira érkeznek, másrészt a bejelentések fogadása a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán (ahol napi 24 órában látunk el ügyeletet), és a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ központi irodájában (munkaidőben) történik.

Az ellátási terület bejárását napi 7 órában végezzük, szolgálati kerékpárral és szükség esetén gépjárművel. A gépjármű alkalmas a kliensek szállítására is. 2022-ben a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal együttműködve, annak krízisautója segítségével szállítottuk ügyfeleinket egészségügyi intézménybe, hajléktalanszállóra, illetve vettük igénybe a személygépkocsit hivatalos ügyeik intézéséhez.

A napi bejárando területet előzetesen útvonaltervben határozzuk meg és a ténylegesen bejárt területet is rögzítjük. Az ellátási területünk minden fontosabb gócpontjára napi rendszerességgel eljutunk. A fontosabb gócpontok közé tartozik a Szarvasi úti „nagy” TESCO, a Vasútállomás és Autóbusz állomás környéke, a piac és a Csaba Center, az Andrassy út és környéke és a József-Attila lakótelep.

A szolgálat télen meleg teával, nyáron szükség szerint ásványvízzel látja el a közterületen élőket. Készenléti gyógyszerek, vitaminok, valamint vérnyomásmérő, vércukorszint mérő készülék biztosításával, figyelemmel kísérik a kliensek egészségi állapotát, amennyiben szükséges mentőt hívunk.

A munkatársaink egyéni védőeszközzel rendelkeznek (gázspray, maszk, ultrahangos kutyariasztó, gumikesztyű, védőital) valamint munkaruha juttatásban is részesülnek.

Az utcai szociális munka célja az ellátási területünkön életvitelszerűen utcán tartózkodó, ellátatlan, az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

Békéscsaba településszerkezetének bemutatása a hajléktalanok tartózkodási területei tükrében

Békéscsaba területe nyolc kerületre tagolódik. Az első kerületben családi házas ingatlanok találhatók, valamint a József Attila és a Penza lakótelep, ahol a panelházak között sok hajléktalan szokott napközben kukázni. Az Élővíz-csatorna hídjai alatti nehezen belátható védett zugokban időnként hajléktalanok töltik az éjszakáikat, kartonból, paplanokból összeállított fekhelyeken. A József Attila lakótelep mögött kiterjedt zöld övezet, az úgynevezett „öntözött rét” található, ahol időnként sátraznak hajléktalanok.

A második kerület alkotja a belvárost, Békéscsaba központját, emellett két lakótelepet foglal magába, a Kazinczyt és a Millenniumit. Itt szintén gyakran tartózkodnak hajléktalanok napközben, főleg guberálnak. Ebben a kerületben található a piac, a buszpályaudvar környéke és a helyi pláza, a Csaba Center is, mindhárom hely gócpontnak számít a hajléktalanok tekintetében. A második kerületben, a belvárosban helyezkedik el a szociális jellegű intézmények többsége is.

A harmadik kerület ingatlanok szempontjából vegyes, mert a viszonylag régi családi házak mellett panelépületek is találhatók, az Áchim L. András lakótelepen. Ebben a városrészben nem jellemző a hajléktalanok előfordulása.

A negyedik kerület régi családi házas ingatlanokat, zártkerteket, tanyákat foglal magába. Ebben a kerületben csak ritkán fordulnak elő az ellátottaink.

Az ötödik kerület alkotja Erzsébethely városrészt (Jamina), amelynek sajátossága egy kiterjedt bányató rendszer, illetve családi és zárt kertes ingatlanok találhatók itt. A bányatavak térségében a nyári időszakban időnként sátrazni szoktak a klienseink. Ebben a kerületben helyezkedik el a Hajléktalanok Átmeneti Szállása és a Nappali Melegedő, és az utcai szolgálatunk háttérodája is, emiatt ezen a területen állandó az utcán élő hajléktalanok jelenléte.

A hatodik kerület zártkertes térség, viszonylag kevés számú családi házzal. Ebben a kerületben két nagyobb erdős rész fekszik, a Parkerdő és a Fényesi erdő. Az erdős részen néhány kliensünk rendszeresen megtalálható.

Ahogy haladunk kifelé a városból eljutunk a hetedik kerületbe, Mezőmegyerre, ami viszonylag különálló része a városnak. Mezőmegyeren jellemzően nem találhatóak hajléktalanok.

A nyolcadik kerület, Gerla városrész, Mezőmegyer városrészhez hasonlóan szintén viszonylag különálló egységet alkot, itt sem jellemző a hajléktalanok előfordulása.

Utcai Gondozó Szolgálatunk ellátási területe a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött a területfelosztást is meghatározó együttműködési megállapodás szerint:

Berényi út, Vigasz utca, Szent László utca, Jókai utca, Petőfi utca, Szemere utca, Bánát utca, Lencsési út, Haán Lajos tér, Fövenyes utca, Éger utca, Juhász utca vonalától balra elhelyezkedő utcák, ingatlanok és külterület által határolt közigazgatási terület.

Évszak és időjárásfüggő, hogy a kliensek hol tartózkodnak a városban. Télen, illetve, a hideg, esős időjárási körülmények között a kliensek fedett, meleg helyre próbálnak behúzódní, egy-egy helyen koncentráltan, nagy számban jelennek meg (pl. buszpályaudvar, TESCO, Csaba Center). A kedvezőbb, melegebb, nyári időszakban a kliensek is szabadabban mozognak a városban, már nem tartózkodnak annyian ezeken a „melegedő pontokon”, mint a téli, hideg időszakban. **Klienseink egy részét a téli időszak beállta előtt be tudjuk integrálni a Hajléktalanszállóra**, illetve a Nappali Melegedőbe (ami hideg idő esetén éjszaka is nyitva tart), másik része mereven elzárkózik az intézményi elhelyezéstől, vagy csak pár napra veszi igénybe a kemény fagyok idején.

Napszakfüggő, hogy melyik klienst hol lehet megtalálni, hiszen a reggeli órákban hagyják el fix vagy változó éjszakai pihenőhelyüket és végzik többnyire a lakótelepeken a szokásos, guberáló tevékenységüket. Az állandó vagy változó éjszakai pihenőhelyükön az esti órákban, illetve sötétedés után lehet fellelni a hajléktalanokat. Piaci napokon (szerda és szombat) a piac környékén is megtalálhatóak. A városban elszórtan néhány sátrazó kliens is van. Elhagyott épületekbe, lakatlan tanyákba is szívesen beköltöznek a klienseink. Sok közöttük a szívességi lakáshasználó is, akik az ingatlan rendben tartása fejében vagy ismerőseik révén tudnak néhány éjszakát fedett helyen tölteni.

A viszonylag sok panelház miatt a lépcsőházak, kukatárolók is potenciális pihenőhelyek, ha csak átmeneti időszakra is, hiszen itt nagy a valószínűsége annak, hogy felfedezik a lakók a hajléktalanokat.

A kliensekkel évek óta kialakult bizalmi kapcsolat révén a kliensek fontos információforrások, tőlük is sok tájékoztatást kapunk arról, hogy az általuk ismert hajléktalanok hol találhatók, nem csak a rendszeres terepbejárás során bukkanunk új kliensek nyomaira. Ennek ellenére előfordulnak rejtőzködő, illetve hajléktalanságukat tagadó és bármiféle segítséget elutasító kliensek is.

A klienskör bemutatása

Az ellátási területünkön, közterületen életvitelszerűen élő kliensek közül van egy réteg, akik békéscsabai születésűek, vagy békéscsabai lakosok voltak és már több éve, akár évtizedek óta fedél nélküliek, ezáltal jól ismerik a hajléktalan ellátás különböző intézményeit (utcai szolgálat, nappali melegedő, átmeneti szálló). A klienseink közül soknak azonban nincsen semmilyen családi vagy más jellegű kötődése Békéscsabához, véletlenszerűen érkeztek erre a településre. A klienseink körében tehát vannak „tősgyökeres” csabai hajléktalanok és olyanok, akik az ország különböző részeiről jönnek és bukkannak fel nálunk.

Intézményünkben az utcai szociális munka keretében **2022 folyamán 70 fő** hajléktalan klienssel kerültek kapcsolatba az utcai szociális munkásaink. A kliensek számának adott évben történő alakulásában ciklikusság figyelhető meg, nyáron viszonylag kevesebb, télen több klienssel találkozunk. Az évszakok is befolyásolják a kliensek számának alakulását, nyáron egyfajta „kirajzás” figyelhető meg, aki tud, alkalmi munkát vállal a mezőgazdaságban, az építőiparban vidéken, vagy a Budapesten, télen viszont koncentráltabban jelennek meg a kliensek, hiszen akkor az alkalmi munkavállalások lehetőségei is beszűkülnek, így visszatérnek a városba.

Az adott évben felderített kliens létszám azt jelenti, hogy január 1-től december 31-ig, az adott év folyamán hány klienssel kerültünk kapcsolatba, és nem azt, hogy egy időben hány közterületen élő leheto fel a városban. Klienseink egy részére jellemző a büntetés-végrehajtói intézményekből történő ki-be mozgás is, ők jellemzően szabálysértési bírságaik miatt kerülnek börtönbe, amit életvitelükből adódóan nem tudnak ki fizetni, ezért elzárás formájában ülik le a kiszabott büntetésüket.

A **2022-ben** felderített hajléktalanok közül **nő 8 fő, férfi 62 fő** volt. A hajléktalanok között (a közterületen élők, vagy akár az átmeneti szállón élők között is) jóval nagyobb a férfiak aránya, a női hajléktalanok látensebben jelennek meg.

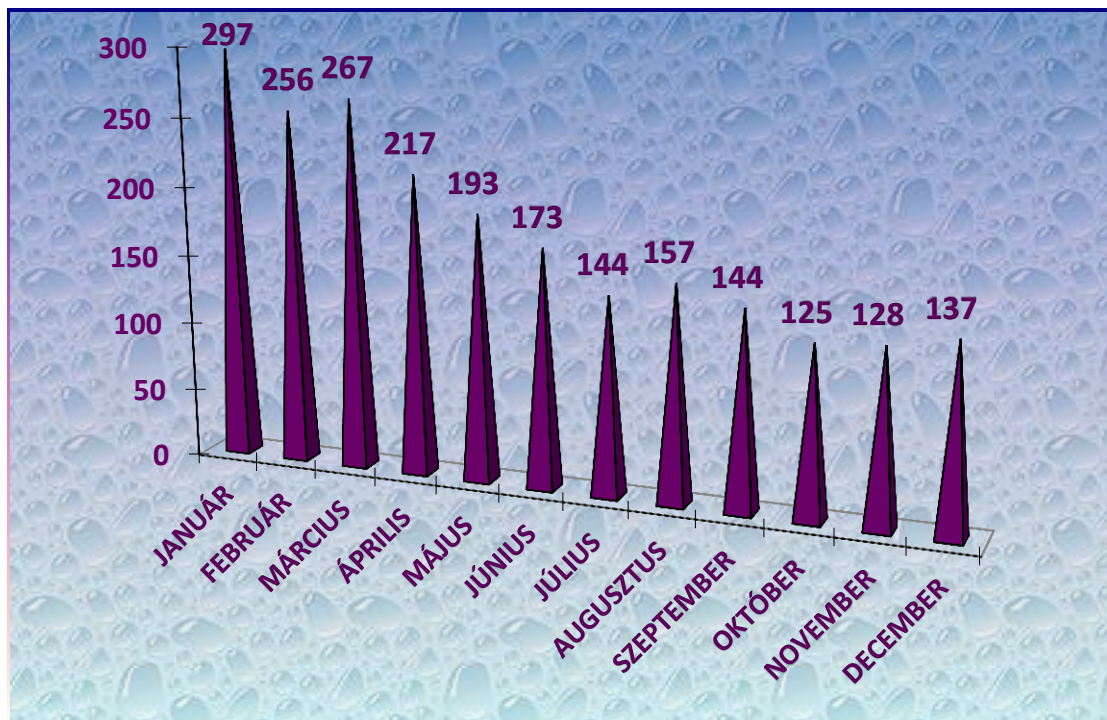
A nemek arányában tapasztalható különbség összefüggésben áll tapasztalataink alapján azzal, hogy melyik kliens hogyan, miért vált hajléktalanná. A férfiak hajléktalanná válásában magasan vezet a családi kötelék megszűnése, a válás. Nagyon gyakori, hogy a férfiak azt az ingatlant, melyben korábban a feleségükkel és a gyermekükkel/gyermekükkel éltek, a gyermektartás fejében otthagyják és így válnak fedél nélkülivé, marad számukra az utca. A férfiak hajléktalanná válásában másik magasan vezető tényező a szenvedélybetegség (alkoholfogyasztás és drogfogyasztás), amely szorosan összefügg a családi kapcsolatok megromlásával is.

A munka, ezáltal a jövedelem elvesztése, a lakhatás költségeinek vagy akár a hitelek fizetésének képtelensége is szinte egyenesen vezet a hajléktalansághoz. A férfiaknál a tradicionális, családfenntartó státusz megingása, elvesztése miatti frusztráció gyakran vezet az alkoholfogyasztásba történő meneküléshez, jóval több férfi kliensünk szenvedélybeteg, mint nő. (A szenvedélybetegségek közül az alkohol, a gyógyszerre, tablettára ivás és a drogfogyasztás is előfordul klienseinknél.)

Az utcán életvitelszerűen élő közül vannak olyanok, akik korábban állami gondoskodásból kerültek utcára, vagy több alkalommal voltak büntetés-végrehajtási intézményekben, illetve a megszűnő pszichiátriai ellátást nyújtó intézményekből kerültek ki az utcára, (ez nagyobb százalékban a női klienseinknél fordul elő). Esetükben az intézményi ellátások (hajléktalanok átmeneti szállása, pszichiátriai betegeket ellátó intézmények) igénybe vétele a részükről tapasztalható közösségi szabályokhoz, házirendekhez történő alkalmazkodás nehézsége miatt problémás, ha be is kerülnek ezekbe az intézménybe, akkor nagyon hamar újra az utcára kerülnek, ahol nem kötik őket szabályok. Női hajléktalanok körében előfordul a prostituálódás. Van olyan kliensünk, aki kizárólagosan prostitúcióból tartja fenn magát.

Rendkívül fontos a rendszeres kapcsolattartás mellett a kliensekkel való bizalmi kapcsolat kialakítása, fenntartása. **2022 év folyamán 70 fővel, 2238 alkalommal találkoztunk.**

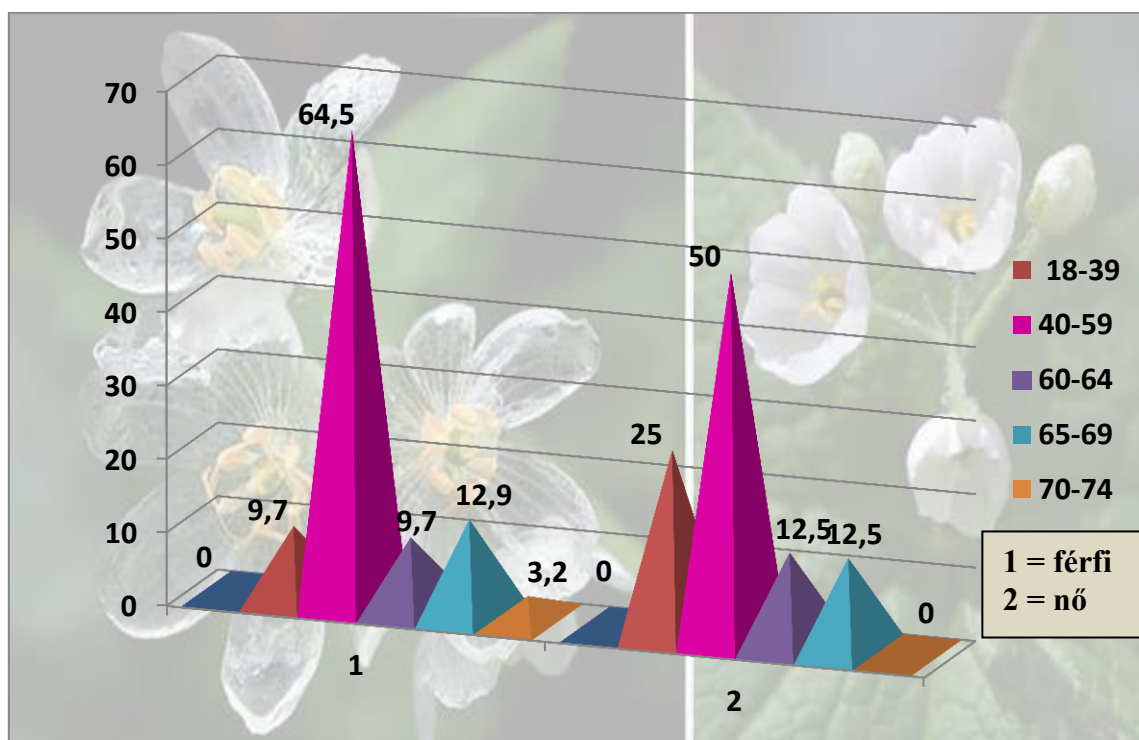
Az ellátottakkal való találkozások száma havi bontásban



Demográfiai jellemzőiket tekintve a közterületen élők nagyobb része az aktív korú népességbe tartozik, ezen belül is a **40-59 év közöttiek aránya a legnagyobb**. Az **62 férfi kliens életkori megoszlása** a következőképpen alakult: 9,7 %-uk 18-39 év közötti, 64,5 %-uk 40-59 év közötti, 9,7 %-uk 60-64 év közötti, 12,9 %-uk 65-69 év közötti és 3,2%-uk 70-74 év közötti életkorú volt. A **8 női kliens életkori megoszlása** a következő: 25 %-uk 18-39 év közötti, 50 %-uk 40-59 év közötti és 12,5 %-uk 60-64 év közötti és 12,5 %-uk 65-69 év közötti életkorú volt.

Kiemelkedően **magas az aktív korú hajléktalanok aránya**. Idősebb hajléktalanjaink is vannak, akik férőhelyhiány miatt nem kerülnek be idősek otthonába, családjuk - ha van egyáltalán - pedig nem kíván gondoskodni róluk, utcára teszik őket. Az ő esetükben szokott megoldás lenni, hogy közterületről az átmeneti szállóra költöznek be, és ott az idősothoni elhelyezés időtartamáig tartózkodnak. Vannak roma klienseink is, a roma családok tradicionálisan összetartóak, ám a pszichiátriai beteg hozzátartozókat tapasztalataink alapján kiközösítik.

Az ellátottak életkor és nem szerinti %-os megoszlása 2022-ben



Békéscsabán előfordul a klienseink „csicskáztatása” is. Többnyire a roma lakosság használja ki az egyedülálló szenvedélybeteg férfi klienseket, lovak mellett dolgoztatják őket, jellemző hogy irataikat és pénzbeli ellátásukat elveszik tőlük. Klienseink feljelentést nem mernek tenni fogva tartóik ellen, így a hatóságok szinte tehetetlenek, csak úgy tudnak megmenekülni, ha mindenüket hátra hagyva elszöknek. A közterületen élő klienseink egy része magányosan él, kerülök a többi hajléktalan társaságát. Ugyan ismerik egymást, de külön-külön élnek meg a mindennapokat az utcán, maximum a hideg, téli időszakban adják fel ezt az elkülönültségüket és melegednek egy helyen, de itt is megtartva a minimális fizikai távolságot egymástól. A kliensek másik része párban, vagy időnként alkalmilag, „bandákba” verődve él, ők együtt italoznak, guberálnak, vagy koldulásból teremtik elő a napi italra valót.

A kliensek jövedelmi helyzetének megoszlása

- öregségi nyugdíjban vagy nyugdíjjellegű ellátásban részesül **15,8 %**
- közfoglalkoztatott munkabért kap **1,4 %**
- foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesül **10 %**
- semmilyen rendszeres jövedelemmel nem rendelkezik **70 %**
- fogyatékosági támogatásban részesül **1,4 %**
- időskorúak járadékát kapja **1,4%**

Jól látható, hogy **többségük nem rendelkezik semmilyen rendszeres jövedelemmel**, ők be nem jelentett alkalmi munkából, guberálásból, fémgyűjtésből, üvegezésből, dobozolásból és kéregetésből tartják fenn magukat. A kukázást nehezíti, hogy a város lakótelepein egyre gyakoribb a zárt hulladéktárolók elhelyezése, ami azt jelenti, hogy a hulladéktárolók kulccsal le vannak zárva, így a hajléktalanok elvileg nem férnek hozzá azok tartalmához (gyakorlatilag azonban igen).

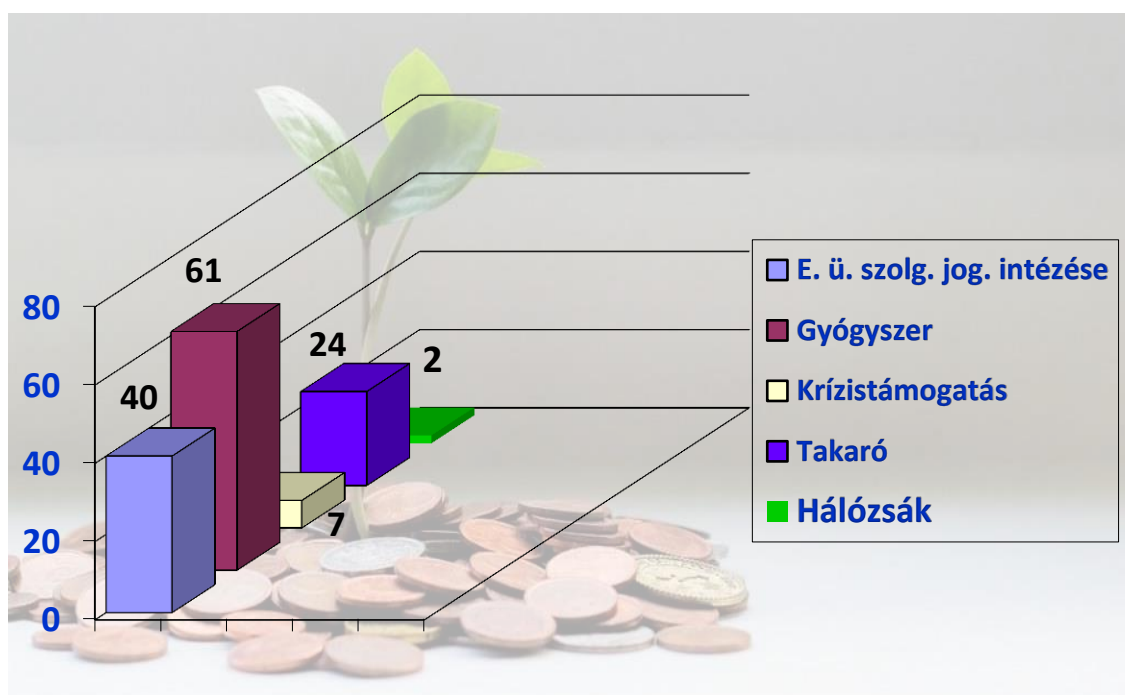
Az alkalmi munkák évszak és időjárásfüggők, télen igencsak korlátozott ez a lehetőség is. Ha adódik is munkalehetőség, akkor építkezéseknél dolgoznak vidéken, Dunántúlon, helyben kisebb kerti munkákat vállalnak.

A számokból látható, hogy nagyon magas az aktív korú hajléktalanok aránya. Ez összefüggésben van egyrészt az alacsony végzettségükkel, illetve szenvedélybetegségükkel. A hajléktalanok között elvétve fordul elő felsőfokú végzettséggel rendelkező, többségük általános iskolai végzettséggel rendelkezik, analfabéta kliensünk viszont a tavalyi évben nem volt. A szakmunkás réteg elhelyezkedése is nehézkes, mert értékét veszítette szakképzettségük, illetve szenvedélybetegségük, egészségi állapotuk elhelyezkedési lehetőségeiket erősen beszűkíti.

Viszonylag magas a nyugdíjban, rokkantnyugdíjban részesülők aránya is. Ez a kliensek egészségi állapotával is összefüggésben van. Egészségi állapotuk a békéscsabai lakossághoz viszonyítva rossz és állapotuk rosszabb a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán lakókéhoz képest is. Legfőbb problémát az alkoholfüggőség okozza, de van közöttük pszichiátriai beteg (inkább a női kliensekre jellemző) is.

Étkezésük a körülményeik miatt nem megfelelő, némelyiküknél a személyes higiénével is probléma van. Hideg, téli időszakban a fagyás, a kihülés lehet számukra a legnagyobb veszélyforrás. Forrásainkból próbáljuk egészségi állapotuk szintjét megőrizni, a betegségeket a lehetőségekhez képest megelőzni (élelmiszerosztás, orvosi ellátás biztosítása, gyógyszerek, vitaminok adása, takarók és hálózsákok osztása).

Egészségmegóvás érdekében nyújtott támogatások 2022-ben



Az utcai életformából való kitörés jövedelem nélkül, vagy alacsony jövedelmi helyzetben szinte lehetetlen. Albérletet egy személynek nagyon nehéz fenntartania például a foglalkoztatást helyettesítő támogatás összegéből, ha sikerül is kivenni valamelyiküknek egy szobát, az többnyire nem összkomfortos, és elég ritkán kötnek albérleti szerződést, emiatt nagy a veszélye annak, hogy akármelyik pillanatban ismét az utcára kerülhetnek a klienseink.

Az utcai életmód felszámolásához mindenképpen szükséges lenne a meglévő, alacsony jövedelem mellé anyagi támogatás nyújtása a magas lakhatási költségek miatt, valamint több munkalehetőség, amely a rendszeres jövedelmet biztosítja.

Szoros összefüggés van a kliensek hajléktalanságban eltöltött éveinek száma és a re-integrálhatóságuk között. Minél régebb óta vált hajléktalanná valaki, annál nehezebb visszailleszkednie a társadalomba, mert a családi, baráti, munkakapcsolatai megszűnnek ezeknek az embereknek, szinte végleg „kiilleszkednek” a társadalomból. Ezt jelzi például az is, hogy az évek, évtizedek óta utcán élők nem tartják fontosnak a személyi irataik meglétét, amelyek nélkül a társadalom számára nem is léteznek (például nincsenek regisztrálva munkaügyi központokban, egy postai értesítőt sem tudnak iratok nélkül átvenni).

Tapasztaljuk, hogy aki csak pár hónapja került utcára (például lakásárvézés, hiteltörlesztés elmaradása miatt), az szinte minden lehetőséget megragad, hogy kitörjön ebből a helyzetéből. Az évek, évtizedek óta közterületen élők többsége pedig csak „egyik napról a másikra” él, hosszú távú terveik már nincsenek, szinte lehetetlen esetükben ezen az állapoton változtatni.

A klienseknek nyújtott szolgáltatások bemutatása

Az utcai szociális munka feladatai körébe tartozik különösen a hajléktalan személyek felkutatása, szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása, krízisintervenció, életmentés, jelzések fogadása, tájékoztatás, információnyújtás, ügyintézés, szolgáltatás nyújtása, szociális munka egyénekekkel, csoportokkal.

Rendkívül fontos a rendszeres kapcsolattartás mellett a kliensekkel való bizalmi kapcsolat kialakítása, fenntartása. Az év folyamán a **70 kliensünkkel, 2238 alkalommal találkoztunk**.

A kliensek helyzetéről mindig tájékozódunk, állapotukat felmérjük, szükségleteiket azonosítjuk, és ennek megfelelően intézkedünk. Azonnali intézkedést végzünk, ha kiskorút, várandós nőt, anyát gyermekével találunk, ha bűncselekményekre utaló körülményeket tapasztalunk, ha a kliens tudata nem tiszta, kommunikációra nem képes, ha a kliensen betegségekre utaló jelek vannak, vagy bármilyen más olyan körülményt tapasztalunk, amely arra utal, hogy a kliens élete, testi épsége veszélyben van. Az intézkedés lehet a mentőszolgálat kihívása illetve a rendőrség kihívása. A mentő, orvos, rendőrség megérkezéséig a helyszínen maradunk. Amennyiben szükséges, igénybe vesszük a krízisautó szolgáltatásait, telefonon jelzünk a regionális diszpécserszolgálatnak.

Amennyiben elhagyott, kóborló kiskorúval találkozunk, azonnal felvesszük a kapcsolatot a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ készenléti szolgálatával. A krízisintervenció intézkedés után írásban rögzítjük a krízisintervenció okait, a krízisben lévő személy adatait, a krízisintervenció időpontját, körülményeit, valamint a megtett intézkedéseket.

A klienseinkre vagy leendő kliensekre vonatkozóan jelzéseket is fogadunk, amelyek érkezhetnek szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban is. A jelzéseket fogadhatja a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ információs munkatársa, a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán ügyeletben lévő munkatárs, vagy közvetlenül az utcai szociális munkás.

Ha nem közvetlenül a koordinátorhoz érkezik a bejelentés (akár lakossági vagy más szociális szolgáltatótól) akkor a jelzést fogadó értesíti az utcai szolgálat koordinátorát. A **2022-es évben 14 jelzés** érkezett intézményünkhöz a hivatalos szervektől, illetve a lakosságtól.

A jelzések fogadásakor mindig rögzítésre kerül, hogy kitől jött a jelzés, ki vette a bejelentést, mikor történt a bejelentés, mi a bejelentés tartalma (hol és mit tapasztalt a bejelentő), milyen megtett intézkedés történt az utcai szolgálat munkatársai által, mikor történt a megtett intézkedés. Az információnyújtás, tájékoztatás feladatai közé tartozik a kliensek tájékoztatása a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról (utcai szociális munka, Nappali Melegedő, Hajléktalanok Átmeneti Szállása igénybe vételének feltételei), valamint a kliensek azon lehetőségeiről, hogy hogyan juthatnak orvosi ellátáshoz, önkormányzati támogatásokhoz, társadalombiztosítási ellátásokhoz. A klienseket az ügyintézés alkalmával szükség esetén el is kísérjük, személyesen segítjük az ügyintézésben.

Klienseinket motiváljuk intézményes ellátás igénybe vételére (hajléktalanok átmeneti szállása, nappali melegedő, idősök otthona, kórház, orvos stb.) Intézményünk utcán élő hajléktalan klienseink számára **heti 2 órában orvosi ellátást** biztosít a krízisidőszakban, vagyis január 1-től április 30-ig és november 1-től december 31-ig terjedő időszakokra vonatkozóan.

Klienseink tisztálkodására, ruházatuk kimosására a Nappali Melegedőn van lehetőség, ahol törülközőt, szappant, mosóport biztosítanak a számukra. A Nappali Melegedőn továbbá lehetőség van ételmelegítésre, főzésre is, valamint a csomagok tárolására is. Az átmeneti szálló és nappali melegedő egy épületben van, valamint itt található az utcai szolgálatunk háttéirodája is. A **70 utcán fellelt hajléktalan** közül a **Nappali Melegedő** szolgáltatásait **2022-ben 15 fő (21,4%)**, a **Hajléktalanok Átmeneti Szállását 18 fő (25,7%)**, **mindkettőt 18 fő (25,7%)** vette igénybe. A **hajléktalan ellátás intézményesült igénybevételétől 37 fő (52,9%) zárkózott el.**

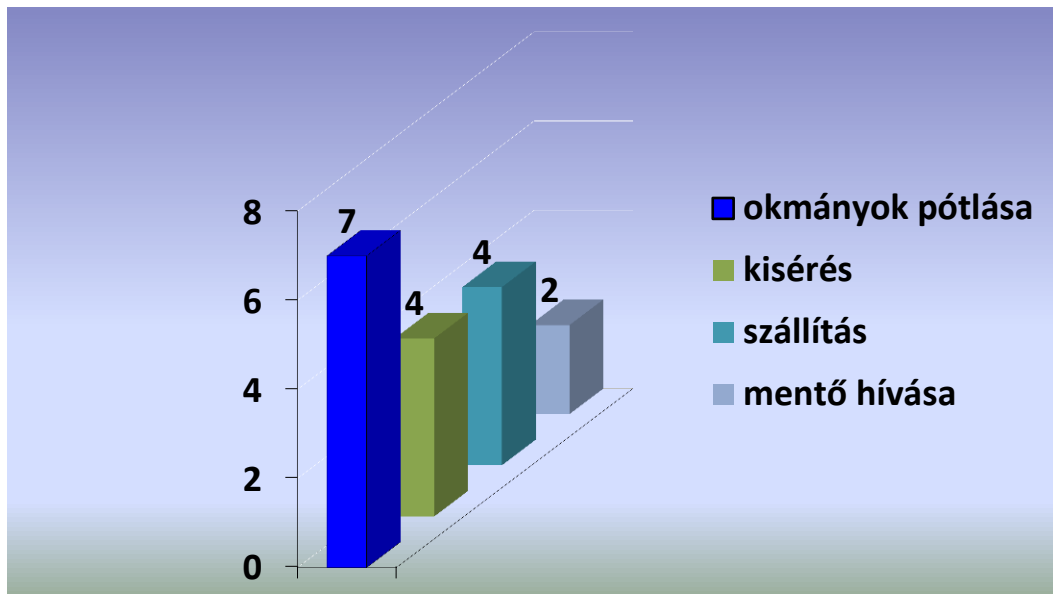
Közterületen élő klienseink jelentős része igénybe veszi a Nappali Melegedő szolgáltatásait (tisztálkodás, mosás, ételmelegítés, csomagok elhelyezése). Lakcímmel nem rendelkező (Békéscsaba, lakcím nélküli) klienseink a Gyár utca 16. címet adhatják meg postai elérhetőségként (átmeneti szálló, nappali melegedő, utcai szolgálat telephelye), szükség esetén a postai küldeményeket a kliensek tartózkodási helyére is kivisszük.

Az átmeneti szállóra főleg a hideg, téli időszakban költöznek be a kliensek. A közterületen élők közül azonban vannak olyanok is, akik nem kívánják igénybe venni sem a szálló, sem a nappali melegedő szolgáltatásait. A klienseink elmondása alapján ennek több oka van: zsúfoltság, házirend szabályai, személyes konfliktusok bentlakókkal, ragaszkodás az utcai életforma „szabadságához”. Klienseinket szükség szerint megpróbáljuk tartós elhelyezést nyújtó intézményben elhelyezni (idősek otthona, szenvedélybetegek otthona, pszichiátriai betegek otthona), valamint albérleti lehetőségek felkutatásában is segítséget nyújtunk. A lakhatási támogatást nyújtó pályázatok szerepe éppen ezért kiemelkedő az utcai élethelyzetek felszámolásában.

A kliensek ruházattal, egyéb textíliával (takaró, hálózsák) való ellátására nagy hangsúlyt fektetünk. Azon klienseinknek, akik kórházi ellátásra szorulnak (addiktológiai, pszichiátriai kezelés, műtétek) pályázati forrásból kórházi csomagot tudunk adni (pizsama, köntös, fehérnemű, papucs, törölköző, tisztálkodó szerek). A téli időszakban **konzervet és lángos kupont**, rendszeresen, lehetőség szerint napi szinten adomány pékárut is osztunk utcán élő klienseink körében, melyet az Élelmiszerbank koordinálásában az ALDI élelmiszer áruháztól kapunk, így klienseink napi egyszeri étkezése biztosított a krízisidőszakban.

Téli étkeztetési programunkban hangsúlyt fordítunk arra, hogy az étkeztetést közterületen és a nappali melegedőben is biztosítsuk, így is elősegítve a kliensek intézményi integrációját. Télen teával, nyáron vízzel látjuk el a klienseinket. Az utcán élő hajléktalanok szociális étkeztetést is igényelhetnek. Évek óta biztosítunk kifejezetten az utcán élők részére **orvosi ellátást** a téli krízisidőszakban. A kórházi szociális munkásokkal és a Máltai Szeretetszolgálat helyi szervezetével az együttműködésünk kiváló.

Klienseink érdekében nyújtott szolgáltatások 2022-ben



Munkalehetőségekkel kapcsolatban a klienseket arra ösztönözzük, hogy vegyék fel a Munkaügyi Központtal a kapcsolatot és álláskeresőként regisztráltassák magukat. Segítséget nyújtunk álláskeresésben és az alkalmi munkavégzés lehetőségeiről is tájékoztatjuk klienseinket.

Kiemelkedő klienseink körében az anyagi támogatás igénylése, ami rendkívüli települési támogatás intézését jelenti. Intézményünk krízistámogatást is tud nyújtani a létfenntartást veszélyeztető élethelyzetekben, például anyagi támogatás gyógyszer kiváltásához.

Jó kapcsolatot alakítottunk ki a klienseink gondnokaival. Klienseink ingyenes jogi tanácsadást kaphatnak intézményünk jogászától, valamint a jogi segítségnyújtó szolgálattól.

Önkormányzati, társadalombiztosítási, nyugellátási ügyintézésben is segítséget nyújtunk (például foglalkoztatást helyettesítő támogatás, időskorúak járadéka, közgyógyellátás, nyugdíj intézése). Fontos ügyintézési típus a közterületen élők körében a hiányzó vagy elvesztett hivatalos okmányok pótlásában nyújtott segítség. **2022-ben 7 főnek** nyújtottunk ilyen típusú segítséget, az **egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság** megállapításához pedig **32 ügyfelünket 40 esetben** jelentettük be.

Nagy hangsúlyt fektetünk a kliensek lelki gondozására is, a velük végzett szociális munkára (például segítő beszélgetések a kliensek addiktológiai problémáiról, életvezetési tanácsadás, stb.) Az utcai munka során betartjuk az alábbi magatartási szabályokat: erőszakos, potenciálisan erőszakos helyzetbe nem avatkozunk bele, ha minket megtámadnak, azonnal értesítjük a rendőrséget, a saját pénzünkből nem adunk a klienseknek, a kliensektől kapott információt a titoktartás szabályai szerint kezeljük.

A kliensekkel végzett utcai szociális munka során figyelemmel vagyunk az alkohol és drog hangulatmódosító hatásaira, saját intuícióinkra, megérzéseinkre, sértődés nélkül fogadjuk a visszautasítást. Figyelünk a testbeszédünkre, a lehető legnyugodtabban viselkedünk terepen, egyenletesen, érthetően beszélünk, nem vitatjuk, nem racionalizáljuk a kliensek kijelentéseit, ha szükséges, segítséget kérünk, felmérjük a legrövidebb menekülési útvonalat, a klienssel úgy beszélünk, hogy azt az utcán más ne hallja meg.

Az utcai szociális szolgálat tevékenységeit naprakészen dokumentáljuk. A kliensek adatait az adatvédelmi szabályoknak megfelelően tároljuk. A kliensekről „Gondozási lap”-ot vezetünk, „Megállapodás”-t kötünk velük, mely tartalmazza, hogy az igénylő kérelme alapján az utcai szociális munka szolgálata biztosítja a kliens helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátását, valamint azt is, hogy az utcai szociális munka keretében nyújtott szolgáltatások ingyenesek. Az utcai szociális munka ellátásában részesülő személyekről „Nyilvántartás”-t vezetünk.

Klienseink írásban nyilatkoznak arról, hogy az utcai szociális munka szolgáltatásai mellett más szociális alapszolgáltatást (étkeztetés, közösségi pszichiátriai ellátás, szenvedélybetegek közösségi ellátása, nappali ellátás) igénybe vesznek-e. Szintén írásban nyilatkoznak arról, hogy a Nappali Melegedőn és a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán igénybe vehető szolgáltatásokról tájékoztattuk őket, megajánlottuk számukra, hogy költözzenek be a szállóra, valamint arról, hogy beköltöznek-e (amennyiben úgy nyilatkoznak, hogy nem, bármikor változtathatnak döntésükön).

„Igazolás”-t állítunk ki minden egyes alkalommal a kliens utcai státuszáról, melyek a különböző ügyintézésekhez szükségesek (például iratok költségmentességi pótlásához, szűrővizsgálatok ingyenes elvégzéséhez).

A kliensekről elektronikusan adatbázist vezetünk, mely tartalmazza az aktuális tartózkodási helyüket, legfontosabb adataikat, valamint a megvalósult ügyintézéseket is. Napi tevékenységünket „Munkanapló”-ban is rögzítjük, a kliensek tartózkodási helyeit térképen is jelöljük. „Feljegyzés”-t készítünk a munkánk során tapasztalt rendkívüli eseményekről, krízisintézkedésekről. A koordinátor havi, féléves, éves statisztikákat, jelentéseket készít. Klienseink az ellátás körülményeit érintő kifogásaikkal az intézményvezetőhöz, valamint az ellátott-jogi képviselőhöz fordulhatnak.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállásával és a Nappali Melegedővel közvetlen kapcsolatban vagyunk, hiszen az utcai szolgálat irodája és a két említett intézmény egy telephelyen található. Az átmeneti szállás férőhelyének alakulásáról mindig naprakész információnk van. Az átmeneti szálló krízisszobáját vesszük igénybe, ha az utcán életvitelszerűen élő kliens azonnali elhelyezésére van szükség.

Klienseinket motiváljuk és segítjük abban, hogy keressék fel és vegyék igénybe a Nappali Melegedő és a HÁSZ nyújtotta szolgáltatásokat. Az átmeneti szálló illetve a nappali melegedő munkacsoportja és az utcai szolgálat munkacsoportja közötti együttműködés kiváló.

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai egységében dolgozó munkatársak is segítséget nyújtanak a közterületen élőknek, elsősorban kríziskeretből történő gyógyszerkiváltással.

A Szociálpolitikai Osztályon a kliensek különböző segélyekhez való hozzájutását intézzük (pl. rendkívüli települési támogatás). A Kormányablakhoz, a NAV-hoz és az Egészségbiztosítási Pénztár kirendeltségéhez fordulunk az okmányok pótlásakor és a költségmentességi méltányossági kérelmet is itt adjuk le.

Adományok felajánlásában a lakosság, a különböző egyházak és a Vöröskereszt segítségére is számíthatunk.

A rendőrség, polgárőrség, a mezőőr szolgálat, közterület-felügyelet munkatársai a kliensek tartózkodási helyének felkutatásában, információnyújtásban tud segíteni.

A téli időszakban rendszeres időközönként a rendőrséggel együtt járjuk végig a kliensek tartózkodási helyeit. A városban közterületen élő hajléktalanok helyzetéről, a szükséges teendőkről, intézkedésekről az érintett szervezetek a téli krízisidőszak előtt települési koordinációs ülést tartanak.

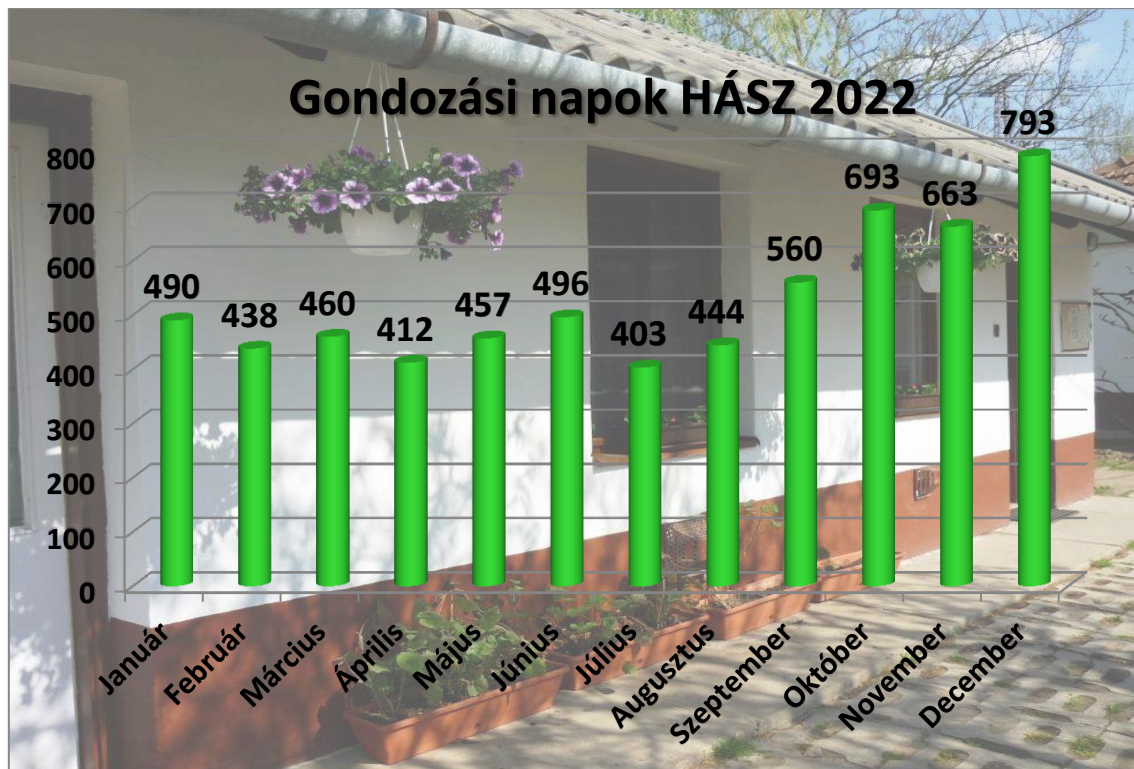
Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Az átmeneti szállás ellátási területe Békéscsaba. Feladata, hogy az illetékességi területen életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek részére meghatározott ideig szállást és szociális gondoskodást biztosítson. Az intézmény segítséget nyújt a hajléktalan emberek életvezetéséhez, életviteléhez, elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését.

A szociális és mentális gondozás körébe tartozik különösen az egyéni esetkezelés, a szociális csoportmunka, a közösségi szociális munka, az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség, az intézményen belüli közösségi élet szervezése, a szocioterápia, a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának motiválása, a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, 30 fő ideiglenes elhelyezésére és ellátására képes. Naponta 16 órán át tart nyitva, 16-08 óráig.

Az átmeneti szálló és nappali melegedő feladatait 8 fő folyamatos munkarendben dolgozó munkatárs látja el, képesítésük az előírásoknak megfelel. A lakók egészségügyi ellátása érdekében heti 2 órában orvost foglalkoztatunk.



2022-ben **49 fő** (**41 fő férfi és 8 fő nő**) vette igénybe a hajléktalan szálló szolgáltatásait, a **gondozási napok száma 6309**. A bentlakók napi átlaga **17.28 fő**.



Az életkori megoszlást ábrázoló diagramokból jól érzékelhető nálunk is az az országos jelenség, hogy a hajléktalan emberek zöme a 40-69 év közötti korosztályt képviselik.



Az ellátást igénybevevők felvételkor tájékoztatást kapnak az intézmény szolgáltatásairól, a benntartózkodás feltételeiről, illetve a házirendről. Az új lakó írásban nyilatkozik arról, hogy a házirendben foglaltakat tudomásul vette és betartja. Az átmeneti szálláson tartózkodó hajléktalan emberekkel a benntartózkodás első 30 napjára térítési díj nem fizettethető, de

annak lejártával a lakók jövedelmük függvényében 2022. január 1-től szeptember 30-ig napi 180/360/540,- Ft, majd október 1. napjától 190/370/550,- Ft térítési díjat voltak kötelesek fizetni a Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének rendelete alapján 2022-ben. Azok a kliensek, akik nem rendelkeztek rendszeres jövedelemmel, és nem tudták vállalni beköltözésükkor a térítési díj megfizetését, intézményi tartózkodásuk idejére költségmentességet kaptak.



A hajléktalanok átmeneti szállásán az alapvető fizikai szükségletek kielégítésén túl szociális ügyintézással, szociális és mentális gondozással is segítjük a lakóinkat.

Minden lakónak saját esetfelelőse van. Esetfelelősök azok lehetnek, akik szociális munkás végzettséggel rendelkeznek. Egy esetfelelős kollégára jellemzően 8-10 lakó jut, akik végig kísérik klienseik helyzetét intézményi tartózkodásuk alatt, így az egyéni esetvezetést, esetkezelést személyre szabottan tudjuk végezni, könnyebben ki tudjuk alakítani velük azt a bizalmi légkört, ami elengedhetetlen feltétele a hatékony szociális munkának, a hajléktalan személyek társadalmi re integrációjának. Természetesen a kollégák team munkát végeznek, így egy-egy esetfelelős kolléga távolléte alkalmával sem marad ellátatlanul egyetlen lakó sem.

A közösségi szabályokat súlyosan megszegőket figyelmeztetjük, rendkívül súlyos házirend szegés esetén pedig jogviszonyukat megszüntetjük. 2022. évben sorozatos és súlyos házirend szegések miatt került megszüntetésre jogviszonya **3 főnek**. A házirend szerint a szálló lakójának jeleznie kell, ha az éjszakáit máshol tölti. Ha ezt elmulasztja, **három nap előre**

nem jelzett távollét után jogviszonyát megszüntetjük, az elmúlt évben **6** alkalommal került erre sor. **4 fő** saját erőből albérletbe, **3 fő** ismerőséhez, szociális bérlakásba pedig **2 fő** költözött. A megyében található hajléktalanok otthonába **1 fő** költözött, bentlakásos szociális intézménybe (idősek otthona, szenvedélybetegek otthona) **5 fő** került áthelyezésre. A megszűnt kliensek közül **4 fő** hagyott maga után szállódíj tartozást.

A szociális munka keretében az új lakóval – ha a bent tartózkodás ideje meghaladja a 30 napot – egyéni szerződést, megállapodást kötünk, gondozási tervet készítünk, melynek tartalma a közösen meghatározott cél, illetve az annak érdekében vállalt lépések, a kliens és a segítő részéről egyaránt. Az egyéni megállapodásokat az esetek nagy részében többször módosítani kellett a kliens által vállalt feladat elmulasztása, együttműködésének hiánya miatt. A hajléktalanok gondozásának fontos része a hivatalos ügyeik intézéséhez nyújtott segítség. A kollégák a személyi igazolvány, lakcímkártya, társadalombiztosítási kártya, adókártya, rendkívüli települési támogatás és egyéb támogatási formákhoz történő hozzájárulásban nyújtottak segítséget. Ezek mellett fontos feladatunk képessé tenni a hajléktalan embereket az önálló életvitelre, ezért mindennapi teendőik közé tartozik a segítő beszélgetések által az álláskeresésre motiválás, az albérletkeresésben való közreműködés. Önellátásukra csak részben képes krónikus betegek, szenvedélybetegek, és az idősebb korosztályt képviselő kliensek esetében a tartós intézményi elhelyezés szükségességének, mint élethelyzetük megoldási lehetőségének felkínálása, és motiválás ennek igénybevételére is kiemelt feladatunk.

Jellemző a hajléktalan emberekre, hogy társas kapcsolataik beszűkültek, új „baráti kapcsolatokat” ad hoc szerveződnek egyéni érdekek mentén hajléktalan társaikkal, de ezek rövid életűek, általában csak addig tartanak, amíg mindkét fél számára értéket teremtenek (pl.: alkalmi munkához jutás, anyagi előnyök, élelemhez, alkoholhoz, dohányhoz jutás), és nem céljuk a másik ember valós énjének, sorsának megismerése, a barátság elmélyítése. Mivel a lakók közösségben élnek, be kell tartaniuk bizonyos szabályokat, alkalmazkodniuk kell egymáshoz, és az sokkal könnyebb, ha nem csak felületesen ismerik egymást, ezért minden évben szervezünk számukra olyan programokat, amelyek a közösségi kohéziót erősítik, és egyben értékesnek is érezhetik magukat. Ilyen például az ünnepekre való készülődés, amikor a kliensekkel közösen készítünk a lakóterekbe dekorációkat, házi sportnapokat szervezünk, amiken kártya, sakk és darts játékokban mérhetik össze ügyességüket, de az udvar, a virágoskert szépítésébe is aktívan bevonjuk őket.

A Hajléktalanokért Közalapítvány Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program pályázati forrása keretében munkanapokon napi egy adag főtt ételt tudunk lakóinknak adni, 2018. január 2-től 2023. március 31-ig.

Nappali Melegedő

A nappali melegedő ellátási területe Békéscsaba.

Feladatainkat a 1993.évi III. tv. és az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben meghatározottak szerint látjuk el.

A nappali melegedő 20 fő befogadására alkalmas. Naponta 10 órán át tart nyitva: 8 órától 18 óráig. Az igénybevevők többsége jellemzően nem töltötte benn folyamatosan a napi 10 órát.

A napi átlagforgalom **20.23 fő** volt 2022-ben.

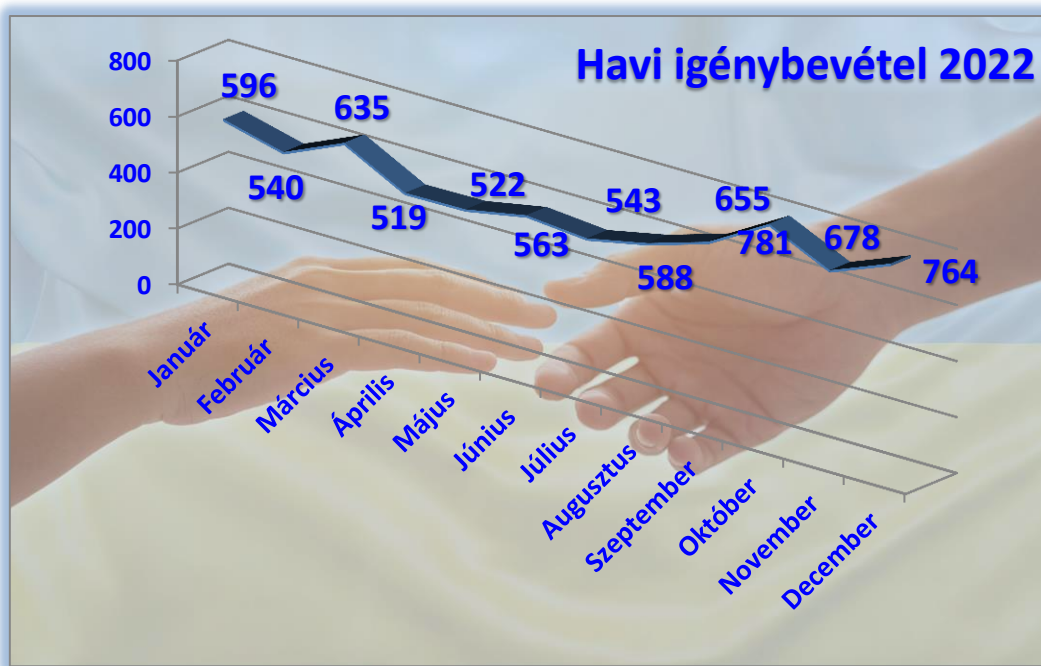
A nappali melegedőt éjszakára is nyitva tartottuk annak érdekében, hogy a közterületen élők kihűlésének az esélyét megakadályozzuk.

Lehetőséget biztosítunk a nappali melegedőt igénybe vevő hajléktalan személyek részére a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, pótlására, étel melegítésére, tállására, elfogyasztására.

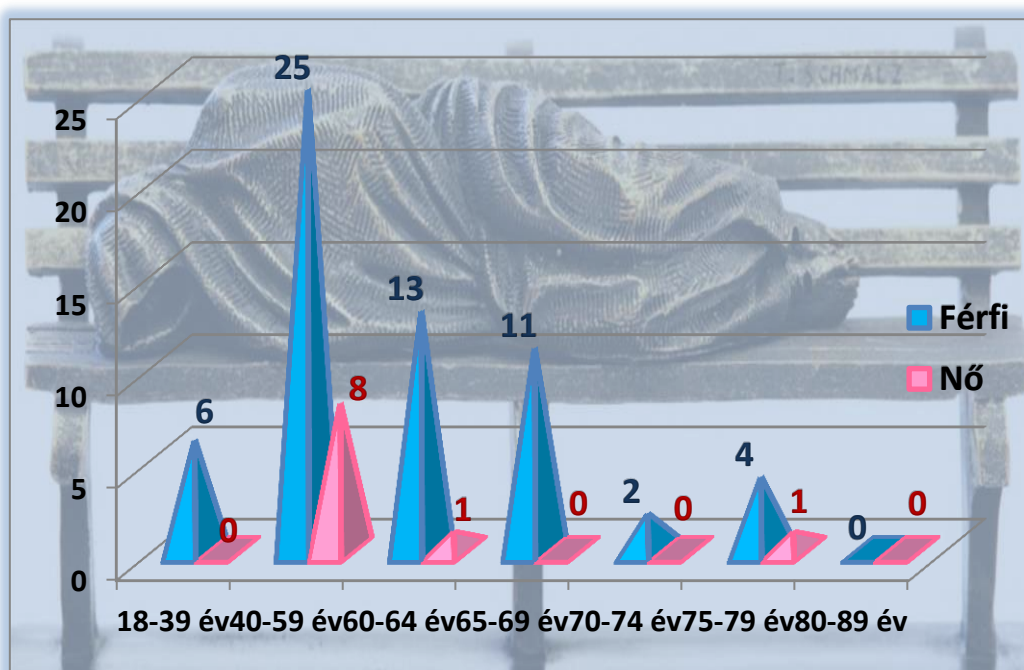
Az alapvető fizikai szükségletek kielégítésén túl lehetőség nyílik ügyintézés igénybevételére szociális segítő munkatársaink révén iratok pótlásához, segélyek és egyéb támogatási formák megkéréséhez, egyéb ügyekhez.

2022-ben **71 fő (61 férfi, 10 nő)** jelent meg a nappali melegedőn. Közülük számunkra korábbról még ismeretlen, új kliens **24 fő** volt.

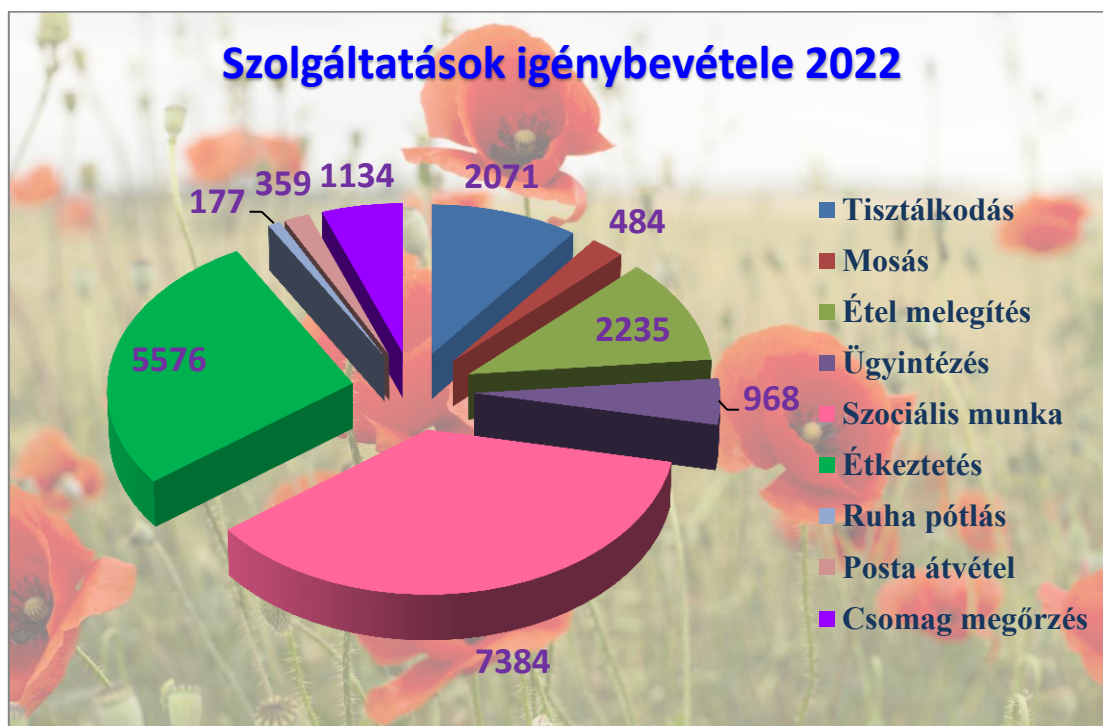
2022-ben a gondozási napok száma: 7384



Nappali melegedőt igénybevevők demográfiai adatai



A rendelkezésre álló szolgáltatások közül legtöbbször az étkeztetés és az ételmelegítési lehetőséget vették igénybe. Emellett a tisztálkodás és csomagmegőrzés igénybevétele volt számottevő, de ügyintézésben, szociális-mentális támogatásban, ruhapótlásban, mosásban, postacím megadása és a fentebb már felsorolt szolgáltatásokhoz való hozzájárásban is többször nyújtottunk segítséget.



A nappali melegedőt igénybe vevőkkel is igyekszünk minél több segítő beszélgetést folytatni, motiválni őket az átmeneti szálás igénybevételére, mint első lépés megtételére életkörülményeik javulása érdekében. Emellett egészségi állapotukat is figyelemmel kísérjük, és igyekszünk bevonni őket a szállón folyó közösségi életbe is, hogy a bennük kialakult kirekesztettség érzését, valamint az intézménnyel szembeni bizalmatlanságukat tompítsuk. Sokat jelentett a nappali melegedőt igénybevevő klienseinknek, hogy az önkormányzat támogatásával saját forrásból tudunk napi egyszeri étkezést biztosítani számukra, konzerv készlet formájában.

Gazdasági beszámoló Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2022. évi működéséről

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ (Székhelye: 5600 Békéscsaba, Szabadság tér 9/1., PIR száma: 826468, képviselője: Varga Éva) 2016.01.01-től újra Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzatának fenntartásába került.

Az intézmény gazdasági feladatait a **Békéscsabai Egészségügyi Alapellátási Intézmény (5600 Békéscsaba, Wlassich sétány 4., PIR száma: 634135, képviselője: Bogár Éva)** gazdasági szervezete látja el a feladat ellátásra vonatkozó munkamegosztási rend alapján.

A megállapodás a feladatellátásra vonatkozó munkamegosztási rendről (továbbiakban: megállapodás) megkötésére az államháztartásról szóló 2011. CXCV. számú törvény (továbbiakban: Áht) 10. § (4) bekezdése és az Államháztartás végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) kormányrendelet (továbbiakban: Ávr.) 9. § figyelembevételével került sor.

A megállapodás alapját képezi Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének a 165/2015. (III. 26.) közgy. határozata, valamint a 608/2015. (XI. 25.) közgy. határozat 13. pontja.

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ részére az Ávr. 9. § alapján az előirányzatai tekintetében a tervezési, gazdálkodási, finanszírozási, adatszolgáltatási és beszámolási, továbbá működtetésével, üzemeltetésével, a beruházásokkal, a vagyon használatával, hasznosításával, védelmével kapcsolatos feladatainak ellátására Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése a Békéscsabai Egészségügyi Alapellátási Intézmény gazdasági szervezetét jelölte ki.

A megállapodás célja, hogy a munkamegosztás és a felelősségvállalás szakszerű rendjének szabályozása mellett a hatékony, takarékos és ésszerű intézményi gazdálkodás kereteit megteremtse.

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szakmai célú és működési, fenntartási jellegű költségvetési előirányzatokkal rendelkezik, amelyek felett kötelezettségvállalási, teljesítésigazolási, utalványozási joggal és felelősséggel bír.

Az együttműködés a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ jogszabályi keretek közötti szakmai önállóságát nem érinti.

A feladat ellátásra vonatkozó megállapodás kizárólag a meghatározott pénzügyi, számviteli, vagyongazdálkodási feladatok ellátására vonatkozik.

2022-ben a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a 15/2019 (XII.7.) PM rendelet által meghatározott kormányzati funkciókból, 7 kormányzati funkciónak megfelelő szociális feladatot látott el.

2022-ben az intézmény által ellátandó feladatok listája a Fogyatékos Pont működtetésével bővült, ez a bővülés azonban nem jelent kormányzati funkció bővülést, mivel a Család és Gyermekjóléti Központ kormányzati funkciója alá tartozik az adott feladat.

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok 2022-ben

104012	Gyermekek átmeneti otthona
104012	Családok átmeneti otthona
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások
104043	Család és gyermekjóléti Központ
106010	Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása
107015	Hajléktalanok nappali ellátása
107016	Utcai szociális munka

1. Létszám alakulása 2022-ben

2022-ben az intézmény feladatait 72 fő közalkalmazottal látta el, ez 2021-hez képest 2 fő létszámbővülést jelentett, melynek oka, a Fogyatékos Pont működtetésének átkerülése az intézményhez.

Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ összes létszámának megoszlása 2022-ben

Létszám megnevezése	Létszám (fő)
Szakmai létszám	71
Ügyviteli létszám	1
Összes közalkalmazotti létszám	72
Közfoglalkoztatotti létszám	0
Összes létszám	72

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ szakmai dolgozóinak létszáma 71 fő, míg az ügyviteli alkalmazotti létszám 1 fő volt 2022-ben.

Az intézmény 2022-ben nem alkalmazott közfoglalkoztatottat.

Közalkalmazotti létszám kormányzati funkciónkénti megoszlása 2022-ben

Kormányzati funkció	Létszám (fő)	Létszám megoszlása %-ban
Gyermekek átmeneti otthona	6	8,3%
Családok átmeneti otthona	7	9,7%
Család és gyermekjóléti szolgáltatások	17	23,6%
Család és gyermekjóléti Központ	32	44,5%
Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése	0	0,0%
Hajléktalanok átmeneti ellátása	6	8,3%
Hajléktalanok nappali ellátása	2	2,8%
Utcai szociális munka	2	2,8%
Összes közalkalmazotti létszám	72	100,0%

A közalkalmazottak 23,6 %-a a család és gyermekjóléti szolgálatban látott el feladatot, míg a család és gyermekjóléti központban a munkavállalók 44,5 %-a teljesítette munkaköri feladatát. A gyermekek átmeneti otthonában 8,3 %, míg a családok átmeneti otthonában a közalkalmazottak 9,7 %-a dolgozott 2022-ben.

A hajléktalan átmeneti ellátásban a munkavállalók 8,3 %-a, a hajléktalanok nappali ellátásában 2,8 %-a, míg az utcai szociális munkában a közalkalmazottak 2,8 %-a végezte szociális tevékenységét. A lakóingatlanok szociális alapú bérbeadásának, üzemeltetésének 2022-ben nem volt munkaerő igénye.

A közalkalmazotti létszám megoszlása 2021-hez képest minimálisan változott 2022-ben, a Fogyatékos Pont működtetésével kapott 2 fő szakmai létszám miatt a család és gyermekjóléti központ létszáma növekedett, ez a növekedés a megoszlásban 1,5%-os emelkedést eredményezett az adott feladaton.

2022-es évben az intézmény már nem tudott alkalmazni közfoglalkoztatottat, ez komoly problémát jelent, mivel a korábbi években a közfoglalkoztatás segített megoldani a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ esetében a hiányzó technikai személyzet pótlását, első sorban a takarítás területén.

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2022-ben nem lépte túl a Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése által engedélyezett alkalmazotti létszámot.

2. A 2022. évi költségvetés teljesülése

Megnevezés	Módosított előirányzat (Ft)	Teljesítés (Ft)	Teljesítés %-ban
Személyi juttatások	314 824 217	310 908 172	98,76%
Munkaadói járulékok	46 108 033	45 224 390	98,08%
Dologi kiadások	80 178 963	78 904 264	98,41%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	1 000 000	516 734	51,67%
Elvonások és befizetések	0	0	0,00%
Beruházási kiadások	8 181 595	8 113 471	99,17%
Felújítási kiadások	21 509 213	21 509 213	100,00%
Összes kiadás	471 802 021	465 176 244	98,60%
Működési bevételek	10 284 024	8 022 654	78,01%
Egyéb működési célú támogatások bevételei államháztartáson belülről	562 000	562 000	100,00%
Működési célú átvett pénzeszközök	0	0	0,00%
Felhalmozási célú bevételek	0	0	0,00%
Maradvány igénybevétele	1 026 882	1 026 882	100,00%
Központi irányítószervi támogatás	459 929 115	456 905 678	99,34%
Összes bevétel	471 802 021	466 517 214	98,88%

Kiadások alakulása 2022-ben

A személyi juttatások kiadásai 1,24 %-kal alacsonyabban teljesültek a vártnál, ennek oka a munkavállalók betegszabadsága, táppénze volt.

2022-ben az intézmény törvény szerinti illetményekre 275.912.764.-Ft kifizetést teljesített.

A személyi juttatások esetében az intézmény 2.100.619.-Ft-ot költött készenléti, ügyeleti díjakra. Közlekedési költségátérítésre 2.222.691-Ft-ot költött az intézmény 2022-ben. Kompenzáció, betegszabadság, munkaszüneti napra járó bérpótlék címén 6.065.617.-Ft kiadása keletkezett a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központnak 2022-ben. Minden dolgozó év végén a takarékos gazdálkodásnak köszönhetően normatív jutalomban és bérén kívüli juttatásban részesült, ennek összege 16.582.278-Ft volt. 2022-ben 2 fő részére

fizetett az intézmény jubileumi jutalmat, melynek összege 1.232.625.-Ft volt. Egyéb külső személyi juttatások címén 6.791.578.-Ft-os kiadása keletkezett az intézménynek 2022-ben, ezek a kiadások főként megbízási díjakat tartalmaztak. A hiányzó közfoglalkoztatotti létszám pótlását megbízási jogviszony formájában tudta az intézmény ellátni például a takarítás esetében.

A munkaadói járulékok a személyi jellegű kifizetésekhez igazodva 1,92 %-kal alul teljesültek a tervezetthez képest.

A dologi kiadások 1,59 %-kal elmaradtak a tervezetthez képest, ennek oka a nagyon szigorú, takarékos gazdálkodás, az előző év végi készlet felhalmozások voltak. A dologi kiadásoknál jelentkező megtakarítás mértéke a korábbi évben elért szintnél kisebb mértékben jelentkezett, amelynek oka, a nemzetközi helyzet miatti magas infláció és az energia árak emelkedése volt. Az intézmény anyagbeszerzésre 29.833.759Ft-ot költött 2022-ben, ebből szakmai anyagra (gyógyszer, fertőtlenítő, első segély felszerelés stb.) 2.948.522.-Ft-ot, míg üzemeltetési anyagra (irodaszer, tisztítószer, elem, munkaruha, festék, kilincs, üzemanyag stb.) 26.885.237.-Ft-ot.

Kommunikációs szolgáltatások címén 6.041.368.-Ft költsége merült fel az intézménynek.

A közüzemi díjak nettó 6.274.084.-Ft értékben teljesültek 2022-ben, ez 1,92 %-kal kevesebb a tervezettnél. Áramdíjra nettó 2.393.930.-Ft-ot, vízdíjra nettó 608.432.-Ft-ot és gázdíjra 3.271.722.-Ft-ot fizetett ki a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2022-ben.

Vásárolt élelmezés címén 568.192.-Ft, bérleti díj címén 1.988.420.-Ft, szakmai tevékenységet segítők (pszichológus, továbbképzések díja, konferenciák részvételi díjai stb.) részére 9.185.000.-Ft kiadás merült fel az adott évben.

Karbantartásra 1.831.933.-Ft-ot költött az intézmény, a kiküldetési kiadások 2022-ben 33.790.-Ft összegben jelentkeztek az intézménynél.

Egyéb szolgáltatás címén 9.395.907.-Ft kiadás jelentkezett az adott évben, ebből biztosításra 1.134.983.-Ft-ot költött az intézmény, a fennmaradó összeget egyéb szolgáltatásra fordította a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ. (hulladékszállítás, posta, munkabiztonsági szolgáltatás, rovarirtás, érintésvédelmi felülvizsgálat, tűzvédelmi oktatás, munkavédelmi oktatás, fénymásolás stb.)

Működési célú ÁFA jogcímen 12.683.827.-Ft kiadás merült fel adott évben.

Egyéb dologi kiadásra 634.857.-Ft-ot költött az intézmény. (működési engedély, mikuláscsomag, kerekítés stb.)

Az intézményi ellátottak pénzbeli juttatásai 516.734.-Ft értékben teljesültek, itt került **elszámolásra a gyermekek átmeneti otthonában élő gyermekek részére jogszabály alapján** kifizetett zsebpénz összege, valamint a rászorulóknak juttatott pénzbeli segítség.

Beruházási kiadások bruttó 8.113.471.-Ft-on teljesültek 2022-ben.

A beruházási kiadások jelentős részét egyéb tárgyi eszköz beszerzésre fordította az intézmény 2022-ben, ennek összege nettó 4.627.827-Ft volt. Beszerzésre kerültek ezen összegeken belül a következő tárgyi eszközök szekrények, mosógépek, hűtőszekrények, klíma, polcrendszer, kerti szerszám tárolók.

Informatikai eszköz beszerzésre nettó 409.292.-Ft-ot költött az intézmény.

Immateriális javak beszerzésére nettó 1.676.929.-Ft-ot fordított az intézmény, ez az összeg Windows10 és az új iktató program beszerzésének kiadásait tartalmazza.

A beruházási célú ÁFA összege 1.399.423.-Ft volt.

Az intézmény 2022-ben felújítási kiadásra is költött, nettó 16.936.389.-Ft-ot. Ebből az összegből a családok és gyermekek átmeneti otthonában pince szint víztelenítése, a hajléktalan szálláson járda és közösségi tér kiépítése és a Fövényes utcai adománpontnál kerítés építése került megoldásra.

A felújítási célú ÁFA összege 4.572.824.-Ft volt.

Bevételek alakulása 2022-ben

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermejkölési Központnak egyéb működési célú támogatások bevételei államháztartáson belülről címen 562.000.-Ft összegben keletkezett bevétele.

Ennek egyik része a Hajléktalanokért Közalapítványtól pályázati úton elnyert támogatás 294.000.-Ft értékben, a másik tétel pedig a Családok és Gyermekek Átmeneti Otthona elnyerte a Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiírt „Kiváló Szociális Munkáért kitüntetés” díjat 268.000.-Ft pénzjutalommal együtt.

Az intézménynek 2022-ben 8.022.654.-Ft működési bevétele volt, amelyből 2.999.015.-Ft szolgáltatások ellenértékéből, 119.990-Ft közvetített szolgáltatások bevételeiből, 3.869.085.-Ft ellátási díjakból, 27.096.-Ft kamatbevételeiből, 131.707.-Ft kiszámlázott ÁFA bevételből és 875.761-Ft egyéb működési bevételből (kiadások visszatérítéséből és kerekítésekből) tevődik össze.

Az intézmény 2022-ben 294.000.-Ft támogatást nyert el a Hajléktalanokért Közalapítványtól.

A fenti összeg 1 pályázatból adódik:

Pályázat azonosítója: 2022-23KONV-035

Célja: Hajléktalan emberek egészségügyi ellátása

Összege: 294.000-Ft

Támogatás intenzitása: 100%

Felhasználás célja: gyógyszer-kötszer-tisztasági csomag vásárlása

Elszámolás határideje: 2023.07.15.

2022-ben a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ igénybe vett maradványa 1.026.882.-Ft volt.

3. Intézményi kiadások megoszlása

Kiadás megnevezése	Összege (Ft)	Megoszlása %-ban
Személyi juttatások kiadásai	310 908 172	66,84%
Munkaadói járulékok kiadásai	45 224 390	9,72%
Dologi kiadások	78 904 264	16,96%
Ellátottak pénzbeli juttatásainak kiadásai	516 734	0,11%
Elvonások és befizetések	-	0,00%
Beruházási kiadások	8 113 471	1,75%
Felújítási kiadások	21 509 213	4,62%
Összes kiadás	465 176 244	100,00%

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ összes kiadásának 66,84 %-át a személyi jellegű kiadások, a 9,72 %-át pedig a munkaadói járulékok jelentették 2022-ben.

Az intézmény összes kiadásának 16,96 %-át dologi kiadásokra, 1,75 %-át beruházási kiadásokra költötte.

Az ellátottak pénzbeli juttatásai az összes kiadások 0,11 %-át tették ki az adott évben.

Felújítási kiadasként jelentkezett ebben az évben a családok és gyermekek átmeneti otthonában pince szint víztelenítése, a hajléktalan szálláson járda és közösségi tér kiépítése és

a Fővenyes utcai adományboltnál kerítés építése ezek a kiadások az összes kiadás 4,62%-át tették ki.

4. Kiadások kormányzati funkciónkénti alakulása

Intézményi összes kiadás feladatonkénti megoszlása 2022-ben

Kormányzati funkció száma	Kormányzati funkció neve	Összes kiadás (Ft)	Kiadások megoszlása %-ban
104012	Gyermekek átmeneti otthona	45 314 464	9,74%
104012	Családok átmeneti otthona	48 631 273	10,45%
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások	114 345 704	24,58%
104043	Család és gyermekjóléti Központ	174 384 554	37,49%
106010	Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése	2 614 999	0,55%
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása	47 876 872	10,29%
107015	Hajléktalanok nappali ellátása	19 778 977	4,25%
107016	Utcai szociális munka	12 229 401	2,65%
041233	Hosszabb időtartamú közfogl.	0	0,00%
018030	Támogatási célú finanszírozási műveletek	0	0,00%
	Összes intézményi kiadás	465 176 244	100,00%

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2022-es kiadásainak 24,58 %-át a család és gyermekjóléti szolgálatra, 37,49 %-át a család és gyermekjóléti központra, 10,29 %-át hajléktalanok átmeneti ellátására költötte. Az összes kiadások 9,74 %-át a családok átmeneti otthonának kiadásai, 10,45 %-át a gyermekek átmeneti otthonának kiadásai, 4,25%-át a hajléktalanok nappali ellátásának kiadásai jelentették az elmúlt évben.

Az utcai szociális munkára az intézmény az összes kiadás 2,65 %-át költötte.

A lakóingatlanok szociális alapú bérbeadásának kiadásai az összes kiadások 0,55 %-át tették ki 2022-ben, a feladat ellátásához az intézmény nem használt fel önkormányzati forrást.

A békési úti lakások szociális alapú bérbeadásának kiadásait a következő tételekből fedezte az intézmény. Az egyik rész a korábbi évi hagyatékból megmaradó összeg, 363.563-Ft, a másik tétel a működési bevétel 2.759.620.-Ft volt. A működési bevétel a lakók által 2022-ben befizetett ellátási díjakból állt, melynek összege 2.539.335.-Ft volt, másrésről 25.728.- Ft kamatbevételből és 194.557.-Ft egyéb működési bevételből tevődött össze.

Személyi jellegű kiadások feladatonkénti megoszlása

Kormányzati funkció száma	Kormányzati funkció neve	Személyi jellegű kiadás (Ft)	Kiadások megoszlása %-ban
104012	Gyermekek átmeneti otthona	26 176 236	8,42%
104012	Családok átmeneti otthona	26 080 267	8,39%
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások	77 483 870	24,92%
104043	Család és gyermekjóléti Központ	129 512 388	41,66%
106010	Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése	0	0,00%
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása	33 517 626	10,78%
107015	Hajléktalanok nappali ellátása	8 613 520	2,77%
107016	Utcai szociális munka	9 524 265	3,06%
041233	Hosszabb időtartamú közfogl.	0	0,00%
	Összes személyi jellegű kiadás	310 908 172	100,00%

A személyi jellegű kifizetéseknél is hasonló megoszlási arány figyelhető meg, mint az összes kiadások esetében.

A család és gyermekjóléti szolgálatra a személyi kiadások 24,92%-át, család és gyermekjóléti központra 41,66 %-át és a hajléktalanok átmeneti ellátására 10,78 %-át költötte az intézmény, ez az arány megfelel a közalkalmazotti létszám megoszlásának.

A gyermekek átmeneti otthonára a személyi kiadások 8,42 %-át, a családok átmeneti otthonára 8,39 %-át költötte az intézmény az adott évben.

A hajléktalan ellátás érdekében, összesen 13,55 % személyi kiadás merült fel, amelyből 10,78 % hajléktalanok átmeneti ellátása érdekében, míg 2,77 % a hajléktalanok nappali ellátása érdekében teljesült.

A személyi jellegű kiadások 3,06 %-át az utcai szociális munkavégzéssel kapcsolatban felmerült kiadások jelentették.

A lakóingatlanok szociális bérbeadásával kapcsolatban 2022-ben személyi jellegű kifizetés nem teljesült.

Munkaadói járulékok feladatonkénti teljesülése

Kormányzati funkció száma	Kormányzati funkció neve	Munkaadói járulékok (Ft)	Kiadások megoszlása %-ban
104012	Gyermekek átmeneti otthona	3 587 196	7,93%
104012	Családok átmeneti otthona	3 576 332	7,91%
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások	11 905 044	26,32%
104043	Család és gyermekjóléti Központ	19 204 047	42,46%
106010	Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése	0	0,00%
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása	4 536 125	10,03%
107015	Hajléktalanok nappali ellátása	1 137 037	2,50%
107016	Utcai szociális munka	1 278 609	2,85%
041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	0	0,00%
	Összes munkaadói járulék	45 224 390	100,00%

A munkaadói járulék kiadásainak feladatonként megoszlása a személyi jellegű kiadások megoszlásának megfelelően alakult.

Dologi kiadások feladatonkénti megoszlása

Kormányzati funkció száma	Kormányzati funkció neve	Dologi kiadások (Ft)	Kiadások megoszlása %-ban
104012	Gyermekek átmeneti otthona	6 912 923	8,76%
104012	Családok átmeneti otthona	8 551 933	10,84%
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások	19 135 576	24,25%
104043	Család és gyermekjóléti Központ	24 495 244	31,04%
106010	Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése	2 614 999	3,31%
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása	7 670 882	9,72%
107015	Hajléktalanok nappali ellátása	8 096 180	10,26%
107016	Utcai szociális munka	1 426 527	1,82%
041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	0	0,00%
	Összes dologi kiadás	78 904 264	100,00%

Az intézmény dologi kiadásai esetében az látható, hogy a család és gyermekjóléti központ dologi kiadásai 31,04 %-os részt képviselnek az összes dologi kiadásokon belül, míg a család és gyermekjóléti szolgálat kiadásai 24,25 %-ot.

A gyermekek átmeneti otthonának dologi kiadásai 8,76 %-on, míg a családok átmeneti otthonának kiadásai 10,84 %-on teljesültek az intézmény összes dologi kiadásaihoz képest.

A hajléktalan ellátásra az intézmény dologi kiadásainak 19,98 %-át költötte, míg utcai szociális munkára 1,82 %-ot.

A lakóingatlan szociális bérbeadásának dologi kiadásai az összes dologi kiadás 3,31 %-át tették ki 2022-ben.

Beruházási kiadások feladatonkénti megoszlása

Kormányzati funkció száma	Kormányzati funkció neve	Beruházási kiadások (Ft)	Kiadások megoszlása %-ban
104012	Gyermekek átmeneti otthona	180 240	2,22%
104012	Családok átmeneti otthona	2 547 747	31,40%
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások	2 922 130	36,02%
104043	Család és gyermekjóléti Központ	1 172 875	14,46%
106010	Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése	0	0,00%
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása	755 239	9,30%
107015	Hajléktalanok nappali ellátása	535 240	6,60%
107016	Utcái szociális munka	0	0,00%
041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	0	0,00%
	Összes beruházási kiadás	8 113 471	100,00%

2022-ben a Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 8.113.471.-Ft-ot költött beruházásra. Ez az összeg 6 feladatellátás között oszlott meg.

A legnagyobb részt a beruházási kiadások 36,02 %-át az intézmény a család és gyermekjóléti szolgálat feladatellátására költötte.

A család és gyermekjóléti központ beruházási kiadásai az összes beruházási kiadás 14,46 %-át tették ki, míg a családok átmeneti otthonának beruházási kiadásai 31,4 %-ot, hajléktalanok átmeneti ellátásának kiadásai 15,9 %-ot jelentettek. A gyermekek átmeneti otthonának beruházási kiadásai 2,22 %-ot jelentettek az intézmény összes beruházási kiadásai között.

Felújítási kiadások feladatonkénti megoszlása

Kormányzati funkció száma	Kormányzati funkció neve	Felújítási kiadások (Ft)	Kiadások megoszlása %-ban
104012	Gyermekek átmeneti otthona	8 376 419	38,94%
104012	Családok átmeneti otthona	7 874 994	36,61%
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások	2 463 800	11,45%
104043	Család és gyermekjóléti Központ	0	0,00%
106010	Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése	0	0,00%
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása	1 397 000	6,5%
107015	Hajléktalanok nappali ellátása	1 397 000	6,5%
107016	Utcai szociális munka	0	0,00%
041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	0	0,00%
	Összes felújítási kiadás	21 509 213	100,00%

Ebből az összegből a családok és gyermekek átmeneti otthonában pince szint víztelenítése, a hajléktalan szálláson járda és közösségi tér kiépítése és a Fövényes utcai adománypontnál kerítés építése került megoldásra.

5. Intézményi bevételek megoszlása

Bevétel megnevezése	Összege (Ft)	Megoszlása %-ban
Működési bevételek	8 022 654	1,72%
Egyéb működési célú támogatások bevételei államháztartáson belülről	562 000	0,12%
Működési célú átvett pénzeszközök	-	0,00%
Felhalmozási célú bevételek	-	0,00%
Maradvány igénybevétele	1 026 882	0,22%
Központi irányítószervi támogatás	456 905 678	97,94%
Összes bevétel	466 517 214	100,00%

Az intézmény bevételeinek 97,94 %-át a központi irányítószervi támogatás jelentette, 456.905.678.-Ft értékben.

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2022-ben igénybe vett maradványa 1.026.882.-Ft volt, amely a bevételek 0,22 %-át tette ki.

Az intézményi költségvetés kiadásait bevétel oldalon a működési bevételek 1,72 %-ban finanszírozták le.

Egyéb működési célú támogatása az intézménynek 562.000.-Ft összegben teljesült 2022-ben, ez az összes bevétel 0,12%-át jelentette.

6. Bevételek kormányzati funkciónkénti alakulása

Intézményi bevételek megoszlása feladatonként

Kormányzati funkció száma	Kormányzati funkció neve	Bevételek (Ft)	Bevételek megoszlása %-ban
104012	Gyermekek átmeneti otthona	197 384	0,04%
104012	Családok átmeneti otthona	2 440 632	0,52%
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások	753 010	0,16%
104043	Család és gyermekjóléti Központ	361 419	0,08%
106010	Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése	2 759 620	0,59%
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása	2 072 581	0,45%
107015	Hajléktalanok nappali ellátása	8	0,00%
107016	Utcai szociális munka	0	0,00%
041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	0	0,00%
018030	Központi irányítószervi támogatás	456 905 678	97,94%
018031	Előző évi maradvány igénybevétele	1 026 882	0,22%
	Összes intézményi bevétel	466 517 214	100,00%

A Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ összes bevételének legnagyobb százalékát, 97,94 %-át a központi irányítószervi támogatás jelentette 2022-ben.

Az intézmény előző évi maradványa 0,22 %-át tette ki az összes intézményi bevételeknek.

A családok és gyermekek átmeneti otthona bevételei az összes bevételen belül 0,56%-ot, a hajléktalan ellátás bevételei 0,45%-ot képviseltek 2022-ben.

A lakóingatlan szociális alapú bérbeadásából 2.759.620.-Ft bevétele származott az intézménynek, ez az összes bevétel 0,59 %-át tette ki.

Működési bevételek alakulása feladatonként

Kormányzati funkció száma	Kormányzati funkció neve	Működési bevételek (Ft)	Bevételek megoszlása %-ban
104012	Gyermekek átmeneti otthona	63 384	0,79%
104012	Családok átmeneti otthona	2 306 632	28,75%
104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások	753 010	9,39%
104043	Család és gyermekjóléti Központ	361 419	4,50%
106010	Lakóingatlanok szociális alapú bérbeadása, üzemeltetése	2 759 620	34,40%
107013	Hajléktalanok átmeneti ellátása	1 778 581	22,17%
107015	Hajléktalanok nappali ellátása	8	0,00%
107016	Utcai szociális munka	0	0,00%
041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	0	0,00%
	Összes működési bevétel	8 022 654	100,00%

Az intézménynek 2022-ben 8.022.654.-Ft működési bevétele keletkezett.

A működési bevételek 28,75%-a a családok átmeneti otthona feladaton jelentkezett, 2.306.632-Ft. A működési bevétel 22,17 %-a, 1.778.581-Ft a hajléktalanok átmeneti ellátásából adódott.

A békési úti lakások bérbeadásából 2.759.620-Ft bevétele teljesült az intézménynek, ez az összes működési bevétel 34,4 %-át jelentette.

A gyermekek átmeneti otthona esetében 63.384.-Ft működési bevétel teljesült az adott évben, ami 0,79 %-os részt jelentett a működési bevételeken belül.

A család és gyermekjóléti szolgálat esetében egyéb működési bevétel teljesült 753.010. -Ft értékben, amely kiadások visszatérítéséből és kerekítésekből.

A család és gyermekjóléti központnál, pedig 361.419-Ft működési bevételt realizált az intézmény.

Békéscsaba, 2023. május 26.

Varga Éva
intézményvezető

1. számú melléklet

05/A - Teljesített kiadások kormányzati funkcióként												
#	Megnevezés	Összesen	041231 Rövid időtartamú közfoglalkoztatás	041233 Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	104012 Gyermekek átmeneti ellátása	104042 Család és gyermekjóléti szolgáltatások	104043 Család és gyermekjóléti központ	106010 Lakóingatlan szociális célú bérbeadása, üzemeltetése	107013 Hajléktalanok átmeneti ellátása	107015 Hajléktalanok nappali ellátása	107016 Utcai szociális munka	999999 Kormányzati funkcióra fel nem osztott tevékenységek kiadásai és bevételei
01	Törvény szerinti illetmények, munkabérek (K1101)	275 912 764	0	0	47 152 616	67 736 007	113 682 512	0	30 764 338	7 810 051	8 767 240	0
02	Normatív jutalmak (K1102)	9 967 278	0	0	2 111 188	2 265 188	4 020 752	0	1 038 150	220 000	312 000	0
04	Készletléti, ügyeleti, helyettesítési díj, túlóra, túlszolgálat (K1104)	2 100 619	0	0	69 839	0	2 030 780	0	0	0	0	0
06	Jubileumi jutalom (K1106)	1 232 625	0	0	366 825	0	865 800	0	0	0	0	0
07	Béren kívüli juttatások (K1107)	6 615 000	0	0	940 000	1 575 000	3 005 000	0	760 000	135 000	200 000	0
09	Közlekedési költség térítés (K1109)	2 222 691	0	0	285 130	498 865	1 060 701	0	182 441	195 554	0	0
13	Foglalkoztatottak egyéb személyi juttatásai (>=14) (K1113)	6 065 617	0	0	1 222 639	879 670	2 760 467	0	738 799	219 017	245 025	0
15	Foglalkoztatottak személyi juttatásai (=01+...+13) (K11)	304 116 594	0	0	52 148 237	72 954 730	127 426 012	0	33 483 728	8 579 622	9 524 265	0
17	Munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban nem saját foglalkoztatottnak fizetett juttatások (K122)	5 233 160	0	0	0	3 414 710	1 818 450	0	0	0	0	0
18	Egyéb külső személyi juttatások (K123)	1 558 418	0	0	108 266	1 114 430	267 926	0	33 898	33 898	0	0
19	Külső személyi juttatások (=16+17+18) (K12)	6 791 578	0	0	108 266	4 529 140	2 086 376	0	33 898	33 898	0	0
20	Személyi juttatások (=15+19) (K1)	310 908 172	0	0	52 256 503	77 483 870	129 512 388	0	33 517 626	8 613 520	9 524 265	0
21	Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó (=22+...+27) (K2)	45 224 390	0	0	7 163 528	11 905 044	19 204 047	0	4 536 125	1 137 037	1 278 609	0
22	ebből: szociális hozzájárulási adó (K2)	41 458 327	0	0	6 978 811	11 264 855	16 455 021	0	4 400 883	1 110 148	1 248 609	0
23	ebből: rehabilitációs hozzájárulás (K2)	1 405 000	0	0	0	0	1 405 000	0	0	0	0	0
25	ebből: táppénz hozzájárulás (K2)	1 235 070	0	0	24 554	350 818	846 040	0	13 658	0	0	0
27	ebből: munkáltatót terhelő személyi jövedelemadó (K2)	1 125 993	0	0	160 163	289 371	497 986	0	121 584	26 889	30 000	0
28	Szakmai anyagok beszerzése (K311)	2 948 522	0	0	806 506	330 583	774 122	0	349 285	400 763	287 263	0
29	Üzemeltetési anyagok beszerzése (K312)	26 885 237	0	0	6 677 952	7 351 864	6 379 939	8 646	2 924 082	3 117 135	425 619	0
31	Készletbeszerzés (=28+29+30) (K31)	29 833 759	0	0	7 484 458	7 682 447	7 154 061	8 646	3 273 367	3 517 898	712 882	0
32	Informatikai szolgáltatások igénybevétele (K321)	4 389 271	0	0	477 157	1 494 414	1 953 719	0	231 990	196 327	35 664	0
33	Egyéb kommunikációs szolgáltatások (K322)	1 652 097	0	0	143 263	410 857	922 390	26 400	74 864	21 382	52 941	0
34	Kommunikációs szolgáltatások (=32+33) (K32)	6 041 368	0	0	620 420	1 905 271	2 876 109	26 400	306 854	217 709	88 605	0
35	Közzetemi díjak (K331)	6 274 084	0	0	1 924 121	276 611	0	1 729 724	1 171 808	1 171 820	0	0
36	Vásárolt ételmezés (K332)	568 192	0	0	499 640	0	0	0	34 276	34 276	0	0
37	Bérelti és lízing díjak (>=38) (K333)	1 988 420	0	0	0	661 011	1 274 581	0	26 414	26 414	0	0

05/A - Teljesített kiadások kormányzati funkcióként												
#	Megnevezés	Összesen	041231 Rövid időtartamú közfoglalkoztatás	041233 Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	104012 Gyermekek átmeneti ellátása	104042 Család és gyermekjóléti szolgáltatások	104043 Család és gyermekjóléti központ	106010 Lakóingatlan szociális célú bérbeadása, üzemeltetése	107013 Hajléktalanok átmeneti ellátása	107015 Hajléktalanok nappali ellátása	107016 Utcai szociális munka	999999 Kormányzati funkcióra fel nem osztott tevékenységek kiadásai és bevételei
39	Karbantartási, kislavítási szolgáltatások (K334)	1 831 933	0	0	243 200	556 049	884 367	0	85 962	60 150	2 205	0
40	Közvetített szolgáltatások (>=41) (K335)	329 127	0	0	18 898	310 229	0	0	0	0	0	0
42	Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások (K336)	9 185 000	0	0	403 000	425 000	6 338 000	0	405 000	1 160 000	454 000	0
43	Egyéb szolgáltatások (>=44) (K337)	9 395 907	0	0	1 476 607	3 767 095	2 103 193	333 986	1 085 154	574 007	55 865	0
44	ebből: biztosítási díjak (K337)	1 134 983	0	0	82 184	528 523	398 495	70 251	41 092	14 438	0	0
45	Szolgáltatási kiadások (=35+36+37+39+40+42+43) (K33)	29 572 663	0	0	4 565 466	5 995 995	10 600 141	2 063 710	2 808 614	3 026 667	512 070	0
46	Kiküldetések kiadásai (K341)	33 790	0	0	0	33 790	0	0	0	0	0	0
48	Kiküldetések, reklám- és propagandakiadások (=46+47) (K34)	33 790	0	0	0	33 790	0	0	0	0	0	0
49	Működési célú előzetesen felszámított általános forgalmi adó (K351)	12 683 827	0	0	2 698 131	3 243 348	3 525 737	516 243	1 254 502	1 333 897	111 969	0
50	Fizetendő általános forgalmi adó (K352)	104 000	0	0	0	104 000	0	0	0	0	0	0
58	Egyéb dologi kiadások (K355)	634 857	0	0	96 381	170 725	339 196	0	27 545	9	1 001	0
59	Különféle befizetések és egyéb dologi kiadások (=49+50+51+54+58) (K35)	13 422 684	0	0	2 794 512	3 518 073	3 864 933	516 243	1 282 047	1 333 906	112 970	0
60	Dologi kiadások (=31+34+45+48+59) (K3)	78 904 264	0	0	15 464 856	19 135 576	24 495 244	2 614 999	7 670 882	8 096 180	1 426 527	0
97	Intézményi ellátottak pénzbeli juttatásai (>=98+99) (K47)	516 734	0	0	81 450	435 284	0	0	0	0	0	0
120	Ellátottak pénzbeli juttatásai (=61+62+73+74+85+94+97+100) (K4)	516 734	0	0	81 450	435 284	0	0	0	0	0	0
191	Immateriális javak beszerzése, létesítése (K61)	1 676 929	0	0	150 000	698 268	678 661	0	75 000	75 000	0	0
194	Informatikai eszközök beszerzése, létesítése (K63)	409 292	0	0	0	220 394	188 898	0	0	0	0	0
195	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése (K64)	4 627 827	0	0	2 302 036	1 403 700	55 965	0	519 677	346 449	0	0
200	Beruházási célú előzetesen felszámított általános forgalmi adó (K67)	1 399 423	0	0	275 951	599 768	249 351	0	160 562	113 791	0	0
201	Beruházások (=191+192+194+195+196+198+200) (K6)	8 113 471	0	0	2 727 987	2 922 130	1 172 875	0	755 239	535 240	0	0
202	Ingatlanok felújítása (K71)	16 936 389	0	0	12 796 389	1 940 000	0	0	1 100 000	1 100 000	0	0
205	Felújítási célú előzetesen felszámított általános forgalmi adó (K74)	4 572 824	0	0	3 455 024	523 800	0	0	297 000	297 000	0	0
206	Felújítások (=202+...+205) (K7)	21 509 213	0	0	16 251 413	2 463 800	0	0	1 397 000	1 397 000	0	0

05/A - Teljesített kiadások kormányzati funkcióként												
#	Megnevezés	Összesen	041231 Rövid időtartamú közfoglalkoztatás	041233 Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	104012 Gyermekek átmeneti ellátása	104042 Család és gyermekjóléti szolgáltatások	104043 Család és gyermekjóléti központ	106010 Lakóingatlan szociális célú bérbeadása, üzemeltetése	107013 Hajléktalanok átmeneti ellátása	107015 Hajléktalanok nappali ellátása	107016 Utcai szociális munka	999999 Kormányzati funkcióra fel nem osztott tevékenységek kiadásai és bevételei
269	Költségvetési kiadások (=20+21+60+120+190+201+206+268) (K1-K8)	465 176 244	0	0	93 945 737	114 345 704	174 384 554	2 614 999	47 876 872	19 778 977	12 229 401	0
308	Kiadások összesen (=269+307) (K1-K9)	465 176 244	0	0	93 945 737	114 345 704	174 384 554	2 614 999	47 876 872	19 778 977	12 229 401	0
309	Átlagos statisztikai állományi létszám	72	0	0	13	17	32	0	6	2	2	0

2. számú melléklet

06/A - Teljesített bevételek kormányzati funkcióként													
#	Megnevezés	Összesen	018030 Támogatási célú finanszírozási műveletek	041231 Rövid időtartamú közfoglalkoztatás	041233 Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	104012 Gyermekek átmeneti ellátása	104042 Család és gyermekjóléti szolgáltatások	104043 Család és gyermekjóléti központ	106010 Lakóingatlan szociális célú bérbeadása, üzemeltetése	107013 Hajléktalanok átmeneti ellátása	107015 Hajléktalanok nappali ellátása	107016 Utcai szociális munka	999999 Kormányzati funkcióra fel nem osztott tevékenységek kiadásai és bevételei
34	Egyéb működési célú támogatások bevételei államháztartáson belülről (=35+...+44) (B16)	562 000	0	0	0	268 000	0	0	0	294 000	0	0	0
40	ebből: elkülönített állami pénzalapok (B16)	294 000	0	0	0	0	0	0	0	294 000	0	0	0
41	ebből: helyi önkormányzatok és költségvetési szerveik (B16)	268 000	0	0	0	268 000	0	0	0	0	0	0	0
45	Működési célú támogatások államháztartáson belülről (=09+...+12+23+34) (B1)	562 000	0	0	0	268 000	0	0	0	294 000	0	0	0
186	Szolgáltatások ellenértéke (>=187+188) (B402)	2 999 015	0	0	0	0	99 680	360 000	2 539 335	0	0	0	0
189	Közvetített szolgáltatások ellenértéke (>=190) (B403)	119 990	0	0	0	18 898	101 092	0	0	0	0	0	0
198	Ellátási díjak (B405)	3 869 085	0	0	0	2 301 685	0	0	0	1 567 400	0	0	0
199	Kiszámlázott általános forgalmi adó (B406)	131 707	0	0	0	5 102	126 605	0	0	0	0	0	0
205	Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek (>=206+207+208) (B4082)	27 096	0	0	0	0	0	1 368	25 728	0	0	0	0
209	Kamatbevételek és más nyereségjellegű bevételek (=201+205) (B408)	27 096	0	0	0	0	0	1 368	25 728	0	0	0	0
218	Egyéb működési bevételek (>=219+220) (B411)	875 761	0	0	0	44 331	425 633	51	194 557	211 181	8	0	0
220	ebből: kiadások visszatérítései (B411)	369 907	0	0	0	0	369 907	0	0	0	0	0	0
221	Működési bevételek (=185+186+189+191+198+199+200+209+216+217+218) (B4)	8 022 654	0	0	0	2 370 016	753 010	361 419	2 759 620	1 778 581	8	0	0
285	Költségvetési bevételek (=45+81+184+221+232+258+284) (B1-B7)	8 584 654	0	0	0	2 638 016	753 010	361 419	2 759 620	2 072 581	8	0	0
296	Előző év költségvetési maradványának igénybevétele (B8131)	1 026 882	1 026 882	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
298	Maradvány igénybevétele (=296+297) (B813)	1 026 882	1 026 882	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
301	Központi, irányító szervi támogatás (B816)	456 905 678	456 905 678	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
307	Belföldi finanszírozás bevételei (=289+295+298+...+303+306) (B81)	457 932 560	457 932 560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
316	Finanszírozási bevételek (=307+313+314+315) (B8)	457 932 560	457 932 560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
317	Bevételek összesen (=285+316) (B1-B8)	466 517 214	457 932 560	0	0	2 638 016	753 010	361 419	2 759 620	2 072 581	8	0	0